

Condiciones Generales

Estas Condiciones de Reserva son válidas para todos los tours de EF que partan después del 1 de octubre de 2026. Los tours de EF Explore America son vendidos y operados por EF Explore America, Inc., Two Education Circle, Cambridge, MA 02141 (1-888-333-9756) (en adelante denominado "EF").

VIAJES EN GRUPO

¿Qué es un grupo compartido?

La consolidación ofrece a los grupos pequeños el mejor valor. Las tarifas del programa de EF se basan en un mínimo de 35 participantes que pagan. Para calificar para las tarifas del programa de EF, generalmente es necesario combinar varios grupos pequeños en uno más grande. Por lo tanto, su grupo puede combinarse con otros que no necesariamente sean del mismo rango de edad. Si EF no puede consolidar los grupos en el tour solicitado, ofreceremos un tour comparable y aplicaremos la nueva tarifa del programa. Para consolidar su tour, EF solicita cierta flexibilidad con sus opciones de fecha y destino. Si no podemos ofrecer un tour comparable como opción de reserva, los participantes pueden optar por recibir un reembolso total. Una vez que se reserva un programa, se aplica la Política de Cancelación Estándar de EF.

¿Qué es un grupo privado?

Para grupos grandes que desean la privacidad de su propio autobús y director del tour, EF ofrece la opción de grupo privado. La tarifa del programa para un grupo privado se basa en un número mínimo de participantes que pagan por autobús y está sujeta a un aumento de precio si no se cumple el mínimo. Dependiendo del tamaño de su grupo, puede ser necesario dividirlo en grupos más pequeños debido al espacio limitado en hoteles, restaurantes y lugares turísticos, así como en aviones, trenes y autobuses.

¿Quién recibe a los grupos a su llegada?

Cada autobús de EF tiene un director del tour de tiempo completo que los recibirá en el aeropuerto o estación de tren de llegada. En casos excepcionales, es posible que su director del tour no pueda recibirlos, pero un representante de EF estará disponible para acompañarlos hasta encontrarse con su director del tour.

¿Puede cambiar mi itinerario?

Puede ser necesario que EF modifique el orden en que se visitan los sitios, altere la duración de la estadía en una ciudad, organice transporte terrestre a un aeropuerto alternativo o modifique otros aspectos de su itinerario por razones fuera del control de EF. Esto puede implicar un cambio en las fechas de salida, llegada o regreso de un tour. EF hace todo lo posible para garantizar que la nueva fecha de salida esté dentro de uno a dos días de las fechas solicitadas. (Hay opciones disponibles para grupos con menos flexibilidad. Para estas opciones, pida a su líder del grupo que contacte a EF). En casos excepcionales, puede ser necesario mover las fechas hasta tres días dentro de las fechas de salida solicitadas. Al inscribirse en un programa de viaje en grupo, también está tomando la decisión de viajar con el líder del grupo que usted eligió, quien conserva la capacidad de cambiar el itinerario del tour solicitado, las fechas de viaje y el precio (incluyendo agregar protección de viaje) en su nombre y en nombre de su grupo. Durante el tour, el modelo de viaje en grupo de EF requiere cierta flexibilidad con respecto al itinerario de su programa. Dependiendo de sus fechas de viaje específicas, puede ser necesario modificar aspectos de su tour o hacer modificaciones o sustituciones de ciertas actividades o entradas debido a eventos fuera del control de EF. Esto puede incluir cambiar el orden en que se visitan las ciudades, alterar la duración de su estadía en un lugar, usar un aeropuerto alternativo, o sustituir u omitir una inclusión o actividad específica debido a falta de disponibilidad u otras restricciones.

¿Pueden los grupos hacer solicitudes específicas de tour o vuelo?

Los líderes del grupo pueden agregar solicitudes de atributos relacionados con el efexploreamerica.com/enroll

director del tour, hotel, comidas, itinerario y vuelos. Estas solicitudes no están garantizadas. Si son posibles, pueden generar costos adicionales que serán responsabilidad del grupo pagar.

PROGRAMA DE TRANQUILIDAD

Entendemos que los planes pueden cambiar debido a circunstancias imprevistas. EF ofrece un Programa de Tranquilidad exclusivo para contemplar estas situaciones. Este programa se incluye automáticamente para todos los viajeros y puede ser activado a nivel de grupo por su líder del grupo por cualquier motivo, incluyendo terrorismo, pandemias u otros eventos mundiales.

Su líder del grupo puede elegir entre las siguientes opciones: 60 días o más antes de la salida:

- Trabajar con EF para modificar el itinerario y las fechas actuales del tour de su grupo, o encontrar un nuevo tour, y aplicar todo el dinero pagado al nuevo tour
 - Cancelar su tour y todos los viajeros recibirán un Cupón de Viaje Futuro transferible por el monto total pagado por el tour original, menos el costo de cualquier Plan de Protección de Viaje adquirido
 - Cancelar su tour con las tarifas aplicables según la Política de Cancelación Estándar
- 59 días o menos antes de la salida:

Su líder del grupo o el viajero individual tendrá las mismas opciones del Programa de Tranquilidad establecidas anteriormente en caso de que: (i) cualquier lugar incluido en el itinerario del grupo sea recientemente designado por el Departamento de Estado de EE. UU. como Aviso de Viaje Nivel 4; o (ii) una autoridad gubernamental federal o estatal de EE. UU. haya impuesto recientemente una prohibición de viaje a su destino o haya emitido recientemente una orden que requiera autocuarentena para los viajeros de su grupo al llegar a un lugar en su itinerario o al regresar a casa desde un lugar en el itinerario de su grupo.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PROGRAMA DE TRANQUILIDAD DE EF

Los beneficios del Programa de Tranquilidad solo están disponibles para todo el grupo y no para viajeros individuales, a menos que se indique específicamente. Los viajeros que no cumplan con las fechas límite de pago deben pagar los cargos por mora incurridos para calificar para este programa.

Los tours revisados deben partir dentro de los 25 meses del tour original. Si el tour revisado tiene un precio más alto que el tour original, los viajeros deberán pagar la diferencia como condición para viajar en el tour revisado. Si EF no puede acomodar una solicitud de tour revisado y/o el grupo decide no viajar en el tour original, entonces el grupo puede optar por Cupones de Viaje Futuro. Si el grupo no viaja en el tour original, no viaja en un tour revisado ni recibe un Cupón de Viaje Futuro, se aplicarán las tarifas de cancelación estándar.

A los viajeros que cancelen un tour revisado se les cobrará una tarifa de cancelación basada en la fecha en que se revisó el tour original o la fecha de cancelación del tour revisado, la que sea mayor. EF hará todo lo posible para acomodar las solicitudes de tours revisados.

Los Cupones de Viaje Futuro son válidos hasta 25 meses a partir del mes de la salida programada del tour original. Los Cupones de Viaje Futuro son transferibles a su valor nominal a miembros de la familia inmediata del viajero o de la comunidad escolar. El Cupón de Viaje Futuro no es un crédito de mercancía ni una tarjeta de regalo y no puede canjearse por efectivo. Los viajeros que hayan reservado su programa canjeando un Cupón de Viaje Futuro emitido anteriormente pueden tener diferentes términos y opciones disponibles según los términos del cupón emitido originalmente.

INCLUSIONES DEL TOUR

¿Qué incluye la tarifa del programa?

- Servicios de tiempo completo de un director del tour durante todo el programa
- Transporte de ida y vuelta
- Transporte a todas las actividades incluidas
- Alojamiento en hoteles de calidad según lo especificado
- Desayuno diario (excepto el día de llegada)
- Cena cada noche (excepto el día de salida)
- Tours panorámicos y actividades completas según lo especificado
- Todos los traslados y transporte entre ciudades de destino
- Seguridad nocturna en los hoteles por cada noche de hotel
- Propinas para su director del tour, conductor de autobús, guías licenciados, personal de restaurantes y hoteles
- Asistencia por emergencias las 24 horas durante el tour
- Mochila de EF y etiqueta de equipaje
- Credencial de identificación de viaje de EF
- Cobertura por enfermedad y accidente durante el tour, sujeta a la póliza
- Política de Cancelación Estándar de EF
- Programa de Tranquilidad de EF

Lo anterior se aplicará a todos los tours a menos que se indique lo contrario en el itinerario del tour.

