

## Kumppaniportaalia koskeva tietosuojalauseke

Tietosuojasi on Mirka Oy:lle ("Mirka") erittäin tärkeää. Haluamme turvata henkilötietosi, mukaan lukien kumppaniportaalimme ("portaali") kautta meille luovuttamasi rekisteröitymistiedot. Tässä käytännössä määritetään keräämiemme tai portaalin kautta antamiesi henkilötietojen käsittelyperusteet.

Tämä asiakirja sisältää seuraavat tiedot:

1. Tietojenkäsittelykäytäntöjemme yleiskuvaus
2. Vastuullinen rekisterinpitäjä ja tietojen käsittelijät
3. Portaalissa käsiteltävät tiedot, tietojen käsittelytarkoitus sekä tietojen säilyttämisaika
4. Tiedonsiirto
5. Rekisteröidyn oikeudet
6. Muutokset tietosuojaselosteeseen
7. Muiden kuin henkilötietojen käyttö

### 1. Tietojenkäsittelykäytäntöjemme yleiskuvaus

Rekisterinpitäjänä Mirka kerää ja käsittelee henkilötietoja tämän tietosuojalausekkeen sekä sovellettavan kansallisen lainsäädännön mukaisesti, mukaan luettuna EU:n yleinen tietosuoja-asetus. Henkilötiedoilla tarkoitetaan tunnistettavia henkilötietoja, joiden perusteella rekisteröity voidaan tunnistaa joko suoraan tai epäsuoraan, kuten nimi, fyysinen osoite, sähköpostiosoite, IP-numero ja muut yhteystiedot. Henkilötietojen käsittely käsittää kaikki rekisteröidyn henkilötietoihin Mirkan tai Mirkan puolesta toimivan kolmannen osapuolen toimesta kohdistuvat toimet, kuten keräys, rekisteröinti ja tallennus. Tässä käytännössä kuvataan, miten henkilötietoja käsitellään portaaliin liittyen. Mirkan pyrkimyksenä on käsitellä henkilötietoja, jotka ovat keskeisiä, riittäviä ja kohtuullisia niiden keräämistarkoitukseen nähden. Henkilötietoja kerätään ja käsitellään vain, jos siihen on lailliset perusteet.

### 2. Vastuullinen rekisterinpitäjä ja tietojen käsittelijät

Portaalin yhteydessä kerättyjen ja käsiteltyjen henkilötietojen rekisterinpitäjänä toimii Mirka. Mirka myös siirtää tietoja ja antaa niihin käyttöoikeuden muille Mirka-konserniin kuuluville yhtiöille, erityisesti paikallisille tytäryhtiöille, toimeksiantojen täyttämistä sekä asiakkaiden ja yhteistyökumppaneiden hallintaa varten. Nämä Mirkan konserniyhtiöt toimivat henkilötietojen käsittelijöinä kirjallisen tietojenkäsittelysopimuksen pohjalta. Jos sinulla on kysyttävää henkilötiedoista, voit lähettää sähköpostia osoitteeseen [privacy@mirka.com](mailto:privacy@mirka.com).

Mirkan portaalin tarjoamiseen käytetään myös muita tietojenkäsittelijöitä, kuten pilvipalvelun tarjoajaa (tällä hetkellä SAP), ylläpito- ja kehityspalvelun tarjoajaa (tällä hetkellä KPS), toimitus- ja maksupalvelun tarjoajaa sekä analytiikkayritystä (tällä hetkellä Hotjar). Kaikki edellä mainitut toimijat käsittelevät tietoja Mirkan kanssa tekemänsä kirjallisen tietojenkäsittelysopimuksen mukaisesti.

Mirkan kumppaniorganisaatiot, joilla on pääsy portaaliin ("kumppanit"), voivat myös ilmoittaa käyttäjän yhteystiedot Mirkalle portaalin käyttöä varten. Kumppanit toimivat



tältä osin tiedonkäsittelijöinä Mirkan kanssa tekemänsä kirjallisen tietojenkäsittelysopimuksen mukaisesti.

