GARANTIE LIMITÉE SUR LES PRODUITS ÉNUMÉRÉS À L'ANNEXE 1

CETTE GARANTIE LIMITÉE VOUS DONNE DES DROITS LÉGAUX SPÉCIFIQUES ET VOUS POUVEZ ÉGALEMENT AVOIR D'AUTRES DROITS QUI VARIENT D'UN ÉTAT À L'AUTRE OU D'UNE PROVINCE À L'AUTRE.

BATH FITTER MANUFACTURING INC. (« NOUS », « NOTRE », « NOS ») GARANTIT QUE, PENDANT LA PÉRIODE DE GARANTIE, LES PRODUITS COUVERTS PAR CETTE GARANTIE LIMITÉE SERONT EXEMPTS DE DÉFAUTS DE MATÉRIAUX ET DE FABRICATION.

NOUS LIMITONS LA DURÉE ET LES RECOURS DE TOUTES LES GARANTIES IMPLICITES, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER À LA DURÉE DE CETTE GARANTIE LIMITÉE.

CERTAINS ÉTATS OU PROVINCES N'AUTORISENT PAS LES LIMITATIONS SUR LA DURÉE D'UNE GARANTIE IMPLICITE, DE SORTE QUE LA LIMITATION CI-DESSUS PEUT NE PAS S'APPLIQUER À VOUS.

NOTRE RESPONSABILITÉ POUR LES PRODUITS COUVERTS PAR CETTE GARANTIE EST LIMITÉE À LA RÉPARATION OU AU REMPLACEMENT COMME DÉCRIT CI-DESSOUS DANS CE DOCUMENT DE GARANTIE.

CETTE GARANTIE LIMITÉE S'APPLIQUE UNIQUEMENT AUX PRODUITS VENDUS PAR NOUS À UN POINT DE VENTE BM (TEL QUE DÉFINI CI-APRÈS) AUX ÉTATS-UNIS OU AU CANADA ET INSTALLÉS PAR CE POINT DE VENTE BM.

QUI PEUT UTILISER CETTE GARANTIE ?

Uniquement durant la Période de garantie telle que définie ci-dessous, nous étendons cette garantie limitée exclusivement à l'acheteur initial (« **vous** ») des Produits garantis en vertu de la présente garantie limitée.

QUE COUVRE CETTE GARANTIE ?

Cette garantie limitée couvre les défauts de matériaux et de fabrication des produits énumérés à **l'Annexe 1** vendus par nous à un Point de vente BM et installés dans votre demeure par un tel Point de vente BM (le(s) **« Produit(s)** ») pour la Période de garantie telle que définie ci-dessous.

QU'EST-CE QUE CETTE GARANTIE NE COUVRE PAS?

Cette garantie limitée **ne couvre aucun** dommage, dysfonctionnement, défaut ou autre défaillance due à: (a) une installation défectueuse; (b) un entretien ou un nettoyage inapproprié (y compris l'utilisation de produits chimiques agressifs, de solvants ou de corrosifs, d'abrasifs durs ou du nettoyage agressif) (c) une utilisation inappropriée; (d) au non-respect des instructions relatives au Produit ou au défaut d'effectuer un entretien raisonnable; e) à la défaillance des produits d'étanchéité/silicone; (f) à toute réparation, modification ou altération inappropriée ou non autorisée; g) à l'usure normale; ou (h) à des causes externes telles que votre négligence ou votre faute ou celle d'autres personnes, des accidents, des abus ou d'autres actions ou événements échappant à notre contrôle raisonnable.

Cette garantie limitée **ne s'applique pas aux** installations commerciales, mais uniquement aux Produits installés dans des locaux appartenant à l'acheteur des Produits et où cet acheteur vit régulièrement.

Cette garantie limitée **s'applique uniquement aux** Produits achetés après le 5 juin 2023.

Cette garantie limitée **s'applique uniquement aux** Produits achetés chez et installés par une succursale de Bain Magique[MD] détenue et exploitée par nos sociétés affiliées ou un franchisé Bain

Magique[MD] autorisé de notre société affiliée, Bath Fitter Franchising inc. (chacune, un « **Point de vente BM** »). Cette garantie limitée **ne s'applique pas aux** services, y compris les erreurs ou problèmes liés à l'installation des Produits. Vous êtes invité à communiquer avec votre Point de vente BM au sujet de tout problème d'installation.

En raison de la nature du mélange de couleurs des Produits, **nous ne pouvons pas garantir et ne garantissons pas la** correspondance des couleurs des Produits de remplacement avec les couleurs des Produits d'origine ou d'autres composants du Projet d'installation concerné (tel que défini ci-après).

