

## **GARANTÍA LIMITADA PARA LOS PRODUCTOS ENUMERADOS EN EL APÉNDICE 1**

**ESTA GARANTÍA LIMITADA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS Y USTED PUEDE TENER OTROS DERECHOS, QUE VARÍAN DE UN ESTADO A OTRO O DE UNA PROVINCIA A OTRA.**

**BATH FITTER MANUFACTURING INC (“NOSOTROS”, A NOSOTROS.”, “NUESTRO”) GARANTIZA QUE, DURANTE EL PERÍODO DE GARANTÍA, LOS PRODUCTOS CUBIERTOS POR ESTA GARANTÍA LIMITADA ESTARÁN LIBRES DE DEFECTOS DE MATERIALES Y MANO DE OBRA.**

**LIMITAMOS LA DURACIÓN Y LAS SOLUCIONES DE TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, SIN LIMITACIÓN, LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR A LA DURACIÓN DE ESTA GARANTÍA LIMITADA.**

**ALGUNOS ESTADOS O PROVINCIAS NO PERMITEN LIMITACIONES EN LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA, POR LO QUE LA LIMITACIÓN ANTERIOR PUEDE NO SER APLICABLE EN SU CASO.**

**NUESTRA RESPONSABILIDAD POR LOS PRODUCTOS DEFECTUOSOS CUBIERTOS POR ESTA GARANTÍA SE LIMITA A LA REPARACIÓN O SUSTITUCIÓN TAL COMO SE DESCRIBE A CONTINUACIÓN EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA.**

**ESTA GARANTÍA LIMITADA SÓLO SE APLICA A LOS PRODUCTOS VENDIDOS POR NOSOTROS A, E INSTALADOS POR, UN ESTABLECIMIENTO DE VENTAS BF (COMO SE DEFINE A CONTINUACIÓN) EN LOS ESTADOS UNIDOS O CANADÁ.**

### **¿QUIÉN PUEDE UTILIZAR ESTA GARANTÍA?**

Sólo durante el Período de garantía definido a continuación, extendemos esta garantía limitada exclusivamente al comprador original (“usted”) de los Productos garantizados bajo esta garantía limitada.

### **¿QUÉ CUBRE ESTA GARANTÍA?**

Esta garantía limitada cubre los defectos en los materiales y la mano de obra de los productos enumerados en **el Apéndice 1** vendidos por nosotros a e instalados en su casa por un establecimiento de ventas BF (**el/los 'Producto(s)'**) durante el periodo de garantía definido a continuación.

### **¿QUÉ NO CUBRE ESTA GARANTÍA?**

Esta garantía limitada **no cubre** ningún daño, mal funcionamiento, defecto u otro fallo debido a: (A) instalación defectuosa; (b) limpieza o cuidado inadecuados (incluido el uso de productos químicos agresivos, disolventes o corrosivos, abrasivos o fregado áspero); (c) uso inadecuado; (d) no seguir las instrucciones del Producto o realizar un mantenimiento razonable; (e) fallo de selladores/silicona; (f) reparación, modificación o alteración indebidas o no autorizadas; (g) desgaste normal; o (h) causas externas tales como negligencia o culpa suya o de otros, accidentes, abuso u otras acciones o eventos fuera de nuestro control razonable.

Esta garantía limitada **no se aplica a** las instalaciones comerciales, sino únicamente a los Productos instalados en instalaciones de propiedad o copropiedad del comprador de los Productos y en las que dicho comprador viva de forma regular.

Esta garantía limitada **sólo se aplica a** los productos adquiridos después del 5 de junio de 2023.

Esta garantía limitada **sólo se aplica** a los Productos adquiridos a través de e instalados por una sucursal corporativa de Bath Fitter® propiedad y operada por nuestras filiales o un franquiciado autorizado de Bath Fitter® de nuestra filial, Bath Fitter Franchising Inc. (Cada uno, un **“establecimientos de venta BF”**). Esta garantía limitada **no se aplica** a los servicios, incluidos los errores, problemas o problemas relacionados con la instalación de los Productos. Le recomendamos que se comunique con su establecimiento de venta de BF si tiene algún problema con la instalación.

Debido a la naturaleza de la mezcla de colores de los Productos, **no** podemos garantizar ni garantizamos la correspondencia cromática de los Productos de reemplazo con los Productos originales u otros componentes del Proyecto de instalación (como se define de aquí en adelante).

