

Domande frequenti: RTC-DAF

D: Cosa sono "RTC," "Claros Process Management" ed "RTC-DAF"?

R: L'acronimo "RTC" significa controllo in tempo reale e in genere si riferisce alle soluzioni che utilizzano gli ingressi di dati in tempo reale per l'automazione e il controllo dei processi. "Claros Process Management" è una suite di soluzioni software RTC di Hach® e un supporto personalizzato che aiuta a gestire, ottimizzare e automatizzare i processi di trattamento delle acque. "RTC-DAF" è un singolo modulo software che ottimizza e controlla i processi di trattamento chimici delle acque che hanno luogo nei sistemi di flottazione ad aria disciolta DAF (Dissolved Air Flotation).

D: Come funziona il software RTC-DAF? Quale tecnologia utilizza?

R: Il software RTC-DAF di Hach valuta diverse variabili quali il flusso, il pH, i solidi, la torbidità e altre caratteristiche dell'influenza/effluente per determinare e fornire i setpoint di dosaggio ottimale di coagulanti e flocculanti nel processo DAF. Il software utilizza una combinazione di loop PID modificati e algoritmi per determinare la strategia di dosaggio corretta per la stabilità e l'efficienza dei processi DAF.

D: Quali sono i vantaggi del sistema RTC-DAF di Hach?

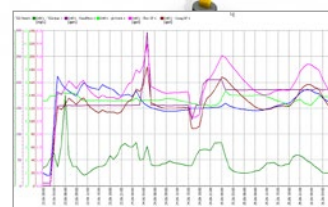
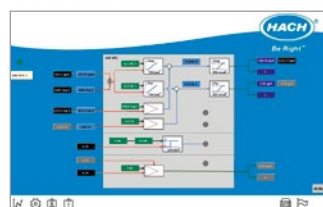
R: Il sistema RTC-DAF offre numerosi vantaggi:

Visibilità in tempo reale: grazie a dati e visualizzazioni in tempo reale, è possibile vedere e capire esattamente cosa accade nel processo di flottazione DAF in qualsiasi momento e qual è la risposta del software. Questa visibilità elimina congetture e incertezze!

Risultati uniformi: raggiungi il tuo obiettivo di qualità delle acque effluenti e dei fanghi in condizioni variabili e in tutti i turni di lavoro, 24 ore su 24, 7 giorni su 7. Ciò ti permette di lavorare con maggiore tranquillità, avendo la certezza che la produzione non subisca interruzioni, che i limiti consentiti vengano rispettati e che la reputazione pubblica della tua azienda sia tutelata.

Riduzione dei costi legati agli effluenti: il controllo in tempo reale migliora le prestazioni dei sistemi DAF in quanto assicura una maggiore efficienza nella rimozione ed effluenti più puliti. Ciò determina una riduzione delle spese per utenze a valle e dei costi legati agli scarichi ambientali, oltre a scongiurare il rischio di eventuali violazioni onerose.

Risparmio di tempo: il monitoraggio costante e le regolazioni automatiche del sistema RTC-DAF evitano a te e al tuo team la necessità di eseguire attività manuali, liberando tempo e attenzione da dedicare ad altre attività produttive di valore superiore.



Ottimizzazione delle sostanze chimiche e del trattamento dei fanghi: il sistema RTC-DAF riduce al minimo l'uso di sostanze chimiche e garantisce, al contempo, il rispetto dell'obiettivo di qualità delle acque effluenti dai processi DAF, evitando il dosaggio eccessivo o insufficiente. Nella maggior parte dei casi, ciò consente di risparmiare sulle sostanze chimiche e di migliorare la qualità dei fanghi, riducendo i costi di trattamento e smaltimento dei fanghi.

Formazione e conservazione delle conoscenze: la conoscenza dei processi DAF è integrata nella logica del software. Grazie a immagini e report estremamente efficaci, il sistema RTC-DAF facilita le conversazioni e le esperienze per formare più facilmente il personale e condividere le informazioni.

D: Quali parti o componenti sono necessari?

R: RTC-DAF è una soluzione software. Tuttavia, per l'implementazione sono necessari altri componenti, tra cui un PC touch screen industriale, un trasmettitore e strumentazione. Tutti questi componenti sono disponibili da Hach e molti anche tramite altri fornitori. Il tuo referente di vendita Hach è a tua disposizione per effettuare un'ispezione gratuita del sito al fine di determinare le tue esigenze specifiche.

D: In cosa differisce da SCADA o da un loop PID costruito da un integratore o programmatore locale?

R: L'RTC di Hach va ben oltre i semplici loop PID e funziona con qualsiasi sistema SCADA esistente. Con oltre 1.300 installazioni in tutto il mondo, le nostre soluzioni RTC sono collaudate e dispongono di un sistema di supporto altamente qualificato che è garanzia di successo.

D: In che modo il sistema RTC-DAF si connette in modo sicuro alla rete e ai sistemi in uso?