Nous **ne garantissons pas** que les Produits et/ou leur installation sont conformes aux exigences des codes ou normes de construction local.

QUELLE EST LA PÉRIODE DE COUVERTURE?

Cette garantie limitée commence à la date d'installation des Produits dans votre résidence (« **Projet d'installation** ») et dure pendant la période stipulée à l'Annexe 1 applicable aux Produits installés (la « **Période de garantie** »). La Période de garantie n'est pas prolongée si nous réparons ou remplaçons un Produit. Nous pouvons modifier la disponibilité de cette garantie limitée à notre discrétion, mais toute modification ne sera pas rétroactive.

QUELS SONT VOS RECOURS EN VERTU DE CETTE GARANTIE?

En ce qui concerne tout Produit défectueux pendant la Période de garantie, nous réparerons ou remplacerons, à notre seule discrétion, ce Produit (ou la pièce défectueuse) gratuitement. Toutefois, nous n'installerons pas de Produit de remplacement dans votre demeure, nous n'assumerons pas les frais d'une telle installation et n'en serons aucunement responsables.

COMMENT OBTENEZ-VOUS UN SERVICE DE GARANTIE?

Si vous pensez avoir une réclamation au titre de la garantie, contactez le Point de vente BM qui a installé les Produits chez vous ou communiquez directement avec nous à :

Pour les réclamations sur garantie US : Service à la clientèle, 102 Evergreen Drive, Springfield, TN 37172 ; ou appel sans frais au 1-855-458-8365; ou par courriel à cs@bathfitter.com

Pour les réclamations sur garantie au Canada : Service à la clientèle, 225, rue Roy, Saint-Eustache (Québec) J7R 5R5 ; ou appel sans frais à : 1-855-458-8365; ou par courriel à : cs@bathfitter.com

Assurez-vous de fournir toutes les informations pertinentes concernant votre réclamation, y compris une description complète du problème, des photos du Produit défectueux (si possible) et l'adresse d'installation. Pour nous aider à déterminer si le Produit se trouve dans la Période de garantie, veuillez fournir une preuve adéquate de la date d'achat du Produit et du nom de l'acheteur d'origine (si disponible).

LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

LES RECOURS DÉCRITS CI-DESSUS SONT VOS SEULS RECOURS ET REPRÉSENTENT L'ENTIÈRETÉ DE RESPONSABILITÉ EN CAS DE VIOLATION DE CETTE GARANTIE LIMITÉE. NOTRE RESPONSABILITÉ NE DÉPASSERA EN AUCUN CAS LE MONTANT QUE VOUS AVEZ PAYÉ POUR LE PRODUIT DÉFECTUEUX, ET NOUS NE SERONS EN AUCUN CAS RESPONSABLES DES DOMMAGES OU PERTES ACCESSOIRES, SPÉCIAUX OU PUNITIFS, DIRECTS OU INDIRECTS.

CERTAINS ÉTATS OU PROVINCES N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES DOMMAGES ACCESSOIRES OU INDIRECTS, DE SORTE QUE LA LIMITATION OU L'EXCLUSION CI-DESSUS PEUT NE PAS S'APPLIQUER À VOUS.

ANNEXE 1

LISTE DES PRODUITS COUVERTS PAR LA GARANTIE LIMITÉE ET PÉRIODES DE GARANTIE APPLICABLES

PRODUITS	GARANTIE
Accessoires	Couleur du fini: garantie 5 ans
Barres d'appui	1 an contre les défauts de fabrication
Rideaux de douche	1 an contre les défauts de fabrication
Anneaux de rideau de douche	1 an contre les défauts de fabrication
Pôles de rideau de douche (Courbé, droite, à tension)	1 an contre les défauts de fabrication
Moulures et garnitures	12 ans contre les défauts de fabrication
Sièges pliants	1 an contre les défauts de fabrication
Accessoires de plomberie	Couleur du fini: garantie 5 ans
Drains de bain et douche	1 an contre les défauts de fabrication
Bouchon d'arrêt de bain et ensemble de trop-plein	1 an contre les défauts de fabrication
Système de drainage pour baignoire - Drain et Trop-plein	1 an contre les défauts de fabrication
Autres Accessoires	1 an contre les défauts de fabrication
Portes de bain de douche	Couleur du fini: garantie 5 ans
Portes de bain et douche Coulissante ELEGANCE	10 ans contre les défauts de fabrication
Portes de douche Pivot ELEGANCE	10 ans contre les défauts de fabrication
Portes de douche Néo-Angles	10 ans contre les défauts de fabrication
Portes de douche Courbées	10 ans contre les défauts de fabrication
Portes de bain et douche Coulissante PRESTIGE (incluant les panneaux de retour)	10 ans contre les défauts de fabrication