

Warunki sprzedaży

Warunki sprzedaży dla polskich konsumentów w sklepie internetowym Mirka

1. Wstęp

1.1. Mirka Poland Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, przy ul. Chłodnej 52, 00-872 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców KRS pod numerem 0000948803, prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 5272989743, REGON 521267487, ("**Mirka**", "**my**", "**nas**"), prowadzi sklep internetowy do sprzedaży produktów Mirka, dostępny pod adresem www.mirka.com/pl-pl ("Sklep internetowy").

1.2. Niniejsze warunki sprzedaży (zwane dalej "**Warunkami**") mają zastosowanie do sprzedaży detalicznej produktów, w tym akcesoriów i części zamiennych ("**Produkty**") przez Mirka za pośrednictwem Sklepu Internetowego osobom fizycznym działającym w celach niezwiązanych z działalnością gospodarczą.

Klient ("**Klient**", "**Ty**" lub "**Twój**") oświadcza i zapewnia, że dokonuje zakupu Produktów za pośrednictwem Sklepu Internetowego jako konsument.

Konsumentem, zgodnie z definicją zawartą w artykule 22¹ polskiego Kodeksu cywilnego, jest osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową. Artykuł 7aa polskiej ustawy o prawach konsumenta, przyznaje też określone prawa konsumenta osobom fizycznym prowadzącym działalność gospodarczą, jeśli umowa nie ma charakteru zawodowego.

1.3. Niniejszy Regulamin jest dostępny dla Klienta na stronie Sklepu Internetowego www.mirka.com/pl-pl rzed złożeniem jakiegokolwiek zamówienia Klient musi upewnić się, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem.

W konsekwencji, fakt złożenia zamówienia poprzez zaznaczenie pola "Zapoznałem się i akceptuję warunki sprzedaży z obowiązkiem zapłaty" oznacza pełną i bezwarunkową akceptację niniejszego Regulaminu przez Klienta.

Inne warunki, takie jak ogólne warunki korzystania z oficjalnej strony Mirka (www.mirka.com), dostępne pod adresem <https://www.mirka.com/pl-pl/warunki-uzytowania/>, a także polityka prywatności i polityka plików cookie, dostępne pod adresem <https://www.mirka.com/pl-pl/polityka-prywatnosci/>, mają również zastosowanie do korzystania ze Sklepu internetowego.

1.4. Akceptując niniejsze Warunki, Klient oświadcza i gwarantuje, że jest pełnoletni i posiada zdolność prawną do zawarcia umowy z Mirka.

1.5. Możemy okresowo aktualizować Regulamin z następujących powodów: zmiany w przepisach prawa, które mają bezpośredni wpływ na treść Regulaminu; nałożenie określonych obowiązków przez organy państwowe; usprawnienie w zapewnianiu Produktów lub usług Mirka; poprawa ochrony prywatności; zapobieganie nadużyciom; względy bezpieczeństwa;

zmiany technologiczne i funkcjonalne; zmiany w zakresie świadczonych usług, w tym wprowadzenie nowych; oraz zmiany redakcyjne.

- 1.6.** Co najmniej 14 dni przed wejściem zmiany w życie Mirka wyśle Klientowi pisemne powiadomienie, napisane w jasny i czytelny sposób, określające powody wprowadzenia zmiany, nowe brzmienie Regulaminu i datę wejścia zmiany w życie. Jeśli Klient nie wypowie umowy w określonym terminie (tj. nie krótszym niż 14 dni), oznacza to, że akceptuje on nowe warunki Regulaminu.

2. Prezentacja produktu

- 2.1.** Produkty oferowane do sprzedaży w Sklepie Internetowym są proponowane przez Mirka, która stara się przedstawić ich główne cechy i obowiązkowe informacje w możliwie najbardziej przejrzysty sposób.

Informacje zawarte w prezentacji Produktów dostępnych w Sklepie Internetowym, w tym zdjęcia i grafiki, nie mają jednak charakteru umownego i Mirka nie ponosi za nie odpowiedzialności.

- 2.2.** Mirka zastrzega sobie prawo, bez wcześniejszego powiadomienia, do zmiany właściwości i specyfikacji technicznych Produktów oraz do zawieszenia ich sprzedaży, bez możliwości dochodzenia przez Klienta jakiegokolwiek odszkodowania.

