

Términos y Condiciones Generales

Estas Condiciones de reserva son válidas para todos los tours de EF que partan después del 1 de octubre de 2026. Todos los tours son operados fuera de EE. UU. por EF Education First International, Ltd., Suiza. EF Institute for Cultural Exchange, Inc. es un proveedor de servicios de marketing para esa compañía y se menciona en este documento junto con EF Education First International, Ltd. como "EF".

¿QUÉ INCLUYE EL PRECIO DEL PROGRAMA?

- Vuelos de ida y vuelta
- Alojamiento en hoteles con baño privado
- Un director del tour disponible las 24 horas del día desde su llegada hasta su partida
- Desayuno y cena diarios en Europa. (Para destinos fuera de Europa, pueden aplicarse planes de comidas diferentes).
- Recorridos panorámicos y excursiones dirigidos por guías locales licenciados según se especifique
- Traslados desde el aeropuerto y transporte entre las ciudades de destino
- Transporte a todas las actividades incluidas
- Entradas y boletos de teatro según se especifique
- Tours a pie de EF y recorridos panorámicos dirigidos por el director del tour según se especifique
- Cruceros, trenes o ferris según se especifique
- Servicio de emergencia mundial las 24 horas
- Apoyo de representantes de EF en el extranjero
- Mochila de EF para cada tour

Lo anterior aplica a todos los tours a menos que se indique lo contrario en el itinerario del tour.

¿QUÉ NO ESTÁ INCLUIDO EN EL PRECIO?

- Suplemento de alojamiento (si aplica)
- Excursiones opcionales (excepto donde se indique)
- Plan de Protección de Viaje Global, Plan de Protección de Viaje Global Flex o Plan de Protección de Viaje Global Plus (excepto donde se indique)
- Bebidas y almuerzos (excepto donde se indique)
- Transporte a actividades de tiempo libre— Propinas habituales para su directo del tour, conductores de autobús y guías locales (excepto donde se indique)
- Servicio de maleteros
- Cualquier tarifa de manejo de equipaje aplicable impuesta por las aerolíneas (consulte eftours.com/baggage para más detalles)
- Gastos causados por reprogramaciones, cancelaciones o retrasos de las aerolíneas debido a mal clima o eventos fuera del control de EF
- Tarifas de pasaporte, visa y reciprocidad, o cualquier otra tarifa asociada con la entrada o salida de un destino específico

VIAJES EN GRUPO

¿Cómo funcionan los viajes en grupo?

Creemos que todos los estudiantes merecen la oportunidad de viajar, lo que significa que hacemos todo lo posible para mantener los precios de nuestros programas como los más bajos de la industria sin sacrificar la calidad. Una de las formas en que lo logramos es combinando grupos para llenar un autobús de tour, de modo que todos los viajeros ayuden a cubrir los costos del autobús, el director del tour, los guías locales, etc. Consolidar grupos también permite que los viajeros conozcan a estudiantes de otras escuelas, aunque los grupos pueden no ser del mismo nivel de edad.

¿Qué flexibilidad se requiere en los viajes en grupo?

Para que todos puedan viajar al precio más bajo posible, los viajes en grupo requieren cierta flexibilidad tanto antes de la salida como durante el tour. Para planificar un programa de viaje en grupo, cada líder del grupo presenta las opciones de tour y fechas de viaje preferidas de su grupo al inicio del proceso de planificación, y luego reservamos a los grupos con los mismos tours solicitados en una fecha de salida específica. Debido a que EF es el proveedor de viajes estudiantiles más grande, es poco común que los grupos no viajen en su tour de primera opción. Sin embargo, en ocasiones, puede que necesitemos reservar a su grupo en el tour alternativo que su líder del grupo seleccionó al inicio del proceso de planificación. Si esto ocurre, su líder del grupo es responsable de comunicar este cambio a su grupo. En caso de que no podamos ofrecer la reserva de su tour de primera opción ni de su tour alternativo, su líder del grupo puede seleccionar otro tour o elegir que todo el grupo reciba un reembolso total.

Sin embargo, una vez que se reserva un programa, se aplicará la Política de Cancelación Estándar de EF. EF se esfuerza por mantener las fechas de salida dentro de un día de la fecha solicitada para los tours que parten de octubre a abril, y dentro de tres días de la fecha solicitada para los tours que parten de mayo a septiembre. El itinerario final del tour y las fechas de viaje se confirmarán aproximadamente dos meses antes de la salida. Al inscribirse en un programa de viaje en grupo, usted también está tomando la decisión de viajar con el líder del grupo que eligió, quien conserva la capacidad de cambiar el itinerario del tour solicitado, las fechas de viaje y el precio (incluyendo agregar protección de viaje y propinas habituales) en nombre suyo y de su grupo.

Durante el tour, el modelo de viajes en grupo de EF requiere cierta flexibilidad con respecto al itinerario de su programa. Dependiendo de sus fechas de viaje específicas, puede ser necesario modificar aspectos de su tour o hacer modificaciones o sustituciones de ciertas actividades o entradas debido a eventos fuera del control de EF. Esto puede incluir cambiar el orden en que se visitan las ciudades, alterar la duración de su estadía en un lugar o país, usar un aeropuerto alternativo, o sustituir u omitir una inclusión o actividad específica debido a falta de disponibilidad u otras restricciones.

¿Hay algo más que deba saber sobre mi itinerario?

Los programas de tours educativos de EF están diseñados para estudiantes, lo cual se refleja en el ritmo, el alojamiento y otros aspectos del tour.

GRUPOS PRIVADOS

¿Qué pasa si mi grupo quiere viajar solo sin ser consolidado con otros?

Si su grupo desea la privacidad de su propio autobús de tour y director del tour, el líder del grupo puede elegir que el grupo viaje como grupo privado. Esta opción está disponible por una tarifa adicional, que varía según el número final de viajeros que pagan. Si su grupo llena un autobús de tour de tamaño estándar, la opción de grupo privado es gratuita. El itinerario no puede modificarse durante el tour (es decir, no tiene el autobús de tour a su disposición); sin embargo, los líderes del grupo pueden hacer ciertas modificaciones al tour antes de la fecha de salida. Aunque su itinerario base incluirá solo a su grupo, puede ser consolidado con otros durante las excursiones incluidas. Además, debido a la disponibilidad de vuelos y hoteles, requerimos la misma flexibilidad en las fechas de salida descrita anteriormente. Por favor, informe a EF antes de su primera inscripción si desea ser un grupo privado. La decisión final de viajar como grupo privado o consolidado debe recibirse 180 días antes de la salida.

¿Qué pasa si mi grupo viaja en un tour personalizado?

Si su grupo viaja en un tour personalizado, automáticamente viajará como grupo privado. El precio del tour para su tour personalizado puede variar según el tamaño del grupo y se finalizará en función del número de viajeros que pagan 180 días antes de la salida.

INSCRIPCIÓN

Todos los viajeros deben pagar una cuota de inscripción no reembolsable e intransferible de \$95 para completar su inscripción, ya que EF incurre en costos sustanciales de personal no recuperables y otros gastos desde el momento de la inscripción inicial al procesar las solicitudes de los viajeros, comenzar la planificación y preparación necesarias para el programa de tour de usted y su grupo, y ofrecer políticas flexibles como el Programa de Tranquilidad y la elegibilidad para descuentos en otros programas de EF. Todas las solicitudes de inscripción de viajeros deben ser recibidas por EF al menos 110 días antes de la salida. Todas las solicitudes de accesibilidad o animales de servicio deben ser recibidas por EF para su revisión a más tardar 14 días después de la inscripción.

¿Cuál es el costo de una corrección de nombre?

Los viajeros deben proporcionar su nombre completo (nombre, segundo nombre y apellido) y fecha de nacimiento tal como aparecen (o aparecerán) en sus pasaportes. Cualquier corrección para que coincida con los nombres del pasaporte realizada después de 110 días antes de la salida requiere que cambiemos la reserva del vuelo, lo que resulta en una tarifa mínima de \$200 por aerolínea hasta el costo de un nuevo boleto de tarifa publicada. Esto también puede resultar en un itinerario de vuelo diferente al del resto del grupo. Los viajeros menores de 15 años no pueden viajar sin el grupo a menos que estén acompañados por un adulto que viaje en el tour. Los viajeros que aún no hayan solicitado un pasaporte deben proporcionar su nombre completo y fecha de nacimiento tal como aparecen en su acta de nacimiento.

¿Cómo se inscriben los viajeros?

Las solicitudes de inscripción y el pago pueden enviarse a EF de cualquiera de las siguientes maneras:

– En línea: eftours.com/enroll

– Teléfono: 800-665-5364

– Correo postal:
EF Educational Tours
EF Center Boston
Two Education Circle Cambridge, MA 02141

Para su conveniencia, los viajeros se inscriben automáticamente en la facturación electrónica. Los viajeros que prefieran recibir facturas por correo postal pueden solicitarlo iniciando sesión en su cuenta en eftours.com o llamando al 800-665-5364.

