



Skydda din investering och känn dig trygg

Hach®s serviceavtal ger dig en global partner som förstår dina behov och bryr sig om att leverera service av hög kvalitet som du kan lita på. Vår tekniska support, fältservice och centrala serviceteam samarbetar med unik expertis för att hjälpa dig att maximera instrumentets drifttid, säkerställa dataintegritet, bibehålla driftsstabilitet och minimera risken för bristande efterlevnad. Allt till en fast, årlig kostnad så du slipper oroa dig för oväntade kostnader.

Höj prestanda

- Avancerat underhåll

Etablera prestanda

- Driftsättning
- Kalibrering/certifiering



Utöka prestanda

- Rutinunderhåll
- Reparation

Hach Service 3-Point Protection

Etablera prestanda

Driftsättning

När du har investerat i ett nytt instrument är det viktigt att du får en bra start med data som du kan lita på och självförtroendet att använda instrumentet på rätt sätt. Våra driftsättningstjänster säkerställer att din analysator i EZ-serien är kalibrerad och ger korrekta data, och att du är utbildad för att hålla analysatorn igång utan problem mellan servicebesök.

Kalibrering/certifiering

Vi vet hur viktig instrumentkalibrering och -certifiering är för att upprätthålla regelefterlevnad. Som en del av alla tjänster vi tillhandahåller för analysatorer i EZ-serien verifierar vi att instrumentet uppfyller våra fabriksspecifikationer och tillhandahåller den dokumentation som du behöver för att minimera risken för bristande efterlevnad.

Utöka prestanda

Rutinunderhåll

EZ-seriens analysatorer kräver rutinunderhåll för att säkerställa noggrannhet och minimera driftstopp. Med ett Hach-serviceavtal minskar vi arbetsbördan genom att hjälpa dig att hantera ditt underhållsschema så att du kan frigöra dina interna resurser så att de kan fokusera på andra prioriteringar.

Reparation

Vi förstår hur din process och din verksamhet påverkas när utrustningen slutar fungera. Du behöver en servicepartner med de resurser som krävs för att du snabbt ska kunna komma igång igen. Hachs serviceavtal med täckning för reparationer ger dig prioriterad service av skickliga yrkesmän som har rätt kunskap, verktyg och delar för att återställa din analysator i EZ-serien till normal drift så snabbt som möjligt.

Høj prestanda

Avancerat underhåll

Även om användningen och förbättrad diagnostik gör det enklare så är helheten komplex, vilket kräver specialverktyg och kunskaper som Hach Service är unikt kvalificerade att tillhandahålla. I det avancerade underhållet av EZ-serien ingår att Hachs servicetekniker granskar interna komponenter, som detektorn, ljuskällan och givare, samt analys av kalibreringsdata för att få en djupare inblick i instrumentets prestanda för just din tillämpning. Det gör att Hach Service kan upptäcka och förhindra potentiella problem som kan påverka mätnoggrannheten, försämra prestandan över tid eller minska instrumentets livslängd.

EZ-seriens serviceavtal		Serviceavtalet Field Plus	Serviceavtalet Premium Plus	Serviceavtalet WarrantyPlus
Etablera prestanda	Driftsättning			✓
	Kalibrering/certifiering	✓	✓	✓
Utöka prestanda	Rutinunderhåll	✓	✓	✓
	Reparation		✓	✓
Høj prestanda	Avancerat underhåll	✓	✓	✓
Delar som ingår	Förslitningsdelar	✓	✓	✓
	Reservdelar		✓	✓
Serviceställe	På anläggningen	✓	✓	✓

DOC063.59.30673.Dec20