

Preguntas frecuentes: RTC-DAF

P: ¿Qué son "RTC", "Claros Process Management" y "RTC-DAF"?

R: "RTC" son las siglas en inglés de "control en tiempo real", término que suele hacer referencia a las soluciones que utilizan entradas de datos en tiempo real para efectuar tareas de automatización y control de procesos. "Claros Process Management" de Hach® es un conjunto de soluciones de software de RTC junto con su correspondiente asistencia personalizada que facilita la gestión, optimización y automatización de los procesos de tratamiento de agua. "RTC-DAF" es un módulo individual de software que optimiza y controla los procesos de tratamiento químico de agua que tienen lugar en los sistemas de flotación por aire disuelto (DAF).

P: ¿Cómo funciona el software RTC-DAF? ¿Qué tecnología emplea?

R: El software RTC-DAF de Hach analiza numerosos datos, tales como el caudal, el pH, los sólidos, la turbidez y otras características del agua del influente o efluente, para determinar y proporcionar valores óptimos de dosificación de coagulante y floculante del proceso de DAF. El software utiliza una combinación de algoritmos y lazos de control PID modificados para determinar la estrategia de dosificación adecuada, y así lograr la máxima estabilidad y eficiencia en el proceso de DAF.

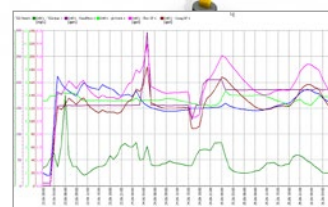
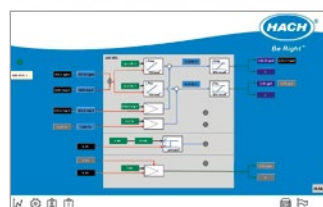
P: ¿Cuáles son las ventajas que ofrece RTC-DAF de HACH?

R: RTC-DAF ofrece numerosas ventajas:

Visibilidad en tiempo real: gracias a los datos y las visualizaciones en tiempo real, siempre podrá observar y comprender con exactitud qué está ocurriendo en el proceso de DAF y cuál está siendo la respuesta del software. Dicha visibilidad pone fin a todo tipo de incertidumbres y conjeturas.

Resultados consistentes: consiga su objetivo de calidad del efluente y de los fangos en condiciones variables y durante todos los turnos de personal, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Esto aporta tranquilidad y ayuda a garantizar la continuidad de la producción, el cumplimiento de los límites y la protección de su reputación pública.

Reducción de los costes de los efluentes: el control en tiempo real mejora el rendimiento del proceso de DAF, lo que se traduce en una mayor eficacia de eliminación y un vertido más limpio. De este modo, se reducen los costes de explotación y cualquier coste medioambiental derivado de vertidos y se contribuye a evitar costosos incumplimientos normativos.



Ahorro de tiempo: la monitorización constante y los ajustes automáticos del RTC-DAF reducen la cantidad de tareas manuales que usted y su equipo tienen que realizar, por lo que pueden dedicar más tiempo y esfuerzo a otras tareas productivas de mayor valor.

Optimización del tratamiento de fangos y del uso de productos químicos: RTC-DAF reduce al mínimo la cantidad de productos químicos utilizados y cumple sus objetivos de calidad del agua de efluente de DAF, ya que evita tanto una dosificación excesiva como insuficiente. En la mayoría de los casos, esto da lugar a un ahorro en productos químicos y a una mejora de la calidad de los fangos, con lo que los costes asociados al tratamiento y la eliminación de los fangos se ven reducidos.

Formación y retención de conocimiento: la lógica del software integra conocimientos sobre el proceso DAF. Gracias a sus gráficos e informes avanzados, RTC-DAF facilita la comunicación y las actividades para que las tareas de formación de personal e intercambio de información resulten más sencillas.

P: ¿Qué componentes o piezas se necesitan?

R: RTC-DAF es una solución de software. No obstante, se necesitan algunos componentes para su implementación, tales como un PC industrial con pantalla táctil, un transmisor e instrumentación. Hach ofrece todos estos componentes y muchos de ellos también pueden obtenerse a través de otros proveedores. Su responsable de ventas y especialista de Hach puede realizar un estudio gratuito de su planta para determinar sus necesidades específicas.

P: ¿En qué se diferencia este sistema de un SCADA o de un lazo PID desarrollado por un integrador o programador local?

R: RTC de Hach es mucho más que un simple conjunto de lazos PID, y es compatible con cualquier sistema SCADA ya existente. Tras más de 1300 instalaciones en todo el mundo, nuestras soluciones de RTC han demostrado su eficacia e incorporan un sistema de asistencia con profesionales altamente experimentados que le brindarán una satisfacción permanente.

P: ¿Cómo puedo conectar el RTC-DAF a mi red y a mis sistemas de forma segura?

