

## MIQS Instruction

Document Title:	Invio segnalazione WB su portale	Approval Date:	29/04/2024
Process:	MSA	Expiry Date:	29/04/2027
MIQS Number:	QSA-004-I	Authored By:	Federica Bonifacio
		Approved By:	Paolo Benvenuto

Underlined = text changed

\* = text removed

### Premessa – in generale sulla piattaforma Parrot WB

ParrotWB è una piattaforma per la gestione delle segnalazioni whistleblowing che permette una comunicazione crittografata end-to-end, consentendo agli utenti di effettuare delle segnalazioni di illeciti con la garanzia di riservatezza.

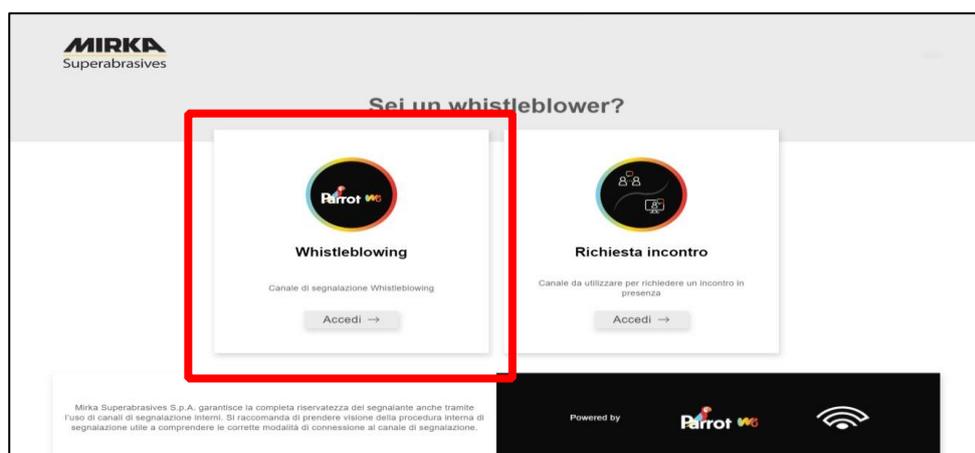
In ogni caso, per una maggiore tutela della riservatezza dell'identità del segnalante, si consiglia di effettuare la segnalazione utilizzando un dispositivo che non sia in alcun modo riconducibile alla realtà aziendale (asset aziendali della Società) e di non utilizzare la connessione internet (via cavo o Wi-Fi) fornita dalla Società. Le segnalazioni effettuate mediante il portale telematico ParrotWB potranno essere trasmesse seguendo le **modalità operative** di seguito indicate.

### Modalità operative per l'invio della segnalazione

L'accesso al portale ParrotWB si effettua da qualsiasi dispositivo (desktop o mobile) connesso a Internet, digitando il seguente url:

<https://msa.parrotwb.app>

Comparirà, quindi, la seguente schermata in cui si dovrà selezionare "Accedi" nella sezione "Whistleblowing"



In questo modo, senza necessità di registrazione ovvero di inserire alcuna credenziale, si effettua l'accesso al portale che consente, attraverso due distinte sezioni, sia di effettuare una segnalazione sia di verificare lo stato di una segnalazione già inviata.

**MIRKA**  
Superabrasives



## Whistleblowing

Canale di segnalazione Whistleblowing

### Invia una segnalazione

[Informativa Privacy art. 13 GDPR](#)

Presa visione informativa privacy

Vuoi effettuare una segnalazione? →

### Hai già effettuato una segnalazione?

Monitora la tua segnalazione inserendo il codice univoco generato alla prima segnalazione. Entro 7 giorni dall'invio della segnalazione dovresti ricevere una comunicazione di presa in carico a cui seguirà l'eventuale riscontro alla segnalazione, come previsto dalla procedura di segnalazione. Ti ricordiamo di conservare il codice in un posto sicuro.

XXXX XXXX XXXX XXXX XX [Accedi alla segnalazione](#)

Mirka Superabrasives S.p.A. garantisce la completa riservatezza del segnalante anche tramite l'uso di canali di segnalazione interni. Si raccomanda di prendere visione della procedura interna di segnalazione utile a comprendere le corrette modalità di connessione al canale di segnalazione.

Powered by  

Invio di una segnalazione

Per effettuare una nuova segnalazione è sufficiente cliccare su “Vuoi effettuare una segnalazione?” presente nella sezione “Invia una segnalazione”

**MIRKA**  
Superabrasives

**Parrot W3**

**Whistleblowing**  
Canale di segnalazione Whistleblowing

**Invia una segnalazione**

[Informativa Privacy art. 13 GDPR](#)

Preso visione informativa privacy

Vuoi effettuare una segnalazione? ->

**Hai già effettuato una segnalazione?**

Monitora la tua segnalazione inserendo il codice univoco generato alla prima segnalazione. Entro 7 giorni dall'invio della segnalazione dovresti ricevere una comunicazione di presa in carico a cui seguirà l'eventuale riscontro alla segnalazione, come previsto dalla procedura di segnalazione. Ti ricordiamo di conservare il codice in un posto sicuro.