¿Puede un viajero inscribirse en una lista de espera si el tour está lleno?

Se ofrecerá una lista de espera para los tours llenos. Se requiere la cuota de inscripción de \$95 para inscribirse en una lista de espera y se vuelve no reembolsable una vez que EF confirme la inscripción. Si el solicitante elige inscribirse en la lista de espera y luego hay espacio disponible en el tour, el plan de pago manual y las políticas de cancelación de EF se aplican de inmediato. Si no hay espacio disponible 14 días antes de la salida o si el solicitante cancela su lugar en la lista de espera, se reembolsará la cuota de inscripción no reembolsable de \$95.

¿Cuál es la edad mínima requerida para ir al tour?

Nuestros tours están diseñados para viajeros de 11 a 19 años. Los viajeros de 6 a 10 años deben tener un acompañante adulto que no sea el líder del grupo y deberán compartir habitación con ese acompañante. Los viajeros pueden elegir alojarse en una habitación familiar (una habitación con dos camas individuales y un catre) o en una habitación doble (una habitación con dos camas). Se aplicarán las tarifas correspondientes. No permitimos que niños menores de 6 años viajen con nosotros.

eftours.com/enroll

¿Pueden los adultos ir al tour?

Los precios publicados de los programas de EF se basan en tarifas para estudiantes en transporte, entradas, alojamiento, etc. Damos la bienvenida a los adultos (mayores de 20 años, incluyendo aquellos que cumplirán 20 años durante el tour), pero debemos cobrar un suplemento fijo por persona de \$200 más \$90 por noche del tour para cubrir la diferencia entre las tarifas de estudiantes y adultos. Los adultos pagarán \$30 adicionales por noche para la porción marítima de su tour en ferris nocturnos y cruceros, cuando aplique. Consulte la siguiente página para obtener información sobre el alojamiento de adultos. Los líderes del grupo tienen el derecho de rechazar o cancelar la inscripción de un adulto a su entera discreción. Los grupos compuestos en su mayoría por adultos deben seleccionar la opción de grupo privado. Todos los viajeros adultos deberán completar una verificación de antecedentes a través de una compañía externa antes de viajar. EF se reserva el derecho de cancelar a cualquier viajero si determina que los resultados representan un riesgo para la seguridad o el bienestar del grupo.

INSCRIPCIONES TARDÍAS

¿Puede un viajero inscribirse después de 110 días antes de la salida?

Sí. Un viajero puede enviar una solicitud de inscripción tardía entre 109 y 14 días antes de la salida. El viajero debe inscribirse en el tour, tener un pasaporte válido, pagar una tarifa de inscripción tardía no reembolsable de \$200 y realizar el pago completo de la tarifa actual del programa. El viajero será colocado en una lista de espera mientras verificamos la disponibilidad de autobuses, vuelo y hotel. El viajero es responsable de cualquier cargo adicional que pueda aplicarse. También podemos ofrecer un vuelo alternativo para unirse al tour o la opción de organizar su propio vuelo y comprar solo la porción terrestre del tour. En algunos casos, los boletos de entrada pueden ya no estar disponibles para un viajero que se inscriba tarde, y no habrá reembolso disponible.

Si no podemos colocar al viajero en un tour o el viajero no desea pagar los cargos adicionales, el viajero puede cancelar su solicitud de inscripción y recibir un reembolso total, incluyendo la tarifa de inscripción tardía de \$200 y la cuota de inscripción de \$95. Si el viajero que se inscribe tarde había cancelado previamente su participación en el tour, solo será elegible para un reembolso de cualquier pago realizado para iniciar la solicitud de inscripción tardía, lo cual no incluirá las tarifas no reembolsables retenidas en la cancelación original.

PASAPORTES, VISAS, OTROS DOCUMENTOS DE VIAJE Y REQUISITOS DE ENTRADA

Cada viajero es el único responsable de obtener antes de la salida un pasaporte válido, visas/autorizaciones electrónicas de viaje aplicables y cualquier otro documento de viaje requerido, así como de verificar y cumplir con los requisitos de entrada y salida necesarios para cada destino del itinerario del tour. Estos requisitos pueden incluir documentación médica, pruebas, comprobante de vacunas, comprobante de seguro de salud/repatriación, alojamiento o fondos suficientes. Los requisitos de entrada y salida son determinados por las autoridades gubernamentales y están sujetos a cambios sin previo aviso. Los viajeros deben consultar fuentes gubernamentales oficiales para obtener la información más actualizada durante todo el proceso previo a la salida. Todos los pasaportes estadounidenses deben tener una validez mínima de seis meses después de la fecha de regreso del tour, y los viajeros deberán proporcionar la información del pasaporte a EF 110 días antes de la salida. Los ciudadanos no estadounidenses deberán comunicarse con la embajada o el consulado de los países de destino para asegurarse de cumplir con los requisitos de entrada específicos. Recuerde revisar cuidadosamente su itinerario para todos los países que se visitarán (incluyendo los países visitados en tránsito). Visite el sitio web de viajes del Departamento de Estado de EE. UU. en www.travel.state.gov (<http://www.travel.state.gov>) para obtener más información. Si un viajero no puede obtener estos documentos de viaje

Si un viajero no proporciona la información de su pasaporte a EF con 110 días de anticipación a la fecha de salida, es posible que EF no pueda garantizar el acceso a ciertas atracciones, y no se realizará ningún reembolso por la actividad perdida.

Si un viajero no puede obtener estos documentos de viaje o cumplir con cualquier requisito de entrada o salida aplicable, se aplicará la Política de Cancelación Estándar de EF, y los viajeros serán los únicos responsables de cualquier gasto incurrido.

PROTECCIÓN DE VIAJE

¿PUEDO AYUDAR A PROTEGER MI INVERSIÓN?

Puede elegir inscribirse usted o a su hijo en uno de los planes de protección de viaje global ofrecidos, cada uno de los cuales está diseñado específicamente pensando en los viajeros de EF. Estos planes asequibles proporcionan beneficios antes de la salida y durante el tour, incluyendo cobertura de gastos médicos que puede aplicarse durante el tour y cancelación del tour por razones especificadas en el plan. Obtenga más información en <https://www.eftours.com/parents-and-students/travel-protection>

Los planes de protección de viaje ofrecidos por EF incluyen componentes asegurados suscritos por United States Fire Insurance Company, exenciones de tarifas de cancelación proporcionadas por EF Educational Tours y servicios de asistencia no relacionados con seguros proporcionados por Falck Global Assistance y Blue Ribbon Bags. La cobertura no entra en vigor hasta que el plan esté completamente pagado. Puede encontrar más detalles sobre la póliza, los límites de cobertura y las exclusiones aquí: <https://riskstrategiestravel.com/tour-programs/educational-tours/>. Los planes de protección de viaje se vuelven no reembolsables después de que ocurra cualquiera de los siguientes eventos: cuando parta en su tour, cuando presente un reclamo o 10 días después del pago.

La exención no asegurada de Cancelación por cualquier motivo ofrecida por EF Educational Tours proporciona un reembolso en efectivo por los costos del viaje pagados a EF Educational Tours por cancelación hasta el período de tiempo especificado en el plan. Para los planes emitidos en Nueva York, los clientes pueden comprar la exención no asegurada de Cancelación por cualquier motivo por separado del resto del plan de protección de viaje. Para más detalles, comuníquese con Risk Strategies al 877-974-7462 ext. 321.

INFORMACIÓN DE VUELOS

¿Qué aerolíneas utiliza EF?

EF reserva asientos en aerolíneas comerciales y chárter certificadas por la FAA o un organismo regulador internacional similar. Debido a la naturaleza de los contratos de EF con las aerolíneas, los arreglos aéreos pueden estar sujetos a cambios y a ciertas restricciones que incluyen, entre otras, la disponibilidad de ciertas rutas, horarios de viaje y vuelos directos o sin escalas.

¿Cómo serán mis vuelos?

Siempre hacemos todo lo posible para proporcionar la ruta más directa a su ciudad de destino. Sin embargo, debido a las rutas de vuelo disponibles, no podemos garantizar vuelos sin escalas o directos. A veces, los grupos pueden viajar en un vuelo nocturno, partiendo la noche anterior al inicio programado del tour. En algunos casos, los grupos pueden tener una escala nocturna nacional y/o internacional, escalas y/o traslado en autobús. Según la disponibilidad de asientos y el tamaño del avión, es posible que no podamos acomodar a todos los miembros de un grupo en el mismo vuelo, en cuyo caso el líder del grupo determinará, cuando sea práctico, qué itinerario de vuelo seguirá cada viajero. El itinerario de vuelo estará disponible en línea en eftours.com aproximadamente 21 días antes de la salida del tour. En los casos en que un viajero no esté satisfecho con su asignación de vuelo, se aplicarán las tarifas de cancelación estándar.

¿Puedo hacer modificaciones a mi itinerario de vuelo o asignación de asiento?

