

MIQS Instruction

Document Title:	Richiesta incontro diretto	Approval Date:	29/04/2024
Process:	MSA	Expiry Date:	29/04/2027
MIQS Number:	QSA-005-I	Authored By:	Federica Bonifacio
		Approved By:	Paolo Benvenuto

Underlined = text changed

* = text removed

Premessa – in generale sulla segnalazione mediante il canale in forma orale dell’incontro diretto

Su richiesta del segnalante è possibile fissare un incontro diretto con il Gestore della segnalazione al fine di rendere oralmente la segnalazione.

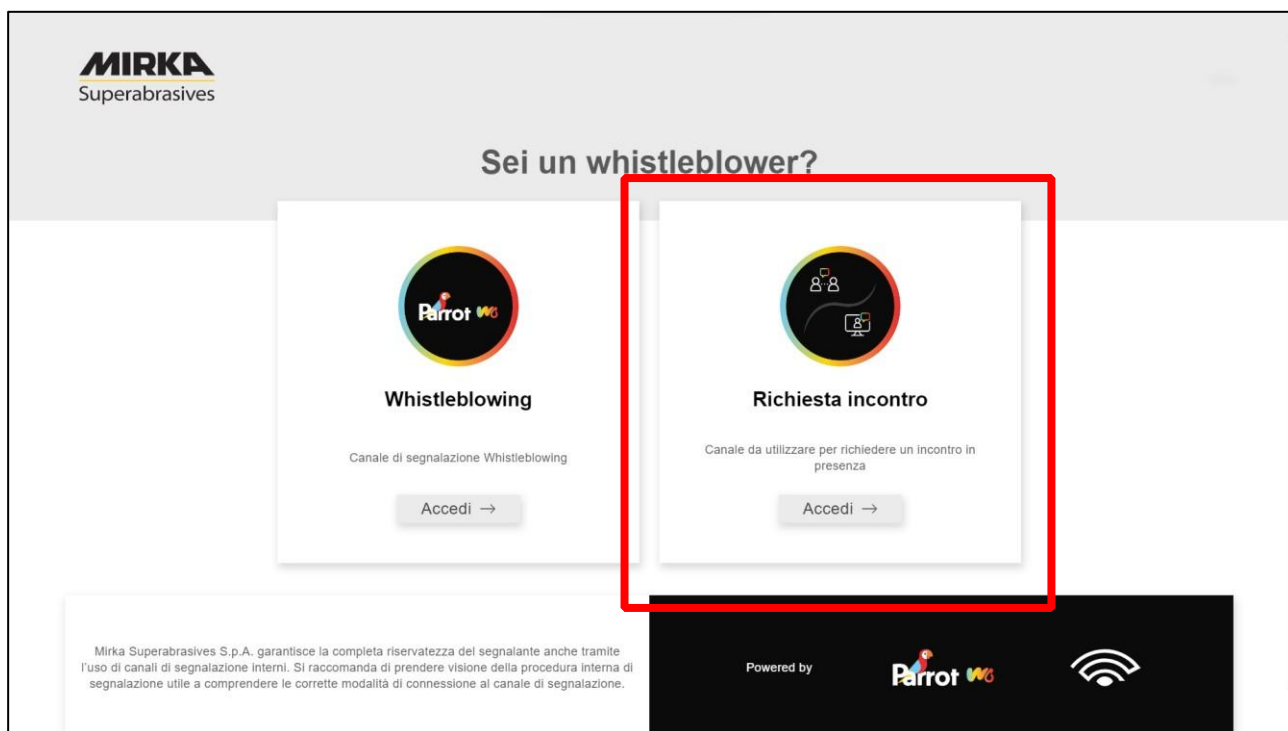
Anche con tale modalità di comunicazione saranno garantite al segnalante le tutele di riservatezza e le misure di protezione previste dal D.Lgs. 24/2023.

Richiesta dell’incontro

L’incontro diretto può essere richiesto mediante il portale ParrotWB.

L’accesso al portale ParrotWB si effettua da qualsiasi dispositivo (desktop o mobile) connesso a Internet, digitando il seguente url: <https://msa.parrotwb.app>

Comparirà, quindi, la seguente schermata in cui si dovrà selezionare su “Accedi” presente nella sezione “Richiesta incontro”



In questo modo, senza necessità di registrazione ovvero di inserire alcuna credenziale, si effettua l'accesso al portale.