¿Qué artículos se enumeran por separado en su factura?

- Complementos opcionales, incluyendo actividades y excursiones adicionales
- Almuerzos (si están incluidos en su tour)
- Suplemento para adultos (si corresponde)
- Plan de Protección de Viaje
- Plan de Protección de Viaje Plus
- Tarifas no reembolsables

Las tarifas no reembolsables se definen como la cuota de inscripción (\$95), el costo del Plan de Protección de Viaje, el costo del Plan de Protección de Viaje Plus y la tarifa del Plan de Pago Manual (\$100), así como cualquier cargo por mora, tarifas por solicitud tardía, cargos por rechazo del Plan de Pagos Automáticos, tarifas por cheques devueltos/débito directo, tarifas por solicitudes especiales de viaje tardías y tarifas por cheques cancelados que se hayan aplicado a la cuenta en el momento de la cancelación.

- Almuerzos incluidos

Si los almuerzos están incluidos en el tour, se proporcionarán en forma de comida, cupón o saldo de Till hasta un valor máximo de \$20 por comida. Cuando corresponda, los saldos de Till son distribuidos durante el tour por su director del tour a través de la aplicación Till o una tarjeta Till prestada. Si un cliente desea conservar el dinero no utilizado de su saldo de Till, debe registrarse para obtener una cuenta Till antes del tour. Si utiliza una tarjeta Till prestada, su tarjeta será recogida por el director del tour al final del tour y los fondos no utilizados no son reembolsables. Para más información sobre Till Financial, visite.

COSTOS ADICIONALES

- Cualquier tarifa aplicable por manejo de equipaje impuesta por las aerolíneas (consulte efexploreamerica.com/baggage para más detalles)
- Gastos causados por reprogramaciones, cancelaciones o retrasos de último momento de trenes o aerolíneas causados por las aerolíneas, la compañía de trenes o el mal clima
- Pasaporte, visa o cualquier otra tarifa asociada con la entrada o salida de un lugar específico (incluyendo tarifas de entrada/salida del país para grupos que viajan a Canadá)
- Recuerdos e imprevistos
- Almuerzos (si no están incluidos en su tour)
- Cualquier gasto no específicamente listado como incluido (como cualquier costo de pruebas de salud o vacunación)

Se aplicará un suplemento adicional de \$200 para grupos de menos de 10 a todas las cuentas de viajeros si el tamaño del grupo es menor a 10 viajeros que pagan. Esto se aplicará a las cuentas de viajeros que pagan a más tardar 140 días antes de la salida. Además, si el tamaño del grupo es menor a 10 viajeros que pagan y como resultado las tarifas contractuales de aerolíneas no están disponibles, pueden aplicarse tarifas adicionales.

VIAJES A CANADÁ

La entrada a Canadá requiere un pasaporte válido que permanezca vigente por al menos seis meses después de que termine el tour. Si aún no tiene un pasaporte, debe solicitarlo tan pronto como se inscriba en su tour. La inscripción tardía puede requerir que el proceso de solicitud de pasaporte se acelere por una tarifa adicional. Para más información, visite <http://travel.state.gov/passport>. Además, se requieren formularios de autorización parental para viajes a Canadá para menores. Consulte a su líder del grupo para más información. Los ciudadanos de los Estados Unidos no necesitan visa para entrar a Canadá. Los ciudadanos no estadounidenses deben contactar a la embajada o consulado canadiense más cercano lo antes posible para conocer los requisitos específicos de entrada y salida. Si un participante que viaja a Canadá no puede obtener los documentos o cumplir con los requisitos de entrada o salida necesarios para entrar a Canadá, se aplicará la Política de Cancelación Estándar de EF. Los viajeros también deberán obtener o cumplir, a su propio costo, cualquier otro documento o requisito de entrada y salida (es decir, requisitos de pruebas de salud o vacunación).

TRANSPORTE AÉREO

¿Qué tipos de aerolíneas utiliza EF?

EF reserva asientos con la mayoría de las aerolíneas principales. (El contrato de pasajero utilizado por cada aerolínea, cuando se emita, constituirá el único contrato entre la aerolínea y el comprador del tour). EF se reserva el derecho de utilizar vuelos chárter.

¿Tendremos vuelos directos?

Debido a las rutas de vuelo disponibles, no podemos garantizar vuelos sin escalas o directos. (Hay opciones disponibles para grupos con menos flexibilidad. Para estas opciones, pida a su líder del grupo que contacte a EF).

¿Necesito usar todas las partes de mi itinerario de vuelo?

Sí. Debe viajar en todos los tramos de su itinerario. Si no viaja en una parte de sus vuelos, las partes restantes serán canceladas y no se emitirá ningún reembolso. Usted será responsable de comprar un nuevo boleto, así como de cualquier tarifa de servicio cobrada por las aerolíneas.

¿Viajará mi grupo junto?

Debido a la disponibilidad de espacio y el tamaño de las aeronaves disponibles, no podemos garantizar que todos los miembros de un grupo viajen juntos en el mismo vuelo. Los grupos pueden tener una noche adicional, escala y/o traslado en autobús debido a la disponibilidad de espacio, rutas y tiempos de conexión legales. EF no puede ser responsable de cambios en los horarios de las aerolíneas ni de retrasos de vuelos relacionados con problemas mecánicos, climáticos o de capacidad. En algunos casos, los grupos pueden viajar en un vuelo nocturno "red-eye", partiendo tan temprano como la tarde anterior al inicio programado del tour. Recibirá sus asignaciones de asiento en el momento del registro o en su puerta de salida designada.

¿Puedo hacer modificaciones a mi itinerario de vuelo o asignación de asiento?

Los contratos grupales de EF no permiten mejoras, escalas intermedias ni la acumulación de millas de viajero frecuente. EF y las aerolíneas no pueden acomodar cambios de asiento, mejoras o modificaciones para reservas grupales y/o individuales. No podemos preasignar asientos. Las asignaciones de asiento se proporcionarán en el momento del registro. Dependiendo del tamaño de su grupo, los viajeros pueden o no sentarse juntos.

¿Los grupos salen y aterrizan en el mismo aeropuerto?

Los vuelos hacia y desde los siguientes destinos pueden originarse/terminar en cualquiera de los aeropuertos que los sirven (listados a continuación). En ocasiones, su tour puede regresar a un aeropuerto en su área diferente al de su partida:

- Nueva York: Newark, LaGuardia o JFK
- Washington, D.C./Baltimore: BWI, Dulles o Ronald Reagan National
- Houston: Hobby o George Bush Intercontinental
- Chicago: O'Hare o Midway
- Los Ángeles: LAX, Burbank, Orange County, Long Beach u Ontario
- San Francisco: Oakland, San José o San Francisco
- Miami: Miami o Fort Lauderdale
- Cleveland: Cleveland o Akron

TRANSPORTE EN TREN

¿Qué compañía ferroviaria utiliza EF?

EF reserva todos los boletos grupales con Amtrak, ya sea en trenes públicos programados estándar o en trenes fletados.

¿El viaje en tren será directo sin otras paradas?

Todos los trenes reservados serán directos desde su estación de salida hasta su estación final, y no necesitará transferirse a ningún tren diferente durante el viaje (salvo cualquier mantenimiento imprevisto en la vía).

¿El viaje en tren tendrá múltiples paradas?

Debido a las rutas de tren disponibles y el horario de trenes públicos, no podemos garantizar opciones de trenes sin escalas sin otras paradas.

¿Puedo abordar el tren en una parada diferente a lo largo de la ruta?

No. Por razones de seguridad del grupo y de reserva, todo el grupo debe abordar y descender del tren al mismo tiempo a través de las mismas puertas.

¿Viajará mi grupo en el mismo tren juntos?

Debido a la disponibilidad de espacio y el tamaño de los trenes disponibles, no podemos garantizar que todos los miembros de un grupo viajen juntos en el mismo tren o en el mismo compartimento del tren. EF no puede ser responsable de cambios en los horarios de trenes ni de retrasos relacionados con problemas mecánicos, climáticos o de capacidad. En algunos casos, los grupos pueden viajar en un tren nocturno "red-eye", partiendo tan temprano como la tarde anterior al efexploreamerica.com/enroll

inicio programado del tour.