Los contratos grupales de EF no permiten mejoras de clase, escalas adicionales ni la acumulación de millas de viajero frecuente. EF y las aerolíneas no pueden acomodar cambios de asiento, mejoras de clase ni modificaciones para reservas grupales y/o individuales. No podemos preasignar asientos. Las asignaciones de asientos se proporcionarán al momento del registro. Dependiendo del tamaño de su grupo, los viajeros pueden o no sentarse juntos. Algunos países pueden requerir tratamiento con insecticida en las aeronaves para vuelos internacionales entrantes. Una lista de dichos países está disponible en eftours.com/insecticide.

¿Tengo que viajar en todos los tramos de mi itinerario de vuelo?

Debe viajar en todos los tramos de su itinerario. Si no viaja en una parte de sus vuelos, las partes restantes serán canceladas. Usted será responsable de comprar un nuevo boleto, así como de cualquier tarifa de servicio cobrada por las aerolíneas.

¿Qué pasa si mi vuelo se retrasa?

EF no es responsable de los cambios de horario de las aerolíneas ni de los retrasos de vuelos relacionados con problemas mecánicos, climáticos o de capacidad; sin embargo, visite eftours.com/protection para conocer los beneficios ofrecidos en el Plan de Protección de Viaje Global, el Plan de Protección de Viaje Global Flex y el Plan de Protección de Viaje Global Plus.

¿Son intercambiables algunos aeropuertos?

Los vuelos hacia y desde los siguientes destinos pueden originarse/terminar en cualquiera de los aeropuertos de esa zona. En ocasiones, el tour puede regresar a un aeropuerto diferente al de partida.

- Chicago: O'Hare or Midway
- Dallas: Dallas/Fort Worth or Dallas Love Field
- Houston: George Bush Intercontinental or Hobby
- Miami: Fort Lauderdale or Miami
- New York: LaGuardia, JFK, or Newark
- San Francisco: Oakland, San Jose, or San Francisco
- Washington, D.C./Baltimore: BWI, Dulles, or Ronald Reagan National
- Los Angeles: Los Angeles, Ontario, Burbank, or Santa Ana
- Ireland: Cork, Shannon, or Dublin
- Scotland: Edinburgh or Glasgow
- London: Heathrow, Gatwick, or London City
- Paris: Charles de Gaulle or Orly
- Milan: Linate or Malpensa
- Tokyo: Narita or Haneda
- Osaka: Itami or Kansai
- Seoul: Incheon or Gimpo

¿Existen restricciones de vuelo para viajeros menores de 18 años?

Cualquier persona menor de 18 años que viaje separada del grupo sin un acompañante adulto debe comunicarse con cada aerolínea en el itinerario del menor y puede necesitar registrarse como menor no acompañado según las políticas de las aerolíneas. Cualquier tarifa resultante será evaluada por las aerolíneas y es responsabilidad del viajero. Los viajeros menores de 15 años no pueden realizar viajes especiales individuales a menos que estén acompañados por un adulto que viaje en el tour. Además, los viajeros menores de 18 años no pueden viajar solo por tierra a menos que estén acompañados por un adulto que viaje en el tour.

SOLICITUDES DE VIAJE ESPECIALES

EF se complace en ofrecer opciones de llegada anticipada/salida posterior, aeropuertos de salida alternativos y tours solo por tierra para viajeros individuales o para todo el grupo. Si ha solicitado arreglos de viaje especiales, EF no puede garantizar que todos o algunos de los vuelos sean los mismos que los del grupo.

¿Qué pasa si todo el grupo quiere hacer una llegada anticipada o salida posterior?

Cuando sea posible, EF proporcionará arreglos de vuelo y/o terrestres modificados para un grupo de al menos diez viajeros que pagan más el líder del grupo. Cada viajero deberá pagar cualquier costo adicional de vuelo y/o terrestre. El líder del grupo debe enviar una solicitud para todo el grupo, la cual debe recibirse antes de la primera inscripción.

¿Qué pasa si solo un viajero tiene una solicitud de viaje especial?

Los viajeros que deseen enviar una solicitud de viaje especial individual deben comunicarse con el equipo de ayuda al viajero por chat o teléfono para discutir los detalles de su solicitud y recibir un enlace de envío único. Las solicitudes de viaje especiales individuales deben enviarse en línea en eftours.com 110 días antes de la salida. Tenga en cuenta que no debe hacer ningún arreglo real, como reservar un vuelo u hotel, hasta que su itinerario final del tour y la fecha de salida hayan sido finalizados (aproximadamente 60 días antes de la salida). Se cobrará una tarifa de servicio de \$200 más cualquier costo adicional de vuelo y/o terrestre. Los viajeros menores de 15 años no pueden realizar viajes especiales individuales a menos que estén acompañados por un adulto que viaje en el tour.

¿Cuáles son los tipos de solicitudes de viaje especiales individuales?

- Opción individual de llegada anticipada/salida posterior: Cuando sea posible, EF proporcionará arreglos de vuelo modificados según la solicitud del viajero. Los viajeros son responsables de hacer sus propios arreglos hacia y desde el hotel o aeropuerto, así como todos los arreglos terrestres relacionados con su itinerario individual.
- Aeropuertos de salida alternativos: Los precios del programa se basan en salidas grupales. Si una persona elige volar desde un aeropuerto diferente al del grupo, se aplicará el precio del programa del aeropuerto alternativo. Los viajeros deben salir y regresar al mismo aeropuerto nacional. Los viajeros son responsables de hacer sus propios arreglos hacia y desde el hotel o aeropuerto, así como todos los arreglos terrestres relacionados con su itinerario individual.
- Tours solo por tierra: En ciertos tours, los viajeros tienen la opción de hacer sus propios arreglos de vuelo y unirse al tour en el primer hotel del itinerario. Los viajeros son responsables de hacer sus propios arreglos hacia y desde el hotel o aeropuerto. En este caso, el precio del programa se reducirá dependiendo de la duración y el destino del tour. EF no es responsable de ningún retraso o inconveniente relacionado con el viaje para los viajeros que viajan solo por tierra. Además, los viajeros menores de 18 años no pueden viajar solo por tierra a menos que estén acompañados por un adulto que viaje en el tour.

EXCURSIONES

¿Qué son las excursiones?

EF ofrece estas actividades además de lo que ya está incluido en el itinerario.

Los líderes del grupo tomarán la decisión a nivel grupal de incluir o prohibir excursiones. Los viajeros individuales no pueden incluir una excursión que su líder del grupo haya prohibido.

¿Cuándo debo comprar las excursiones?

La decisión a nivel grupal de comprar la mayoría de las excursiones debe tomarse 180 días antes de la salida. Algunas excursiones pueden comprarse durante el tour, aunque a un precio mayor, con la aprobación del líder del grupo.

¿Son reembolsables las excursiones?

Si EF cancela una excursión (debido a baja inscripción, por ejemplo), los viajeros recibirán un reembolso total por la excursión después de regresar a casa del tour. Para recibir un reembolso por una excursión en la que el líder del grupo ya no desea que el grupo esté inscrito, se debe notificar a EF 180 días antes de la salida, o no se otorgará ningún reembolso.

ALOJAMIENTO

EF realiza las reservas de alojamiento según el género identificado en su pasaporte. Si nos indica que se identifica con otro género o prefiere arreglos alternativos basados en su orientación sexual, trabajaremos para acomodarlo sin costo adicional. Si viaja con un pasaporte de Género X, comuníquese con nosotros para indicar su preferencia de alojamiento. Los líderes del grupo manejarán las asignaciones finales de habitaciones para todos los viajeros en el hotel. Asegúrese de que todas las solicitudes de alojamiento se envíen 110 días antes de la salida.

¿Cómo se alojan los estudiantes?

Los estudiantes generalmente se alojan en habitaciones de 3 o 4 personas con otros del mismo género de todo el grupo del tour. Las capacidades de alojamiento de cada hotel varían, lo que puede resultar en más o menos estudiantes por habitación. Esto significa que estudiantes de diferentes escuelas pueden compartir habitación. EF utiliza hoteles con habitaciones que contienen dos camas dobles (camas para dos personas). Se espera que dos estudiantes compartan cada cama.

¿Pueden los estudiantes solicitar una habitación doble?

Los estudiantes pueden solicitar alojamiento en habitación doble (una habitación de hotel con dos camas individuales) enviando el nombre de su compañero de habitación. Las solicitudes de habitación doble están sujetas a la disponibilidad del hotel. Se aplicarán las siguientes tarifas adicionales:

- \$90 por noche de hotel por estudiante
- \$120 por noche de ferry o crucero por estudiante

¿Cómo se asignan las habitaciones a los adultos?

Los adultos se alojan en habitaciones dobles (una habitación de hotel con dos camas individuales) con otro adulto del mismo género del grupo de viaje, a menos que se haya proporcionado el nombre de un compañero de habitación. Esto significa que adultos de diferentes escuelas u organizaciones pueden compartir habitación.

¿Pueden los adultos solicitar una habitación con cama matrimonial?

