

CASE STUDY:

EF Education First

BASWARE UNDERLÄTTAR FÖR EF'S PERSONAL ATT FLYTTA RUNT I VÄRLDEN - NU FLYTTAR DE ÖVER TILL MOLNET

FÖR EF EDUCATION FIRST, ETT FÖRETAG MED ÖVER 46 000 ANSTÄLDA OCH 580 KONTOR/SKOLOR I 116 LÄNDER, VAR DET NÖDVÄNDIGT ATT TA KONTROLL ÖVER SINA EKONOMISKA PROCESSER. BASWARE HAR HJÄLPT DEM ATT KUNNA PROCESSA 230 000 FAKTUROR OM ÅRET- NU SER DE FRAM EMOT ATT GÅ ÖVER TILL MOLNET FÖR ATT KUNNA DRA ÄNNU STÖRRE NYTTA AV SIN LÖSNING.

EF Education First (förkortas EF) är ett internationellt utbildningsföretag som specialiserar sig på språkutbildning, lärande resande, akademiska program och kulturellt utbyte. Företaget grundades 1965 av Bertil Hult i den svenska universitetsstaden Lund och har idag verksamhet i 116 länder världen över. I 56 av dessa länder använder de Baswares för sin fakturahantering.

VARFÖR AUTOMATISERA?

Innan EF valde Basware hade

'INNAN VI BÖRJADE ANVÄNDA BASWARE VAR FÖRVIRRINGEN STOR KRING HUR VI SKULLE HANTERA VÅRA FAKTUROR. NU HAR VI EN STRUKTURERAD PROCESS FÖR DET.'

de inget system för att hantera sina fakturor. Sara Gregorsson, Financial Systems Analyst, säger: 'Vi fattade beslutet att införskaffa ett system eftersom vi hade problem med att kontrollera våra fakturor och processen kring dem. Vi hade alltför många pappersfakturor som tog för mycket tid i anspråk för våra säljare att hantera- deras jobb är att fokusera på försäljning, inte behöva resa runt med fakturor för godkännande'. Fakturor försvann, betalades inte och godkännandeflödet fungerade inte. Dessutom behövdes ett system även ur ett kontrollperspektiv.

PERSONALROTATION ÄR EN FÖRMÅN - OCH EN UTMANING

'Att arbeta och resa utomlands är en av fördelarna med att vara anställd hos EF', säger Sara. 'Om du gillar att resa är vi den perfekta arbetsgivaren. Du är själv en del av vårt erbjudande',

KUND:



BRANSCH:

Utbildning

GEOGRAFISK SPRIDNING:

116 länder, varav 56 använder Basware

BASWARE-LÖSNINGAR:

- Basware Invoice Processing (IP) package
- e-invoicing and PDF e-invoicing Receiving

tilläger hon, i synnerhet som vi erbjuder global jobbrottation för vårt graduate-program på ekonomiavdelningen. Men detta medför även en risk att kunskap om våra ekonomiska processer förloras över tiden. Dessutom var det svårt att snabbt lära upp personalen i nya system innan vi fick Basware. Sedan vi började använda Basware har livet blivit mycket enklare. Sara säger, 'Det är smidigt nu. Vi kan ha en redovisningsansvarig som arbetar i Sverige och som vill flytta över till USA fyra månader senare och hon

basware

Simplify Operations, Spend Smarter.



**'...DÄRFÖR FOKUSERAR VI PÅ EN
UPPDATERING I STÄLLET FÖR ATT FORTSÄTTA
SOM VI GÖR IDAG OCH VI SER FRAM EMOT DET
MED SPÄNNING. VI BEHÖVER UPPGRADERA!'**

eller han kan dra nytta av att kunna arbeta i samma system i många olika länder'.

Dessutom går ingen information förlorad. 'Sälj- och operativ personal kan komma åt alla sina historiska utgifter och se hur de har allokerats. Den informationen kan de ta med sig allt eftersom de byter tjänst eller flyttar geografiskt inom företaget.'

GLOBAL KAPACITET: EN PERFEKT MATCHNING

Med sin globala kundbas, avancerade utrustningsprogram för olika länder och förmåga att hantera många olika länder och valutor, var Basware det bästa valet för EF. 'Vi ville ha ett väletablerat fakturahanteringssystem som kan hantera specialanpassad redovisning i många olika regioner samtidigt. Vi efterfrågade något med såväl komplexitet som användarvänlighet'. Och det fick de. 'Mitt intryck är att Basware ligger långt i framkant beträffande den funktionalitet som användarna efterfrågar. Vi behöver något som snabbar på våra processer; ett komplext system som kan hantera vår typ av komplexa affärsverksamhet med olika redovisningsregler i olika länder. Det är bra att vi har lyckas hantera alla länder i samma system. Vi ville säkerställa en smidig process för alla medarbetare som hanterar

fakturor - oavsett om de arbetar med redovisning eller är budgetansvariga, säljare, marknadsförare, skolpersonal eller slutanvändare. De vill bara bli kvitt fakturorna, de har annat att fokusera på. Så vi har tagit fram automatiska användarspecifika flöden och vi arbetar med färdiga kodningsmallar så att slutanvändarna inte alltid själva behöver koda fakturorna.'