¿Hay asientos asignados en el tren?

En algunos casos, puede haber vagones o compartimentos de tren asignados para su grupo, pero no hay asientos asignados por EF en los trenes.

¿Podemos mejorar nuestros propios boletos de tren a clase ejecutiva o usar puntos de lealtad de Amtrak?

Nuestros contratos de tren no permiten mejoras ni la acumulación de puntos de lealtad de Amtrak.

¿Los grupos salen y llegan por la misma estación de tren?

Los trenes hacia y desde los siguientes destinos pueden originarse/terminar en cualquiera de las estaciones de tren que los sirven (listadas a continuación). En ocasiones, su tour puede regresar a una estación de tren en su área diferente a la de su partida:

- Boston: South Station, Back Bay Station, Rt 128 Station
- Nueva York: Moynihan Train Station, Penn Station, Grand Central Station

SOLICITUDES ESPECIALES DE VIAJE

EF está encantado de organizar un aeropuerto de salida alternativo en su itinerario. Su tarifa del programa cambiará para reflejar la nueva puerta de embarque, y se aplicará una tarifa de servicio no reembolsable. Usted será responsable de su propio transporte terrestre hacia o desde la ubicación de su grupo, y al final de su itinerario debe regresar a la ciudad desde la que partió inicialmente. Llame a nuestro equipo de ayuda al viajero al 888-333-9756 para obtener más detalles y un formulario de Solicitud Especial de Viaje.

– Todas las solicitudes están sujetas a disponibilidad

– Las solicitudes deben ser recibidas por EF antes de la fecha límite de inscripción del grupo o 110 días antes de la salida, lo que ocurra primero

Para grupos que viajan al tour en tren, no se puede organizar transporte alternativo para viajeros individuales.

Los menores de 15 años no pueden volar sin acompañante. Al enviar una solicitud especial de viaje para un menor de 15 años, usted se compromete a que un adulto viaje con ellos a su propio costo.

Los menores de 15 años o más que viajen sin un acompañante adulto en su itinerario de vuelo completo pueden estar sujetos a una tarifa de menor no acompañado evaluada por la aerolínea según los términos y condiciones de la aerolínea. Los viajeros son responsables de pagar esta tarifa directamente a la aerolínea cuando se registren. Contacte a su aerolínea al menos una semana antes de viajar para confirmar a qué edad requieren esta tarifa (varía según la aerolínea) y cualquier información adicional que pueda necesitar.

REQUISITOS DE EDAD

¿Pueden los adultos ir al tour?

Las tarifas del programa publicadas por EF se basan en tarifas de estudiantes para transporte, admisiones, alojamiento, etc. Sin embargo, también aceptamos adultos en nuestros tours educativos. Un adulto es un participante que tiene al menos 20 años en el último día del tour.

Además de la tarifa del programa, a los adultos que pagan se les cobra un suplemento para adultos por persona en todos los tours para cubrir la diferencia entre las tarifas de estudiantes y adultos. Todos los viajeros adultos deberán completar una verificación de antecedentes a través de una empresa externa antes de viajar. EF se reserva el derecho de cancelar a cualquier viajero si, a su exclusivo criterio, determina que los resultados representan un riesgo para la seguridad o el bienestar del grupo. En ese caso, los viajeros pueden estar sujetos a la Política de Cancelación Estándar de EF. Los líderes del grupo tienen el derecho de rechazar o cancelar la inscripción de un adulto a su exclusivo criterio.

¿Existen pautas para viajeros jóvenes?

Las pautas para viajeros de 6 a 11 años están disponibles para los líderes del grupo a través de su representante de EF. Los niños menores de 6 años no pueden viajar en un tour de EF. Cualquier persona menor de 18 años que viaje en vuelo separado del grupo sin un acompañante adulto debe registrarse con las aerolíneas como Menor No Acompañado. Contacte a cada aerolínea en el itinerario del menor para hacer los arreglos. Cualquier tarifa resultante será evaluada por las aerolíneas y es responsabilidad del viajero. Un padre/tutor legal debe proporcionar consentimiento por escrito a EF (después de recibir la aprobación de la aerolínea) si desea rechazar el servicio de Menor No Acompañado.

ALOJAMIENTO

Todas las solicitudes de alojamiento, incluyendo mejoras, deben enviarse 110 días antes de la salida.

¿Cuántos estudiantes hay en una habitación?

Los estudiantes se alojan en habitaciones cuádruples con estudiantes del mismo género. Las habitaciones contienen dos camas dobles (camas diseñadas para dos personas), y se espera que dos estudiantes compartan cada cama. Los participantes de tours compartidos se alojarán con estudiantes del mismo género de todo el grupo del tour compartido con el que viajan, incluyendo estudiantes de otras escuelas. Las asignaciones de habitación se basan en el género identificado en el formulario de inscripción del viajero. Un viajero puede informar a EF si se identifica con otro género o prefiere arreglos alternativos basados en su orientación sexual, y trabajaremos para acomodar a ese viajero.

¿Pueden los estudiantes solicitar una habitación doble?

Los estudiantes pueden solicitar alojamiento en habitación doble por una tarifa adicional. Las solicitudes requieren el nombre de un compañero de habitación confirmado e inscrito en el momento de la presentación. Las solicitudes de habitación doble están sujetas a la disponibilidad del hotel.

¿Cómo se alojan los adultos?

Los adultos se alojan automáticamente en habitaciones dobles (es decir, habitaciones con dos camas individuales separadas). Los participantes de tours compartidos se alojarán con miembros adultos del mismo género de todo el grupo del tour compartido con el que viajan.

¿Pueden los adultos solicitar una habitación individual?

El alojamiento en habitación individual incluye un cargo adicional además del suplemento para adultos. Las solicitudes de habitación individual están sujetas a la disponibilidad del hotel. También está disponible el alojamiento de ocupación triple para estudiantes y sus familias. Para otras opciones de alojamiento, así como detalles y precios, comuníquese con EF al 888-333-9756.

TÉRMINOS Y DISPOSICIONES ADICIONALES

No se aplican garantías, representaciones, términos o condiciones a ningún tour a menos que se indique expresamente en estas "Condiciones de Reserva", en un Anexo de Condiciones de Reserva o en una carta firmada por un funcionario de EF. Los precios están sujetos a cambios. EF hace todo lo posible para garantizar la exactitud de sus publicaciones, pero no es responsable de errores tipográficos o de impresión, incluyendo, entre otros, información de precios. Los tours de EF no son para reventa y los viajeros deben inscribirse directamente con EF.

Los viajeros que se inscriben reconocen que EF puede cambiar los términos de las Condiciones de Reserva de vez en cuando y que esos cambios entran en vigor inmediatamente. Se le proporcionará un aviso en caso de un cambio importante. El uso continuo de los servicios de EF por parte del viajero después de dicho aviso constituye la aceptación y el acuerdo de estar obligado por dichos cambios. Los viajeros aceptan que la versión actual de las Condiciones de

efexploreamerica.com/enroll

Reserva vigente en el momento del viaje o la cancelación se aplica a su programa de tour.

EF está registrado como "Vendedor de Viajes" según lo definido por las regulaciones de viaje de los siguientes estados: California (Reg. No. 2060124-20); Florida (Reg. No. ST42165); Washington (Reg. No. 602973454).

¿Cuándo comienza y termina oficialmente mi tour?

Cada tour comienza con el despegue desde el aeropuerto de salida de EF, la salida de la estación de tren o el lugar de recogida del autobús, y termina al completar el vuelo de regreso al aeropuerto de EF, la llegada a la estación de tren o el regreso al lugar de descenso del autobús. Para aquellos que hacen sus propios arreglos de viaje, el tour comienza a la llegada a la primera actividad programada de EF y termina a la salida del último hotel de EF.

¿Qué pasa con las pertenencias perdidas?

EF no es responsable de la pérdida de pasaportes, boletos de avión o tren, otros documentos, ni de la pérdida o daño al equipaje o cualquier otra pertenencia del pasajero. En caso de pérdida de un boleto de avión o tren, el participante es el único responsable de cumplir con los requisitos de la aerolínea o del tren (tanto logísticos como financieros) para el reemplazo del boleto.