Una volta entrati nel portale, al fine di richiedere la fissazione di un incontro diretto, è necessario cliccare su "Vuoi richiedere un incontro" presente nella sezione "Richiedi incontro".

The screenshot shows the MIRKA Superabrasives website interface. At the top left is the MIRKA logo. In the center, there is a circular icon with two people and a device. Below this, the heading 'Richiesta incontro' is displayed in red. A red rectangular box highlights the 'Richiedi incontro' form on the left, which includes a link to 'Informativa privacy art. 13 GDPR', a checkbox for 'Preso visione informativa privacy', and a button labeled 'Vuoi richiedere un incontro? ->'. To the right, there is a section titled 'Hai già richiesto il tuo incontro?' with instructions to monitor the request and a button 'Accedi alla tua richiesta'. At the bottom, there is a footer with a disclaimer, 'Powered by Parrot M3', and a Wi-Fi icon.

Si aprirà una nuova finestra che richiede l'inserimento della richiesta di incontro diretto.

This screenshot shows the 'Richiesta incontro' form in a larger view. The heading 'Richiesta incontro' is centered, with the subtitle 'Inserisci la tua richiesta' below it. The form contains three input fields: 'Nome e Cognome', 'Data richiesta per l'incontro', and 'Oggetto della richiesta'. A button labeled 'Invia segnalazione ->' is located at the bottom right of the form. The footer at the bottom of the page includes the same disclaimer, 'Powered by Parrot M3', and Wi-Fi icon as seen in the previous screenshot.

All'esito dell'invio, il portale rilascerà al richiedente un codice di 18 caratteri, generato in automatico, che gli consentirà di verificare il riscontro alla sua richiesta di incontro diretto.

(NB. In caso di smarrimento del codice non sarà più possibile accedere alla specifica richiesta e l'utente dovrà presentarne una nuova).

MIQS Instruction

Ricevuta la richiesta di incontro diretto, il Gestore della segnalazione comunicherà al richiedente, attraverso la piattaforma ParrotWB, **data, ora e luogo dell'incontro**.

Il richiedente potrà verificare il riscontro alla propria richiesta accedendo al Portale e inserendo nella specifica sezione "Hai già richiesto il tuo incontro?" "Accedi alla tua richiesta" il codice di 18 caratteri, generato a seguito dell'invio della segnalazione.

(NB. Si ribadisce che, in caso di smarrimento del codice, non sarà più possibile accedere alla specifica segnalazione e l'utente dovrà inviare una nuova segnalazione).

The screenshot displays the MIRKA Superabrasives web portal interface. At the top left is the MIRKA logo. In the center, there is a circular icon with two people and a document. Below this, the heading "Richiesta incontro" is shown in red, with a sub-note: "Canale da utilizzare per richiedere un incontro in presenza".

Two main sections are visible:

- Richiedi incontro:** This section includes a link for "Informativa privacy art. 13 GDPR", a checkbox for "Preso visione informativa privacy", and a button labeled "Vuoi richiedere un incontro? ->".
- Hai già richiesto il tuo incontro?:** This section is highlighted with a red border. It contains the instruction: "Monitora la tua richiesta inserendo il codice univoco generato alla prima segnalazione. Ti ricordiamo di conservare il codice in un posto sicuro." Below this is a text input field with the placeholder "XXXX XXXX XXXX XXXX XX" and a button labeled "Accedi alla tua richiesta".

At the bottom, there is a footer with the text "Mirka Superabrasives S.p.A. garantisce la completa riservatezza del segnalante anche tramite l'uso di canali di segnalazione interni. Si raccomanda di prendere visione della procedura interna di segnalazione utile a comprendere le corrette modalità di connessione al canale di segnalazione." and a "Powered by Parrot WB" logo with a Wi-Fi symbol.

Incontro diretto

Durante l'incontro diretto, previo consenso della persona segnalante, la segnalazione verrà acquisita mediante registrazione su dispositivo idoneo alla conservazione e all'ascolto oppure mediante verbalizzazione. In quest'ultimo caso, il segnalante può verificare, rettificare e confermare il verbale dell'incontro mediante la propria sottoscrizione.