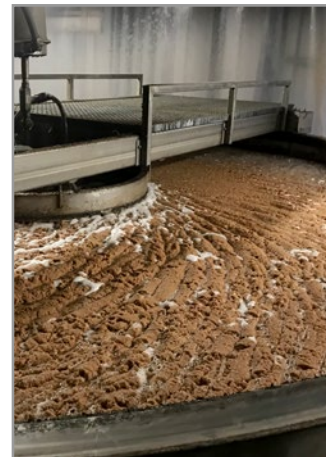
R: RTC-DAF si integra con i tuoi sistemi utilizzando i più elevati standard di protocolli di sicurezza. Offriamo la versatilità necessaria a soddisfare le esigenze di sicurezza IT della tua organizzazione. Fai clic qui o visita il sito hach.com/claros per leggere il white paper sulla sicurezza di Claros.

D: Come faccio a sapere che funzionerà per i processi DAF del mio sito?

R: Grazie a una profonda esperienza (oltre 1.300 installazioni RTC), abbiamo affrontato e superato con successo molte sfide specifiche per sito. Questa soluzione è collaudata e standardizzata, ma personalizzata in base alle esigenze del tuo sito e del tuo processo. Ti invitiamo a contattare il tuo responsabile vendite Hach per i riferimenti RTC-DAF e per prendere visione dei nostri case study esistenti.

D: Quali strategie di fallback o protezione sono incluse in caso di problemi?

R: Tutte le soluzioni RTC di Hach, RTC-DAF incluso, sono dotate di strategie di fallback integrate in caso di malfunzionamento e in altri scenari definiti dall'utente. Siamo al tuo fianco per definire cosa, come e quando impiegare queste strategie.



La soluzione RTC-DAF è compatibile con un'ampia gamma di configurazioni DAF.

D: Non sono ancora pronto per l'automazione, è possibile utilizzare il sistema RTC-DAF solo per ottenere indicazioni?

R: Sì. Il sistema RTC-DAF può essere utilizzato in modalità feed-forward solo per ottenere indicazioni se lo si desidera. L'automazione consente di ottenere i massimi vantaggi, ma i nuovi dati e le nuove indicazioni offrono di per sé valore.

D: Il sistema RTC-DAF si integra con altre soluzioni Hach Claros come Mobile Sensor Management?

R: Sì. I clienti possono implementare il sistema RTC-DAF da solo o combinarlo con altre soluzioni Claros, come Mobile Sensor Management, per ottenere valore aggiunto. Ti invitiamo a discutere di queste possibilità con il tuo responsabile vendite Hach.

D: Qual è il processo di configurazione e installazione?

R: Dopo l'acquisto, i team RTC Project Management e RTC Tech Support di Hach si incontrano con te per verificare i requisiti del tuo ordine e del sito e per pianificare una strategia mirata alla riuscita dell'installazione, della messa in funzione e dell'ottimizzazione.

D: Quali interventi di manutenzione sono necessari?

R: Il software RTC-DAF non richiede una manutenzione periodica. Tuttavia, i clienti apprezzano particolarmente il supporto continuo del team RTC Tech Support per il monitoraggio proattivo e una nuova ottimizzazione, se necessario. La manutenzione degli strumenti sottostanti deve essere eseguita come al solito.

D: Quali sono i piani di assistenza Hach disponibili?

R: Messa in servizio e i servizi del team RTC Tech Support iniziali sono inclusi in ogni acquisto RTC-DAF a garanzia del successo. Il servizio RTC Tech Support può essere rinnovato successivamente. Visita il sito it.hach.com/service per saperne di più e scoprire l'insieme completo di servizi offerti da Hach.

D: Quanto costa il sistema RTC-DAF e qual è il ritorno sugli investimenti (ROI) previsto?

R: Poiché ogni sito è unico e può richiedere componenti di supporto diversi, forniamo i prezzi RTC-DAF in una proposta personalizzata. Il ROI può variare a causa di molti fattori, ma la maggior parte dei clienti RTC recupera l'investimento in 1-3 anni.

D: Non spendiamo molto in prodotti chimici per il DAF. Perché dovremmo utilizzare questa soluzione?

R: Il risparmio di sostanze chimiche è importante, ma non è l'unico motivo per utilizzare il sistema RTC-DAF. Altri fattori chiave includono la tranquillità, il miglioramento di prestazioni e coerenza DAF, la visibilità dei processi, il risparmio di tempo, l'efficacia della formazione e la condivisione delle conoscenze.

**D: Come posso ordinare una soluzione RTC-DAF?**

R: Rivolgiti al tuo referente di vendita Hach per richiedere una proposta. Puoi anche iniziare inviando un'e-mail all'indirizzo ordini-it@hach.com, compilando il modulo di interesse all'indirizzo it.hach.com/claros/process-management-overview o chiamando il numero indicato nella pagina locale it.hach.com.

D: Come posso ottenere maggiori informazioni?

R: per saperne di più e accedere ad altre risorse RTC-DAF, contatta il tuo referente di vendita Hach, visita il sito it.hach.com/claros/process-management-overview o visita il sito Hach Support Online all'indirizzo itsupport.hach.com/app/home.