

GARANTIE COMMERCIALE LIMITÉE SUR LES PRODUITS ÉNUMÉRÉS À L'ANNEXE 1

POUR LES PRODUITS FABRIQUÉS PAR DES FABRICANTS TIERS POUR BATH FITTER MANUFACTURING INC. ÉNUMÉRÉS À L'ANNEXE 1 ET INSTALLÉS DANS DES LOCAUX COMMERCIAUX (collectivement, le(s) « **Produit(s)** »).

La garantie et sa durée: Bath Fitter Manufacturing inc. « **Nous/Notre/Nos** ») garantit que les produits sont exempts de défauts de matériaux et de fabrication dans des conditions normales d'utilisation commerciale pendant cinq (5) ans à compter de la date d'installation des Produits par Votre succursale BM dans vos Locaux Commerciaux (« **Période de Garantie** »). Cette garantie s'applique uniquement aux Produits installés au Québec. La Période de Garantie n'est pas prolongée si un Produit est remplacé ou réparé en vertu de la présente garantie. Nous pouvons modifier la disponibilité et/ou les modalités de la présente garantie limitée à Notre discrétion, mais toute modification ne sera pas rétroactive.

Qui a droit à cette garantie: La présente garantie s'applique exclusivement au propriétaire (à compter de la date de signature du contrat pour le Projet d'Installation concerné avec une Succursale BM) (« **Vous/Votre/Vos** ») de la propriété où les Produits sont installés par une Succursale BM. CETTE GARANTIE N'EST PAS TRANSFÉRABLE. Pour plus de clarté, si Vous êtes une entité juridique, un changement de contrôle est considéré comme un transfert de propriété. En conséquence, dans le cas d'un tel changement de contrôle, cette garantie ne Vous est plus disponible. On entend par « **Contrôle** » la capacité d'exercer la majorité des droits de vote au sein d'une entité juridique.

Ce qui est couvert par la garantie: La présente garantie s'applique uniquement aux défauts de matériaux ou de fabrication affectant les Produits. Elle ne s'applique à aucun autre produit ni service.

Ce que nous ferons dans le cadre de cette garantie: Si un défaut de matériaux ou de fabrication survient et qu'une réclamation valide est reçue par Nous de Votre part pendant la Période de Garantie, Nous réparerons ou remplacerons sans frais, selon notre choix, le Produit défectueux. La décision de réparer ou de remplacer le Produit défectueux est prise par Nous à Notre seule discrétion. Si Nous choisissons de réparer un Produit défectueux et qu'il ne peut être réparé de manière adéquate après un nombre raisonnable de tentatives, Vous pouvez opter pour le remplacement du Produit ou de la composante concernée sans frais, ou pour un remboursement. Si Nous déterminons, à Notre discrétion, que le Produit défectueux ne peut être remplacé par le même Produit, par exemple et sans s'y limiter, si ce Produit n'est plus disponible, Nous pouvons remplacer le Produit par un Produit jugé similaire, à notre entière discrétion. Pour plus de clarté, Nous n'enlèverons pas le produit prétendument défectueux de Vos Locaux Commerciaux, Nous n'installerons pas de produit de remplacement dans Vos Locaux Commerciaux, et Nous n'assumerons pas, ni ne serons responsables, du coût d'un tel enlèvement ou d'une telle installation. Vous devez contacter Votre Succursale BM pour obtenir des informations sur les modalités applicables à l'enlèvement d'un Produit prétendument défectueux ou à l'installation d'un Produit de remplacement.

EXCLUSIONS ET LIMITATIONS

1. La présente garantie **s'applique uniquement** aux Produits installés dans des locaux dont Vous êtes propriétaire et dans lesquels Vous n'habitez pas sur une base régulière à la date de signature du contrat relatif au Projet d'Installation concerné avec une Succursale BM (« **Locaux Commerciaux** »). Les Locaux Commerciaux peuvent comprendre, sans s'y limiter, des appartements ou des unités locatives, des établissements non résidentiels, des hôtels, des résidences étudiantes, des entreprises commerciales et/ou d'autres logements publics. Ils excluent les locaux appartenant, ou appartenant en copropriété, à une personne physique et dans lesquels cette dernière habite sur une base régulière, comme sa résidence principale ou son chalet.
2. Cette garantie s'applique uniquement aux Produits achetés après le 16 juin 2025.
3. Cette garantie s'applique uniquement aux Produits achetés par l'entremise d'une succursale corporative Bain Magique^{MD} détenue et exploitée par l'une de Nos sociétés affiliées ou par un franchisé Bain Magique^{MD}

autorisé de Notre société affiliée, Bath Fitter Franchising Inc. (dans chaque cas, une « **Succursale BM** »), et installés dans des Locaux Commerciaux par une Succursale BM (« **Projet d'Installation** »).