3. Zamówienie

- 3.1.** Zamówienia można składać jako "gość" bez konieczności tworzenia konta klienta.
- 3.2.** Produkty można nabywać bezpośrednio w Sklepie Internetowym, korzystając z poniższej procedury:

- a) możesz wybierać i dodawać produkty do koszyka;
- b) w koszyku zobaczysz przegląd produktów, które wybrałeś w koszyku;
- c) po kliknięciu przycisku "Przejdź do kasy" potwierdzisz swój wybór;
- d) następnie użytkownik jest proszony o podanie wszystkich informacji wymaganych do przetworzenia i realizacji zamówienia oraz zarządzania dostawą, w tym w szczególności adresu e-mail i adresu dostawy;

Użytkownik zobowiązuje się do zapewnienia, że podane informacje są ważne, dokładne, kompletne i aktualne. W związku z tym Użytkownik zobowiązuje się do zapoznania się z Polityką prywatności Mirka, która jest dostępna w Sklepie Internetowym pod adresem <https://www.mirka.com/pl-pl/polityka-prywatnosci/>

W przypadku błędu w danych Klienta, Mirka nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości dostarczenia Produktów.

- e) koszty wysyłki są podane po dodaniu produktów do koszyka oraz w podsumowaniu zamówienia. Następnie zostaniesz poproszony o przejście do kwestii dostawy i wybranie preferowanej metody dostawy, jeśli jest dostępna;
- f) następnie znajdziesz podsumowanie swojego zamówienia, w tym informacje o cenie, kosztach dostawy i wszelkich rabatach, i będziesz mógł przejrzeć swój wybór, sprawdzić całkowitą cenę i poprawić wszelkie błędy;
- g) aby zatwierdzić zamówienie, należy kliknąć przycisk "Przejdź do płatności" i wybrać metodę płatności;
- h) użytkownik musi zaakceptować niniejszy Regulamin, potwierdzając przyjęcie obowiązku zapłaty jak wskazano w punkcie 1.3 powyżej, przed zatwierdzeniem zamówienia;
- i) warunkiem zatwierdzenia zamówienia jest dokonanie płatności;
- j) po zakończeniu transakcji płatniczej, użytkownik otrzyma automatyczną wiadomość e-mail z potwierdzeniem, zawierającą szczegółowe informacje na temat zamówionych Produktów ("**Potwierdzenie płatności**"). Potwierdzenie płatności nie stanowi jednak akceptacji zamówienia przez Mirka, które podlega innym warunkom określonym poniżej w punkcie 3.7 i następnych.

3.3. Klient jest wyłącznie odpowiedzialny za wybór i zakup Produktu, przy czym Mirka nie jest zobowiązana do udzielania porad. Klient odpowiada za prawidłowe złożenie swojego zamówienia.

Klient może jednak skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy na warunkach określonych w punkcie 7 "Prawo do odstąpienia od umowy i polityka zwrotu" niniejszego Regulaminu.

3.4. Zamówienie zostanie zrealizowane natychmiast po zakończeniu transakcji płatniczej. Jednak Mirka zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zamówienia w następujących przypadkach:

- niedostępność całości lub części zamówionych Produktów;
- istnienie sporu z Klientem, w tym w przypadku całkowitego lub częściowego braku płatności za jedno lub więcej poprzednich zamówień;
- obiektywne podejrzenie oszustwa;
- niewypłacalność Klienta lub odmowa autoryzacji płatności przez organizacje bankowe/partnerów;
- oczywisty błąd ceny, gdy cena jest uważana za zaniżoną w stosunku do wartości zamówionego Produktu, w szczególności z powodu błędu parametru lub błędu komputerowego.

3.5. Mirka zastrzega sobie również prawo do zmiany zamówienia poprzez przesłanie zmodyfikowanej oferty pocztą elektroniczną wraz z poprawioną ceną.

Użytkownik ma prawo przyjąć lub odrzucić zmienioną ofertę za pośrednictwem poczty elektronicznej w terminie wskazanym w wiadomości e-mail. Jeśli użytkownik odrzuci lub nie zaakceptuje oferty we wskazanym terminie, Mirka potwierdzi odrzucenie całego zamówienia i zwróci wszelkie już dokonane płatności.

W przypadku niedostępności części zamówionych Produktów, Mirka zastrzega sobie również prawo do modyfikacji zamówienia w celu przyjęcia wyłącznie Produktów dostępnych w sprzedaży. O tym fakcie Mirka poinformuje Klienta z wyprzedzeniem, dając mu możliwość odstąpienia od umowy.

- 3.6.** W przypadku całkowitej lub częściowej odmowy przyjęcia zamówienia, Mirka zwróci odpowiednią cenę niezwłocznie po stwierdzeniu, że zamówienie nie może zostać zrealizowane. O tym fakcie Mirka poinformuje Klienta z wyprzedzeniem, dając mu możliwość odstąpienia od umowy.

Wszelkie zwroty będą dokonywane przy użyciu tej samej metody płatności, której użyto do zapłaty za Produkty.