¿Qué pasa con los viajeros con alergias alimentarias?

EF reconoce que algunos viajeros pueden tener alergias alimentarias severas. Haremos todo lo posible para asegurar que nuestros proveedores estén informados de la situación, pero no podemos garantizar que todas las solicitudes serán atendidas. Comuníquese con el equipo de ayuda al viajero al 888-333-9756 para informar cualquier alergia alimentaria al menos 110 días antes de la salida. Los viajeros son responsables de hacer sus propios arreglos para todas las comidas durante el vuelo o las comidas cuando viajan en tren.

¿Qué artículos están prohibidos en el tour?

Por la seguridad y el bienestar de todos los viajeros, no se permiten armas de fuego ni ninguna otra arma en el tour, excepto según lo requiera la ley.

Salud y capacidades

El ritmo y los requisitos físicos del tour varían según el itinerario. Los viajeros deben seleccionar un tour que sea adecuado para sus capacidades físicas. Ciertos tours requieren caminar considerablemente y pueden presentar dificultades para viajeros con discapacidades o movilidad reducida. Los representantes de EF están disponibles para discutir cualquier acomodación específica que los pasajeros con discapacidades puedan solicitar y si dichas solicitudes pueden organizarse razonablemente.

PROTECCIÓN INCLUIDA (incluida en su tarifa del programa)

– Cobertura suplementaria por enfermedad y accidente para lesiones y/o enfermedades contraídas durante su tour, sujeta a los Términos y Condiciones de la póliza referenciados a continuación

– Gastos de transporte, alimentación y alojamiento para que dos familiares estén a su lado en caso de una enfermedad potencialmente mortal

– Cobertura combinada de hasta \$50,000 para las situaciones anteriores (se aplican limitaciones y exclusiones)

– Asistencia por emergencias las 24 horas durante su tour

– Los Planes de Cobertura por Enfermedad y Accidente están suscritos por United States Fire Insurance Company, Fairmont Specialty y Crum & Forster son marcas registradas de United States Fire Insurance Company. El grupo de compañías Crum & Forster tiene una calificación A (Excelente) de AM Best Company 2023. Esto se realiza a través de un certificado emitido a EF Explore America, Inc.

– Este certificado no asegura ni cubre ningún reclamo que será pagado a través de otra póliza de seguro; pueden aplicarse otras limitaciones y exclusiones. Para los términos, condiciones y exclusiones completos, consulte el certificado, que puede obtenerse llamando al 1-888-333-9756 o visitando <https://ahptravelcare.com/efexploreamerica>

REEMBOLSOS

Cuando corresponda, los reembolsos por sobrepago se emitirán a solicitud y después de que el pago más reciente haya estado en la cuenta del viajero durante 21 días. Los reembolsos se emitirán a la forma de pago original, a menos que ya no sea válida, en cuyo caso se emitirá un cheque de reembolso a nombre de la persona que aparece en la cuenta del viajero.

Todos los reembolsos se envían de tres a cinco semanas después de que se haya procesado la solicitud. Habrá una tarifa no reembolsable de \$50 para suspender el pago de cheques de reembolso perdidos.

CANCELACIONES Y MODIFICACIONES

Política de Cancelación Estándar de EF*

Las políticas de cancelación a continuación toman en cuenta los costos en los que EF incurre, a menudo años antes de que los grupos partan. La fecha de cancelación se determinará según la fecha en que EF reciba el aviso del participante, su tutor legal o el líder del grupo.

- 360 días o más antes de la salida: Reembolso total menos la cuota de inscripción no reembolsable de \$95, todas las tarifas no reembolsables y una tarifa de cancelación de \$100.
- De 359 a 180 días antes de la salida: Reembolso total menos la cuota de inscripción no reembolsable de \$95, todas las demás tarifas no reembolsables y una tarifa de cancelación de \$300.
- De 179 a 110 días antes de la salida: Reembolso total menos la cuota de inscripción no reembolsable de \$95, todas las demás tarifas no reembolsables y una tarifa de cancelación de \$500.
- De 109 a 60 días antes de la salida: Reembolso total menos la cuota de inscripción no reembolsable de \$95, todas las demás tarifas no reembolsables y el 50% de la tarifa del programa.
- 59 días o menos antes de la salida: no se emitirá ningún reembolso.

*Los viajeros que compren un Plan de Protección de Viaje reciben dos opciones para cancelar el viaje por razones no cubiertas por el seguro suscrito por United States Fire Insurance Company: (i) los viajeros que cancelen 360 días o más antes de la salida recibirán el reembolso del costo del plan y se les eximirá de la tarifa de cancelación de \$100. La cuota de inscripción no reembolsable de \$95 y otras tarifas no reembolsables permanecerán retenidas; (ii) los viajeros que cancelen 60 días o más antes de la salida pueden reservar otro tour de EF Explore America dentro de los 30 días posteriores a dicha cancelación. Los viajeros que opten por la opción de nueva reserva son responsables de encontrar un nuevo tour, y la colocación final se basa en la disponibilidad. Dicho tour debe realizarse dentro de los 180 días posteriores a la cancelación, y cualquier diferencia de precio será cubierta por el viajero (las tarifas no reembolsables del tour original no se aplicarán al tour reservado nuevamente). La exención de la tarifa de cancelación y los beneficios de nueva reserva son beneficios no relacionados con el seguro proporcionados por EF Explore America.

Cancelación con reemplazo se refiere a un participante que cancela pero encuentra a una persona para reemplazarlo en el mismo programa. El formulario de inscripción del reemplazo debe enviarse al mismo tiempo que la notificación de cancelación. EF no puede garantizar al participante de reemplazo un lugar en el tour ni los mismos vuelos que el grupo. Esto se debe principalmente a las restricciones descritas en nuestros acuerdos con las aerolíneas.

- 360 días o más antes de la salida: Reembolso total incluyendo la cuota de inscripción no reembolsable de \$95 y todas las tarifas no reembolsables.
- De 359 a 180 días antes de la salida: Reembolso total menos la cuota de inscripción no reembolsable de \$95 y todas las demás tarifas no reembolsables.
- De 179 a 110 días antes de la salida: Reembolso total menos la cuota de inscripción no reembolsable de \$95, todas las demás tarifas no reembolsables y una tarifa de sustitución de \$100.

– De 109 a 60 días o menos antes de la salida: Ya no se pueden aceptar reemplazos. Se aplicará la Política de Cancelación Estándar de EF. Todos los pagos deben realizarse a tiempo para calificar para un reembolso de acuerdo con la Política de Cancelación Estándar de EF.

efexploreamerica.com/enroll

Cancelaciones del líder del grupo

Un líder del grupo debe acompañar a los participantes en cada tour. Si un líder del grupo cancela o es removido por cualquier motivo, EF le pedirá que asigne un nuevo líder del grupo a los participantes del grupo. El nuevo líder del grupo es responsable de cualquier aumento en sus propios costos de aerolínea. Cualquier participante que cancele en este momento y elija no viajar con su líder del grupo de reemplazo será tratado como cancelación estándar. Si no se encuentra un líder del grupo de reemplazo, los participantes afectados deberán cancelar y se aplicará la Política de Cancelación Estándar de EF.

Cancelaciones o modificaciones requeridas por eventos externos fuera del control razonable de EF

EF no es responsable y no se otorgarán reembolsos como resultado de retrasos, cancelaciones, modificaciones o interrupciones que afecten a todo o parte de un programa de tour que resulten de cualquier evento, causa o circunstancia fuera del control directo razonable de EF (un "Evento de Fuerza Mayor").

