

PREGUNTAS DE APRENDIZAJE DEL INCIDENTE

este formulario ofrece sugerencias de preguntas para los empleados implicados en un incidente o para quienes hayan sido testigos del mismo. El objetivo de las entrevistas de investigación es conocer los detalles del suceso desde diferentes perspectivas que puedan ayudar al entrevistador a comprender mejor los factores que contribuyeron al suceso, lo que resulta valioso a la hora de desarrollar soluciones eficaces.

NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN:

EMPEZAR POR GARANTIZAR LA SEGURIDAD Y LA PROTECCIÓN DEL LUGAR DE TRABAJO..

¿ESTÁN TODOS BIEN? SI NO ES ASÍ, ¿ESTÁN SIENDO ATENDIDOS?

¿ES SEGURO Y ESTABLE EL EQUIPAMIENTO? ¿ES SEGURA Y PROTEGIDA LA ZONA DE TRABAJO?

ESTABLECER LOS HECHOS BÁSICOS

¿QUIÉN ESTABA IMPLICADO?

¿CUÁNDO OCURRIÓ EL INCIDENTE?

INCLUYA LA FECHA Y LA HORA.

¿DÓNDE TUVO LUGAR EL INCIDENTE?

ANOTE LA DIRECCIÓN FÍSICA Y TAMBIÉN LA ZONA DE TRABAJO ESPECÍFICA

LUEGO, INTENTE COMPRENDER EL INCIDENTE

RECUERDE QUE, AUNQUE USTED SEPA CÓMO HA TERMINADO, EL EMPLEADO NO DISPONÍA DE ESA INFORMACIÓN CUANDO SE PRODUJO EL INCIDENTE.

¿PODRÍAS CONTARME LA HISTORIA DE LO QUE PASÓ?

UNA HISTORIA DEBE TENER UN PRINCIPIO, UN MEDIO Y UNA CONCLUSIÓN.

PREGUNTAS DE APRENDIZAJE DEL INCIDENTE

En este formulario se proponen preguntas para los empleados implicados en un incidente o para quienes hayan presenciado el suceso. El objetivo de las entrevistas de investigación debe ser conocer los detalles del suceso desde distintas perspectivas que puedan ayudar al entrevistador a comprender mejor los factores que han contribuido a él, lo que resulta valioso a la hora de desarrollar soluciones eficaces.

¿QUÉ SE PROPUSO HACER? ¿CUÁL ERA EL TRABAJO/LA TAREA? ¿CÓMO SUELE REALIZAR ESA TAREA?

LO QUE OCURRIÓ EN REALIDAD

¿QUÉ FUNCIONÓ BIEN? ¿QUÉ SALIÓ COMO SE ESPERABA?

¿QUÉ FUE LO INESPERADO? ¿QUÉ NO FUNCIONÓ?

¿QUÉ FACTORES CONDUJERON A ESTE ACONTECIMIENTO?

DÓNDE MÁS PODRÍA OCURRIR ALGO ASÍ?

¿QUÉ MÁS NECESITO SABER?