



Protégez votre investissement et préservez votre tranquillité d'esprit

Grâce au contrat d'assistance Hach[®], vous disposez d'un partenaire mondial qui comprend vos besoins et qui se soucie de fournir une assistance fiable et de qualité dans les délais. Nos équipes d'assistance technique, de maintenance sur site et à l'atelier travaillent ensemble avec une expertise unique pour vous aider à optimiser le temps de fonctionnement de vos instruments, à garantir l'intégrité de vos données, à maintenir la stabilité opérationnelle et à réduire les risques liés à la conformité. Le tout à un coût annuel fixe pour supprimer les dépenses imprévues.

Améliorez les performances

- Entretien avancé

Etablissez les performances

- Mise en service
- Etalonnage/Certification



Prolongez les performances

- Entretien de routine
- Réparation

Assistance Hach : une protection en 3 points

Etablissez les performances

Mise en service

Après avoir investi dans un nouvel instrument, il est important de commencer sur de bonnes bases. Il s'agit de disposer de données fiables et d'avoir confiance en votre capacité à utiliser et entretenir correctement l'instrument. Notre offre de mise en service garantit que votre analyseur de la série EZ est étalonné et fournit des données précises, et que vous soyez formé pour assurer le bon fonctionnement de l'analyseur entre les visites de maintenance.

Etalonnage/Certification

Nous savons à quel point l'étalonnage et la certification des instruments sont importants en matière de maintien de la conformité réglementaire. Dans le cadre de chaque entretien effectué pour les analyseurs de la série EZ, nous vérifions que l'instrument fonctionne conformément à nos spécifications d'usine. En outre, nous vous fournissons la documentation dont vous avez besoin en respect de la conformité.

Prolongez les performances

Entretien de routine

Les analyseurs de la série EZ nécessitent un entretien de routine afin de garantir la précision et de réduire les temps d'arrêt. Grâce au contrat d'assistance Hach, nous vous aidons à gérer votre programme de maintenance et à libérer vos ressources internes pour vous concentrer sur d'autres priorités.

Réparation

Nous savons à quel point une panne d'équipement peut avoir des répercussions sur votre processus et vos opérations. Vous avez besoin d'un partenaire technique disposant des ressources nécessaires pour que vos instruments puissent fonctionner de nouveau rapidement. Grâce à la garantie réparation incluse dans notre contrat d'assistance Hach, vous bénéficiez d'un service prioritaire auprès de professionnels qualifiés disposant des connaissances, outils et pièces nécessaires pour rétablir le bon fonctionnement de votre analyseurs de la série EZ le plus rapidement possible.

Améliorez les performances

Entretien avancé

Derrière la facilité d'utilisation et le diagnostic amélioré se cache une complexité nécessitant des outils et des compétences spécifiques que seule l'assistance Hach peut vous offrir. La maintenance avancée de la série EZ inclut l'évaluation par le technicien Hach des composants internes, comme le détecteur, la source lumineuse et les capteurs, et l'analyse des données d'étalonnage afin de mieux comprendre les performances de l'instrument pour votre application. Cela permet de détecter et d'éviter les problèmes potentiels qui peuvent affecter la précision des mesures, dégrader les performances au fil du temps ou réduire la durée de vie de l'instrument.

Contrats d'assistance Série EZ		Programme Field Plus Service	Programme Premium Plus Service	Programme WarrantyPlus Service
Etablissez les performances	Mise en service			✓
	Etalonnage/Certification	✓	✓	✓
Prolongez les performances	Entretien de routine	✓	✓	✓
	Réparation		✓	✓
Améliorez les performances	Entretien avancé	✓	✓	✓
Pièces incluses	Pièces d'usure	✓	✓	✓
	Pièces de rechange		✓	✓
Lieu de l'assistance	Sur site	✓	✓	✓

DOC063.77.30673.D.ec20