- 3.7.** Zamówienie jest ostateczne, gdy użytkownik otrzyma potwierdzenie przyjęcia zamówienia pocztą elektroniczną od Mirka ("**Przyjęcie Zamówienia**") po przyjęciu zamówienia przez Mirka lub zaakceptowaniu zmodyfikowanego zamówienia zaproponowanego przez Mirka zgodnie z punktem 3.5 powyżej.

4. Cena

- 4.1.** W cenach Produktów wyświetlanych w Sklepie Internetowym uwzględnia się podatek od towarów i usług, jeżeli na podstawie odrębnych przepisów sprzedaż towaru lub usługi podlega obciążeniu podatkiem od towarów i usług. Przez cenę rozumie się również stawkę taryfową.

Koszty dostawy zostaną podane Klientowi w podsumowaniu zamówienia przed jego zatwierdzeniem, zgodnie z warunkami dostawy określonymi w punkcie 6 "Dostawa" niniejszego Regulaminu i są dostępne w naszym Sklepie Internetowym.

- 4.2.** Mirka zastrzega sobie prawo do zmiany cen w dowolnym momencie, ale zobowiązuje się do stosowania cen obowiązujących w momencie składania zamówienia, z zastrzeżeniem dostępności w tym dniu. W przypadku braku dostępności zamówienie nie zostanie zrealizowane.

5. Płatność

- 5.1.** Zatwierdzenie zamówienia jest uzależnione od uprzedniej zapłaty pełnej ceny przez Klienta.

Klient może wybrać sposób płatności zgodnie z opcjami zaproponowanymi przez Mirka w Sklepie Internetowym. Akceptowane są wyłącznie karty "Carte Bleue" (CB), Visa i Mastercard.

Transakcje płatności online są obsługiwane przez Adyen N.V. ("Adyen"), spółkę założoną zgodnie z Dutch Chamber of Commerce zarejestrowaną pod numerem 34259528 z siedzibą pod adresem Simon Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ, w Amsterdamie, Holandia, przy użyciu bezpiecznego szyfrowania i zgodnie z restrykcyjnymi standardami bankowymi. Więcej informacji można znaleźć na stronie: https://www.adyen.com/pl_PL/

- 5.2.** Zatwierdzając zamówienie za pośrednictwem Sklepu internetowego, użytkownik potwierdza, że dane dotyczące płatności podane w zamówieniu są ważne i prawidłowe oraz że jest upoważniony do korzystania z karty kredytowej lub debetowej w celu dokonania płatności.
- 5.3.** W przypadku opóźnienia w płatności, bez uszczerbku dla innych dostępnych praw i środków zaradczych, Mirka zastrzega sobie prawo do:
- anulowania wszystkich zamówień zawartych i nierozliczonych po bezskutecznym formalnym powiadomieniu;
 - zawieszenia całości lub części zamówienia lub dostawy zamówienia;
 - żądania zwrotu dostarczonych Produktów
 - zachowania prawa własności do zamówionych Produktów do momentu pełnej zapłaty ceny, w tym kwoty głównej, i ewentualnie należnych odsetek i innych należności;
 - dochodzenia należności na drodze sądowej.

6. Dostawa

- 6.1.** Produkty dostępne w Sklepie Internetowym są oferowane zgodnie z niniejszym Regulaminem do sprzedaży wyłącznie w Polsce. Dostawa produktów oferowanych do sprzedaży w Sklepie Internetowym oraz fakturuwanie są zatem dostępne wyłącznie dla Klientów przebywających na terytorium Polski.
- 6.2.** Gdy zamówienie opuści nasz magazyn, wyślemy wiadomość e-mail z potwierdzeniem wysyłki, zawierającą numer przesyłki i łącze do strony internetowej naszego usługodawcy, umożliwiającej śledzenie zamówienia w czasie rzeczywistym.
- 6.3.** Klient ponosi odpowiedzialność za prawidłowość adresu przekazanego Mirka do celów i fakturowania dostawy oraz zobowiązuje się do wskazania wszelkich trudności, jakie przewoźnik może napotkać w dostarczeniu zamówienia, w szczególności ze względu na jego objętość lub wagę.
Mirka nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub zwroty spowodowane błędem adresowym przesyłek, techniczną i obiektywnie niezależną od Mirka oraz przewoźnika niemożnością dostarczenia zamówienia przez przewoźnika pod wskazany adres lub nieobecnością Klienta.
- Jeśli nie przyjmiesz dostawy, Mirka zastrzega sobie prawo, bez uszczerbku dla innych przysługujących jej praw, do: (i) przechowywania Produktów na Twoje ryzyko lub (ii) rozwiązywania umowy zgodnie z przepisami prawa.
- 6.4.** Czas dostawy wskazany przy składaniu zamówienia jest podawany jedynie orientacyjnie i nie jest w żaden sposób gwarantowany. W związku z tym jakiegokolwiek opóźnienie w dostawie produktu nie uprawnia Klienta do żądania odszkodowania, kar lub anulowania zamówienia.
- 6.5.** Produkty z tego samego zamówienia mogą zostać wysłane w kilku paczkach. Dowód dostawy wskazuje liczbę wysłanych paczek.

