

# Pautas contra la COVID-19 para viajeros

Su salud y el bienestar de su grupo de tour es nuestra mayor prioridad. Para ayudarlo a prepararse para el viaje con confianza, revise la siguiente información. Estas pautas se aplican a tour que viajen desde el 1 de octubre de 2023 hasta el 30 de septiembre de 2024.

Comuníquese con nuestro Equipo de ayuda al viajero al 888-333-9756 si tiene preguntas, ya sea ahora o en el futuro sobre su posibilidad de cumplir con cualquier requisito contra la COVID-19 para viajar.

## Preparación para la partida

### Vacunación y examen contra la COVID-19 antes del tour

Ni la vacunación ni el examen contra la COVID-19 antes del tour son necesarios para participar en un programa EF, excepto que se exijan en cualquiera de los destinos de su itinerario o un proveedor relacionado con el tour o con alguna actividad.

Por el bien de la salud y seguridad del viajero y para evitar una interrupción del tour, EF recomienda fuertemente que los viajeros cuenten con todas las vacunas contra la COVID-19 (incluso que estén al día con todas las dosis de refuerzo) y que se realicen un examen contra la COVID-19 antes de la salida.

EF hará todos los esfuerzos razonables para notificar a los viajeros y sus grupos si la vacunación o el examen contra la COVID-19 fuera solicitado en el programa de su tour. Sin embargo, los viajeros son responsables en última instancia de verificar, controlar y cumplir con dichos requisitos de acuerdo con el itinerario de su tour (incluidos los países que se visiten únicamente en tránsito). Tenga en cuenta que los requisitos para viajes internacionales con respecto a la vacunación el examen contra la COVID-19, incluido los requisitos de ingreso al destino y del proveedor y las pautas de aislamiento y cuarentena local, se pueden implementar y pueden cambiar en cualquier momento y con poco o ningún aviso.

Si bien la mayoría de los destinos ya no exigen a los viajeros que cumplan con los requisitos de vacunación o examen contra la COVID-19, los requisitos de ingreso al destino y del proveedor puede cambiar en cualquier momento con poco o ningún aviso. Si algún destino o proveedor exigiera un examen negativo contra la COVID-19 en lugar de la documentación de vacunación contra la COVID-19, los viajeros tendrán que cumplir con la política de vacunación, excepto que pudiera completar el requisito de examen antes de la salida del programa del tour. EF no puede facilitar exámenes durante el tour para que viajeros no vacunados cumplan con cualquier requisito de viaje contra la COVID-19, y el modelo de viaje en grupo también hace que sea imposible que los viajeros programen de forma independiente un examen contra la COVID-19 durante el tour. Los viajeros son los únicos responsables de todos los costos asociados con la vacunación o el examen contra la COVID que se exijan en el programa del tour. Los viajeros que no puedan o no deseen cumplir con los requisitos de vacunación o examen contra la COVID-19 solicitados para su programa del tour estarán sujetos a la Política de cancelación estándar de EF.

### Resultado positivo de un examen contra la COVID-19 antes de la salida

Si un viajero obtuviera un examen con resultado positivo contra la COVID-19 antes de la salida, no podrá viajar, excepto que pueda cumplir con las actuales pautas de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (los "CDC") de los Estados Unidos. Si un viajero obtuviera un examen con resultado positivo contra la COVID-19 antes de la salida, no debe presentar fiebre (sin consumir medicamentos para reducir la fiebre) durante al menos 24 horas antes de la salida. Dicho viajero deberá tomar precauciones extremas cuando se encuentre cerca de otras personas en el programa del tour (la pauta de los CDC actualmente establece que las personas deben usar una máscara bien ajustada, mantener distancia de los demás y aumentar las prácticas de higiene) hasta el quinto día desde la fecha en que el examen contra la COVID dio positivo o desde el comienzo de los síntomas. Comuníquese con nuestro Equipo de ayuda al viajero al 800-665-5364 para analizar todas las preguntas específicas relacionadas con su situación. Los viajeros que hayan adquirido el Plan de protección de viaje global y que no puedan salir como estaba programado pueden revisar los beneficios de cobertura y la documentación exigida en la política y ponerse en contacto con el proveedor de seguros con licencia, [Academic HealthPlans](#).

## Durante el viaje

### Requisitos de salud sobre el uso de máscara, exámenes y de otro tipo para prevenir la COVID-19

Los viajeros deben cumplir con todos los requisitos del país, locales, del proveedor o de cualquier actividad o espacio y con todas las instrucciones del Líder del grupo, el personal de EF o del Director del tour mientras se encuentren en el programa del tour relacionadas con el uso de máscara, los exámenes u otros requisitos para prevenir la COVID-19.

### Apoyo durante el viaje en caso de aislamiento o cuarentena contra la COVID-19:

Los viajeros que den positivo en un examen contra la COVID-19 mientras se encuentren en el tour deben seguir las reglamentaciones locales (o las pautas de los CDC si no hubiera requisitos en el destino) y no podrán volver a unirse al programa del tour hasta que se satisfagan estos requisitos. Las pautas actuales de los CDC para una persona que dé positivo en un examen contra la COVID-19 son "que permanezca en casa" y alejada de otras personas hasta, por lo menos, 24 horas después de (i) que no tenga fiebre (sin medicamentos para reducir la fiebre) y (ii) que los síntomas hayan mejorado. Sin importar cuándo finalice el período de "quédese en su hogar", las pautas de los CDC establecen actualmente que las personas deben tomar más precauciones para prevenir el contagio de la enfermedad, incluso mantener la distancia física con los demás y usar una máscara bien ajustada y de alta calidad hasta el día 5.

EF apoyará a los viajeros que den positivo en un examen contra la COVID-19 durante el tour facilitando su período de "quédese en su hogar" de acuerdo con las reglamentaciones locales o las pautas de los CDC (si no hubiera requisitos en el destino). Esto incluye organizar el alojamiento en el destino y, cuando fuera posible, el servicio a la habitación prepago. Si el servicio a la habitación prepago no fuera posible, los viajeros podrían recibir un reembolso de hasta \$50 por día por viajero para envío de comida. Además, EF reembolsará hasta \$50 por persona para transporte desde el hotel del viajero hasta el aeropuerto internacional cuando tenga autorización para volver al hogar y pagará su vuelo de regreso de acuerdo con el itinerario actual del viajero.

Si el viajero en aislamiento fuera un estudiante de secundaria o universidad, el Líder del grupo o acompañante tendrá que permanecer en la ubicación del viajero en una habitación separada para brindar supervisión y apoyo adicionales. EF se hará cargo del alojamiento, las comidas y el transporte del Líder del grupo o acompañante según las pautas anteriores.

Los viajeros que haya adquirido el Plan de protección de viaje global podrían ser elegibles para presentar un reclamo por Interrupción del viaje y recibir una compensación por el tiempo perdido durante el tour de forma congruente con los límites y términos de la política. Revise los detalles de la política y los requisitos de la documentación de apoyo [aquí](#). Los viajeros que no hayan comprado dichos beneficios a través del plan de protección de viaje global, o bien, que no dispongan de la documentación correspondiente para presentar un reclamo pueden solicitar un vale para futuros viajes prorrateado de EF para los componentes terrestres de los días del tour que se haya perdido.