

CASE STUDY:

Tokmanni Oy

TOKMANNIN TALOUSHALLINTO SIIRTYI PILVEEN PIKAVAUHTIA

VAUHDIKKAASTI KASVANUT HALPAKAUPPAKETJU TOKMANNI KESKITTI LOGISTIIKKANSA VUONNA 2008 MÄNTSÄLÄÄN. KASVAVA KONSERNI HALUAA EDELLEENKIN TEHOSTAA TEKEMISTÄÄN JA HYÖDYNTÄÄ AUTOMAATIOTA MYÖS TALOUSHALLINNOSSA.

Laskujen määrä halpakauppa-konsernissa on kasvanut melkoista tahtia, tänään niitä kulkee n. 500 000 kappaletta vuodessa, joista tilauksellisia eli suoria hankintoja on ainakin 450 000. Tokmannin ostotilaukset ovat erp:ssä, ja laskut täsmäytyvät ostotilauksia vastaan lähes 70 prosentin tasolla.

Sähköinen laskutus ei sinänsä ole mitään uutta Tokmannilla. Laskuista 95 prosenttia tulee sisään sähköisinä. Talossa on ehditty käyttää aikoinaan Rondoakin, ja sitten Baswaren Invoice Processing -järjestelmää. Tokmannin taloushallinto pyöri ennenkin pilvessä, nyt Citrix-etäkäyttöohjelmiston tilalle saadaan ajanmukainen selainpohjainen ratkaisu.

VAUHDILLA VALMIIKSI

Tokmanni aloitti IP:n korvaavan taloushallinnon järjestelmän määrittelyn keväällä 2016 ja keräsi talon sisältä vaatimukset ja toiveet uuden järjestelmän suhteen. Ykköskriteeri oli pitää täsmäytystaso vähintään samalla tasolla.

Tarjouspyynnöt lähetettiin muutamille valituille toimittajille ja loppusuoralle poimittiin kaksi kiinnostavinta tarkempia neuvotteluja varten. Lopulta valittiin Baswaren uusin Alusta-versio.

“ONNISTUMISEN KANNALTA ON TÄRKEÄÄ, ETTÄ OIKEAT IHMISET TOIMIVAT OIKEISSA ASEMISSA.”

Heli Tolonen talouspäällikkö
Tokmanni Oy

- Aikoinaan IP:n käyttöönotossa ei kaikki ollut mennyt ihan putkeen. Kehitimme yhteisvoimin viiden vuoden ajan toimintoja järjestelmään, joilla saimme matkan varrella IP:hen paremmat täsmäytystasot ja massakäsittelytoiminnot. Kun huomasimme, että uudessa Alustassa on jo vakiona noita toivomiamme toimintoja, olikin luontevaa jatkaa yhteistyötä Baswaren kanssa, talouspäällikkö Heli Tolonen kertoo valintaprosessista.

ASIAKAS:

TOKMANNI

TOIMIALA:

Vähittäiskauppa

SIJAINTI:

Mäntsälä

BASWAREN RATKAISUT:

Basware Purchase-to-Pay

basware

Simplify Operations, Spend Smarter.



UUDESSA ALUSTASSA ON TOIVOMIAMME TOIMINTOJA JO VAKIONA

IT-hankkeet eivät ole kuuluisia aikatauluissa pysymisestä mutta Tokmannin ja Baswaren vauhdikkaasti käynnistämä projekti saatiin valmiiksi peräti aikaisemmin kuin Tokmannilla odotettiin, kiitos molempien osapuolten sitoutuneiden projektihenkilöiden.

- Onnistumisen kannalta on tärkeää, että oikeat ihmiset toimivat oikeissa asemissa. Kiitän vieläkin Baswaren konsultteja, jotka löysivät nopeasti ratkaisun kaikkiin käänteisiin projektin aikana, Heli Tolonen kehaisee kumppaneitaan.

Jos Baswaren kanssa järjestelmävaihto sujuikin, tokmannilaisille itselleen ylimeno IP:stä uuteen Alustaan toi hiukan haasteita. Kesäkuussa lomakausi oli juuri alkamassa, ja mm. myymäläpäälliköt eri puolilla Suomea oli opetettava järjestelmän käyttäjiksi tarkastajaroolissa. Järjestelmän sinänsä erinomainen piirre, joka pakottaa tarkastamaan ostolaskut ennen niiden hyväksyntää, oli monessa Tokmannin myymälässä uutta.