Para evitar dudas, un Evento de Fuerza Mayor incluye, entre otros: (i) los llamados "actos de Dios"; (ii) epidemias, pandemias, plagas, brotes de enfermedades infecciosas, enfermedades masivas u otros problemas de salud pública, emergencias o requisitos de cuarentena o aislamiento asociados; (iii) actos de cualquier autoridad gubernamental o de gobierno o cierre gubernamental; (iv) actos de guerra (declarada o no declarada) o disturbios civiles, insurrección o revuelta; (v) huelgas u otras actividades laborales; (vi) actividades criminales, terroristas o amenazas terroristas de cualquier tipo; (vii) restricciones de viaje, advertencias o avisos emitidos por cualquier organismo, agencia u organización gubernamental local, municipal, del condado, estatal o federal; (viii) sobreventa o degradación de alojamientos por parte de terceros; (ix) limitaciones impuestas o cancelaciones de reservas grupales para entradas o actividades por parte de proveedores o vendedores terceros; (x) condiciones estructurales u otros defectos en casas, apartamentos u otras instalaciones de alojamiento (o en cualquier problema de calefacción, plomería, electricidad o estructura en ellos); (xi) fallas mecánicas u otras de aviones, trenes u otros medios de transporte, o por cualquier falla de cualquier mecanismo de transporte para llegar o partir a tiempo o de manera segura (incluyendo retrasos, interrupciones o cancelaciones de vuelos o trenes); (xii) clima severo o inesperado u otros eventos ambientales (incluyendo tormentas, incendios, inundaciones y nubes de ceniza volcánica); (xiii) quiebra financiera u otros incumplimientos por parte de proveedores; o (xiv) cualquier falta de disponibilidad o interrupción de cualquier proveedor de servicios del que dependa EF para operar el programa o cumplir de otra manera una obligación con sus viajeros.

EF incurre en costos y gastos sustanciales no recuperables propios en la planificación, preparación y pago anticipado de cantidades para dichos tours. En consecuencia, si un tour necesita ser cancelado o pospuesto debido a un Evento de Fuerza Mayor, los viajeros recibirán un Cupón de Viaje Futuro de EF por todo el dinero pagado, menos el costo de cualquier plan de protección de viaje adquirido, para permitir a los viajeros la capacidad de reprogramar su tour en un momento después de que los eventos de Fuerza Mayor disminuyan. En caso de un programa de tour retrasado o interrumpido, el monto del Cupón de Viaje Futuro se prorrateará por las partes perdidas del tour. La cancelación, modificación o aplazamiento por parte de EF por las causas descritas en esta sección no constituirá una violación de sus obligaciones hacia ningún viajero.

¿PUEDO PROTEGER MI INVERSIÓN?

Los viajeros pueden ayudar a proteger su inversión de lo inesperado con uno de los planes de protección. Los componentes asegurados de estos planes están suscritos por U.S. Fire Insurance Company (las series de números de certificado incluyen T210-CER y TP-401) y las exenciones de cancelación o los servicios de asistencia son proporcionados por EF Explore America. Los beneficios de seguro proporcionados en los planes están sujetos a los límites, términos y exclusiones de la póliza, que está disponible en <https://riskstrategiestravel.com/tour-programs/explore-america>. Las opciones de cobertura pueden variar o no estar disponibles según el estado de residencia. Esta póliza es complementaria. Solo para residentes de LA, OK o MD, comuníquese con Risk Strategies al 877-974-7462 ext. 100 si desea obtener información adicional sobre las características y precios de cada componente del plan de viaje. Obtenga más información en <https://www.efexploreamerica.com/help-center/policies/coverage-flexibility#protection>.

Plan de Protección de Viaje

Diseñado específicamente pensando en los viajeros de EF, el Plan de Protección de Viaje es para viajeros durante las partes oficiales del tour mientras los grupos viajan con un director del tour. Obtenga más información en efexploreamerica.com/protection. La cobertura no entra en vigor hasta que el plan esté completamente pagado. El Plan de Protección de Viaje no es reembolsable después de que ocurra cualquiera de los siguientes eventos: cuando parta en su tour, cuando presente un reclamo o 10 días después del pago.

Plan de Protección de Viaje Plus

Además de proporcionar los mismos beneficios que el Plan de Protección de Viaje estándar, los viajeros que compren el Plan de Protección de Viaje Plus reciben beneficios adicionales de exención de tarifas de cancelación antes del tour. Los viajeros pueden cancelar su tour hasta 24 horas antes de la salida por cualquier motivo y recibir un reembolso del costo del programa del tour (menos el costo del plan, la cuota de inscripción y otras tarifas no reembolsables) a través de este beneficio de exención de cancelación por cualquier motivo proporcionado por EF. Obtenga más información en efexploreamerica.com/protection. El Plan de Protección de Viaje Plus debe comprarse en el momento de la inscripción y no es reembolsable después de que ocurra cualquiera de los siguientes eventos: cuando parta en su tour, cuando presente un reclamo o 10 días después del pago.

INSCRIPCIÓN

EF incurre en costos sustanciales de personal no recuperables y otros gastos desde el momento de la inscripción inicial en el procesamiento de solicitudes de viajeros, comenzando la planificación y preparación necesarias para su programa de tour y el de su grupo, y ofreciendo políticas flexibles como el Programa de Tranquilidad y la elegibilidad para descuentos en otros programas de EF. Como resultado, todos los viajeros deben pagar una cuota de inscripción no reembolsable y no transferible de \$95 para completar su inscripción. Todas las solicitudes de inscripción de viajeros deben ser recibidas por EF al menos 110 días antes de la salida.

¿Cuál es la fecha límite de inscripción?

Los formularios de inscripción se procesan por orden de llegada. Todos los formularios de inscripción deben ser recibidos por EF a más tardar en la fecha límite de inscripción de su grupo, que será determinada por el líder del grupo y un representante de EF; los formularios de inscripción recibidos después de la fecha límite están sujetos a disponibilidad. La fecha límite de inscripción será a más tardar 110 días antes de la salida.

¿Qué pasa si no cumpla con la fecha límite de inscripción?

Cuando se inscriba menos de 110 días antes de su tour, deberá pagar el costo total de su tour más una tarifa de inscripción tardía de \$200. Si el itinerario de su tour incluye un espectáculo de Broadway, habrá un cargo adicional de \$20 por espectáculo en el itinerario. EF solo acepta pagos con tarjeta de crédito/débito, giro postal o cheque de caja para inscripciones tardías. La disponibilidad no está garantizada y pueden aplicarse cargos adicionales. Recibirá un reembolso total si no podemos ubicarlo en el tour. No podemos aceptar inscripciones 35 días o menos antes de la salida.

Si no podemos ubicar al viajero en un tour o el viajero no desea pagar los cargos adicionales, el viajero puede cancelar su solicitud de inscripción pendiente y recibir un reembolso total, incluyendo la tarifa de inscripción tardía de \$200 y la cuota de inscripción de \$95. Si el viajero que se inscribe tarde había cancelado previamente el tour, solo será elegible para un reembolso de cualquier pago realizado para iniciar la solicitud de inscripción tardía, que no incluirá las tarifas no reembolsables retenidas en la cancelación original.

DETALLES DE PAGO

¿Cómo pago el tour?

Con nuestras opciones de pago flexibles, usted elige cuándo y cómo quiere pagar.

Puede pagar la totalidad en el momento de la inscripción o elegir pagar a lo largo del tiempo. Con nuestro Plan de Pagos Automáticos gratuito, puede hacer que sus pagos se deduzcan automáticamente de su cuenta corriente o tarjeta de débito/ATM en un calendario mensual o quincenal. Mientras esté inscrito en el Plan de Pagos Automáticos, su pago final se extiende hasta un mes antes de su tour.

O elija nuestro Plan de Pago Manual (tarifa del plan de \$100) para pagar en cuotas más grandes con menos frecuencia usando una tarjeta de débito ATM, tarjeta de

crédito o cheque personal.