### 3. Portaalissa käsiteltävät tiedot, tietojen käsittelytarkoitus sekä tietojen säilyttämisaika

Henkilötietoluokka	Oikeudellinen peruste	Käsittelytarkoitus	Käsittelyn kesto
Portaalin käyttäjän nimi ja yhteystiedot	Käyttäjän ja Mirkan välisen sopimuksen täytäntöönpano (yleisen tietosuojasetuksen 6. artikla, 1. kohta, alakohta b)	Tunnistaa käyttäjäprofiili portaalin käyttöä varten sekä varmistaa, että tilaukset voidaan tehdä portaalin kautta.	Kuusi kuukautta Mirkan sekä käyttäjän työnantajana toimivan kumppanin välisen sopimuksen päättymisen jälkeen tai yksi kuukausi siitä, kun käyttäjä ei ole enää kumppanin palveluksessa, näistä lyhyemmän mukaan.  Laskuihin sekä muihin lakisääteisten kirjanpito- ja verovelvollisuuksien alaisiin aineistoihin sisältyviä tietoja säilytetään kuitenkin kahden vuoden ajan tai sitä pidempään yllä kuvatun mukaisesti.
Kumppanin edustajien nimet ja yhteystiedot	Kumppanin edustajien sekä Mirkan välisen sopimuksen toimeenpano (yleisen tietosuojasetuksen 6. artikla, 1. kohta, alakohta b)	Kumppanin edustajan profiilin tunnistaminen kumppanin palveluksessa toimivien käyttäjien sekä heidän oikeuksiensa hallinnointia ja kumppaniportaalia koskevaa viestintää varten.	Kuusi kuukautta Mirkan sekä edustajan työnantajana toimivan kumppanin välisen sopimuksen päättymisen jälkeen tai yksi kuukausi siitä, kun edustaja ei ole enää kumppanin palveluksessa, näistä lyhyemmän mukaan.



Henkilötietoluokka	Oikeudellinen peruste	Käsittelytarkoitus	Käsittelyn kesto
Kumppanin edustajien ja portaalin käyttäjien yhteystiedot	Mirkan oikeutettu etu (yleisen tietosuoja-asetuksen 6. artikla, 1. kohta, alakohta f)	Mirka-konsernin palvelujen ja tuotteiden markkinointi käyttäjille sekä kumppanien edustajille erillisen suoramarkkinointiluvan perusteella. Portaalin käytettävyyttä tai Mirkan tuotteita/palveluita koskevien kyselyiden suorittaminen	Kuusi kuukautta Mirkan sekä käyttäjän/edustajan työnantajana toimivan kumppanin välisen sopimuksen päättymisen jälkeen tai yksi kuukausi siitä, kun käyttäjä/edustaja ei ole enää kumppanin palveluksessa, näistä lyhyemmän mukaan.
Käyttäjän / kumppanin edustajan IP-osoite	Käyttäjän / kumppanin edustajan sekä Mirkan välisen sopimuksen toimeenpano (yleisen tietosuoja-asetuksen 6. artikla, 1. kohta, alakohta b sekä Mirkan oikeutettu etu [yleisen tietosuoja-asetuksen 6. artikla, 1. kohta, alakohta f])	Virheiden havaitseminen ja korjaaminen palvelun käyttötarkoituksen mukaisen käytön varmistamiseksi	Kuusi kuukautta Mirkan sekä käyttäjän/edustajan työnantajana toimivan kumppanin välisen sopimuksen päättymisen jälkeen tai yksi kuukausi siitä, kun käyttäjä/edustaja ei ole enää kumppanin palveluksessa, näistä lyhyemmän mukaan.
Käyttäjän / kumppanin edustajan IP-osoite ja toiminta portaalissa	Sisällön lisenssinhaltijan oikeutetut edut (yleisen tietosuoja-asetuksen 6. artikla, 1. kohta, alakohta f)	Portaalin käyttöä koskevien tietojen kerääminen/käsittely Hotjarin kautta portaalin sekä Mirkan uusien tuotteiden/palvelujen kehittämistä varten  Tiettyjen henkilötietojen anonymisointi portaalin käyttöä koskevien tilastojen luomiseksi	Kuusi kuukautta valvotun istunnon päättymisen jälkeen  Anonymisoituja tietoja voidaan säilyttää pitempään

Tietoja kerätään portaaliin pääosin käyttäjiltä/edustajilta rekisteröitymislomakkeella. Joitakin käyttäjätietoja saatetaan tosin lisätä myös Mirkan CRM-järjestelmästä tai kumppaneiden edustajilta. Portaalin käyttöä varten on annettava henkilötietoja, erityisesti käyttäjän/edustajan nimi ja yhteystiedot.



