

PDV FLEX Global Payments

Semi-intégré – Desk/5000

Guide de démarrage rapide



Bienvenue. Ce guide de démarrage a pour but de vous aider à utiliser votre solution PDV FLEX Global Payments semi-intégrée le plus rapidement possible. S'il s'agit d'une première installation, veuillez d'abord contacter votre fournisseur de système de point de vente (PDV) ou de caisse enregistreuse électronique (ECR).

Activation et désactivation du terminal

Lorsque le terminal est branché à la source d'alimentation, il se met en marche automatiquement, vérifie l'application et affiche l'écran d'accueil.

Pour éteindre le dispositif, retirez le câble d'alimentation de la prise de courant.

Alimentation

Assurez-vous que le câble d'alimentation est branché dans un parasurtenseur relié à une prise de courant.

Connexion IP – Branchez le câble d'alimentation dans le port d'alimentation à côté du connecteur de câble Ethernet.

Connexion RS232 – Branchez le câble d'alimentation dans le port d'alimentation de l'adaptateur.

Connexion réseau

Connexion IP – Branchez le câble Ethernet dans le port Ethernet de votre dispositif.

Connexion RS232 – Branchez le câble Ethernet dans l'adaptateur.

Mot de passe d'administrateur

Contactez le Service à la clientèle de Global Payments, au **1 800 599-6491**, pour créer votre mot de passe d'administrateur personnalisé.

Vous **devez** modifier votre mot de passe une fois votre terminal installé.

Modification de mot de passe

1. Pour accéder au Menu, cliquez sur la touche jaune, puis sur [0]
2. Sélectionnez le menu de **Configuration**. Entrez le mot de passe, lorsqu'on vous le demande
3. Sélectionnez **modif mdp** dans le menu **Sécurité**
4. Entrez votre nouveau mot de passe composé de 5 à 7 chiffres. Ne réutilisez pas votre ancien mot de passe
5. Entrez une fois de plus votre nouveau mot de passe pour compléter la modification

Configuration du type de connexion

1. Pour accéder au Menu, cliquez sur la touche jaune, puis sur [0]
2. Sélectionnez le menu de **Configuration** et entrez le mot de passe qui vous a été attribué
3. Sélectionnez **Term Config** → **POS Comm** → **Configuration**
4. Selon votre configuration, sélectionnez IP ou RS232 pour le **POS Comm Type**

Connexion IP

1. Pour accéder au **Menu**, cliquez sur la touche jaune, puis sur [0]
2. Sélectionnez le menu de **Configuration** et entrez le mot de passe qui vous a été attribué
3. Sélectionnez **Term Config** → **Communications** → **IP Configuration** → **DHCP:**

4. Sélectionnez **OUI** et redémarrez votre dispositif
5. Après le redémarrage, revenez à **Configuration menu** → **Communications** → **IP** → **Configuration** → **DHCP:**
6. Sélectionnez **NON** et notez l'adresse IP. Votre fournisseur PDV/ECR requiert cette adresse IP pour configurer votre PDV
7. Retournez à **POS Comm** → **Configuration** → **IP** → **activate**
8. Sélectionnez **Term Config** → **POS Comm** → **Registration**
9. Effectuez une transaction ou une vérification de statut pour compléter l'inscription

Téléchargement/mise à jour de micrologiciel

1. Confirmez votre **ID de terminal** (IDT/TID) avant d'effectuer le téléchargement
2. Pour accéder au **Menu**, cliquez sur la touche jaune, puis sur [0]
3. Sélectionnez le menu de **Configuration**. Entrez votre mot de passe, lorsqu'on vous le demande
4. Sélectionnez **Initialisation**, puis **Téléchargement** pour mettre à jour le micrologiciel de votre dispositif

Traitement des transactions

Une fois la connexion entre votre système PDV et votre dispositif établie, vous pouvez traiter n'importe quelle transaction amorcée par le système PDV sur votre dispositif FLEX.

Fermeture de lot

N'oubliez pas de fermer votre lot quotidiennement. Pour ce faire, accédez à **Administration** → **Close batch** sur votre dispositif.

Soutien additionnel

Pour de l'assistance, contactez le Service à la clientèle de Global Payments au **1 800 599-6491**.