W takim przypadku każda dostawa stanowi odrębną umowę dostawy, a fakt, że Mirka nie dostarczy jednej lub więcej paczek zgodnie z niniejszymi warunkami lub jakakolwiek reklamacja Klienta dotycząca jednej lub więcej paczek nie uprawnia Klienta do zakwestionowania zamówienia jako całości.

7. Prawo do odstąpienia od umowy i polityka zwrotów

- 7.1.** Zgodnie z postanowieniami artykułu 27 polskiej Ustawy o prawach konsumenta, Klientowi przysługuje prawo do odstąpienia od umowy. W związku z tym klient może skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy, bez konieczności uzasadniania swojej decyzji, w ciągu czternastu (14) dni od otrzymania danego przedmiotu przez klienta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik.

Jeżeli Klient zamówił kilka produktów w ramach jednego zamówienia lub jeżeli dostawa produktów została zrealizowana w kilku częściach, bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się dopiero z chwilą objęcia przez Klienta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik w fizyczne posiadanie ostatniego produktu lub ostatniej części dostawy.

Zgodnie z artykułem 38 ust. 1 pkt 3 polskiej Ustawy o prawach konsumenta, prawo do odstąpienia od umowy nie może być wykonywane w przypadku zamówień na dostawę towarów spersonalizowanych lub towarów wykonanych według specyfikacji Klienta.

- 7.2.** Aby poinformować o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy, Klient musi wysłać jednoznaczne oświadczenie przed upływem 14-dniowego terminu:

- pocztą elektroniczną na adres: shop.pl@mirka.com
- lub pocztą na adres działu obsługi klienta: Budynek Warsaw Unit, Rondo Daszyńskiego 1, 00-838, piętro 12, Warszawa, Polska
- lub korzystając z internetowego formularza zwrotu dostępnego w Sklepie Internetowym pod adresem <https://www.mirka.com/pl-pl/wsparcie/zwrot-produktu/>

Przykładowy formularz odstąpienia od umowy dostępny jest poniżej:

"Do wiadomości Działu Obsługi Klienta, Sklep Internetowy Mirka
na następujący adres e-mail: shop.pl@mirka.com

- Nazwa firmy:

- Stan cywilny: Pani/Pan

- Imię:

- Nazwisko:

- E-mail:

- Numer telefonu:

- Numer zamówienia Mirka:

- Powód zwrotu:

- ☐ Zmieniłem zdanie (produkt nieużywany)
- ☐ Otrzymałem niewłaściwy przedmiot
- ☐ Brakuje jednego lub więcej elementów
- ☐ Przedmiot nie jest tym, czego oczekiwałem
- ☐ Przedmiot ma wadę
- ☐ Przedmiot został uszkodzony przy odbiorze
- ☐ Inne - należy określić

- Które produkty chcesz zwrócić?

- Załącznik (maksymalny rozmiar: 4 MB)

- Twoja wiadomość:"

7.3. Zgodnie z artykułem 37 polskiej Ustawy o prawach konsumenta, skorzystanie z prawa do odstąpienia od głównej umowy zawartej na odległość (tj. umowy zakupu produktu) automatycznie rozwiązuje wszelkie umowy dodatkowe (tj. powiązanych opcji: gwarancja handlowa).

7.4. Klient niezwłocznie otrzyma potwierdzenie otrzymania wniosku o zwrot, które zostanie wysłane pocztą elektroniczną wraz z formularzem zwrotu. Produkty muszą zostać zwrócone przez Klienta na adres wskazany w formularzu zwrotu, bez zbędnej zwłoki i najpóźniej w ciągu czternastu (14) dni od otrzymania formularza zwrotu.

Na życzenie Klienta Mirka może zgodzić się na zorganizowanie odbioru zwracanych produktów z miejsca wybranego przez Klienta, pod warunkiem, że miejsce odbioru znajduje się w tym samym oddziale, co adres dostawy zamówienia.

7.5. Pokryjemy koszty wysyłki przedmiotów zwróconych do nas w ramach prawa do odstąpienia od umowy, a nasz dział obsługi klienta prześle opłaconą z góry etykietę zwrotną pocztą elektroniczną.

Wszelkie koszty wysyłki wynikające z wyboru dostawcy usług lub rodzaju dostawy innego niż standardowy dostawca usług lub rodzaj dostawy, który oferujemy, są ponoszone na koszt użytkownika i nie będą przez nas zwracane.

