Declaración de los Derechos del Paciente

El personal de la Institución de Salud de Frederick Health fomenta su salud y bienestar al brindarle atención médica de calidad. Deseamos que usted y su familia conozcan sus derechos y responsabilidades mientras sea paciente en nuestro hospital. Usted tiene derecho a:

1. Atención considerada, respetuosa y compasiva;
2. Un lugar seguro libre de toda forma de abuso y negligencia, incluyendo abuso verbal, mental, físico y sexual;
3. Un examen de detección médica y tratamiento estabilizador para condiciones médicas de emergencia y trabajo de parto;
4. Libertad de restricciones y aislamiento a menos que sea necesario por seguridad;
5. Conocer los nombres y trabajos de los miembros del equipo de atención médica a menos que la seguridad del personal sea una preocupación;
6. Ser respetado por sus valores personales, creencias y deseos;
7. Ser tratado sin discriminación en base a raza, color, origen nacional, identidad o expresión de género, discapacidad física o mental, religión, idioma o la habilidad de pagar;
8. Obtener una lista de servicios de protección y defensa cuando sea necesario;
9. Solicitar información sobre los cargos de su hospital y médico. Tiene derecho a solicitar un estimado de los cargos hospitalarios antes de que se brinde atención, siempre que la atención no se vea obstaculizada. Las solicitudes de presupuestos pueden hacerse a través del Departamento de Acceso de Pacientes;
10. Comunicarse de una manera que entienda, sin ningún cobro para usted, que puede incluir: interpretación en idiomas extranjeros o señas de mano, formatos alternos como imprenta grande, braille, grabaciones en audio y en computadoras, y ayuda en asuntos de visión, habla, audición, y otros métodos temporales;
11. Información sobre su diagnóstico, pronóstico, resultados de las pruebas, posibles resultados de la atención y resultados inesperados de la atención;
12. Acceder a sus registros médicos a través del Departamento de Administración de Información de Salud;
13. Participar en su plan de atención;
14. Ser examinado, evaluado y tratado para el dolor;
15. Rehusar el cuidado;
16. Seleccionar a una persona para que permanezca con usted para recibir apoyo emocional. También tiene derecho a hacer o cambiar una lista de visitantes aprobados;
17. Elegir a una persona para que tome decisiones de atención médica en su nombre;
18. Hacer o cambiar una Directiva Anticipada;
19. Dar consentimiento informado antes de que se brinde atención que no sea de emergencia, incluyendo los riesgos y beneficios del cuidado, cuidados alternos, y los riesgos y beneficios del cuidado alterno;

Declaración de los Derechos del Paciente CONTINUADA

20. Aceptar o negarse a participar en una investigación médica sin que esto afecte su cuidado;

21. Permitir o negarse a permitir imágenes de usted para otros usos que no sean para su cuidado;

22. Esperar privacidad y confidencialidad;

23. Recibir una copia del Aviso de las Normas de Privacidad de HIPPA; y

24. Expresar sus inquietudes sobre su atención a la oficina de *Service Excellence* llamando al 240-566-3564. Si su inquietud no se resuelve, puede comunicarse con:

Office of Health Care Quality
7120 Samuel Morse Drive,
2nd Floor
Columbia, MD 21046-3422

O AL

The Joint Commission
Office of Quality and Patient Safety
One Renaissance Boulevard
Oakbrook Terrace, IL 60181

jointcommission.org

Responsabilidades por parte del Paciente

Para garantizar que la Institución de Salud de Frederick Health le pueda proporcionar la mejor atención posible, le pedimos que acepte la responsabilidad de:

1. Proporcionar información precisa y completa sobre su identidad, historial médico, medicamentos, suplementos e información financiera. Notifique a la Institución de Salud de Frederick Health de inmediato si hay dificultades financieras para que podamos ayudarlo según sea necesario.

2. Participar en sus planes de tratamiento recomendados por su equipo de atención. Informe a su equipo de atención de inmediato si no entiende su plan de atención o las instrucciones de salud que recibe.

3. Ser considerado y respetuoso con otros pacientes, visitantes y miembros del personal. Sea respetuoso con la propiedad de la Institución de Salud de Frederick Health.

4. Seguir las reglas y regulaciones de la Institución de Salud de Frederick Health, incluyendo las que prohíben lenguaje o comportamiento ofensivo, amenazante y/o abusivo, grabación y/o fotografías no autorizadas del personal u otras personas, y el uso de tabaco, nicotina inhalada, alcohol o drogas o sustancias ilícitas. Ayude a garantizar que sus visitantes conozcan y sigan esas reglas.