

# ANÁLISIS DE ESPINA DE PESCADO

## CUÁNDO UTILIZAR ESTE FORMULARIO

El Análisis de Espinas de Pescado es una técnica de resolución de problemas que se utiliza para identificar las múltiples causas de un problema o incidente. En cada una de las “espinas” del pez se enumera una categoría de causa identificada del incidente.

## PROPÓSITO

El análisis de espina de pescado permite visualizar los distintos factores que contribuyen a un problema e identificar sistemáticamente las causas subyacentes. Superponer controles eficaces y abordar los múltiples factores contribuyentes son las formas más eficaces de reducir los peligros.

## CONSIDERE

Cada factor influirá directamente en qué solución o soluciones deben identificarse y añadirse a su Informe de Investigación de Incidentes de Administración y a su Hoja de Seguimiento de Soluciones de Seguridad.

## CONSEJOS

### » CÉNTRESE EN LA CAUSA

Utilice la herramienta del diagrama de espina de pescado para que su equipo de investigación se centre en las causas del problema y no en los síntomas.

### » UTILICE TODA LA INFORMACIÓN

Al hacer una lluvia de ideas sobre los factores contribuyentes, consulte a los miembros del equipo, utilice las notas de la investigación y revise los resultados de un análisis de tareas.

### » PREGUNTE LOS CINCO PORQUÉS

La [técnica de los “Cinco–Porqués”](#) suele utilizarse junto con el diagrama de espina de pescado. La idea es seguir preguntando por qué hasta llegar a una causa. Esa causa recién identificada puede añadirse entonces a la categoría correspondiente del diagrama de espina de pescado.

# CÓMO FUNCIONA

El Análisis de Espina de Pescado puede ser una herramienta valiosa en la investigación de incidentes. Al identificar los factores que contribuyen a los incidentes, las organizaciones pueden tomar medidas para evitar que se produzcan incidentes similares en el futuro.

- 01 IDENTIFIQUE EL PROBLEMA**

Escriba el resultado del problema o incidente en la cabecera del diagrama de espina de pescado. Debe ser la cuestión central en la que se centra el análisis.
- 02 AFRONTAR EL PROBLEMA**

Para abordar el problema en cuestión, es importante categorizar los distintos factores que podrían estar contribuyendo a él. Escribe estas categorías al final de cada línea diagonal que representa las “espinas” del pez.
- 03 FACTORES DE LLUVIA DE IDEAS**

Haz una lluvia de ideas sobre todas las posibles causas del problema y añade cada idea a lo largo de una rama del “hueso” correspondiente. Las causas o factores contribuyentes pueden escribirse en varios lugares si están relacionados con varias categorías.
- 04 PRIORIZAR LOS FACTORES**

Una vez identificados todos los posibles factores contribuyentes y enumerados en el diagrama de espina de pescado, es importante analizar y priorizar qué factores tienen más probabilidades de haber causado el incidente. Esto puede implicar discutir y debatir los factores contribuyentes durante las conversaciones con las partes implicadas.

## CATEGORÍAS COMUNES A CONSIDERAR

Las personas: ¿Quién ha participado en el incidente o ha podido contribuir a él?

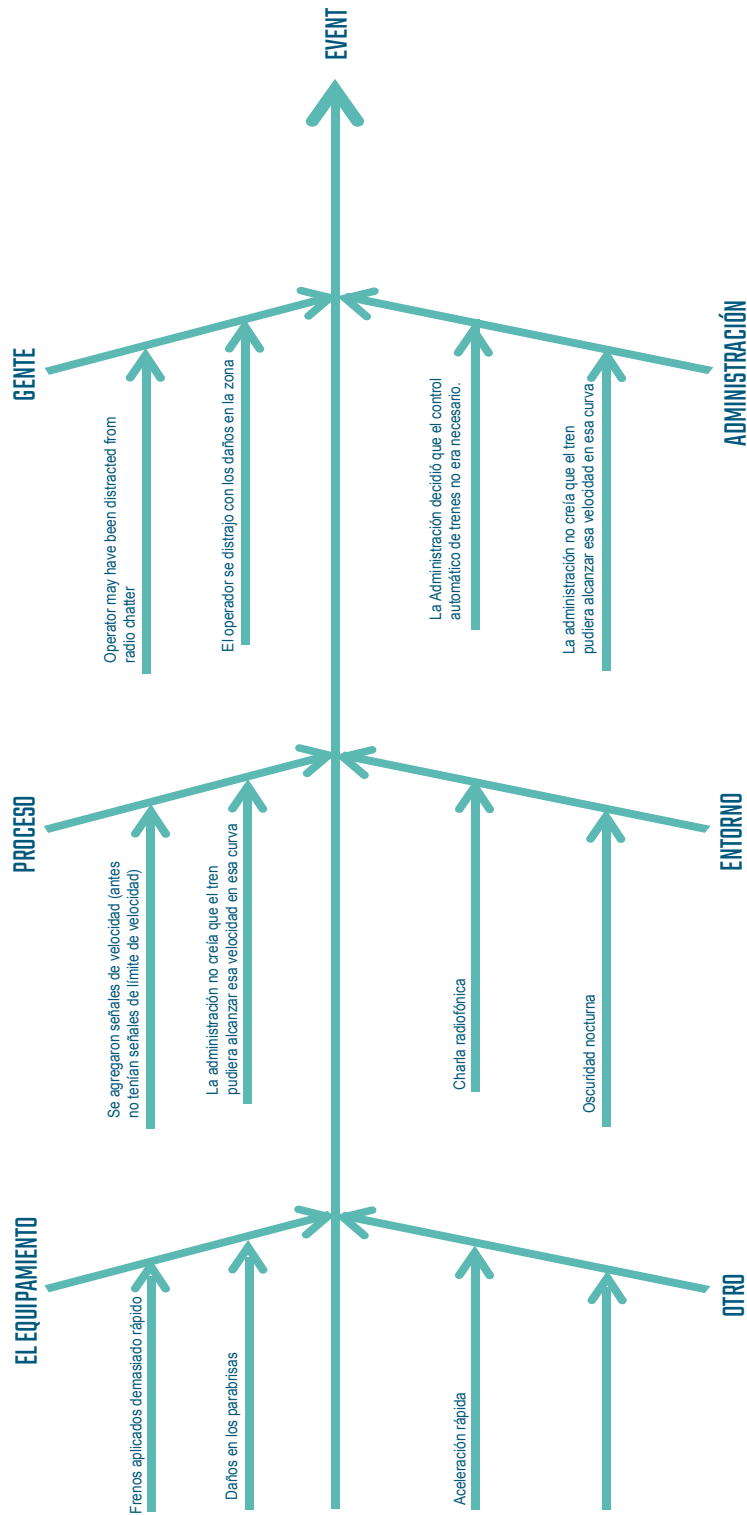
Procesos: ¿Qué procesos existían en el momento del incidente? ¿Funcionó el proceso según lo previsto?

Equipos: ¿Hubo algún equipo implicado en el incidente? ¿Funcionaba correctamente?

Entorno: ¿Fue el entorno un factor en el incidente? ¿Existían condiciones peligrosas?

# ANÁLISIS DE ESPINA DE PESCADO

Utilice esta plantilla para identificar los factores causales de cada categoría que condujeron a un suceso.



## EJEMPLO COMPLETADO

**Contexto:** Esta plantilla se utilizó para organizar y analizar los datos recogidos en un incidente con un tren.

# ANÁLISIS DE ESPINA DE PESCADO

Utilice esta plantilla para identificar los factores causales de cada categoría que condujeron a un suceso.