W przypadku produktów wielkogabarytowych Mirka zastrzega sobie prawo do naliczenia kosztów wysyłki zwrotnej lub kosztów odbioru. Zwroty będą zatem zależne od wcześniejszej zapłaty stosownych opłat.

Na zasadach poniższego Regulaminu zwroty nie będą przyjmowane poza Polską.

7.6. Niezależnie od metody zwrotu, Produkty muszą zostać zwrócone w oryginalnym stanie i opakowaniu. Wszelkie produkty zwrócone niekompletne, używane, uszkodzone lub zabrudzone, lub z usuniętymi lub uszkodzonymi etykietami w całości lub w części i/lub z uszkodzonym opakowaniem nie zostaną przyjęte do zwrotu, wymiany lub refundacji. Powyższe zastrzeżenie nie wyłącza możliwości otwarcia Produktu przez Klienta i zapoznania się z jego właściwościami.

7.7. Wszystkie przyjęte zwroty będą skutkować, według uznania Klienta, notą kredytową lub zwrotem pieniędzy, po weryfikacji jakości i ilości zwróconych produktów.

Wszelkie zwroty zostaną dokonane przy użyciu tej samej metody płatności, której użyto do zapłaty za produkty

Zwrot zostanie dokonany nie później niż w ciągu czternastu (14) dni od daty otrzymania potwierdzenia przyjęcia zwrotu. Możemy wstrzymać zwrot kosztów do czasu otrzymania zwróconych Produktów.

7.8. W przypadku zamówień związanych ze świadczeniem usługi, zgodnie z artykułem 38 ust. 1 pkt 1 polskiej Ustawy o prawach konsumenta, Klient może wyraźnie zrzec się prawa do

odstąpienia od umowy, jeżeli żąda wykonania usługi przed upływem terminu określonego w punkcie 7.7 powyżej. Każda usługa, która zaczęła być wykonywana, nie może już podlegać prawu do odstąpienia od umowy.

8. Przeniesienie ryzyka

- 8.1.** Wszelkie ryzyko utraty lub uszkodzenia Produktu przechodzi na Klienta w momencie, gdy Klient lub osoba trzecia wyznaczona przez Klienta wejdzie w fizyczne posiadanie Produktu.

W związku z tym Klient jest odpowiedzialny, w momencie dostawy i przed odjazdem przewoźnika, za przeprowadzenie wszelkich badań w celu wykrycia wszelkich uszkodzeń, braków, wad lub innych widocznych wad lub niezgodności zamówionych Produktów oraz za sprawdzenie stanu opakowania, liczby paczek i dostarczonych Produktów w ich ilościach, referencjach, stanie i cechach.

- 8.2.** Jeśli Klient uważa, że dostarczone Produkty nie są zgodne z zamówieniem, w przypadku nieprawidłowości dotyczących przesyłki lub w przypadku brakującego lub uszkodzonego elementu, Klient musi postępować zgodnie z poniższymi procedurami w celu złożenia reklamacji:

- odmówić przyjęcia zamówienia lub wskazać, na dowodzie dostawy z datą i swoim podpisem, zastrzeżenia w precyzyjny i umotywowany sposób;
- przesłać Mirka swoje zastrzeżenia w ciągu czternastu (14) dni od daty dostawy pocztą elektroniczną na adres shop.pl@mirka.com lub za pośrednictwem formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie <https://www.mirka.com/pl-pl/wsparcie/zwrot-produktu/> podając numer zamówienia, którego dotyczy i uzasadniając za pomocą zdjęć zauważone nieprawidłowości;
- określić pożądane rozwiązanie, tj. zwrot, wymianę lub refundację danych Produktów.

- 8.3.** W przypadku udowodnionej nieprawidłowości lub jeśli Mirka zgodzi się, na zasadach handlowych, odebrać dany Produkt, Mirka jak najszybciej anuluje zamówienie dotyczące uszkodzonych lub brakujących Produktów i zwróci kwotę danych Produktów oraz wszelkie koszty zwrotu, w którym to przypadku nie można żądać żadnego innego odszkodowania od Mirka.

Wszelkie zwroty będą dokonywane przy użyciu tej samej metody płatności, której użyto do zapłaty za Produkty.

- 8.4.** W przypadku braku zastrzeżeń lub w przypadku niewystarczających informacji od Klienta, Mirka zastrzega sobie prawo do odrzucenia wniosku o zwrot lub zwrot kosztów danych Produktów.

- 8.5.** Niezależnie od postanowień dotyczących dostawy i przeniesienia ryzyka, Mirka zastrzega sobie prawo własności dostarczonych Produktów do momentu pełnej zapłaty ceny, w tym kosztów, podatków i obowiązkowych składek.