Términos y condiciones del Plan de Pagos Automáticos

- Los viajeros deben seleccionar un método de pago de débito directo de una cuenta corriente o una tarjeta de débito/ATM (la tarjeta debe mostrar el logotipo de Visa o MasterCard).
- EF debe tener la firma del titular de la cuenta corriente o tarjeta en el Formulario de Inscripción, firma electrónica o autorización verbal que indique el acuerdo con los Términos y Condiciones del Plan de Pagos Automáticos de EF antes de que se active el plan.
- Se requiere un mínimo de tres pagos automatizados. Los viajeros que no sean elegibles para el Plan de Pagos Automáticos deben pagar la totalidad en el momento de la inscripción o inscribirse en el Plan de Pago Manual.
- Los viajeros deben proporcionar una dirección de correo electrónico de facturación válida y pagar la cuota de inscripción de \$95 del tour antes de que se active el plan.
- Los viajeros que elijan pagos mensuales deben elegir una fecha entre el 1 y el 26 del mes en la que se debitará automáticamente su cuenta.
- Los viajeros que elijan pagos quincenales deben elegir un día de la semana en el que se debitará automáticamente su cuenta.
- Debido a fines de semana y días festivos, EF se reserva el derecho de debitar la cuenta de los viajeros hasta tres días después de la fecha programada.
- Los montos del Plan de Pagos Automáticos están sujetos a cambios si se agregan o eliminan artículos del tour o pagos (distintos al Plan de Pagos Automáticos) que excedan los \$20. Todos los demás artículos o pagos que totalicen \$20 o menos que se agreguen o eliminen solo se reflejarán en el pago final.
- Después del último pago programado del Plan de Pagos Automáticos, cualquier artículo adicional debe pagarse en el momento de la compra. Los pagos ya no se deducirán automáticamente.
- Se cobrará una tarifa no reembolsable de \$50 cada vez que un pago sea devuelto o rechazado en el Plan de Pagos Automáticos. En estos casos, el plan se recalculará para redistribuir el pago perdido en el calendario restante. EF se reserva el derecho de retirar a los viajeros del plan por devoluciones o rechazos en dos pagos consecutivos. Si el pago final es devuelto o rechazado, los viajeros serán retirados automáticamente del plan.
- A los viajeros no se les cobran cargos por mora mientras estén inscritos en el Plan de Pagos Automáticos. Si el viajero opta por retirarse del plan o es retirado por EF, el viajero será inscrito en el Plan de Pago Manual y se cobrará la tarifa del plan de \$100.

Términos y condiciones del Plan de Pago Manual

- Si los viajeros no pagan la totalidad en el momento de la inscripción o no eligen el Plan de Pagos Automáticos, serán inscritos en el Plan de Pago Manual y se aplicará una tarifa única no reembolsable de \$100.

Recibirá facturas según el siguiente calendario:

- En el momento de la inscripción: Cuota de inscripción no reembolsable de \$95 más el costo de cualquier plan de protección adquirido
- 30 días después de la inscripción: La cuenta debe tener un total de \$450 pagados. Cargo por mora: \$50
- 110 días antes de la salida: La cuenta debe estar pagada en su totalidad. Cargo por mora: \$200
- Los viajeros pueden pagar con tarjeta de débito/ATM, tarjeta de crédito (la tarjeta debe mostrar el logotipo de Visa o MasterCard) o cheques personales. – Los pagos realizados con cheque personal deben enviarse con el nombre del viajero y el número de cuenta.
- Se cobrará una tarifa no reembolsable de \$50 cada vez que un cheque o pago de débito directo sea devuelto o rechazado.
- Los viajeros son responsables de realizar los pagos a tiempo incluso si no reciben una factura. – Todas las fechas de vencimiento de pago se refieren a las fechas en que cada pago debe ser recibido por EF.
- EF se reserva el derecho de cancelar la reserva del viajero si cualquier pago está vencido por 30 días (o 15 días después de la fecha de vencimiento del pago final). En ese caso, se aplicará la Política de Cancelación Estándar de EF.
- El pago del Plan de Protección de Viaje Plus o del Plan de Protección de Viaje debe realizarse en el momento de la compra, y el plan no se comprará hasta que se reciba el pago.

Seguridad de pago

El dinero del tour de los viajeros tiene protección en el caso improbable de quiebra, insolvencia o cese de actividades de EF bajo nuestra participación en el Programa de Asistencia al Viajero de \$1 Millón de la Asociación de Operadores de Tours de Estados Unidos (USTOA). Para detalles del programa y una lista de sus afiliados, contacte a USTOA por correo a 275 Madison Avenue, Suite 2014, NY, NY 10016, por correo electrónico a information@ustoa.com, o en línea en USTOA.com.

FACTURACIÓN ELECTRÓNICA

Para los viajeros inscritos en la Facturación Electrónica, se aplican los siguientes Términos y Condiciones:

- Los viajeros recibirán facturas electrónicas en relación con toda la información relacionada con su cuenta de EF, incluyendo facturas del tour y otros avisos que estén disponibles en formato electrónico. Los viajeros entienden que esto significa que, una vez inscritos, no recibirán copias en papel. Los recordatorios de facturas se enviarán a la dirección de correo electrónico de facturación que los viajeros proporcionen en su formulario de inscripción. Los viajeros pueden ver e imprimir facturas iniciando sesión en su cuenta en efexploreamerica.com.
- EF no es responsable de ningún retraso o falla en la entrega de cualquier factura, y los viajeros entienden que nada en estos Términos y Condiciones exime la obligación de pagar cualquier factura.
- Los viajeros pueden optar por no recibir facturas electrónicas y cambiar a facturación por correo postal de EE. UU. en cualquier momento iniciando sesión en su cuenta en efexploreamerica.com o llamando al 888-333-9756.
- En la medida permitida por la ley, la facturación electrónica se proporciona "tal cual" con fallas y sin garantías de ningún tipo, ya sean expresas o implícitas. Los viajeros asumen toda la responsabilidad y el riesgo por el uso de la facturación electrónica. EF no garantiza que la información, los procesos o los servicios sean ininterrumpidos, ni que estén libres de errores o fallas.

DATOS PERSONALES

EF procesará sus datos personales de conformidad con la legislación de protección de datos aplicable para los fines de completar su inscripción, servicio al cliente, la compra de un plan de protección de viaje ofrecido y proporcionarle los productos y servicios relacionados con su tour. Esto puede implicar compartir sus datos personales con afiliados corporativos, gestores de reclamos, proveedores de seguros y otros socios comerciales tanto dentro como fuera de los EE. UU., incluyendo hacia y dentro del EEE/Suiza.

Hemos implementado las salvaguardas apropiadas para dichas transferencias de sus datos personales, incluyendo las cláusulas estándar de protección de datos adoptadas por la Comisión Europea. EF también puede usar sus datos personales, combinados con datos de terceros, para comercializar productos y servicios basados en sus intereses, incluyendo por correo electrónico y SMS/mensaje de texto. Puede contactar a EF en cualquier momento para darse de baja de cualquier propósito de marketing directo.

Solo conservaremos sus datos personales durante el tiempo que sea necesario para los fines para los que se han recopilado o de acuerdo con los límites de tiempo estipulados por la ley y las buenas prácticas del mercado, a menos que sea necesaria una retención adicional para el cumplimiento de una obligación legal o para el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamos legales. Conservaremos sus datos personales para fines de marketing hasta que usted retire su consentimiento.

Si tiene preguntas sobre el procesamiento o uso de sus datos personales, desea obtener una copia de la información que EF tiene sobre usted, o desea que se corrijan o eliminen datos personales inexactos, comuníquese con servicio al cliente al 888-333-9756.

DIVERSIDAD, EQUIDAD, INCLUSIÓN Y PERTENENCIA

EF está comprometido a proporcionar una experiencia de tour inclusiva, y todos nuestros viajeros desempeñan un papel en esto. Durante el tour, conocerá a personas que representan una variedad de orígenes y creencias, y explorará culturas e historias diversas. Nuestro objetivo es crear un ambiente que celebre estas diferencias y fomente aprender más sobre el mundo, sobre usted mismo y sobre usted mismo en el mundo.