TALOUSAMMATTILAINEN HYÖTY ANALYTICSISTA

Nyt Tokmannin talousammattilaiset pystyvät tuottamaan toistuviin laskuihin helpommin maksupohjia. Tavaraostohan ja monet sopimukset konsernissa tehdään keskitetysti, mutta jokaisessa 175 myymälässä on esimerkiksi sähköstä, siivouksesta ja jätehuollosta omia toistuvia laskuja. Nämä eivät enää kulje ihmiskäsien kautta. Hyötyä on myös näppäilyvirheiden välttämisestä, kun tiliöinnit pysyvät stabiileina.

Pienille tavarant- tai palveluntoimittajilleen Tokmanni tarjoaa Supplier Webin, jossa he pystyvät tekemään laskunsa sähköisiksi. Kotimaisten toimittajiensa kanssa sähköisen laskuliikenteen osuus on hyvällä tasolla, koska Tokmanni aloitti sähköisen tilaamisen jo vuosia sitten.

Taloushallinnon ammattilaiset Tokmannilla pitävät Alustaa

selvästi nykyaikaisena ja helppona käyttäjän näkökulmasta. Alustan valmiit raportointiominaisuudet näyttävät heti laskujen kierron ja käsittelyn tilanteen kokonaisuudessaan.

**“YHTEISTYÖN TALON
SISÄLLÄ SAA TOIMIMAAN
PAREMMIN, KUN VOI
TUOTTA HELPOSTI
RAPORTTEJA, JOILLA
PYSTYY TOIMITTAJA-
JA LASKUTASOLLA
NÄYTTÄMÄÄN MITÄ
TULEE TEHDÄ, JOTTA
LASKUJENKÄSITTELY-
PROSESSI PARANISI
JA LASKUT SAADAAN
TEHOKKAASTI
ERÄPÄIVIEN MUKAISESTI
TOIMITTAJILLE
MAKSUUN.”**

Heli Tolonen talouspäällikkö
Tokmanni Oy

basware

Simplify Operations, Spend Smarter.

- Jokainen KPI on automaattisesti paikoillaan ja pystymme heti näkemään koko täsmäytystason, verkkolaskujen osuuden ja eräpäivään mennessä maksetut laskut. Samoin näemme toimittajittain ja tilauksittain, mitkä menevät automaattisesti ja missä on jotain, mikä estää automaation sujumisen. Se on hieno juttu, Heli Tolonen kertoo.

Ja mikä parasta, yhteistyön saa talon sisällä toimimaan paremmin, kun voi tuottaa helposti raportteja, joilla pystyy toimittaja- ja laskutasolla näyttämään mitä tulee tehdä, jotta laskujen käsittelyprosessi paranisi ja laskut saadaan tehokkaasti eräpäivien mukaisesti toimittajille maksuun.

Heli Tolonen myöntää, että Analyticsin hyviä ominaisuuksia on vielä paljon hyödyntämättäkin. Tokmannilla on luotu vasta pari omaa raporttityyppiä Analyticsiin, esimerkiksi selvitetty toimittajakohtaisesti syyt, miksi joidenkin laskut eivät etene sujuvasti automaatioprosessissa.

- Meidän etuna on, että toimimme kotimaan markkinoilla ja että olemme keskittäneet koko konsernin hallinnon tänne Mäntsälään. On vain yksi valuutta ja samat verokannat käytössä. Kyllä se helpottaa meidän työtämme kansainvälisiin konserneihin verrattuna, Heli Tolonen Tokmannilta arvioi.

TOKMANNI OY

Tokmanni-konserni on kasvanut Pohjoimaiden suurimmaksi käyttötavaroiden myyntiin keskittyneeksi halpakauppaketjuksi, jolla on jo 175 myymälää eri puolilla Suomea ja verkkokauppa.

Yrityksen palveluksessa on noin 3 200 tokmannilaista, Vuonna 2017 Tokmannin liikevaihto oli 796 miljoonaa euroa.

Tokmanni Group Oyj:n osakkeet on listattu Nasdaq Helsingin pörssilistalle.

BASWARESTA

Basware on maailman johtava verkottuneiden hankinnasta maksuun- ja verkkolaskuratkaisujen sekä innovatiivisten rahoituspalvelujen tarjoaja. Autamme kaikenkokoisia organisaatioita tehostamaan talousohjaustaan. Baswaren kaupankäynti- ja rahoitusverkosto yhdistää yrityksiä yli 100 maassa eri puolilla maailmaa. Basware on maailman suurin avoin yritysverkosto, joka tarjoaa skaalautuvuutta liiketoiminnan kasvattamiseen sekä ratkaisut talousprosessien yksinkertaistamiseen ja virta-viivaistamiseen. Pienet ja suuret yritykset ympäri maailman saavuttavat merkittäviä kustannussäästöjä, entistä joustavampia maksuehdot, tehokkuutta ja tiiviimmät liiketoimintasuhteet toimittajiensa kanssa. ©Basware 2017

Lue lisää:

WWW.BASWARE.FI