9. Rękojmia i gwarancja

9.1. Rękojmia:

9.1.1. Wszystkie Produkty sprzedawane w Sklepie Internetowym objęte są rękojmią określoną w artykule 556 i następnych polskiego Kodeksu cywilnego, umożliwiającą Klientowi bezpłatny zwrot wadliwych lub niezgodnych z umową Produktów.

9.1.2. Jednakże Produkty zmodyfikowane, naprawione, zintegrowane lub z elementami dodanymi przez Klienta są wyłączone z rękojmi. Rękojmia nie ma zastosowania do wad, które są widoczne lub o których Klient wiedział lub nie mógł nie wiedzieć w momencie składania zamówienia, w szczególności w odniesieniu do informacji dostarczonych przez Mirka. Rękojmia nie obejmuje również Produktów uszkodzonych po przeniesieniu ryzyka na Klienta lub w wyniku niewłaściwego użytkowania.

9.1.3. Warunki rękojmi

W przypadku, gdy Klient działa w ramach rękojmi, ma on okres dwóch lat od daty dostawy przedmiotu na podjęcie działań i może wybrać między naprawą lub wymianą przedmiotu w sytuacji, gdy Mirka niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie, z zastrzeżeniem warunków dotyczących kosztów określonych w artykule 561³ polskiego Kodeksu cywilnego, tj. Mirka może odmówić demontażu i ponownego zamontowania, jeżeli koszt tych czynności przewyższa cenę rzeczy sprzedanej.

Klient jest zwolniony z obowiązku udowodnienia istnienia niezgodności danego Produktu.

Rękojmia obowiązuje niezależnie od jakiejkolwiek gwarancji udzielonej przez Mirka.

Wreszcie, jeśli Mirka nie jest w stanie niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta wymienić rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunąć, Klient może zdecydować się na skorzystanie z rękojmi za wady ukryte sprzedanego produktu, zgodnie z artykułem 560 polskiego Kodeksu cywilnego. W takim przypadku może on wybrać między odstąpieniem od umowy sprzedaży a obniżeniem ceny zakupu, przy czym odstąpienie od umowy nie przysługuje, jeżeli wada jest nieistotna.

Postanowienia te nie wyłączają prawa do odstąpienia od umowy określonego w punkcie 8 powyżej.

9.1.4. Konsekwencje prawa do rękojmi

W ramach rękojmi Mirka, według wyboru Klienta, zobowiązuje się po dokonaniu oceny wady:

- wymienić produkt na identyczny, w zależności od dostępności w magazynie; lub
- zwrócić cenę Produktu, jeżeli jego wymiana jest niemożliwa, w związku z czym sprzedaż uznaje się za niezawartą;

- zwrócić część ceny przedmiotu, jeśli Klient zdecyduje się go zatrzymać.
- Jednak zgodnie z przepisami prawa polskiego, Klient ma szerszy zakres uprawnień, w tym prawo do naprawy Produktu, z zastrzeżeniem uwag wskazanych powyżej.

9.2. Gwarancja udzielona przez Mirka

9.2.1. Produkty sprzedawane przez Mirka są objęte dwuletnią gwarancją od daty zakupu. Aby uzyskać dodatkowy rok (1) gwarancji, należy zarejestrować Produkt w ciągu 30 dni od daty zakupu.

9.2.2. Okres gwarancji wynosi jeden (1) rok, jeśli narzędzie, akumulator i ładowarka są używane w sposób ciągły do celów przemysłowych. Narzędzie, akumulator i ładowarkę można zarejestrować pod adresem: <https://my.mirka.com/pl-pl/login>

9.2.3.

9.2.4. Ponieważ certyfikaty gwarancyjne są specyficzne dla każdego Produktu i każdego klienta, każdy Produkt musi być zarejestrowany oddzielnie. Rejestracja i dodatkowa gwarancja nie mogą zostać przeniesione na inną osobę lub firmę.

9.2.5. Akumulator i ładowarka dołączone do Produktu są objęte programem 2+1 lat gwarancji. Części zakupione oddzielnie nie są objęte gwarancją. Bateria jest objęta gwarancją przez 2+1 lat lub 300 cykli ładowania od daty zakupu, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

9.2.6. Jeśli Produkt napotka problem objęty warunkami gwarancji i problem ten jest spowodowany wadą produkcyjną lub materiałową, Mirka naprawi go bezpłatnie, zgodnie z warunkami gwarancji określonymi tutaj. Aby gwarancja pozostała ważna, Produkt musi być używany, konserwowany i zarządzany zgodnie z instrukcjami bezpieczeństwa i obsługi Mirka.

Gwarancja udzielona przez Mirka obejmuje wady materiałowe i produkcyjne.