Reglas de conducta de EF

Cuando se inscribe en su tour, acepta las Reglas del Viaje de EF, que también se pueden encontrar en su sitio web personalizado. Si no cumple con estas regulaciones o cualquier regla específica establecida por su líder del grupo, corre el riesgo de ser expulsado del tour, regresando a casa a su propio costo sin reembolso por la parte del tour perdida. Las decisiones sobre la expulsión del tour dependen de EF y/o su líder del grupo. Todos los viajeros deben cumplir con las siguientes regulaciones mientras estén en el tour:

1. Todas las actividades programadas son obligatorias. Si está enfermo, tiene signos de estar enfermándose o tiene una dolencia física que pueda impedirle participar en una actividad, debe informar al líder del grupo, quien debe notificar al director del tour.
2. Si desea visitar a amigos o familiares en un destino, debe informar a su líder del grupo antes de que comience el tour. Complete el Formulario de Autorización del Tour, que se encuentra en Formularios y Recursos en el Centro de Ayuda (efexploreamerica.com/help-center), para recibir permiso para las visitas. Luego debe entregar el formulario a su director del tour a su llegada.
3. Se espera que respete el toque de queda nocturno que su líder del grupo pueda establecer para su propia seguridad y protección. Las revisiones de habitaciones se realizarán a discreción del líder del grupo. No se permiten visitantes ni miembros del grupo del género opuesto en su habitación.
4. No se permite fumar en los autobuses, durante las comidas, en las habitaciones del hotel ni en ningún otro espacio compartido y cerrado.
5. Hacer autostop y conducir o alquilar cualquier vehículo motorizado está estrictamente prohibido para todos los viajeros.
6. Usted es responsable de pagar cualquier llamada telefónica o gastos personales incidentales incurridos en los hoteles. Estos serán pagaderos la noche antes de la salida en cada hotel.
7. Las actividades ilegales no serán toleradas y son castigadas con la expulsión inmediata del tour. Si está involucrado en cualquier actividad ilegal, todos los costos para regresar a casa son a su propio cargo. Si las autoridades locales están involucradas, estará sujeto a las leyes del país que está visitando.
8. El pago por daños causados a las habitaciones del hotel o a los autobuses es su responsabilidad. Si nota algún daño a su llegada a un hotel, debe notificar al director del tour inmediatamente.
9. EF está comprometido a crear un ambiente seguro y cómodo para todos los viajeros, y la diversidad, equidad e inclusión son parte integral de nuestra misión de derribar barreras a través de los viajes educativos. El acoso, la intimidación o la discriminación dirigida a otros viajeros, proveedores o personal por motivos de identidad de género, edad, orientación sexual, discapacidad, apariencia física, raza, etnia, religión o cualquier otro factor no serán tolerados y pueden resultar en la expulsión del participante del tour a su propio costo.

EXENCIÓN Y ACUERDO

Yo (o el padre o tutor legal si el inscrito es menor de 18 años o menor de edad según cualquier otra ley aplicable) soy un inscrito para un tour educativo operado por EF Explore America, Inc. Al firmar la Exención y Acuerdo de EF, entiendo y acepto lo siguiente:

1. EF Explore America, Inc. y sus compañías afiliadas, socios y cualquier compañía que actúe en su nombre, junto con sus funcionarios, directores, empleados, agentes, accionistas y representantes autorizados (denominados colectivamente en este documento como "EF") no poseen, operan ni controlan ninguna entidad que proporcione o vaya a proporcionar bienes o servicios para mi programa, incluyendo, entre otros, hoteles, casas, apartamentos u otras instalaciones de alojamiento; directores de tour; aerolíneas, embarcaciones, trenes, autobuses u otras compañías de transporte; operadores terrestres locales; servicios de procesamiento de visas; proveedores u organizadores de excursiones opcionales; o proveedores de servicios de alimentos o entretenimiento. Reconozco que todas estas personas y entidades, específicamente el director del tour asignado a mi tour, son contratistas independientes y no empleados ni agentes de EF. Como resultado, EF no es responsable de ninguna lesión, pérdida o daño a personas o propiedades, muerte, enfermedad, dolencia, retraso o inconveniente en relación con la provisión de bienes o servicios o que surja de cualquier acto negligente o intencional o falta de acción de cualquiera de dichas personas o entidades, o de cualquier tercero.
2. En la máxima medida permitida por la ley, acepto liberar a EF y a mi escuela, mi distrito escolar, mi junta escolar, mi líder del grupo y mi director del tour (colectivamente, las "Partes Liberadas") de, y acepto no demandar a las Partes Liberadas por, todos y cada uno de los reclamos, de cualquier naturaleza relacionados de cualquier manera con mi participación en un tour patrocinado por EF, incluyendo, entre otros, reclamos por negligencia, incumplimiento de contrato, incumplimiento de garantías expresas o implícitas, negligencia o muerte por negligencia o cualquier reclamo basado en estatutos. Por la presente renuncio incondicional e inequívocamente a todos y cada uno de los reclamos y demandas por todos los daños, pérdidas, costos y gastos de cualquier naturaleza (incluyendo honorarios de abogados) a causa de o que surjan de cualquier lesión personal, muerte, lesión corporal, angustia mental, angustia emocional, daño a la propiedad u otro daño que pueda sufrir por cualquier causa relacionada de cualquier manera con mi participación en cualquier tour patrocinado por EF. Acepto que esta exención se aplica y obliga a mí mismo y a mi hijo menor inscrito en el tour (si corresponde), junto con mis representantes personales, albaceas, herederos y familia.
3. Reconozco que viajar incluye ciertos riesgos inherentes que incluyen, entre otros: (i) lesiones causadas por otros viajeros o terceros; (ii) accidentes relacionados con el tráfico; (iii) peligros asociados con actividades acuáticas; (iv) peligros asociados con mordeduras de animales, insectos o plagas; (v) problemas de saneamiento; (vi) intoxicación alimentaria; (vii) falta de acceso o calidad inadecuada de atención médica; (viii) dificultad en la evacuación en caso de una emergencia médica u otra; (ix) o cualquier acto negligente o intencional o falta de acción de cualquier tercero o por cualquier otra causa fuera del control directo de EF. Asumo todo el riesgo de lesión corporal, muerte, trauma emocional, daño a la propiedad, inconvenientes y/o pérdidas resultantes de negligencia o cualquier otro acto de todas y cada una de las personas o entidades, independientemente de la causa, incluyendo, entre otros, los riesgos mencionados anteriormente. Es mi intención asumir plenamente todos los riesgos del viaje y la participación en el programa y liberar a las Partes Liberadas de todas y cada una de las responsabilidades en la máxima medida permitida por la ley.
4. Además, acepto liberar a las Partes Liberadas de todas y cada una de las decisiones de cancelar, modificar o retrasar el tour como resultado de eventos imprevisibles que están fuera del control razonable de EF, o que se vuelvan necesarios o aconsejables para aumentar la calidad del tour.
5. Mi tour comienza con el despegue desde el aeropuerto de salida de EF, la salida de las estaciones de tren o el lugar de recogida del autobús, y termina al completar el vuelo de regreso al aeropuerto de EF, la llegada a las estaciones de tren o el regreso al lugar de descenso del autobús.
6. EF no tendrá ninguna responsabilidad por mí cuando esté ausente de las actividades patrocinadas por EF o durante actividades no patrocinadas por EF, como visitas a amigos o familiares o durante períodos de estadía previa, estadía posterior o cualquier período o actividad opcional que no incluya los servicios de un director del tour.
7. EF o mi líder del grupo se reserva el derecho de rechazar o cancelar mi inscripción en caso de que mi participación afecte negativamente el bienestar o la satisfacción mía o de mi grupo de viaje, sea peligrosa para mí u otros participantes, o si EF o mi líder del grupo no puede, a su exclusivo criterio, acomodar una condición médica o de comportamiento. En tal caso, se aplicará la Política de Cancelación Estándar de EF como se describe en las Condiciones de Reserva.
8. Acepto cumplir con las reglas de EF, las instrucciones de mi líder del grupo, mi director del tour y el personal de EF durante mi tour. El incumplimiento puede resultar en que mi líder del grupo o EF me expulsen del tour inmediatamente. La intimidación y el acoso no se toleran en el tour y las personas que participen en dicho comportamiento pueden ser removidas del tour. El uso de alcohol no está permitido y el consumo de alcohol por cualquier participante, de cualquier edad, está sujeto a acción disciplinaria, incluyendo la expulsión del tour. Entiendo que si soy removido del tour, renuncio al derecho a un reembolso de cualquier parte de mi tarifa del programa, y que EF puede enviarme a casa y requerir que un adulto viaje conmigo si soy menor de 18 años a mi propio costo.
9. Acepto cumplir con todas las leyes locales cuando esté en el extranjero o durante el tour, incluyendo las relacionadas con drogas y alcohol. Entiendo que si abuso o desobedezco dichas leyes, incluso involuntariamente, renuncio a mi derecho a un reembolso de cualquier parte de la tarifa del programa, y EF puede enviarme a casa y requerir que un adulto viaje conmigo si soy menor de 18 años a mi propio costo. También entiendo que si las autoridades locales están involucradas, estaré sujeto a las leyes del país o estado que estoy visitando.
10. Si me enfermo, quedo incapacitado o médicamente comprometido, EF y sus empleados, mi director del tour, mi líder del grupo, o un proveedor de atención médica o consultor de salud pueden tomar cualquier acción que consideren necesaria para mi seguridad y bienestar, incluyendo notificar a los padres/tutores, obtener tratamiento médico (a mi propio costo) u obtener una consulta de salud, y transportarme a casa. EF se reserva el derecho, a su exclusivo criterio, de contactar a los padres, tutores o contactos de emergencia del participante con respecto a problemas de salud o cualquier asunto relacionado con el tour del participante. Estos derechos trascienden todas y cada una de las regulaciones de privacidad que puedan aplicarse. En caso de una emergencia médica, o cualquier situación que requiera intervención o consulta médica, EF intentará que se administre el tratamiento apropiado, y el participante autoriza a EF a hacerlo. EF puede ofrecer o requerir que el viajero se conecte con un recurso externo de salud mental o física, incluyendo una evaluación de salud mental, y el viajero y/o su padre/tutor autoriza el uso de estos servicios. Sin embargo, EF no garantiza que podrá hacer que se administre un tratamiento de emergencia, intervención o consulta efectivo (o alguno). Reconozco que ciertos eventos de salud en el tour pueden requerir una evaluación médica antes del viaje aéreo a casa, y acepto cooperar con cualquier requisito o proceso de este tipo.
11. EF tiene el derecho de hacer cambios y/o cancelaciones en los itinerarios del tour y las fechas de salida, y de modificar los arreglos de transporte, incluyendo hoteles y cualquier otra característica del tour en cualquier momento. En caso de tales cambios, los reembolsos se otorgarán solo de acuerdo con las disposiciones de las Condiciones de Reserva proporcionadas en este documento.