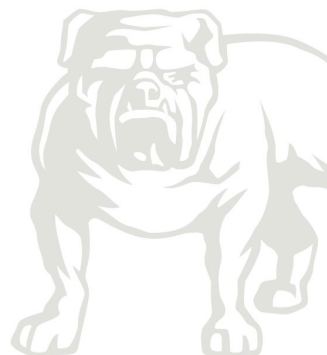
#### 4. Tiedonsiirto

EU:n/ETA:n/Ison-Britannian alueella olevien rekisteröityjen osalta portaalin palvelimet sijaitsevat EU:n alueella. Henkilötietoja voidaan kuitenkin käyttää (ja sitä myöten myös käsitellä) EU:n/ETA:n/Ison-Britannian ulkopuolelta tai joissakin tapauksissa siirtää EU:n/ETA:n/Ison-Britannian ulkopuolelle palvelujen tarjoamiseksi kumppaneille tai tilausten täyttämiseksi, erityisesti Mirkan paikallisten tytäryhtiöiden toimesta. Henkilötietojen siirto EU:n/ETA:n ulkopuolelle tai käsittely EU:n/ETA:n ulkopuolella tapahtuu Euroopan komission tietosuojan riittävyttä koskevan päätöksen (yleisen tietosuoja-asetuksen 45. artikla) tai vakiosopimuslausekkeiden (yleisen tietosuoja-asetuksen 46. artikla) perusteella, täydennettynä riittäväillä lisäsuojatoimilla rekisteröityjen oikeuksien toteutumisen varmistamiseksi. Kopion vakiosopimuslausekkeista, mukaan luettuna kuvauksen siirretyistä tiedoista, voi pyytää Mirkan yllä olevia yhteystietoja käyttämällä.

#### 5. Rekisteröidyn oikeudet

Koska käsittelemme henkilötietojasi, sinulla on tiettyjä, tietyissä olosuhteissa sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaisia oikeuksia, jotka on kuvattu alla:

- Oikeus tietoon ja tietojen oikaisemiseen: Sinulla on oikeus pyytää pääsyä henkilötietoihisi. Tämä pitää sisällään esimerkiksi oikeuden tietää, käsitelläänkö henkilötietojasi, mitä henkilötietoja käsitellään ja mikä niiden käsittelyn tarkoitus on. Sinulla on myös oikeus pyytää rekisterinpitäjää oikaisemaan epätarkat tai virheelliset henkilötiedot.
- Oikeus käsittelyn rajoittamiseen: Sinulla on oikeus rajoittaa henkilötietojen käsittelyä tietyissä tilanteissa.
- Oikeus tulla unohdetuksi: Voit myös pyytää rekisterinpitäjää poistamaan henkilötietosi, esimerkiksi, jos niitä ei enää tarvita tarkoitukseen, jossa niitä kerättiin, jos käsittely on lainvastaista tai jos henkilötiedot on poistettava lakisääteisen vaatimuksen perusteella.
- Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen: Jos antamiasi henkilötietoja käsitellään automaattisesti joko suostumuksellasi tai sinun ja Mirkan välisen sopimuksen perusteella, sinulla on oikeus pyytää, että tiedot toimitetaan jäsenetyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa. Voit myös pyytää, että henkilötiedot siirretään toiselle rekisterinpitäjälle, mikäli tämä on teknisesti mahdollista.
- Kieltäytyminen markkinoinnista: Sinulle tarjotaan mahdollisuus kieltäytyä jatkossa tapahtuvasta markkinoinnista aina, kun lähetämme sinulle markkinointimateriaalia. Voit myös kieltäytyä markkinoinnista koska tahansa ottamalla meihin yhteyttä. Ota tällöin yhteyttä Mirkaan käyttämällä alla olevia yhteystietoja.
- Halutessasi sinulla on myös oikeus tehdä valitus asiaankuuluvalla valvontaviranomaiselle, jos katsot, että henkilötietojasi on käsitelty sovellettavan tietosuojalainsäädännön vastaisesti. Mirkan kotipaikan valvontaviranomainen on tietosuojavaltuutetun toimisto: <https://tietosuoja.fi/etusivu>



## 6. Muutokset tietosuojaselosteeseen

Mirka pidättää oikeuden tehdä aika ajoin muutoksia tähän tietosuojaselosteeseen. Kaikki muutokset julkaistaan tällä sivulla. Tarvittaessa saat myös ilmoituksen sähköpostitse. Tiedot kannattaa tarkastaa säännöllisesti tietosuojailmoitukseen tehtyjen päivitysten tai muutosten varalta.

## 7. Muiden kuin henkilötietojen käyttö

Mirka kerää ja käsittelee myös tietoja, joiden perusteella yksittäisiä käyttäjiä tai kumppanin edustajia ei voida suoraan tai epäsuorasti tunnistaa. Tiettyjä tietoja myös anonymisoidaan tai kerätään yleisiksi tilastoiksi, joiden sisältämiä henkilötietoja voidaan käyttää Mirkan tuotteiden ja palvelujen kehittämiseen tai portaalin käytön analysointiin. Mirka käyttää evästeitä, Google Analyticsia ja Google Tag Manageria portaalin käytön ja liikenteen analysointiin. Lisätietoja evästeitä koskevista käytännöistä on evästeitä koskevassa ilmoituksessa.

Tarkistettu 28.1.2022