Basware är även smidigt integrerat med övriga system; 'vi för över all information från Basware till redovisningssystemet där vi sedan processar fakturorna.'

'VI BEHÖVER UPPGRADERA': FÖRFLYTTNING TILL MOLNET

Nu sex år efter att EF började använda Basware är det dags för ytterligare en förbättring. 'När vi startade gick vi från manuell hantering till att använda olika automatiserade lösningar. Nu ser vår personal fram emot ytterligare effektiviseringar,' säger Sara. 'Jag vet att när vi rullade ut systemet 2012 tyckte vår personal att det var spännande. Nu har vi nått en nivå där de önskar sig något nytt. Därför fokuserar vi på en uppdatering i stället för att fortsätta som vi gör idag

och vi ser fram emot det med spänning. Vi behöver uppgradera! Ny funktionalitet uppdateras inte automatiskt i vår nuvarande version. Men när vi förflyttar oss över till molnet får vi automatiska uppdateringar och slipper riskera att sitta fast i äldre versioner av systemet. Du blir nämligen lätt blind när du tillhandahåller det själv. Dessutom är det bara bra för oss att pusha oss själva lite med att komma igång och använda ny funktionalitet vilket blir lättare i molnversionen. 'Vi slipper interna problem med att själva äga mjukvaran och vi vet att organisationen stöder det beslutet. En molntjänst blir troligtvis tidseffektivare för användarna och underlättar deras samarbete.' 'Det blir ett utmärkt tillfälle att se

**'DU BLIR LÄTT
BLIND NÄR DU
TILLHANDAHÅLLER
LÖSNINGEN SJÄLV.
DESSUTOM BLIR DET
BARA BRA FÖR OSS ATT
PUSHA OSS SJÄLVA ATT
MED ATT KOMMA IGÅNG
OCH BÖRJA ANVÄNDA
NY FUNKTIONALITET,
VILKET BLIR LÄTTARE I
MOLNVERSIONEN.'**

över hur vi kan förändra oss inom ramen för våra affärsprocesser, och samtidigt ställa oss frågan 'gör vi det vi ska göra på bästa tänkbara sätt och hur kan Basware hjälpa oss att förbättra det?' Vi har medvetet valt att inte effektivisera alla processer på EF eftersom det hjälper oss att behålla vår entreprenörsanda-fakturahaneringsprocessen undantagen!

BASWARE HAR GJORT LIVET ENKLARE

Hur har livet förändrats hos EF sedan de har börjat använda Basware? Sara svarar: 'Det är en väsentlig skillnad både för våra säljare och skolpersonal, vilket i slutändan är de människor som vi ser som viktigast att de ska vara nöjda. De behöver inte längre fysiskt hantera fakturor och riskera att inte hitta dem senare. De kan vara på resande fot men ändå granska/godkänna fakturor. Hon ser även fördelar för deras ekonomianställda: 'Ur ett ekonomiskt perspektiv är det en enorm skillnad', tillägger Sara. 'Nu samlar vi in och haterar all data på samma sätt för alla våra enheter. Vår rapportering har förändrats mycket- till det bättre. Som systemadministratör kan

man nu hantera fakturor globalt. Ur ett kontrollperspektiv är det en stor förbättring. Tidigare hade vi ingen kontroll. Det var väldigt svårt att upptäcka bedrägerier som t.ex. duplicerade fakturor'. Dessutom, tillägger hon, 'är Basware en stor förbättring ur ett rapporteringsperspektiv, och ur ett användarperspektiv underlättar lösningen för människor som inte vill lägga tid på att administrera fakturor.'

FÖRDELAR MED BASWARE FÖR EF:

- Kontroll över och insyn i fakturor, över hela världen
- En stabil miljö för ekonomiavdelningar hos ett företag där miljöombyten ofta ses som en förmån
- Mer tid för säljarna att sälja- istället för att lägga tid på pappersarbete
- Systemet kan hantera många olika länder i ett enda system och samtidigt ta hänsyn till multipla redovisningsregler

OM EF EDUCATION FIRST

- EF erbjuder utbildning för dagens världsmedborgare som kan förändra deras liv. I över 50 år har vår mission varit att skapa ökat självförtroende och frihet för människor i alla åldrar, av alla nationaliteter och med olika bakgrund.
- EF öppnar upp av en värld nya möjligheter för människor som har en vilja att välja sin egen väg i livet.
- EF kombinerar språkinläring med kulturellt utbyte, akademiska resultat och utbildande resande med att erbjuda kurser och program som förvandlar drömmar till internationella möjligheter.

OM BASWARE

Basware är en global ledare inom automatiserade lösningar för upphandlig-till-betalning, e-faktura och innovativa finansiella tjänster. Basware Network länkar samman verksamheter i över 100 länder. Som världens största öppna globala affärsnätverk erbjuder Basware skalbarhet och täckning för organisationer av alla storlekar och hjälper dem att växa och frigöra värde i verksamheten genom att hjälpa dem att förenkla och effektivisera sina finansiella processer. Företag i alla storlekar över hela världen kan uppnå betydande kostnadsbesparingar, flexibla betalningsvillkor, ökad effektivitet och starkare relationer till sina leverantörer. ©Basware 2018

Läs mer på:

WWW.BASWARE.SE



Bilder: EF

