

Garanzia utensili



2+1

Garanzia "2+1" - 2023



Condizioni di garanzia utensili Mirka Italia

Valide dall'1.2.2023

Gli utensili Mirka sono macchine di altissima qualità per uso professionale. Mirka garantisce che il Tuo utensile sia privo di difetti di fabbricazione e di materiale.



Garanzia "2+1"

Gli utensili Mirka sono coperti dalla **garanzia "2+1"**: due anni di garanzia a partire dalla data di acquisto, che diventano tre se registri il Tuo utensile Mirka entro trenta giorni dall'acquisto.

In caso di utilizzo continuo dell'utensile in applicazioni industriali, il periodo di garanzia è limitato ad un solo anno.

Per registrare il tuo utensile Mirka basta compilare il form alla pagina: **www.mirka.com/it/registra_garanzia**.

Al termine della registrazione verrà inviato via email il certificato di garanzia, da salvare e conservare. Il certificato di garanzia è collegato all'utensile e al cliente; ogni utensile deve essere registrato singolarmente. La registrazione e la garanzia aggiuntiva non sono trasferibili ad altre persone o aziende. Qualora su un utensile Mirka si verifici un problema che rientra nei termini di garanzia e tale problema sia causato da difetti di fabbricazione o di materiale, Mirka provvederà a riparare l'utensile senza costi secondo i termini e le condizioni stabilite dalla presente garanzia. Affinché la garanzia sia valida, l'utensile deve essere usato, tenuto e messo in funzione secondo le Istruzioni per l'Uso e la Sicurezza fornite da Mirka.

Termini e Condizioni

La garanzia dell'utensile Mirka copre i difetti dei materiali e di fabbricazione.

La garanzia non copre:

- Qualsiasi danno causato da uso improprio, negligenza nell'uso o manutenzione, incidenti, esposizione a temperature estreme, ad acidi, ad acqua, conservazione in luoghi inadatti, urti eccessivi o danni dovuti al trasporto.
- Danni causati da pezzi di ricambio, accessori o componenti non originali Mirka.
- Utensili pneumatici usati con flussi d'aria non filtrati o senza lubrificazione.
- Parti normalmente soggette a usura e rottura come: platorello, guarnizione frena-platorello, campana di aspirazione, rotore, palette, snodo per il tubo di aspirazione, silenziatore, spazzole in carbonio, cuscinetti o cavo di alimentazione elettrica.
- Utensili che siano stati: modificati, riparati o di cui sia stata tentata la riparazione (non da un Centro Assistenza Autorizzato Mirka), in parte o del tutto disassemblati.

La garanzia sulle batterie degli utensili Mirka a batteria è di 300 cicli di ricarica (sia completi che incompleti).

Accessori, valigette, campionature e/o materiali promozionali Mirka non sono coperti dalla garanzia.

I pezzi riparati/sostituiti da un Centro Assistenza Autorizzato durante il periodo di garanzia hanno 3 mesi di garanzia.

Le riparazioni fatte durante il periodo di garanzia non allungano o rinnovano il periodo di garanzia dell'utensile originale.

Nessuno eccetto Mirka ha l'autorizzazione a cambiare, estendere o aggiungere termini e condizioni a una data garanzia. I presenti termini di garanzia sono regolamentati e interpretati ai sensi della legge finlandese, fatti salvi i decreti e le leggi che riguardano il commercio internazionale. I consumatori hanno diritto ad avvalersi di altre leggi nei loro Paesi, che non sono limitate dai presenti termini di garanzia, poiché questa è regolamentata ai sensi della legge del Paese in cui il prodotto è stato acquistato dal consumatore.

Questa garanzia non prevede compensazioni per i tempi di fermo, la perdita di produzione, i danni a persone o cose.

Ogni disputa, controversia o rivendicazione derivante da o correlata ai presenti termini di garanzia o in qualche modo collegata all'oggetto della presente, incluso, ma non soltanto, ogni e qualsivoglia reclamo relativo al prodotto, alla sua costruzione, ogni garanzia rispetto a ciò, o ogni presunto difetto in tale prodotto saranno risolti tramite arbitrato ai sensi delle Norme di Procedura Arbitrale della Camera di Commercio Centrale Finlandese da un (1) arbitratore designato ai sensi delle suddette norme. Il luogo dell'Arbitrato sarà Helsinki e la lingua utilizzata nel procedimento arbitrale sarà l'inglese. Qualora si verificassero difficoltà di interpretazione o discordanze saranno utilizzate le lingue di origine. I consumatori hanno il diritto di intraprendere azioni legali nei tribunali del Paese in cui il prodotto è stato acquistato dal consumatore o in cui il consumatore ha domicilio, e tali diritti prevarranno.

Richiesta di intervento in garanzia

Per richiedere un intervento di riparazione in garanzia, contattare il proprio Rivenditore Mirka italiano. Il servizio assistenza Mirka Italia provvederà a ritirare l'utensile e riconsegnarlo all'indirizzo desiderato. Il ritiro e la riconsegna sono gratuiti per le riparazioni in garanzia.

Gli utensili restituiti per una riparazione in garanzia devono essere accompagnati da una ricevuta o fattura d'acquisto. Per la riparazione nel periodo di garanzia aggiuntivo l'utensile deve essere accompagnato da ricevuta o fattura valide e da un certificato che attesti il prolungato periodo di garanzia. Altrimenti la garanzia non sarà valida.

Una richiesta di riparazione in garanzia deve essere presentata con il minimo ritardo possibile, e in ogni caso entro il periodo di garanzia.

Richiesta di intervento fuori garanzia

Il servizio assistenza Mirka Italia fornisce supporto anche oltre il periodo di validità della garanzia. Per richiedere un intervento di assistenza fuori garanzia rivolgersi al proprio Rivenditore Mirka italiano. Verrà inviato un preventivo di spesa per l'intervento necessario e, una volta approvato dal Richiedente, si procederà alla riparazione.

Nel caso in cui il preventivo fosse rifiutato, saranno addebitate le spese di gestione e l'utensile sarà riconsegnato disassemblato come previsto dalla normativa di sicurezza 107-43-44 del Comitato Elettrotecnico Italiano.

Le spese di spedizione per gli interventi fuori garanzia sono a carico del Richiedente.

Mirka Italia srl

Via Toscana, 20

I - 62014 Corridonia MC

Tel. 0733 20751

contatti@mirka.com

www.mirka.it

numero verde
800 113929

Dedicated to the finish.