Adults can request double-bed accommodations (a room with one bed for two people) by providing EF with the name of their roommate by 110 days prior to departure.

¿Pueden los adultos solicitar una habitación individual?

Los adultos pueden solicitar una habitación individual por un costo adicional de \$90 por noche de hotel, crucero o ferry. Esta tarifa es adicional a las tarifas estándar de suplemento para adultos mencionadas en la página anterior. Las solicitudes de habitación individual están sujetas a disponibilidad del hotel.

INFORMACIÓN GENERAL

¿Cuándo comienza y termina oficialmente el tour?

Cada tour comienza con el despegue desde el aeropuerto de salida y termina cuando el vuelo aterriza en el aeropuerto de regreso. Para quienes organicen sus propios vuelos, el tour comienza al llegar al primer hotel de EF y termina al salir del último hotel de EF, según el itinerario. La duración oficial de un tour de EF no incluye estadías previas, estadías posteriores ni ningún período o actividad opcional en los que los viajeros no estén acompañados por un director del tour.

¿Qué sucede si corresponde un reembolso?

Cuando corresponda, los reembolsos por sobrepago o crédito se emitirán a solicitud y después de que el pago más reciente haya estado en la cuenta del viajero durante 21 días. Los reembolsos se emitirán al método de pago original, a menos que este ya no sea válido, en cuyo caso se emitirá un cheque de reembolso a nombre del viajero tal como aparece en su cuenta. Todos los reembolsos (electrónicos o en papel) se emiten de 3 a 5 semanas después de que se haya procesado la solicitud. Se cobrará una tarifa no reembolsable de \$50 por suspensión de pago en caso de cheques de reembolso extraviados.

¿Cuáles son las tarifas no reembolsables?

Las tarifas no reembolsables se definen como la cuota de inscripción (\$95), el costo del Plan de Protección de Viaje Global, el costo del Plan de Protección de Viaje Global Flex, el costo del Plan de Protección de Viaje Global Plus y la tarifa del Plan de Pago Manual, así como cualquier cargo por pago atrasado, tarifas por inscripción tardía, cargos por rechazo del Plan de Pagos Automáticos, cargos por cheques devueltos o débitos directos rechazados, tarifas por solicitudes de viaje especiales tardías y cargos por cheques cancelados que se hayan aplicado a la cuenta en el momento de la cancelación.

¿Qué pasa con las pertenencias perdidas?

EF no se hace responsable de la pérdida de pasaportes, boletos de avión u otros documentos, ni de la pérdida o daño del equipaje o cualquier otra pertenencia del pasajero. EF no puede facilitar la recuperación de los artículos perdidos ni su entrega al viajero. En caso de pérdida de documentos de viaje, el viajero es el único responsable de cumplir con los requisitos de la aerolínea (tanto logísticos como financieros) para el reemplazo del boleto. Si un viajero pierde su pasaporte durante el tour, es responsable de los costos de cualquier hotel o vuelo adicional asociado con el retraso de su viaje mientras se tramita un pasaporte de reemplazo. Si el viajero es menor de edad, los padres o tutores del viajero también son responsables de cualquier costo adicional de hotel o vuelo para el acompañante que supervise al estudiante durante el retraso del viaje.

¿Qué pasa con los viajeros que tienen alergias alimentarias?

EF reconoce que algunos viajeros pueden tener alergias alimentarias graves. Haremos todo lo posible para asegurarnos de que nuestros proveedores estén informados de la situación, pero no podemos garantizar que todas las solicitudes sean atendidas. Comuníquese con el equipo de ayuda al viajero al 800-665-5364 para informar sobre cualquier alergia alimentaria al menos 110 días antes de la salida. Los viajeros son responsables de hacer sus propios arreglos para todas las comidas durante el vuelo.

¿Qué artículos están prohibidos durante el tour?

Por la seguridad y el bienestar de todos los viajeros, no se permiten armas de fuego ni ningún otro tipo de armas durante el tour, excepto cuando lo exija la ley.

¿Pueden los grupos hacer solicitudes específicas de tour o vuelo?

Los líderes de grupo pueden agregar solicitudes relacionadas con el director del tour, hotel, comidas, itinerario y características de vuelo. Estas solicitudes no están garantizadas. Si es posible cumplirlas, pueden generar costos adicionales que serán responsabilidad del grupo.

¿Qué pasa si las fechas de mi tour no están dentro del rango cubierto por estas Condiciones de reserva?

Visite eftours.com/bc para consultar la versión más reciente de las Condiciones de reserva del año de viaje actual.

DATOS PERSONALES

EF procesará sus datos personales de conformidad con la legislación de protección de datos aplicable con el fin de completar su inscripción, brindar servicio al cliente, adquirir un plan de protección de viaje ofrecido y proporcionarle los productos y servicios relacionados con su tour. Esto puede implicar compartir sus datos personales con afiliados corporativos, gestores de reclamaciones, proveedores de seguros y otros socios comerciales tanto dentro como fuera de los EE. UU., incluyendo hacia y dentro del EEE/Suiza. Hemos implementado las medidas de protección adecuadas para dichas transferencias de sus datos personales, incluidas las cláusulas estándar de protección de datos adoptadas por la Comisión Europea. EF también puede utilizar sus datos personales, combinados con datos de terceros, para comercializar productos y servicios según sus intereses, incluso por correo electrónico y SMS/mensaje de texto. Puede comunicarse con EF en cualquier momento para cancelar su suscripción a cualquier propósito de marketing directo.

Solo conservaremos sus datos personales durante el tiempo que sea necesario para los fines para los que fueron recopilados o de acuerdo con los plazos estipulados por la ley y las buenas prácticas del mercado, a menos que sea necesaria una retención adicional para cumplir con una obligación legal o para el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones legales. Conservaremos sus datos personales con fines de marketing hasta que usted retire su consentimiento. Si tiene preguntas sobre el procesamiento o uso de sus datos personales, desea obtener una copia de la información que EF tiene sobre usted, o desea que se corrijan o eliminen datos personales inexactos, comuníquese con el equipo de ayuda al viajero al 800-665-5364.

PROTECCIÓN DE LOS PAGOS DE LOS VIAJEROS

El dinero del tour de los viajeros está protegido en el caso improbable de quiebra, insolvencia o cese de actividades de EF, gracias a nuestra participación en el Programa de Asistencia al Viajero de \$1 Millón de la Asociación de Operadores de Tours de Estados Unidos (USTOA). Para obtener detalles del programa y una lista de sus afiliados, comuníquese con USTOA por correo postal a 275 Madison Avenue, Suite 2014, NY, NY 10016, por correo electrónico a information@ustoa.com, o en línea en USTOA.com.

Cancelaciones y modificaciones

POLÍTICA DE CANCELACIÓN ESTÁNDAR

Las políticas de cancelación descritas a continuación toman en cuenta los costos en los que EF incurre, a menudo años antes de que los grupos partan. Los avisos de cancelación de un tour de EF solo serán aceptados si provienen del viajero, su tutor legal o el líder del grupo. La fecha de cancelación se determinará según la fecha en que EF reciba y confirme el aviso. Para calificar para reembolsos de acuerdo con la Política de Cancelación Estándar de EF, todos los pagos deben recibirse a tiempo. Consulte la sección "Varios" para ver una lista de las tarifas no reembolsables.

Política de Cancelación Estándar de EF*

- 360 días o más antes de la salida: Reembolso total menos la cuota de inscripción no reembolsable de \$95, todas las tarifas no reembolsables y una tarifa de cancelación de \$100.
- De 359 a 180 días antes de la salida: Reembolso total menos la cuota de inscripción no reembolsable de \$95, todas las tarifas no reembolsables y una tarifa de cancelación de \$300.
- De 179 a 110 días antes de la salida: Reembolso total menos la cuota de inscripción no reembolsable de \$95, todas las tarifas no reembolsables y una tarifa de cancelación de \$500.
- De 109 a 60 días antes de la salida: Reembolso total menos la cuota de inscripción no reembolsable de \$95, todas las tarifas no reembolsables y el 50% del precio del programa.

59 días o menos antes de la salida: No se emitirá ningún reembolso.

* Los viajeros que adquieran un plan de Protección de Viaje Global reciben dos opciones para cancelar el viaje por motivos no cubiertos por el seguro suscrito por United States Fire Insurance Company: (i) los viajeros que cancelen 360 días o más antes de la salida recibirán el reembolso del costo del plan y se les exonerará la tarifa de cancelación de \$100; (ii) los viajeros que cancelen 60 días o más antes de la salida pueden reservar otro tour de EF Educational Tours dentro de los 30 días posteriores a dicha cancelación. Los viajeros que opten por la opción de nueva reserva son responsables de encontrar un nuevo tour, y la asignación final está sujeta a disponibilidad. Dicho tour debe realizarse dentro de los 180 días posteriores a la cancelación, y cualquier diferencia en el precio será cubierta por el viajero (las tarifas no reembolsables del tour original no se aplicarán al tour de nueva reserva). Los viajeros que cancelen un tour de nueva reserva bajo este beneficio estarán sujetos a la tarifa de cancelación más alta entre el tour original y el de nueva reserva. La exoneración de la tarifa de cancelación y los beneficios de nueva reserva son beneficios no relacionados con el seguro proporcionados por EF Educational Tours.

