

Proteja o seu investimento e assegure a sua tranquilidade

Com os planos de assistência da Hach®, tem um parceiro global que compreende as suas necessidades de assistência únicas e se preocupa em prestar um serviço atempado e de alta qualidade, no qual pode confiar. As nossas equipas de apoio técnico, assistência no terreno e assistência central trabalham em conjunto para oferecer conhecimentos únicos para o ajudar a cumprir o lema “Establish, Extend, and Elevate Performance”.

Quer esteja apenas à procura de apoio básico, de cobertura de assistência com tudo incluído ou até de serviços digitais avançados para a otimização de processos, temos a solução ideal para si.

Benefícios do plano de assistência

- Maximizar o tempo de atividade do equipamento
- Garantir a integridade dos dados
- Manter a estabilidade operacional
- Reduzir o risco de inconformidade
- Eliminar despesas não planeadas

Establish - Extend - Elevate - Performance



Parceria para o sucesso

Com um plano de assistência, pode ter a certeza de que a Hach está comprometida numa parceria a longo prazo para o ajudar a alcançar os seus objetivos.

O nosso compromisso para consigo

- Ouvir e compreender profundamente as suas necessidades
- Prestar serviços atempadamente e de elevada qualidade
- Melhorar continuamente
- Inovar a assistência à medida que a tecnologia e as capacidades se desenvolvem
- Estar ao seu lado a longo prazo e em todas as circunstâncias. Comprometemo-nos com o seu sucesso e com a nossa missão de garantir a qualidade da água para as pessoas em todo o mundo

Os planos de assistência da Hach vão muito além da garantia de fábrica

| Serviços de assistência | Garantia de fábrica | Planos de assistência da Hach* |
|--|---------------------|--------------------------------|
| Reparação de defeitos de fabrico | ✓ | ✓ |
| Apoio técnico ilimitado | ✓ | ✓ |
| Assistência realizada no Centro de Assistência | ✓ | ✓ |
| Assistência realizada no local | ✗ | ✓ |
| Tempos de resposta/execução prioritários | ✗ | ✓ |
| Colocação em funcionamento/arranque** | ✗ | ✓ |
| Instruções de funcionamento e manutenção | ✗ | ✓ |
| Calibração regular | ✗ | ✓ |
| Certificação de desempenho regular | ✗ | ✓ |
| Manutenção planeada e peças | ✗ | ✓ |
| Reparações e peças ao longo do ciclo de vida | ✗ | ✓ |
| Diagnóstico aprofundado do sistema | ✗ | ✓ |
| Monitorização remota | ✗ | ✓ |
| Custos de deslocação/envio rápido | ✗ | ✓ |

* A cobertura e as inclusões específicas variam consoante o equipamento e o plano de assistência selecionados. Para obter mais informações, consulte o seu comercial ou de assistência local da Hach.

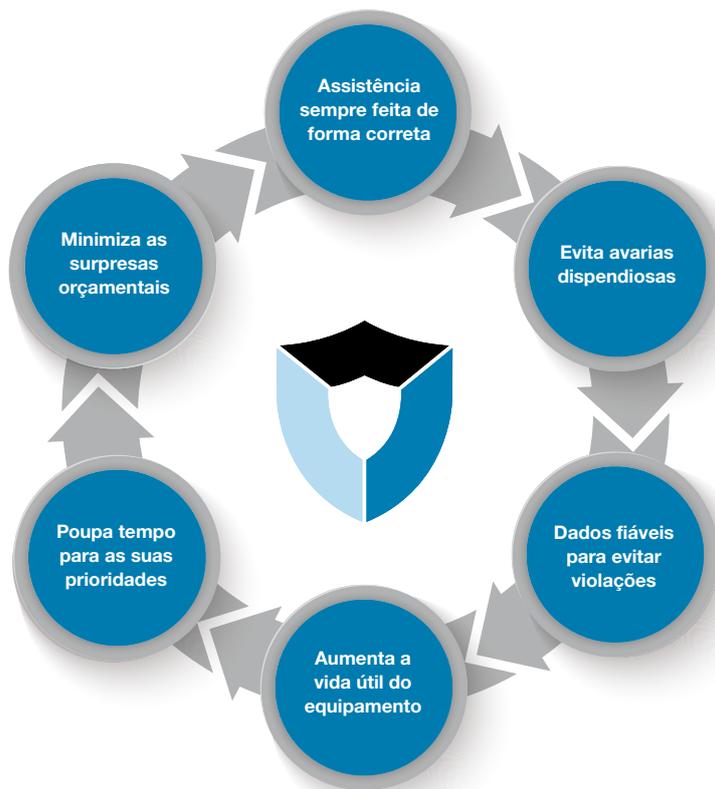
** Instalação não incluída

Exclusivo da assistência da Hach

Embora existam muitos prestadores de serviços e funcionários internos qualificados, a parceria com a Hach oferece vantagens fundamentais:

| Vantagens da Hach | O que significa |
|--|---|
| Experiência e conhecimentos especializados sobre os produtos da Hach | Serviço de confiança feito de forma correta |
| Acesso mais rápido a peças e materiais | Mais tempo de atividade e estabilidade do processo |
| A mais vasta base global de técnicos de assistência no terreno | Experiência de serviço consistente |
| Recursos de apoio online inigualáveis | Acesso direto a respostas de especialistas 24 horas por dia e 7 dias por semana |
| Uma equipa numerosa de especialistas técnicos presenciais e altamente qualificados | Resolução de problemas mais fácil e rápida |
| Sistema para gerir os planos de manutenção | Menor esforço na manutenção dos ativos da Hach |
| Certificação do fabricante | Garantia em auditorias de conformidade |

Os planos de assistência da Hach compensam



Consulte o seu comercial ou a assistência técnica local da Hach para obter mais informações sobre as nossas ofertas de assistência ou para começar. Também pode encontrar informações adicionais online, incluindo o contacto da assistência local, em: <https://pt.hach.com/service-overview>