XXXX XXXX XXXX XXXX XX [Accedi alla segnalazione](#)

Mirka Superabrasives S.p.A. garantisce la completa riservatezza del segnalante anche tramite l'uso di canali di segnalazione interni. Si raccomanda di prendere visione della procedura interna di segnalazione utile a comprendere le corrette modalità di connessione al canale di segnalazione.

Powered by **Parrot W3**

Dopo aver spuntato la casella “Preso visione informativa privacy”, si aprirà la pagina “questionario di segnalazione” nella quale il segnalante potrà decidere quali informazioni inviare al sistema.

The screenshot shows a web form titled "Questionario di segnalazione" (Reporting Questionnaire) for MIRKA Superabrasives. The form includes the following fields and elements:

- Nome e Cognome**: A text input field.
- Oggetto della segnalazione**: A text input field.
- Messaggio**: A large text area for the report message.
- Inserisci un allegato**: A section for attachments, showing "Nessun file scelto" (No file selected) and a "Scegli il file" (Choose file) button.
- Dove è avvenuto il fatto?**: A text input field with the label "In sede" (On site).
- Invia segnalazione →**: A button to submit the report.

At the bottom of the form, there is a footer with the text: "Mirka Superabrasives S.p.A. garantisce la completa riservatezza del segnalante, anche tramite l'uso di canali di segnalazione interni. Si raccomanda di prendere visione della procedura interna di segnalazione utile a comprendere le corrette modalità di connessione al canale di segnalazione." To the right, it says "Powered by" followed by the "Parrot" logo and a Wi-Fi icon.

All'esito della compilazione delle varie sezioni, sarà possibile procedere con l'invio della segnalazione. Premendo su "invia segnalazione", il sistema restituirà un codice di n. 18 caratteri che rappresenta la ricevuta dell'invio ed anche il token utile a monitorare lo stato della segnalazione (NB. In caso di smarrimento del codice non sarà più possibile accedere alla specifica segnalazione e l'utente dovrà inviare una nuova segnalazione).

The screenshot shows a confirmation message with the following content:

- Memorizza la tua ricevuta per la segnalazione.** (Remember your receipt for the report.)
- A redacted 18-character receipt code: **XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX**.
- A button labeled **Accedi alla segnalazione** (Access the report).
- Small text at the bottom: "Usa la ricevuta di 18 caratteri per tornare e vedere eventuali messaggi che ti saranno inviati o se perdi che ci sia altro che avresti dovuto allegare." (Use the 18-character receipt to return and see any messages that will be sent to you or if you lose it that there is something else you should have attached.)

### Consultare una segnalazione

Il portale ParrotWB consente al segnalante anche di consultare lo stato di avanzamento del procedimento di una segnalazione già inviata, inserendo nella specifica sezione “Hai già effettuato una segnalazione? Inserisci

la tua ricevuta” il codice di 18 caratteri, generato a seguito dell’invio della segnalazione.

(NB. Si ribadisce che, in caso di smarrimento del codice, non sarà più possibile accedere alla specifica segnalazione e l’utente dovrà inviare una nuova segnalazione).

The screenshot shows the ParrotWB Whistleblowing portal. At the top left is the MIRKA Superabrasives logo. In the center is the Parrot WB logo. Below it, the word "Whistleblowing" is written in red, with the subtitle "Canale di segnalazione Whistleblowing" underneath. The main content area is divided into two sections. On the left, the "Invia una segnalazione" section contains a link to "Informativa Privacy art. 13 GDPR", a checkbox for "Preso visione informativa privacy", and a button labeled "Vuoi effettuare una segnalazione? ->". On the right, the "Hai già effettuato una segnalazione?" section is highlighted with a red border. It contains a text box with the placeholder "XXXX XXXX XXXX XXXX XX" and a button labeled "Accedi alla segnalazione". At the bottom left, there is a small disclaimer: "Mirka Superabrasives S.p.A. garantisce la completa riservatezza del segnalante anche tramite l'uso di canali di segnalazione interni. Si raccomanda di prendere visione della procedura interna di segnalazione utile a comprendere le corrette modalità di connessione al canale di segnalazione." At the bottom right, there is a footer with "Powered by" text, the Parrot WB logo, and a Wi-Fi symbol.