* Los viajeros que adquieran el plan de Protección de Viaje Global Flex tienen las opciones adicionales de (i) cancelar por cualquier motivo hasta 60 días antes de la salida con una exoneración de Cancelación por Cualquier Motivo no relacionada con el seguro proporcionada por EF Educational Tours; (ii) los viajeros que cancelen entre 59 días y 24 horas antes de la salida pueden recibir un reembolso del precio del programa menos el 50% del precio del programa, el costo del plan y otras tarifas no reembolsables.

* Los viajeros que adquieran el plan de Protección de Viaje Global Plus tienen la opción adicional de cancelar por cualquier motivo hasta 24 horas antes de la salida con un beneficio de exoneración de Cancelación por Cualquier Motivo no relacionado con el seguro proporcionado por EF Educational Tours.

El beneficio de exoneración de Cancelación por Cualquier Motivo no relacionado con el seguro proporcionado por EF Educational Tours ofrece un reembolso en efectivo de los costos del viaje pagados (menos el costo del plan y otras tarifas no reembolsables) a EF Educational Tours por cancelaciones realizadas hasta el período de tiempo especificado en el plan. Para los planes emitidos en Nueva York, los clientes pueden adquirir el beneficio de exoneración de Cancelación por Cualquier Motivo no relacionado con el seguro por separado del resto del plan de protección de viaje; para más detalles, comuníquese con Risk Strategies al 877-974-7462 ext. 321.

Cancelación con reemplazo**

- 360 días o más antes de la salida: Reembolso total incluyendo la cuota de inscripción no reembolsable de \$95 y todas las tarifas no reembolsables.
- De 359 a 180 días antes de la salida: Reembolso total menos la cuota de inscripción no reembolsable de \$95 y todas las tarifas no reembolsables.
- De 179 a 110 días antes de la salida: Reembolso total menos la cuota de inscripción no reembolsable de \$95, todas las tarifas no reembolsables y una tarifa de sustitución de \$100.
- 109 días o menos antes de la salida: Ya no se aceptarán reemplazos y se aplicará la Política de Cancelación Estándar de EF.

** Cancelación con reemplazo se refiere a un viajero que cancela pero encuentra a una persona que lo reemplace en el mismo programa. El formulario de inscripción del reemplazo debe enviarse al mismo tiempo que la notificación de cancelación.

CANCELACIONES DEL LÍDER DEL GRUPO

Un líder del grupo debe acompañar a los viajeros en cada tour. Si un líder del grupo cancela o es removido por cualquier motivo, se le pedirá que asigne un nuevo líder del grupo. Los viajeros que cancelen en este momento y elijan no viajar con el líder del grupo de reemplazo serán tratados como cancelaciones estándar. Si no se encuentra un líder del grupo de reemplazo, los viajeros afectados deberán cancelar para ser elegibles para la Política de Cancelación Estándar de EF. Los viajeros interesados en ser asignados a un nuevo grupo de tour deben comunicarse con EF al 800-665-5364. Si no podemos encontrar un nuevo tour para estos viajeros, se aplicará la Política de Cancelación Estándar de EF.

CANCELACIONES O MODIFICACIONES REQUERIDAS POR EVENTOS EXTERNOS FUERA DEL CONTROL RAZONABLE DE EF

EF no es responsable ni tiene obligación alguna, y no se otorgarán reembolsos como resultado de retrasos, cancelaciones, modificaciones o interrupciones que afecten total o parcialmente un programa de tour y que resulten de cualquier evento, causa o circunstancia fuera del control directo razonable de EF (un "Evento de Fuerza Mayor"). Para evitar dudas, un Evento de Fuerza Mayor incluye, entre otros: (i) los llamados "actos de Dios"; (ii) epidemias, pandemias, plagas, brotes de enfermedades infecciosas, enfermedades masivas u otros

problemas de salud pública, emergencias o requisitos de cuarentena o aislamiento asociados; (iii) actos de cualquier autoridad gubernamental o de gobierno, o cierre gubernamental; (iv) actos de guerra (declarada o no declarada) o disturbios civiles, insurrección o revuelta; (v) huelgas u otras actividades laborales; (vi) actividades criminales, terroristas o amenazas terroristas de cualquier tipo; (vii) restricciones de viaje, advertencias o avisos emitidos por cualquier organismo, agencia u organización gubernamental local, municipal, del condado, estatal o federal; (viii) sobreventa o reducción de categoría de alojamientos por parte de terceros; (ix) limitaciones impuestas o cancelaciones de reservas grupales para entradas o actividades por parte de proveedores o vendedores externos; (x) condiciones estructurales u otras defectuosas en casas, apartamentos u otras instalaciones de alojamiento (o en cualquier problema de calefacción, plomería, electricidad o estructura en ellas); (xi) fallas mecánicas u otras de aviones u otros medios de transporte, o cualquier falla de cualquier mecanismo de transporte para llegar o partir a tiempo o de manera segura (incluyendo retrasos, interrupciones o cancelaciones de vuelos); (xii) condiciones climáticas severas o inesperadas u otros eventos ambientales (incluyendo tormentas, incendios, inundaciones y nubes de ceniza volcánica); (xiii) quiebra financiera u otros incumplimientos por parte de proveedores; o (xiv) cualquier indisponibilidad o interrupción de cualquier proveedor de servicios del cual dependa EF para operar el programa o cumplir de otra manera con una obligación hacia sus viajeros.

EF incurre en costos y gastos sustanciales no recuperables propios en la planificación, preparación y pago anticipado de dichos tours. En consecuencia, si un tour necesita ser cancelado o pospuesto debido a un Evento de Fuerza Mayor, los viajeros recibirán un Cupón de Viaje Futuro de EF por todo el dinero pagado, menos el costo de cualquier plan de protección de viaje adquirido, para permitir a los viajeros la posibilidad de reprogramar su tour en un momento posterior a que los Eventos de Fuerza Mayor cesen. En caso de un programa de tour retrasado o interrumpido, el monto del Cupón de Viaje Futuro se prorrateará según las partes del tour no realizadas. La cancelación, modificación o aplazamiento por parte de EF por las causas descritas en esta sección no constituirá una violación de sus obligaciones hacia ningún viajero.

Programa de Tranquilidad

Entendemos que los planes pueden cambiar debido a circunstancias imprevistas. EF ofrece un Programa de Tranquilidad exclusivo para contemplar dichas situaciones. Este programa está incluido automáticamente para todos los viajeros y puede ser activado a nivel grupal por su líder del grupo por cualquier motivo, incluyendo terrorismo, pandemias u otros eventos mundiales.

60 días o más antes de la salida

- Trabajar con EF para modificar el itinerario y las fechas del tour actual de su grupo, encontrar un nuevo tour, y aplicar todo el dinero pagado al nuevo tour
- Cancelar su tour y todos los viajeros recibirán un Cupón de Viaje Futuro transferible por el monto total pagado por el tour original, menos el costo de cualquier plan de protección de viaje adquirido
- Cancelar su tour con las tarifas aplicables según la Política de Cancelación Estándar

59 días o menos antes de la salida

Su líder del grupo o el viajero individual tendrá las mismas opciones del Programa de Tranquilidad establecidas anteriormente en caso de que: (i) cualquier ubicación incluida en el itinerario del grupo sea recientemente designada como Aviso de Viaje Nivel 4 por el Departamento de Estado de EE. UU. o (ii) una autoridad gubernamental federal o estatal de EE. UU. haya impuesto recientemente una prohibición de viaje a su destino, o haya emitido recientemente una orden que requiera autocuarentena para los viajeros de su grupo al llegar a una ubicación en su itinerario o al regresar a casa desde una ubicación en el itinerario de su grupo.

Términos y condiciones del Programa de Tranquilidad

Los beneficios del Programa de Tranquilidad solo están disponibles para todo el grupo y no para viajeros individuales, a menos que se indique específicamente. Los viajeros que no cumplan con las fechas límite de pago deben pagar cualquier cargo por pago atrasado para calificar para este programa. Los tours modificados deben partir dentro de 1 año del tour original. Si el tour modificado tiene un precio más alto que el tour original, los viajeros deberán pagar la diferencia como condición para viajar en el tour modificado. Si EF no puede acomodar una solicitud de tour modificado y/o el grupo decide no viajar en el tour original, entonces el grupo puede optar por Cupones de Viaje Futuro. Si el grupo no viaja en el tour original, no viaja en un tour modificado ni recibe un Cupón de Viaje Futuro, se aplicarán las tarifas de cancelación estándar.

A los viajeros que cancelen un tour modificado se les cobrará una tarifa de cancelación basada en la fecha en que se modificó el tour original o la fecha de cancelación del tour modificado, la que sea mayor. EF hará todo lo posible para acomodar las solicitudes de tours modificados.

