

MENESTYSTARINA:

Are

ARE LÖYSI BASWARESTA APURIN LASKUVUORELLE

SUOMEN SUURIN TALOTEKNIKKATALO ARE TARJOAA KOKO ELINKAAREN KATTAVAT TALOTEKNIKKAUROKINNIN JA KIINTEISTÖJEN YLLÄPIDON PALVELUT. KUN KOHTEITA ON TUHANSIA, KULKEE LASKUJA VUODESSA JOPA 300 000. BASWAREN RATKAISULLA ARE TÄSMÄYTTÄÄ AUTOMAATTISESTI JA TEHOKKAASTI PIENET TARVIKELASKUT.

Kun kauppakeskuksen viemäri on tukossa ja vesi tulvii, soi puhelin Aren asiakaspalvelukeskuksessa. Oli yö tai päivä, paikalle lähtee talotekniikan ammattilainen, joka hakee tarvikkeet ja hoitaa tilanteen. Kun työ on valmis, Are laskuttaa tarvikkeet asiakkaaltaan.

Tämä Aren arkipäivän toimintamalli tarkoittaa taloushallinnolle, että osa laskuista voi olla vain joidenkin eurojen suuruisia. Aren laskentapäällikkö **Päivi Tuominen** arvioi, että yhtiö käsittelee kuukaudessa yli 25 000 laskua.

”Etenkin kiinteistöhuollon kohdalla voidaan tehdä pikku töitä, jollaisiin tarvitaan vain muutama varaosa. Nämä hankinnat pitää kohdistaa kullekin työlle. Meillä Arella massa kertyy näistä pienemmistä laskuista, yli 85 prosenttia laskuista on alle tuhannen euron arvoisia. Sellaisen laskun käsittelyyn ei ole järkevää käyttää kovin paljoa aikaa”, Tuominen kertoo.

Are hyödyntää Baswaren P2P-ratkaisua. Aiemmin yhtiö käytti Basware IP 5.1 -ohjelmistoa laskujen käsittelyyn ja täsmäytykseen. Viimeksi käytössä ollut versio liittyminen tuli myötäjaisinä Lemminkäiseltä, jonka talotekniikkatoiminnot Are osti vuonna 2014.

Are päätti ottaa käyttöön uuden sukupolven P2P SaaS -ratkaisun.

”ARELLA MASSA KERTYYPÄ NÄISTÄ PIENEMMISTÄ LASKUISTA, YLI 85 PROSENTTIA LASKUISTA ON ALLE TUHANNEN EURON ARVOISIA. SELLAISEN LASKUN KÄSITTELYYN EI OLE JÄRKEVÄÄ KÄYTTÄÄ KOVIN PALJOA AIKAA.”

Laskentapäällikkö
Päivi Tuominen, Are

ASIAKAS:

ARE

TOIMIALA:

Are on Suomen suurin talotekniikkatalo. Koko elinkaaren kattavat talotekniikkaurakoinnin ja kiinteistön ylläpidon palvelut takaavat asiakkaiden tilojen energiatehokkuuden ja miellyttävät sisäolosuhteet.

SIJAINTI:

Vantaa, Suomi. Toimintaa 25:lla paikkakunnalla Suomessa ja Pietarissa.

BASWAREN RATKAISU:

P2P SaaS

basware

Simplify Operations, Spend Smarter.

AUTOMAATTINEN TÄSMÄYTYS VAATII ENEMMÄN ESIMERKIKSI TUOTETIETOJEN OIKEELLISUUDELTA, TOIMITTAJIEN LASKUDATAN LAADULTA JA VIITETIETOJEN OIKEELLISUUDELTA.

Yhtiö halusi samalla ottaa käyttöönsä automaattitäsmäytyksen ja tarjota laskujen hyväksyjille mahdollisuuden mobiilikäyttöön.

”Basware on meille tuttu yhteistyökumppani, jonka ratkaisu tarjosi oikeat ominaisuudet. Tavoitteemme on nostaa automaation astetta. Toki virheidenkin määrä voi vähentyä, kun automatiikka tekee täsmäytystä sovituille säännöillä”, Tuominen sanoo.

Ensimmäisten käyttökuukausien aikana Aressa ostotilauksellisista

”UUDEN PROSESSIN OMAKSUMINEN VIE AINA AIKAA, JOTTA ASIAN KANSSA PÄÄSEE SINUIKSI.”

Laskentapäällikkö
Päivi Tuominen, Are

laskuista 57 % on täsmäytynyt automaattisesti. Käyttäjätietojen hallintaan käytetään vähemmän aikaa Baswaren helppokäyttöisen varahenkilöjärjestelmän ansiosta. Lisäksi laskut siirtyvät sujuvammin toiminnanohjausjärjestelmä SAP:iin.

KAKSI ISOA MUUTOSTA

Are toteutti samaan aikaan Basware-käyttönoton kanssa merkittävän SAP-uudistuksen.

”Teimme erillisenä projektina muutoksia SAP:in ostotilauksen käsittelyyn ja uusimme käyttöliittymän, jolla hyväksymme ostotilauksia. Käytännössä kahden uudistuksen samanaikaisuutta ei voinut välttää. Tässä tuli monta isoa kehitysaskelta samalla kertaa, ja jouduimme hieman tarkistamaan aikatauluamme”, Tuominen kertoo.

Järjestelmävaihdokset edellyttivät myös toimintatapojen uudistamista.

Automaattinen täsmäytys vaatii enemmän esimerkiksi tuotetietojen oikeellisuudelta, toimittajien laskudatan laadulta ja viitetietojen oikeellisuudelta. Nämä ovat olleet isoja muutoksia.

”Tiedostimme koko ajan muutostiedon tarpeen, mutta nyt tiedän, että asiasta viestintä olisi pitänyt aloittaa vieläkin aiemmin. Jälkikäteen tarkasteltuna myös koulutukset olisi ollut syytä aloittaa aikaisemmin. Uuden prosessin omaksuminen vie aina aikaa, jotta asian kanssa pääsee sinuiksi”, Tuominen sanoo.

Tuomisen mukaan aikasäästöjä näkyy jo nyt, ja tulevaisuudessa niitä on luvassa enemmän niin liiketoiminnossa kuin ostoreskontrassakin. Automaatio vähentää myös virheitä, kun kone hoitaa pikkutarkan työn ja talousosaajien panosta vapautuu liiketoiminnan tukemiseen.

BASWARESTA

Basware on maailman johtava verkottuneiden hankinnasta maksu- ja verkkolaskuratkaisujen sekä innovatiivisten rahoituspalvelujen tarjoaja. Autamme kaikenkokoisia organisaatioita tehostamaan talousohjaustaan. Baswaren kaupankäynti- ja rahoitusverkosto yhdistää yrityksiä yli 100 maassa eri puolilla maailmaa. Basware on maailman suurin avoin yritysverkosto, joka tarjoaa skaalautuvuutta liiketoiminnan kasvattamiseen sekä ratkaisut talousprosessien yksinkertaistamiseen ja virtaviivaistamiseen. Pienet ja suuret yritykset ympäri maailman saavuttavat merkittäviä kustannussäästöjä, entistä joustavampia maksuehdot, tehokkuutta ja tiiviimmät liiketoimintasuhteet toimittajiensa kanssa. ©Basware 2018

Lue lisää:

WWW.BASWARE.FI



Kuva: Are