9.2.7. Gwarancja udzielona przez Mirka nie obejmuje następujących sytuacji:

- uszkodzenia spowodowane niewłaściwym użytkowaniem, niedbałą obsługą lub konserwacją, wypadkami, narażeniem na działanie ekstremalnych temperatur, kwasów, wody, niewłaściwym przechowywaniem, nadmiernymi uderzeniami lub uszkodzeniami transportowymi;
- wady spowodowane przez części zamienne, akcesoria lub komponenty inne niż oryginalne części zamienne lub akcesoria Mirka;
- narzędzia pneumatyczne używane z niefiltrowanym lub niesmarowanym powietrzem;
- normalne zużycie, takie jak: tarcza, hamulec tarczy, osłona, wirnik, łopatki, wydech, tłumik, łożyska, szczotki węglowe, gumowy wspornik, akumulator (ładowany ponad 300 razy) lub kabel zasilający;
- narzędzia, które zostały poddane: modyfikacjom, naprawom lub próbom napraw (przez osoby inne niż autoryzowany personel serwisowy Mirka), częściowemu lub całkowitemu demontażowi;

- akcesoria Mirka, etui do przechowywania, próbki produktów i/lub materiały reklamowe.

9.2.8. Aby uzyskać więcej informacji na temat warunków gwarancji udzielanej przez Mirka i warunków zgłaszania roszczeń z tytułu gwarancji, Klient jest proszony o zapoznanie się z [Warunkami Gwarancji](#) Mirka dostępnymi na stronie.

10. Korzystanie z Produktów i ich instalacja

10.1. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za prawidłową instalację i użytkowanie Produktów zakupionych w Sklepie Internetowym. Aby prawidłowo korzystać z Produktów, należy zawsze zapoznać się z instrukcjami znajdującymi się na opakowaniu Produktu, a także z odpowiednią instrukcją obsługi/produktu Mirka i instrukcją instalacji.

10.2. Części zamienne i akcesoria Mirka muszą być instalowane i używane zgodnie z instrukcjami zawartymi w podręczniku użytkownika i instrukcji instalacji Produktu, w którym mają być zainstalowane i używane.

10.3. Mirka nie ponosi odpowiedzialności za przydatność, jakość i zgodność produktów z konkretnymi potrzebami Klienta.

11. Ograniczenie odpowiedzialności / Siła wyższa

11.1. W zakresie dozwolonym przez prawo Mirka nie ponosi odpowiedzialności w następujących przypadkach:

- w przypadku niewłaściwego użytkowania, zaniedbania lub braku konserwacji Produktów przez Klienta, jego pracowników lub podwykonawców;
- w przypadku wystąpienia szkód pośrednich;
- w przypadku niezgodnego z przeznaczeniem użytkowania produktów, określonego w najnowszej wersji karty technicznej lub innym dokumencie zawierającym zasady użytkowania przekazane przez Mirka;
- za wszelkie awarie lub opóźnienia spowodowane siłą wyższą.

Siła wyższa to zdarzenie zewnętrzne, czyli niezależne od stron, którego żadna ze stron obiektywnie nie była w stanie przewidzieć oraz któremu nie mogła obiektywnie zapobiec (np. strajk, pożar, epidemia i pandemia, powódź, zamieszki, wojna, nagły brak paliwa, energii, transportu lub materiałów).

12. Własność intelektualna

12.1. Żadne prawa własności intelektualnej do jakichkolwiek elementów Produktów lub usług oferowanych przez Mirka, nie są przenoszone na Klienta, w tym dokumentacja i instrukcje obsługi dostarczone przez Mirka.

12.2. Nazwa "Mirka", jak również wszystkie znaki towarowe, ilustracje, obrazy i logo pojawiające się na Produktach, ich akcesoriach i opakowaniach lub na stronie internetowej Mirka, zarejestrowane lub niezarejestrowane, stanowią wyłączną własność Mirka ("znaki odróżniające Mirka").

Wszelkie całkowite lub częściowe powielanie, modyfikowanie lub wykorzystywanie znaków odróżniających Mirka, z jakiegokolwiek powodu i na jakimkolwiek nośniku, bez uprzedniej wyrażnej zgody Mirka, jest surowo zabronione.

To samo dotyczy wszelkich innych rodzajów praw własności intelektualnej posiadanych przez Mirka, takich jak prawa autorskie, projekty i patenty, które mogą zawierać Produkty, a które są wyłączną własnością Mirka.

12.3. Sklep Internetowy jako całość i każda z jego części składowych (takich jak teksty, diagramy, oprogramowanie, bazy danych, animacje, obrazy, zdjęcia, ilustracje, diagramy, znaki towarowe, logo, nazwy domen, dźwięki i muzyka) są chronione prawami własności intelektualnej. Są one albo wyłączną własnością Mirka, która jako jedyna jest uprawniona do korzystania z powiązanych praw własności intelektualnej, albo podlegają prawom użytkowania, reprodukcji i reprezentacji przyznanym Mirka.