Los Cupones de Viaje Futuro son válidos hasta 25 meses a partir del mes de la salida programada del tour original. Los Cupones de Viaje Futuro son transferibles por el valor nominal del cupón a miembros de la familia inmediata del viajero o de la comunidad escolar. El Cupón de Viaje Futuro no es un crédito de mercancía ni una tarjeta de regalo y no puede canjearse por efectivo a menos que se indique específicamente en el cupón. Los viajeros que hayan reservado su programa canjeando un Cupón de Viaje Futuro emitido anteriormente pueden tener diferentes términos y opciones disponibles según los términos del cupón emitido originalmente.

Términos y condiciones del plan de pagos

Si elige el Plan de Pagos Automáticos o el Plan de Pago Manual, se aplican los siguientes términos y condiciones.

PLAN DE PAGOS AUTOMÁTICOS

- Los viajeros deben seleccionar un método de pago: débito directo de una cuenta de cheques o una tarjeta de débito/ATM (la tarjeta debe mostrar el logotipo de Visa o MasterCard).
- EF debe tener la firma del titular de la cuenta de cheques o de la tarjeta en el formulario de inscripción, firma electrónica o autorización verbal que indique la aceptación de los Términos y Condiciones del Plan de Pagos Automáticos de EF antes de activar el plan.
- Se requiere un mínimo de tres pagos automáticos. Los viajeros que no sean elegibles para el Plan de Pagos Automáticos deben pagar la totalidad en el momento de la inscripción o inscribirse en el Plan de Pago Manual.
- Los viajeros deben proporcionar una dirección de email válida y pagar la cuota de inscripción no reembolsable de \$95 del tour antes de activar el plan.
- Los viajeros que elijan pagos mensuales deben seleccionar una fecha entre el 1 y el 26 del mes en la que se debitará automáticamente de su cuenta.
- Los viajeros que elijan pagos quincenales deben seleccionar un día de la semana en el que se debitará automáticamente de su cuenta.
- Debido a fines de semana y días festivos, EF se reserva el derecho de debitar de la cuenta del viajero hasta tres días después de la fecha programada.
- Los montos del Plan de Pagos Automáticos están sujetos a cambios si se agregan o eliminan artículos o pagos del tour (distintos al Plan de Pagos Automáticos) que excedan los \$20. Todos los demás artículos o pagos que sumen \$20 o menos que se agreguen o eliminen solo se reflejarán en el pago final.
- Después del último pago programado del Plan de Pagos Automáticos, cualquier artículo adicional deberá pagarse en el momento de la compra. Los pagos ya no se deducirán automáticamente.
- Se cobrará una tarifa no reembolsable de \$50 cada vez que un pago sea devuelto o rechazado. En estos casos, el plan se recalculará para

redistribuir el pago faltante en los pagos restantes. EF se reserva el derecho de retirar a los viajeros del plan si hay devoluciones o rechazos en dos pagos consecutivos. Si el pago final es devuelto o rechazado, los viajeros serán retirados automáticamente del plan.

- Los viajeros no pagan cargos por pagos atrasados mientras estén inscritos en el Plan de Pagos Automáticos. Si el viajero decide retirarse del plan o es retirado por EF, será inscrito en el Plan de Pago Manual y se le cobrará la tarifa no reembolsable del plan manual.
- Todos los términos y condiciones anteriores del Plan de Pagos Automáticos también aplican a los viajeros en los programas de EF Tours for Girls.

PLAN DE PAGO MANUAL

- Si los viajeros no pagan la totalidad en el momento de la inscripción o no eligen el Plan de Pagos Automáticos, serán inscritos en el Plan de Pago Manual y se les aplicará una tarifa no reembolsable del plan manual.
- Según la fecha de inscripción, los viajeros recibirán facturas de hasta tres pagos. El primer pago de \$500 vence 30 días después de la inscripción. El segundo pago de \$500 vence 90 días después de la inscripción. El saldo restante vence 110 días antes de la salida.
- Según la fecha de inscripción, los viajeros en un programa de EF Tours for Girls recibirán facturas de hasta cuatro pagos. La cuota de inscripción no reembolsable de \$95 vence en el momento de la inscripción. El primer pago de \$300 vence 60 días después de la inscripción. El segundo pago de \$500 vence 14 meses antes de la salida. El tercer pago de \$500 vence 9 meses antes de la salida. El saldo restante vence 110 días antes de la salida.
- Según la fecha de inscripción, los viajeros en un programa de EF Tours for Girls recibirán facturas de hasta cuatro pagos. La cuota de inscripción no reembolsable de \$95 vence en el momento de la inscripción. El primer pago de \$300 vence 60 días después de la inscripción. El segundo pago de \$500 vence 14 meses antes de la salida. El tercer pago de \$500 vence 9 meses antes de la salida. El saldo restante vence 110 días antes de la salida.
- Se cobrará un cargo por pago atrasado de \$100 por cualquier pago no realizado. Todos los cargos por pagos atrasados no son reembolsables.
- Los viajeros pueden pagar con tarjeta de débito/ATM, tarjeta de crédito (la tarjeta debe mostrar el logotipo de Visa o MasterCard) o cheques personales.
- Los pagos realizados con cheque personal deben incluir el nombre del viajero y el número de cuenta.
- Se cobrará una tarifa no reembolsable de \$50 cada vez que un pago sea devuelto o rechazado.
- Los viajeros son responsables de realizar los pagos a tiempo, incluso si no reciben una factura.
- Todas las fechas de vencimiento de pago se refieren a las fechas en las que EF debe recibir cada pago.
- EF se reserva el derecho de cancelar la reserva del viajero si cualquier pago tiene un atraso de 30 días (o 15 días después del pago final).
- El pago del Plan de Protección de Viaje Global, Plan de Protección de Viaje Global Flex o Plan de Protección de Viaje Global Plus vence en el momento de la compra, y el plan no se adquirirá hasta que se reciba el pago.

Términos y Condiciones de Facturación Electrónica

Para los viajeros inscritos en la Facturación Electrónica, aplican los siguientes Términos y Condiciones:

- Los viajeros recibirán facturas electrónicas con toda la información relacionada con su cuenta de EF, incluidas las facturas del tour y otros avisos disponibles en formato electrónico. Los viajeros entienden que esto significa que, una vez inscritos, no recibirán copias en papel. Los recordatorios de facturas se enviarán a la dirección de email de contacto principal que los viajeros proporcionen en su formulario de inscripción. Los viajeros pueden ver e imprimir sus facturas iniciando sesión en su cuenta en eftours.com.
- EF no es responsable de ningún retraso o falla en la entrega de cualquier factura, y los viajeros entienden que nada en estos Términos y Condiciones los exime de la obligación de pagar cualquier factura.
- Los viajeros pueden optar por no recibir facturas electrónicas y cambiar a facturación por correo postal de EE. UU. en cualquier momento iniciando sesión en su cuenta en eftours.com o llamando al 800-665-5364.
- En la medida en que lo permita la ley, la facturación electrónica se proporciona "tal cual", con fallas y sin garantías de ningún tipo, ya sean expresas o implícitas. Los viajeros asumen toda la responsabilidad y el riesgo por el uso de la facturación electrónica. EF no garantiza que la información, los procesos o los servicios sean ininterrumpidos, ni que estén libres de errores o fallas.

Otros Términos y Condiciones

Los términos y disposiciones de estas Condiciones de Reserva prevalecen sobre cualquier otra garantía, declaración, término o condición, a menos que se indiquen expresamente en un Anexo de las Condiciones de Reserva o en una carta firmada por un funcionario de EF. Aunque EF hace todo lo posible para garantizar la exactitud de sus publicaciones, no se hace responsable de errores tipográficos o de impresión (incluidos los precios).

Los viajeros que se inscriben reconocen que EF puede modificar los términos de las Condiciones de Reserva en cualquier momento y que dichos cambios entran en vigor de inmediato. Se le notificará en caso de un cambio significativo. El uso continuado de los servicios de EF por parte del viajero después de dicha notificación constituye la aceptación y el acuerdo de cumplir con dichos cambios. Los viajeros aceptan que la versión actual de las Condiciones de Reserva vigente en el momento del viaje o la cancelación aplica a su programa de tour.

El operador turístico de su viaje es EF Education First International, Ltd., Selnaustrasse 30, 8001 Zúrich, Suiza, número de organización CHE-109.874.655, número de IVA CHE-116.325.678 MWST. EF Institute for Cultural Exchange, Inc. es una filial de EF Education First International, Ltd. y actúa únicamente como proveedor de servicios de marketing para dicha empresa. EF Institute for Cultural Exchange Inc. no es agente de EF Education First International, Ltd., no proporciona bienes ni servicios para su viaje, y está ubicado en Two Education Circle, Cambridge, MA 02141 (t: 800-665-5364). Los servicios proporcionados están exentos de impuestos con crédito de acuerdo con la Ley Federal Suiza en relación con el Artículo #23 del IVA.