4. Cette garantie ne s'applique pas, et ne couvre pas, les dommages, dysfonctionnements, défauts ou autres défaillances causés aux Produits par, ou autrement découlant, du transport, de l'utilisation ou l'installation de pièces non authentiques Bain Magique^{MD}, de modifications, d'un usage abusif ou inadéquat des Produits, de l'utilisation des Produits à des fins autres que pour leur usage normal, de causes externes telles que la négligence ou la faute de Votre part ou celle d'une autre personne, d'accidents, d'abus, de cas de force majeure, ou tout autre action, événement ou circonstance échappant à Notre contrôle raisonnable, de l'usure due à des conditions normales ou au vieillissement naturel, du non-respect des instructions relatives au Produit, de la défaillance des produits d'étanchéité ou silicones, d'une maintenance, un entretien ou un nettoyage inadéquat (y compris l'utilisation de produits chimiques agressifs, de solvants, d'agents corrosifs ou d'abrasifs durs ou d'un nettoyage intensif), d'une réparation, modification, installation ou altération inappropriée ou non autorisée, ainsi que le déplacement ou le transfert des Produits hors de leur lieu d'installation d'origine (qu'il soit effectué par Vous ou par toute personne ou entité autre qu'une Succursale BM).

5. Cette garantie couvre uniquement la réparation ou le remplacement des Produits d'un Projet d'Installation présentant des défauts de matériaux ou de fabrication, et ne couvre pas la réparation ou le remplacement d'autres Produits d'un même Projet d'Installation qui ne présentent pas de défauts de matériaux ou de fabrication, et ne couvre pas non plus toute autre composante de ce Projet d'Installation. En raison de la nature du mélange de couleurs des Produits, Nous ne pouvons pas garantir, et ne garantissons pas, la correspondance des couleurs des Produits de remplacement avec les Produits d'origine ou les autres composantes du Projet d'Installation.

6. Cette garantie **ne s'applique pas aux services**, y compris les erreurs, problèmes ou difficultés liés à l'installation des Produits. Nous Vous invitons à contacter Votre Succursale BM pour tout problème d'installation.

7. Cette garantie **ne couvre pas les produits** autres que les Produits. Nous et Nos sociétés affiliées déclinons expressément toute garantie de quelque nature que ce soit l'égard de ces autres produits, sauf si, et dans la mesure où, Nous fournissons une garantie expresse écrite à leur sujet. **POUR PLUS DE CERTITUDE ET SANS LIMITER LA GÉNÉRALITÉ DE CE QUI PRÉCÈDE, NOUS N'OFFRONS AUCUNE GARANTIE DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT SUR, RELATIVEMENT À, OU EN LIEN AVEC, TOUT REVÊTEMENT ANTI DÉRAPANT QU'IL SOIT APPLIQUÉ PAR NOUS OU POUR NOUS, UNE SUCCURSALE BM OU TOUTE TIERCE PARTIE.**

8. Nous ne garantissons pas que les Produits et/ou leur installation sont conformes aux exigences des normes de construction et codes du bâtiment locaux, et déclinons expressément toute responsabilité à cet égard.