12. He tomado la decisión de viajar con el maestro/líder del grupo que organiza mi grupo, y entiendo que esta elección no es responsabilidad de EF. Entiendo que mi líder del grupo puede tomar decisiones en mi nombre, incluyendo, entre otras, cambiar el tour solicitado del grupo o la fecha de viaje y requerir que compre artículos como el Plan de Protección de Viaje, el Plan de Protección de Viaje Plus y excursiones opcionales. Entiendo que un líder del grupo debe acompañarme en el tour. Si mi líder del grupo cancela o es removido por cualquier motivo, EF le pedirá que asigne un nuevo líder del grupo. Si cancelo en este momento y elijo no viajar con el líder del grupo de reemplazo, estaré sujeto a la Política de Cancelación Estándar de EF. Si no se puede encontrar un líder del grupo de reemplazo, deberé cancelar y se aplicará la Política de Cancelación Estándar de EF.
13. Si compro un Plan de Protección de Viaje y ocurre una interrupción del viaje durante mi tour, acepto que EF incurra en costos en mi nombre para mitigar sus efectos y cedo cualquier beneficio de seguro aplicable a la interrupción del viaje a EF para que EF presente un reclamo de reembolso en mi nombre.
14. Es mi responsabilidad obtener los documentos de viaje necesarios y cumplir con todos los requisitos de viaje aplicables (pasaporte, visa[s], cualquier prueba de salud o vacunación requerida y formularios de autorización parental). Esto incluye cumplir (cuando corresponda) con el requisito del Gobierno de EE. UU. de un REAL ID u otra identificación aceptable para volar dentro de EE. UU. a partir del 7 de mayo de 2025. El incumplimiento de esto no constituye motivo para un reembolso excepto según la Política de Cancelación Estándar descrita en las Condiciones de Reserva.
15. Se me requerirá pagar cualquier llamada telefónica o gastos personales incidentales en los que incurra en los hoteles, así como cualquier daño que cause a las habitaciones del hotel, autobuses u otra propiedad.
16. Este tour ha sido diseñado para estudiantes, como se refleja en el ritmo, el contenido educativo, el alojamiento y otros aspectos del tour.
17. Si tendré 20 años o más en el momento de la salida del tour, reconozco que EF realizará una verificación de antecedentes penales ("VAP") como condición previa para viajar. Si dicho viajero se niega a dar su consentimiento para la VAP, se considerará una cancelación y se aplicará la Política de Cancelación Estándar de EF.
18. Esta Exención y Acuerdo y las Condiciones de Reserva de EF constituyen el acuerdo completo entre EF y yo con referencia al tema aquí tratado, y no me baso en ninguna promesa, incentivo o acuerdo no establecido aquí, incluyendo, entre otros, cualquier declaración oral hecha por cualquier agente o empleado de EF, o por mi escuela o líder del grupo. Este acuerdo solo puede ser enmendado o modificado por escrito firmado por un funcionario de EF. La renuncia por parte de EF de cualquier disposición de este acuerdo no afectará de ninguna manera las disposiciones restantes de este acuerdo, y este acuerdo se interpretará como si dicha cláusula o disposición no estuviera contenida en el mismo.
19. Este acuerdo, y todos y cada uno de los reclamos, disputas o causas de acción que surjan de o se relacionen de cualquier manera con el viaje, la relación entre las partes, la literatura de EF y/o cualquier acto u omisión en relación con el programa del tour, ya sea en materia de contrato, agravio, estatuto o de otra manera, (i) se registrarán en todos los aspectos por las leyes sustantivas del Estado de Massachusetts, y (ii) se resolverán única y exclusivamente en los tribunales del Estado de Massachusetts y/o el Tribunal de Distrito de los Estados Unidos para el Distrito de Massachusetts.
20. Solo para participantes en Utah: Entiendo que este tour no está patrocinado por ninguna escuela pública, distrito escolar público u otra entidad pública, y es operado y organizado por una compañía de propiedad privada.

21. EF puede usar cualquier imagen fotográfica, cinematográfica, digital o de video tomada de mí, cualquiera de mis comentarios mientras esté en un tour de EF, cualquier contenido fotográfico, cinematográfico, digital o de video compartido por mí con EF a través de cualquier formato, y cualquier trabajo de proyecto (incluyendo, entre otros, programas de aprendizaje en línea ofrecidos por EF) para futura publicidad o marketing sin compensación para mí, y también puede usar mi información de contacto para futuras promociones de EF. He leído y aceptado los Términos de Uso y la Política de Privacidad descritos en www.efexploreamerica.com/legal/legal-notices, y doy mi consentimiento para el procesamiento de mis datos personales por parte de EF de acuerdo con esos términos y condiciones y como se establece en la página 5.

Firme su formulario de inscripción solo cuando haya leído en su totalidad y comprendido el contenido de esta exención y acuerdo.

PODER NOTARIAL LIMITADO

El itinerario del tour puede incluir ciertas actividades (como esnórquel en Puerto Rico) que pueden requerir que el líder del grupo firme una exención en nombre de los viajeros (que son menores y no pueden firmar por sí mismos) para permitir la participación. Este Poder Notarial Limitado permite al líder del grupo ejecutar estos documentos en su nombre en caso de ser necesario. Su ejecución de este Poder Notarial Limitado es voluntaria, y si elige no otorgar este Poder Notarial Limitado, su hijo aún puede participar en el tour, pero puede que no pueda participar en algunas actividades del tour. Con respecto a dichas actividades:

1. Entiendo y acepto que mi hijo, con mi permiso, ha elegido voluntariamente participar en las actividades, y asumimos todos los peligros y riesgos asociados con las actividades.
2. Por la presente delego al líder del grupo un "Poder Notarial Limitado" y plena autoridad para firmar cualquier documento, incluyendo, entre otros, exenciones de responsabilidad, permisos, renunciaciones y/o cualquier otro tipo de acuerdo de participación requerido por los operadores de cualquier actividad para la participación. Al firmar el Formulario de Inscripción de EF Explore America, entiendo y acepto lo anterior.