R: RTC-DAF se integra en sus sistemas utilizando el estándar de protocolos de seguridad más alto. Además, nos adaptamos para satisfacer las necesidades de seguridad informática de su organización. Haga clic aquí o visítenos en es.hach.com/claros para leer la Documentación técnica de seguridad de Hach Claros.

P: ¿Cómo puedo asegurarme de que este sistema es compatible con los procesos DAF de mi planta?

R: Durante nuestra amplia experiencia (más de 1.300 instalaciones de RTC), hemos superado con éxito un gran número de desafíos únicos de cada planta. Este sistema, de eficacia demostrada, es una solución estandarizada que nosotros adaptamos a las necesidades de cada planta y proceso. Le recomendamos que se ponga en contacto con su responsable de ventas de Hach para obtener referencias sobre el RTC-DAF y conocer nuestros casos prácticos.



La solución RTC-DAF es compatible con una amplia gama de configuraciones de DAF.

P: ¿Qué estrategias de respaldo o protección se integran por si surge algún problema?

R: Todas las soluciones RTC de Hach, como RTC-DAF, cuentan con estrategias de respaldo integradas por si se produce un error de funcionamiento o alguna otra situación previamente definida por el usuario. Nosotros le ofrecemos asistencia para definir todos y cada uno de los detalles de dichas estrategias.

P: De momento no puedo incorporar estrategias de automatización. ¿El RTC-DAF se puede utilizar solo para obtener recomendaciones?

R: Sí. Si lo desea, el RTC-DAF se puede utilizar en modo de lazo abierto para obtener solo recomendaciones. Si bien las mayores ventajas las aporta la automatización, los datos y las recomendaciones que facilita el sistema también resultan de enorme valor por sí solos.

P: ¿RTC-DAF se integra con otras soluciones Claros de Hach, tales como Mobile Sensor Management?

R: Sí. Los clientes pueden implementar RTC-DAF de manera independiente o en combinación con otras soluciones de Claros, tales como Mobile Sensor Management, para obtener más ventajas. Consulte estas opciones con su responsable de ventas de Hach.

P: ¿Qué pasos se siguen para efectuar la instalación y la configuración?

R: Los equipos de posventa, gestión de proyectos de RTC y soporte técnico de RTC de Hach se reúnen con usted para confirmar su pedido y los requisitos de su planta, así como para diseñar un plan que permita efectuar correctamente la instalación, la puesta en marcha y la optimización del sistema.

P: ¿Qué mantenimiento o cuidados deben realizarse?

R: El software RTC-DAF no requiere ningún mantenimiento periódico. No obstante, disponer permanentemente del soporte técnico de RTC, que realiza tareas proactivas de monitorización y reoptimización siempre que se necesitan, es un aspecto que los clientes valoran mucho. Los instrumentos auxiliares deberán someterse a sus tareas de mantenimiento habituales.

P: ¿Qué planes de servicio y asistencia de Hach hay disponibles?

R: Para garantizar su satisfacción, la compra del RTC-DAF incluye la puesta en marcha y la asistencia técnica de RTC. El servicio de asistencia técnica de RTC se puede renovar posteriormente. Obtenga más información y conozca nuestra oferta completa de servicios en es.hach.com/service.

P: ¿Cuánto cuesta el RTC-DAF y qué retorno de la inversión (ROI) cabe esperar?

R: Puesto que no hay dos plantas iguales y que los componentes auxiliares que se necesitan pueden ser diferentes en cada caso, facilitamos el precio de RTC-DAF en forma de presupuesto personalizado. El ROI puede variar en función de numerosos factores, pero la mayoría de los clientes de RTC amortizan la inversión en un plazo de 1 a 3 años.



P: No gastamos mucho en productos químicos para nuestro proceso de DAF. ¿Vale la pena usar este sistema?

R: El ahorro en productos químicos es importante, pero no es la única razón para utilizar el RTC-DAF. Otros factores clave son el incremento de la tranquilidad, la mejora del rendimiento y la uniformidad del proceso de DAF, la visibilidad de los procesos, el ahorro de tiempo, la eficacia de la formación y el intercambio de conocimientos.

P: ¿Cómo puedo solicitar una solución RTC-DAF?

R: Hable con su responsable de ventas local de Hach para solicitar un presupuesto. También puede escribir un correo electrónico a ofertas@hach.com, rellenar un formulario en es.hach.com/claros/process-management-overview o llamar al número de teléfono 902-131441.

P: ¿Cómo puedo obtener más información?

R: Para obtener más información y acceder a otros recursos sobre RTC-DAF, póngase en contacto con su responsable de ventas local de Hach, visite es.hach.com/claros/process-management-overview o consulte Hach Support Online en essupport.hach.com/app/home.