Service

Proteja su inversión y quédese tranquilo

Con los planes de mantenimiento de Hach® contará con un colaborador global que entiende sus necesidades y se preocupa por ofrecer un servicio de gran calidad en el que poder confiar. Nuestro equipo de Service proporciona su experiencia para ayudarle a maximizar el tiempo de disponibilidad de los instrumentos, asegurar la fiabilidad de los datos, mantener la estabilidad operativa y reducir los riesgos relacionados con el posible incumplimiento de la normativa. Todo por un precio anual fijo que pone fin a los gastos inesperados.

Optimización del rendimiento
- Mantenimiento avanzado

Afianzamiento del rendimiento
- Puesta en marcha
- Calibración/certificación

Ampliación del rendimiento
- Mantenimiento rutinario
- Reparación

HACH®
Be Right™

Protección de 3 puntos de Hach Service

Afianzamiento del rendimiento

Puesta en marcha

Cuando se invierte en un instrumento nuevo, es importante empezar con buen pie, disponer de datos fiables y tener la seguridad de que podrá utilizar el instrumento correctamente. Nuestro servicio de puesta en marcha garantiza que su analizador de la serie EZ esté calibrado y ofrezca datos exactos, y que usted tenga la formación necesaria para mantener el analizador en funcionamiento sin problemas entre las visitas de mantenimiento.

Calibración/certificación

Sabemos la importancia que tienen la calibración y la certificación del instrumento para mantener la conformidad normativa. Como parte de cada servicio que ofrecemos para los analizadores de la serie EZ, verificamos que el instrumento funciona de acuerdo con nuestras especificaciones de fábrica y proporcionamos la documentación que necesita para minimizar los riesgos relacionados con el posible incumplimiento de la normativa.

Ampliación del rendimiento

Mantenimiento rutinario

Los analizadores de la serie EZ requieren un mantenimiento periódico para garantizar la exactitud y minimizar el tiempo de inactividad. Si cuenta con un plan de mantenimiento de Hach, le ayudaremos a gestionar su programa de servicio a fin de que sus recursos internos puedan centrarse en tareas más importantes.

Reparación

Entendemos el impacto que tiene en su proceso y sus operaciones que su equipo deje de funcionar. Por ello, necesita un colaborador que disponga de los recursos necesarios para recuperar rápidamente el buen funcionamiento de sus equipos. Con la cobertura de reparación de un plan de Hach Service, recibirá un servicio prioritario a cargo de profesionales cualificados que cuentan con las herramientas, los repuestos y los conocimientos necesarios para que su analizador de la serie EZ vuelva a funcionar correctamente cuanto antes.

Optimización del rendimiento

Mantenimiento avanzado

Para una facilidad de uso y diagnósticos mejorados, el instrumento requiere herramientas especiales y habilidades que únicamente Hach Service puede proveer. El mantenimiento avanzado de la serie EZ incluye la evaluación, por parte de técnicos de Hach, de los componentes internos, como el detector, la fuente de luz y los sensores, así como el análisis de los datos de calibración que le ayudarán a comprender el rendimiento de su instrumento. Así, Hach Service puede detectar y prevenir posibles problemas que puedan causar inexactitud en las mediciones, degradar el rendimiento en el tiempo o reducir la vida útil del equipo.

Planes Service para la serie EZ		Programa Field Plus Service	Programa Premium Plus Service	Programa Warranty Plus Service
Afianzamiento del rendimiento	Puesta en marcha			✓
	Calibración/certificación	✓	✓	✓
Ampliación del rendimiento	Mantenimiento rutinario	✓	✓	✓
	Reparación		✓	✓
Optimización del rendimiento	Mantenimiento avanzado	✓	✓	✓
Piezas incluidas	Fungibles	✓	✓	✓
	Repuestos		✓	✓
Lugar del servicio	In situ	✓	✓	✓

DOC063.61.30673.Dec20