EF está registrado como "Vendedor de Viajes" según lo definen las regulaciones de viajes en los siguientes estados: Florida (Reg. No. ST36778); California (Reg. No. 2015641-20); Washington (Reg. No. 603084928).

DIVERSIDAD, EQUIDAD, INCLUSIÓN Y PERTENENCIA

EF está comprometido a proporcionar una experiencia de tour inclusiva, y todos nuestros viajeros desempeñan un papel en esto. Durante el tour, conocerá a personas que representan una variedad de orígenes y creencias, y explorará diversas culturas e historias. Nuestro objetivo es crear un ambiente que celebre estas diferencias y fomente el aprendizaje sobre el mundo, sobre usted mismo y sobre su lugar en el mundo.

Reglas del Viaje de EF

Al inscribirse en el tour, usted acepta las Reglas del Viaje de EF, que también se encuentran en su sitio web personalizado. Si no cumple con estas regulaciones o con las reglas específicas establecidas por su líder del grupo, corre el riesgo de ser expulsado del tour, regresando a casa a su propio costo y sin reembolso por la parte del tour no realizada. Las decisiones sobre la expulsión del tour quedan a criterio de EF y/o su líder del grupo.

Todos los viajeros deben cumplir con las siguientes regulaciones durante el tour:

- Todas las actividades programadas son obligatorias. Si está enfermo, tiene síntomas de enfermedad o tiene una dolencia física que pueda impedirle participar en una actividad, debe informar al líder del grupo, quien deberá notificar al director del tour.
- Si desea visitar a amigos o familiares en un país de destino, debe informar a su líder del grupo antes de que comience el tour. Complete el Formulario de Permiso de Ausencia del Tour, que se encuentra en Formularios y Recursos en el Centro de Ayuda (eftours.com/help-center), para recibir permiso para las visitas. Luego debe entregar el formulario a su director del tour a su llegada.
- Se espera que respete el toque de queda nocturno que su líder del grupo pueda establecer para su propia seguridad. Las revisiones de habitación se realizarán a discreción del líder del grupo. No se permiten visitantes ni miembros del grupo del género opuesto en su habitación.
- No está permitido fumar en los autobuses, durante las comidas, en las habitaciones de hotel ni en ningún otro espacio compartido y cerrado. La posesión, distribución y/o uso de cualquier sustancia controlada (como cannabis y hongos psicodélicos) también está prohibido, independientemente de su estatus legal en el país de destino.
- Hacer autostop y conducir o alquilar cualquier vehículo motorizado está estrictamente prohibido para todos los viajeros.
- Usted es responsable de pagar cualquier llamada telefónica o gasto personal incidental en los hoteles. Estos deberán pagarse la noche anterior a la salida de cada hotel.
- Los viajeros menores de 18 años no pueden consumir alcohol durante el tour. Los viajeros mayores de 18 años (o más, si las leyes locales lo requieren) pueden consumir cerveza o vino con moderación. El consumo de licores fuertes está estrictamente prohibido. Los líderes del grupo y/o los padres pueden prohibir todo consumo de alcohol a su discreción. El consumo excesivo de alcohol por parte de cualquier viajero no será tolerado y resultará en la expulsión del tour a costo del viajero.
- Las actividades ilegales no serán toleradas y son sancionables con la expulsión inmediata del tour. Si participa en cualquier actividad ilegal, todos los costos de regreso a casa corren por su cuenta. Si las autoridades locales están involucradas, estará sujeto a las leyes del país que está visitando.
- El pago por daños causados a las habitaciones de hotel o a los autobuses es su responsabilidad. Si nota algún daño al llegar a un hotel, debe notificar al director del tour de inmediato.
- EF está comprometido a crear un ambiente seguro y cómodo para todos los viajeros, y la diversidad, equidad e inclusión son parte integral de nuestra misión de derribar barreras a través de los viajes educativos. El acoso, la intimidación o la discriminación dirigida a otros viajeros, proveedores o personal por motivos de identidad de género, edad, orientación sexual, discapacidad, apariencia física, raza, etnia, religión o cualquier otro factor no será tolerado y puede resultar en la expulsión del participante del tour a su propio costo.

Exención de Responsabilidad y Acuerdo

Yo (o el padre/madre o tutor legal si el inscrito es menor de 18 años o menor de edad según cualquier otra ley aplicable) he leído, entiendo y acepto lo siguiente a cambio de la inscripción en un tour educativo: Reconozco y entiendo que mi tour es operado fuera de los EE. UU. por EF Education First International, Ltd., Suiza, y que EF Institute for Cultural Exchange, Inc. actúa únicamente como proveedor de servicios de marketing para dicha empresa.

1. EF Institute for Cultural Exchange, Inc., EF Education First International, Ltd. y sus empresas afiliadas, socios y cualquier empresa que actúe en su nombre, junto con sus funcionarios, directores, empleados, agentes y representantes autorizados (denominados colectivamente en este documento como "EF") no poseen, operan ni controlan ninguna entidad que proporcione o vaya a proporcionar bienes o servicios para mi programa, incluyendo, entre otros: hoteles, casas, apartamentos u otras instalaciones de alojamiento; directores de tour; aerolíneas, embarcaciones, autobuses u otras compañías de transporte; operadores locales terrestres; servicios de procesamiento de visas; proveedores u organizadores de excursiones opcionales; o proveedores de servicios de alimentación o entretenimiento. Reconozco que todas estas personas y entidades, específicamente el director del tour asignado a mi tour, son contratistas independientes y no empleados ni agentes de EF. Como resultado, EF no es responsable de ninguna lesión, pérdida o daño a personas o propiedades, muerte, enfermedad, dolencia, retraso o inconveniente relacionado con la provisión de bienes o servicios o que surja de cualquier acto negligente o intencional o falta de acción de cualquiera de dichas personas o entidades o de terceros.
2. En la máxima medida permitida por la ley, acepto eximir a EF y a mi escuela, mi distrito escolar, mi junta escolar, mi líder del grupo y director del tour (colectivamente, las "Partes Eximidas") de, y acepto no demandar a las Partes Eximidas por, todas y cada una de las reclamaciones de cualquier naturaleza relacionadas de cualquier manera con mi participación en un tour patrocinado por EF o un Tour de Aprendizaje de Servicio, incluyendo, entre otras, reclamaciones por negligencia, incumplimiento de contrato, incumplimiento de garantías expresas o implícitas, negligencia o muerte injusta, o cualquier reclamación basada en estatutos. Por la presente, renuncio incondicional e inequívocamente a todas y cada una de las reclamaciones y demandas por todos los daños, pérdidas, costos y gastos de cualquier naturaleza (incluidos los honorarios de abogados) a causa de o que surjan de cualquier lesión personal, muerte, lesión corporal, angustia mental, angustia emocional, o daños a la propiedad u otros daños que pueda sufrir por cualquier causa relacionada de cualquier manera con mi participación en cualquier tour patrocinado por EF o un Tour de Aprendizaje de Servicio.
3. Entiendo que viajar a otros países no es similar a viajar dentro de los Estados Unidos. Viajar fuera de los Estados Unidos puede implicar inconvenientes y riesgos, incluyendo, entre otros: fuerzas de la naturaleza; condiciones geográficas y climáticas; diferentes estándares de higiene; problemas de infraestructura (incluyendo mantenimiento de carreteras, retrasos en el transporte y condiciones de alojamiento); disturbios civiles; vandalismo; crimen; inestabilidad política; y terrorismo. Los servicios o instalaciones médicas pueden no estar fácilmente disponibles o no estar disponibles en absoluto durante todo o parte del programa y, si están disponibles, pueden no ser iguales a los estándares del país de origen del participante. Entiendo que un Tour de Aprendizaje de Servicio es una excursión físicamente exigente en un país en desarrollo, y asumo conscientemente los riesgos de dicha excursión. Además, entiendo que diferentes partes del mundo presentan preocupaciones únicas de salud, enfermedades y seguridad, y acepto revisar cualquier riesgo específico relacionado con mi destino visitando el sitio web de Salud del Viajero de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades de EE. UU. en www.cdc.gov/travel (<http://www.cdc.gov/travel>) y el sitio web de Viajes Internacionales del Departamento de Estado en www.eftours.com/enroll
4. Reconozco que los viajes internacionales incluyen ciertos riesgos inherentes que incluyen, entre otros: (i) lesiones causadas por otros viajeros o terceros; (ii) accidentes relacionados con el tráfico; (iii) peligros asociados con actividades acuáticas; (iv) peligros asociados con o mordeduras de animales, insectos o plagas; (v) problemas de saneamiento; (vi) intoxicación alimentaria; (vii) falta de acceso o calidad de atención médica; (viii) dificultad de evacuación en caso de emergencia médica u otra; (ix) o cualquier acto negligente o intencional o falta de acción de cualquier tercero o por cualquier otra causa fuera del control directo de EF. Asumo todo el riesgo de lesión corporal, muerte, trauma emocional, daño a la propiedad, inconvenientes y/o pérdidas resultantes de negligencia o cualquier otro acto de cualquier persona o entidad, independientemente de la causa, incluyendo, entre otros, los riesgos mencionados anteriormente. Es mi intención asumir plenamente todos los riesgos del viaje y la participación en el programa y eximir a las Partes Eximidas de todas y cada una de las responsabilidades en la máxima medida permitida por la ley.
5. Además, acepto eximir a las Partes Eximidas de todas y cada una de las decisiones de cancelar, modificar o retrasar el tour como resultado de eventos imprevisibles que estén fuera del control razonable de EF o que sean necesarios o aconsejables para mi seguridad o para la calidad de la experiencia del tour.
6. Acepto que esta Exención aplica y obliga a mí mismo y a mi hijo menor inscrito en el tour (si corresponde) junto con mis representantes personales, albaceas, herederos y familia.
7. EF no tendrá ninguna responsabilidad por mí cuando esté ausente de una actividad supervisada por EF o durante actividades no supervisadas, como visitas a amigos o familiares o durante períodos de opción de llegada anticipada/salida posterior o cualquier otro período o actividad opcional cuando no esté acompañado por un director del tour.
8. Mi tour comienza con el despegue desde el aeropuerto de salida de EF y termina al completar el vuelo de regreso al aeropuerto de origen (otro aeropuerto de llegada).
9. La responsabilidad de la aerolínea por pérdida o daño al equipaje o propiedad, o por muerte o lesión a personas, está sujeta y limitada por el contrato de transporte de la aerolínea, su tarifa, el Convenio de Montreal o el Convenio de Varsovia y sus enmiendas o ambos.
10. EF o mi líder del grupo se reserva el derecho de rechazar o cancelar mi inscripción en caso de que mi participación afecte negativamente el bienestar o la satisfacción mía o de mi grupo de viaje, o si EF o mi líder del grupo no pueden, a su exclusivo criterio, acomodar una condición médica o de salud conductual. En tal caso, se aplicará la Política de Cancelación Estándar de EF según se describe en las Condiciones de Reserva.
11. Acepto cumplir con las reglas de EF y las instrucciones de mi líder del grupo, mi director del tour y el personal de EF durante mi tour. El incumplimiento puede resultar en que mi líder del grupo o EF me expulse del tour de inmediato. Entiendo que desobedecer dichas reglas o instrucciones significa renunciar al derecho a un reembolso de cualquier parte del precio de mi programa, y que mi líder del grupo o EF puede enviarme a casa a mi propio costo.
12. Acepto cumplir con todas las leyes locales, regulaciones y avisos gubernamentales para todas las ubicaciones de mi tour en el extranjero. Entiendo que si me niego a seguir, abuso o desobedezco esas leyes, incluso involuntariamente, renuncio a mi derecho a un reembolso de cualquier parte del precio del programa, y mi líder del grupo o EF puede enviarme a casa a mi propio costo. También entiendo que, si las autoridades locales están involucradas, estaré sujeto a las leyes del país que estoy visitando.
13. Si me enfermo o quedo incapacitado, EF y sus empleados, mi director del tour o mi líder del grupo pueden tomar cualquier acción que consideren necesaria para mi seguridad y bienestar, incluyendo notificar a los padres/tutores y/o asegurar tratamiento médico (a mi propio costo) y transportarme a casa. EF se reserva el derecho, a su exclusivo criterio, de contactar a los padres/tutores del viajero con respecto a problemas de salud o cualquier asunto relacionado con el tour del viajero. Estos derechos trascienden todas y cada una de las regulaciones de privacidad que puedan aplicar. En caso de una emergencia médica, EF intentará que se administre el tratamiento
- 14.

