

Declaración de Derechos del Paciente

El personal de Frederick Health promueve su salud y bienestar brindándole atención médica de calidad. Deseamos que usted y su familia conozcan sus derechos y responsabilidades como paciente de nuestro hospital. Tiene derecho a:

1. Atención considerada, respetuosa y compasiva.
2. Un lugar seguro, libre de toda forma de abuso y negligencia, incluyendo abuso verbal, mental, físico y sexual.
3. Un examen médico de detección y tratamiento estabilizador para emergencias médicas y parto.
4. No estar sujeto a restricciones ni aislamiento, a menos que sea necesario por seguridad.
5. Conocer los nombres y las funciones de los miembros del equipo de atención médica, a menos que la seguridad del personal sea una preocupación.
6. Respeto por sus valores, creencias y deseos personales.
7. Ser tratado sin discriminación por motivos de raza, color, origen nacional, etnia, edad, género, orientación sexual, identidad o expresión de género, discapacidad física o mental, religión, idioma o capacidad de pago.
8. Obtener una lista de servicios de protección y defensa cuando sea necesario.
9. Solicitar información sobre los cargos hospitalarios y médicos. Tiene derecho a solicitar un presupuesto de los cargos hospitalarios antes de recibir atención, siempre que no se vea impedido. Puede solicitar presupuestos a través del Departamento de Acceso al Paciente.
10. Recibir información de forma comprensible, sin costo, que puede incluir: interpretación de señas y de idiomas extranjeros; formatos alternativos como letra grande, braille, grabaciones de audio y archivos de computadora; y ayudas para la visión, el habla, la audición y otras ayudas temporales.
11. Recibir información sobre su diagnóstico, pronóstico, resultados de pruebas, posibles resultados de la atención y resultados imprevistos.
12. Acceder a su historial médico a través del Departamento de Gestión de Información de Salud.
13. Participar en su plan de atención.
14. Recibir pruebas, evaluaciones y tratamiento para el dolor.
15. Rechazar la atención.
16. Seleccionar a una persona que permanezca con usted para brindarle apoyo emocional. También tiene derecho a crear o modificar una lista de visitantes autorizados.
17. Elegir a una persona para que tome decisiones de atención médica en su nombre.
18. Redactar o modificar una directiva anticipada.
19. Dar su consentimiento informado antes de que se le brinde cualquier atención que no sea de emergencia, incluyendo los beneficios y riesgos de la atención, las alternativas a la atención y los beneficios y riesgos de las alternativas a la atención.

Continúa en la siguiente página

20. Aceptar o rechazar participar en investigaciones médicas sin que esto afecte su atención.
21. Permitir o rechazar la toma de fotografías suyas para usos distintos a los de su atención.
22. Esperar privacidad y confidencialidad.
23. Recibir una copia del Aviso de Prácticas de Privacidad de la Ley de Portabilidad y Responsabilidad del Seguro Médico (HIPAA).
24. Presentar una queja sobre la atención médica y solicitar su revisión sin que afecte la atención médica. Para ello, comuníquese con la oficina de Excelencia en el Servicio:

Teléfono: 240-566-3564

Correo electrónico:

PatientExperience@frederick.health

Correo postal:

Frederick Health

attn: Service Excellence

400 W 7th St, Frederick, MD 21701

Si su inquietud no se resuelve, puede comunicarse con:

Office of Health Care Quality
(La Oficina de Calidad de la Atención)
7120 Samuel Morse Dr, 2nd Floor
Columbia, MD 21046-3422
410-402-8018 or 410-402-8015
health.maryland.gov

o

The Joint Commission Office of Quality & Patient Safety (La oficina de Calidad y Seguridad del Paciente de la Comisión Conjunta)
One Renaissance Blvd
Oakbrook Terrace, IL 60181
1-800-994-6610
jointcommission.org

Responsabilidades del Paciente

Para garantizar que Frederick Health pueda brindar la mejor atención posible, le solicitamos que acepte la responsabilidad de:

1. Proporcionar información precisa y completa sobre su identidad, historial médico, medicamentos, suplementos e información financiera. Notificar a Frederick Health de inmediato si experimenta dificultades financieras para que podamos brindarle la ayuda necesaria.
2. Participar en los planes de tratamiento recomendados por su equipo de atención médica. Informar a su equipo de atención médica de inmediato si no comprende su plan de atención o las instrucciones de salud que reciba.
3. Ser considerado y respetuoso con los demás pacientes, visitantes y miembros del personal. Respetar la propiedad de Frederick Health.
4. Cumplir con las normas y regulaciones de Frederick Health, incluyendo aquellas que prohíben el lenguaje o comportamiento ofensivo, amenazante o abusivo, la grabación o fotografía no autorizada del personal u otras personas, y el consumo de tabaco, nicotina inhalada, alcohol o drogas o sustancias ilícitas. Asegúrese de que sus visitantes conozcan y cumplan dichas normas.