DANS LA MESURE PERMISE PAR LA LOI, LA PRÉSENTE GARANTIE EXCLUT ET REMPLACE TOUTES LES AUTRES GARANTIES (Y COMPRIS LES GARANTIES IMPLICITES), À L'EXCEPTION DES GARANTIES QUI NE PEUVENT ÊTRE EXCLUES EN VERTU DES LOIS APPLICABLES (« GARANTIES LÉGALES OBLIGATOIRES »). SI UNE GARANTIE LÉGALE OBLIGATOIRE S'APPLIQUE, ELLE NE S'AJOUTERA EN AUCUN CAS À LA PRÉSENTE GARANTIE ET VOUS N'AUREZ DROIT QU'AU BÉNÉFICE DE LA GARANTIE LÉGALE OBLIGATOIRE APPLICABLE. LES RECOURS DÉCRITS CI-DESSUS SONT VOS SEULS ET UNIQUES RECOURS ET L'ENTIÈRETÉ DE NOTRE RESPONSABILITÉ EN CAS DE VIOLATION DE LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE. NOTRE RESPONSABILITÉ NE PEUT EN AUCUN CAS DÉPASSER LE MONTANT QUE VOUS AVEZ EFFECTIVEMENT PAYÉ POUR LE PRODUIT DÉFECTUEUX. DANS LA MESURE PERMISE PAR LA LOI, NOUS EXCLUONS ET DÉCLINONS EXPRESSÉMENT TOUTE RESPONSABILITÉ EN TOUTES CIRCONSTANCES POUR LES DOMMAGES OU PRÉJUDICES CONSÉCUTIFS, ACCESSOIRES, SPÉCIAUX OU PUNITIFS, QU'ILS SOIENT DIRECTS OU INDIRECTS, TELS QUE, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES FRAIS TÉLÉPHONIQUES, DE DÉPLACEMENT, DE SERVICES JURIDIQUES, LES DOMMAGES AUX BIENS (MEUBLES OU IMMEUBLES), LA

PERTE DE TEMPS OU LES INCONVÉNIENTS, RÉSULTANT DE TOUTE VIOLATION DE LA GARANTIE APPLICABLE AUX PRODUITS. PERSONNE N'EST AUTORISÉ A FAIRE UNE REPRÉSENTATION OU A DONNER UNE GARANTIE SUR OU A PROPOS DES PRODUITS QUI SOIT INCOMPATIBLE AVEC NOTRE GARANTIE ECRITE ÉNONCÉE DANS LE PRESENT DOCUMENT. AUCUNE AUTRE GARANTIE, ADDITIONNELLE OU DIFFÉRENTE, N'EST FOURNIE SUR LES PRODUITS PAR L'UNE DE NOS SOCIÉTÉS AFFILIÉES ET TOUTE GARANTIE DE CE TYPE EST EXPRESSÉMENT DÉCLINÉE PAR LA PRÉSENTE.

Comment la législation locale s'applique à cette garantie: Certaines juridictions pourraient ne pas permettre l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou indirects, de sorte que les limitations et exclusions ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer à Vous.

La présente garantie Vous accorde des droits spécifiques, et Vous pourriez également avoir d'autres droits qui varient en fonction de Votre juridiction.

Comment obtenir le service de garantie: Si Vous pensez que Votre demande de garantie est valide, veuillez contacter la succursale BM qui a installé les Produits ou Vous pouvez Nous contacter directement aux adresses suivantes:

Service à la clientèle, 225 rue Roy, St-Eustache, QC J7R 5R5, SANS FRAIS 1-888-905-2284, courriel cs@bathfitter.com

Veuillez Vous assurer de fournir toutes les informations pertinentes concernant Votre réclamation, y compris une description complète du problème, des photos du Produit défectueux (si possible), une preuve démontrant que Vous êtes toujours propriétaire de la propriété où le Produit prétendument défectueux a été installé, ainsi que l'adresse d'installation. Afin de Nous permettre de déterminer si le Produit est toujours couvert et à l'intérieur la Période de Garantie, veuillez fournir des preuves adéquates des dates d'achat et d'installation du Produit, ainsi que toute information supplémentaire que Nous pourrions raisonnablement exiger.

ANNEXE 1

LISTE DES PRODUITS COUVERTS PAR CETTE GARANTIE LIMITÉE

Barres d'appui
Pôles de rideau de douche (courbées, droites, à tension)
Sièges pliants
Drains de baignoires et de douches
Bouchons d'arrêt et ensembles de de trop-pleins
Système de drainage pour baignoire – drain et trop-plein
Portes de douche pivotantes et extensions
Adaptateurs de drain