apropiado, y el viajero autoriza a EF a hacerlo. Sin embargo, EF no garantiza que podrá hacer que se administre un tratamiento de emergencia efectivo (o cualquier tratamiento) o que se administre de manera oportuna. Reconozco que ciertos eventos de salud durante el tour pueden requerir una evaluación médica antes del viaje aéreo a casa, y acepto cooperar con dichos requisitos o procesos.

15. He tomado la decisión de viajar con el docente/líder del grupo que organiza mi grupo. Entiendo que esta decisión no es responsabilidad de EF. Entiendo que mi líder del grupo puede tomar decisiones en mi nombre, incluyendo, entre otras, cambiar el tour solicitado del grupo o la fecha de viaje, requerir que compre artículos como el plan de Protección de Viaje Global y excursiones opcionales, y/o agregar propinas habituales al costo del programa. Entiendo que un líder del grupo debe acompañarme en el tour. Si mi líder del grupo cancela o es removido por cualquier motivo, EF le pedirá que asigne un nuevo líder del grupo. Si cancelo en este punto y elijo no viajar con el líder del grupo de reemplazo, será tratado como una cancelación estándar. Si no se puede encontrar un líder del grupo de reemplazo, tendré que cancelar y se aplicará la Política de Cancelación Estándar de EF. También puedo solicitar que EF me coloque con un nuevo grupo de tour. Si EF no puede encontrar un nuevo grupo de tour para mí, se aplicará la Política de Cancelación Estándar de EF.
16. Si tendré 20 años o más en cualquier momento durante mi tour, reconozco que EF realizará una verificación de antecedentes penales ("CBC") como condición previa para viajar. Si dicho viajero se niega a dar su consentimiento para la CBC, se considerará una cancelación y se aplicará la Política de Cancelación Estándar de EF.
17. Esta Exención y Acuerdo y las Condiciones de Reserva de EF constituyen el acuerdo completo entre EF y yo con referencia al tema aquí tratado, y no me baso en ninguna promesa, incentivo, material de marketing o acuerdo no incluido aquí, incluyendo, entre otros, cualquier declaración oral hecha por cualquier agente o empleado de EF o por mi escuela o líder del grupo. Este acuerdo solo puede ser enmendado o modificado por escrito, firmado por EF. La renuncia por parte de EF de cualquier disposición de este acuerdo no afectará de ninguna manera las disposiciones restantes de este acuerdo, y este acuerdo se interpretará como si dicha cláusula o disposición no estuviera contenida aquí.
18. Este acuerdo, y todas y cada una de las reclamaciones, disputas o causas de acción que surjan de o se relacionen de cualquier manera con el viaje, la relación entre las partes, la literatura de EF y/o cualquier acto u omisión en conexión con el programa del tour—ya sea en materia de contrato, agravio, estatuto o de otra manera—(i) se regirá en todos los aspectos por las leyes sustantivas del Estado de Massachusetts, y (ii) se resolverá única y exclusivamente en los tribunales del Estado de Massachusetts y/o el Tribunal de Distrito de los Estados Unidos para el Distrito de Massachusetts.
19. Solo para viajeros en Utah: Este tour no está patrocinado por ninguna escuela pública, distrito escolar público u otra entidad pública y es operado y organizado por una empresa privada.
20. EF puede usar cualquier imagen filmada o digital tomada de mí y cualquiera de mis comentarios mientras esté en un tour de EF, así como cualquier trabajo de proyecto (incluyendo, entre otros, programas de aprendizaje en línea ofrecidos por EF) para publicidad futura sin compensación para mí, y también usar mi información de contacto para futuras promociones de EF. He leído y aceptado los Términos de Uso y la Política de Privacidad descritos en eftours.com/legal-notices y doy mi consentimiento para el procesamiento de mis datos personales por parte de EF.
21. He leído y aceptado los Términos de Uso y la Política de Privacidad descritos en eftours.com/legal-notices, y doy mi consentimiento para el procesamiento de mis datos personales según se establece en la página 4

PODER NOTARIAL LIMITADO

Para padres/tutores de viajeros menores de 18 años o menores de edad según cualquier ley aplicable:

El itinerario del tour puede incluir ciertas actividades (como rafting en aguas bravas en Costa Rica) que pueden requerir que el líder del grupo firme una exención en nombre de los viajeros (que son menores y no pueden firmar por sí mismos) para permitir su participación. Este Poder Notarial Limitado permite al líder del grupo ejecutar estos documentos en su nombre en caso de ser necesario. Su ejecución de este Poder Notarial Limitado es voluntaria, y si elige no otorgar este Poder Notarial Limitado, su hijo aún puede participar en el tour, pero es posible que no pueda participar en algunas actividades del tour. Con respecto a dichas actividades:

1. Entiendo y acepto que mi hijo, con mi permiso, ha elegido voluntariamente participar en las actividades, y asumimos todos los peligros y riesgos asociados con las actividades.
2. Por la presente delego al líder del grupo un "Poder Notarial Limitado" y plena autoridad para firmar cualquier documento, incluyendo, entre otros, exenciones de responsabilidad, permisos, renunciaciones y/o cualquier otro tipo de acuerdo de participación requerido por los operadores de cualquier actividad para la participación. Al firmar el Formulario de Inscripción de EF Educational Tours, entiendo y acepto lo anterior.