**No garantizamos** que los Productos y/o su instalación cumplan con los requisitos del código de construcción local.

### **¿CUÁL ES EL PERÍODO DE COBERTURA?**

Esta garantía limitada comienza en la fecha de instalación de los Productos en su domicilio (**“Proyecto de instalación”**) y dura por el periodo de tiempo estipulado en el Apéndice 1 aplicable a los Productos instalados (**“Período de garantía”**). El periodo de garantía no se amplía si reparamos o sustituimos un producto. Podemos cambiar la disponibilidad de esta garantía limitada a nuestra discreción, pero cualquier cambio no será retroactivo.

### **¿CUÁLES SON SUS OPCIONES BAJO ESTA GARANTÍA?**

Con respecto a cualquier Producto defectuoso durante el Período de garantía, repararemos o reemplazaremos, a nuestra entera discreción, dicho Producto (o la pieza defectuosa) de forma gratuita. Para mayor claridad, no instalaremos ningún Producto de reemplazo en su casa, ni asumiremos, ni seremos responsables, del costo de dicha instalación.

### **¿CÓMO SE OBTIENE EL SERVICIO DE GARANTÍA?**

Si cree que tiene una reclamación de garantía, póngase en contacto con el establecimiento de venta de BF que instaló los Productos en su casa, o bien, póngase en contacto con nosotros directamente en:

Para reclamos de garantía en EE.UU.: Atención al cliente, 102 Evergreen Drive, Springfield, TN, 37172, LLAME GRATIS al 1-877-853-1362, o por correo electrónico a [cs@bathfitter.com](mailto:cs@bathfitter.com)

Para reclamos de garantía de Canadá: Atención al cliente, 225 Roy Street, St-Eustache, QC, J7R 5R5, TELÉFONO GRATUITO 1-877-853-1362, o por correo electrónico a [cs@bathfitter.com](mailto:cs@bathfitter.com)

Asegúrese de proporcionar toda la información pertinente con respecto a su reclamo, incluya una descripción completa del problema, imágenes del defecto del producto (si es posible) y la dirección de instalación. Para ayudarnos a determinar si el Producto se encuentra dentro del Período de garantía, proporcione pruebas adecuadas de la fecha de compra del Producto y el nombre del comprador original (si está disponible).

### **LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

**LOS OPCIONES DESCRITOS ANTERIORMENTE SON LOS ÚNICOS Y EXCLUSIVOS RECURSOS DEL USUARIO Y NUESTRA RESPONSABILIDAD TOTAL POR CUALQUIER INCUMPLIMIENTO DE ESTA GARANTÍA LIMITADA. NUESTRA RESPONSABILIDAD NO SUPERARÁ EN NINGUNA CIRCUNSTANCIA LA CANTIDAD REAL PAGADA POR EL PRODUCTO DEFECTUOSO, NI SEREMOS**



**RESPONSABLES, EN NINGUNA CIRCUNSTANCIA, DE CUALQUIER DAÑO O PÉRDIDA CONSECUENTE, INCIDENTAL, ESPECIAL O PUNITIVO, YA SEA DIRECTO O INDIRECTO.**

**ALGUNOS ESTADOS O PROVINCIAS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES, POR LO QUE LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN ANTERIOR PUEDE NO SER APLICABLE EN SU CASO.**

## APÉNDICE 1

### LISTA DE PRODUCTOS CUBIERTOS POR LA GARANTÍA LIMITADA Y LOS PERIODOS DE GARANTÍA APLICABLES

#### PRODUCTOS

##### Accesorios

Barras de agarre  
Cortinas de ducha  
Anillos de las cortinas de ducha  
Barras de cortina de ducha (curvas, rectas, barras de tensión)  
Molduras y adornos  
Asientos plegables

##### Accesorios de plomería

Desagües de la ducha y la bañera  
Kits de topes y desbordamientos emergentes  
Kits de zapatas de residuos y tubos de rebose  
Otros accesorios

##### Puertas de la ducha y la bañera

Puertas corredizas de la ducha y la bañera ELEGANCIA  
Puertas con pivote ELEGANCIA  
Puerta NEO ELEGANCIA  
Puertas curvas  
Puertas de la ducha y la bañera PRESTIGIO  
(incluidos los paneles de retorno)

#### GARANTÍA

Acabado en color: 5 años de garantía  
1 año de garantía contra defectos de fabricación  
12 años de garantía contra defectos de fabricación  
1 año de garantía contra defectos de fabricación

Acabado en color: 5 años de garantía  
1 año de garantía contra defectos de fabricación  
1 año de garantía contra defectos de fabricación  
1 año de garantía contra defectos de fabricación  
1 año de garantía contra defectos de fabricación

Acabado en color: 5 años de garantía  
10 años de garantía contra defectos de fabricación  
10 años de garantía contra defectos de fabricación