W związku z tym korzystanie z całości lub części elementów Sklepu Internetowego, w szczególności poprzez pobieranie, powielanie, przesyłanie, przedstawianie lub rozpowszechnianie, w jakikolwiek sposób i na jakimkolwiek nośniku, bez uprzedniej pisemnej zgody Mirka, jest surowo zabronione.

12.4. Zabronione jest umieszczanie linków hipertekstowych kierujących do Sklepu Internetowego za pomocą techniki znanej jako "framing" lub "inlining" (kopiowanie części lub elementu strony na inną stronę). W związku z tym żaden element pojawiający się na stronach Sklepu Internetowego nie może być częściowo lub w całości rozpowszechniany, przenoszony lub umieszczany na innej stronie, ani wykorzystywany do tworzenia produktów pochodnych, chyba że Mirka wyrazi na to zgodę.

12.5. Wszystkie dokumenty techniczne dostarczone Klientowi pozostają również wyłączną własnością Mirka, jedynego właściciela praw własności intelektualnej do tych dokumentów.

13. Dane osobowe

13.1. Mirka będzie gromadzić i przetwarzać Twoje dane osobowe w celu realizacji Twojego zamówienia, świadczenia powiązanych usług i zarządzania wszelkimi reklamacjami.

W tym kontekście Mirka działa jako administrator danych i zobowiązuje się do przestrzegania wszystkich obowiązujących przepisów polskiej ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. oraz ogólnego rozporządzenia o ochronie danych z dnia 27 kwietnia 2016 r.

13.2. Klient ma prawo:

- dostępu do swoich danych osobowych;
- wycofania zgody, jeśli została ona udzielona;
- sprostowania danych osobowych;
- usunięcia danych osobowych;
- ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
- przenoszenia danych, obejmujące uprawnienie do otrzymania danych i przesłania ich innemu administratorowi lub do żądania, w razie możliwości technicznych, przesłania

tych danych bezpośrednio innemu administratorowi – w zakresie przetwarzania danych na podstawie zgody Klienta oraz umowy;

- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych – w zakresie przetwarzania danych do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Mirka;
- wniesienia skargi do organu nadzorczego (PUODO) w zakresie ochrony danych osobowych.

Aby skorzystać ze swoich praw, należy wysłać wniosek na adres privacy@mirka.com lub do inspektora ochrony danych. Organem nadzorczym dla siedziby Mirka jest Fiński Rzecznik Ochrony Danych: <https://tietosuoja.fi/en/home>.

13.3. Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych można znaleźć w naszej Polityce prywatności, która jest dostępna pod adresem: <https://www.mirka.com/pl-pl/polityka-prywatnosci/>

14. Obsługa klienta

W przypadku jakichkolwiek ogólnych pytań dotyczących użytkowania, konserwacji lub serwisowania Produktów, należy zapoznać się z instrukcją obsługi lub informacjami dostępnymi w Sklepie Internetowym. Można również skontaktować się z obsługą klienta Mirka pocztą elektroniczną: sales.poland@mirka.com lub telefonicznie pod numerem telefonu 22 1530101.

15. Pozostałe postanowienia

15.1. Mirka zastrzega sobie prawo do podzlecenia lub cesji całości lub części wykonania usług zgodnie z niniejszym Regulaminem.

15.2. Jeśli którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu zostanie uznane za nieważne lub niewykonalne w całości lub w części, nie będzie to miało wpływu na ważność pozostałych postanowień.

16. Prawo właściwe i rozstrzyganie sporów

16.1. Niniejszy Regulamin i stosunek umowny między stronami podlegają i będą interpretowane zgodnie z prawem polskim, z wyłączeniem Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów (CISG).

W przypadku sporu rozstrzygający będzie wyłącznie tekst w języku polskim.

16.2. W przypadku sporu wynikającego z zamówienia lub korzystania ze Sklepu Internetowego, Klient proszony jest o złożenie pisemnej skargi pocztą elektroniczną do działu obsługi klienta Mirka za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego pod adresem budynek Warsaw Unit, Rondo Daszyńskiego 1, 00-838 Warszawa, piętro 12, lub pocztą elektroniczną shop.pl@mirka.com celu znalezienia polubownego rozwiązania.

Klient posiada m.in. następujące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:

1. Klient uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy sprzedaży,
2. Klient uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Klientem, a Mirka,
3. Klient może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Klient, a Mirka, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).

Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi: <http://www.uokik.gov.pl> i <http://www.rf.gov.pl>.

Niniejszy Regulamin został ostatnio zaktualizowany w dniu: 27.05.2025.