



Proteggi il tuo investimento e lavora in tutta sicurezza

Con i Piani di assistenza Hach® ti affidi ad un partner globale che comprende le tue esigenze e ti offre un servizio tempestivo e di alta qualità. I nostri team del supporto tecnico, del servizio di assistenza sul campo e del Central Service Center mettono a tua disposizione la loro competenza esclusiva per massimizzare la funzionalità dei tuoi strumenti, garantire l'integrità dei dati, mantenere la stabilità operativa e ridurre i rischi di non conformità. Tutto ciò è disponibile a un costo fisso annuo che ti mette al riparo da spese impreviste.

Elevate Performance

- Manutenzione avanzata

Establish Performance

- Messa in servizio
- Taratura/certificazione



Extend Performance

- Manutenzione ordinaria
- Riparazione

Assistenza Hach – Protezione in 3 punti

Establish Performance – Definisci le prestazioni

Messa in servizio

Dopo aver investito in un nuovo sistema, è importante iniziare a lavorare nel modo migliore con dati affidabili e con la certezza di utilizzare lo strumento in modo adeguato ed efficace. Il nostro programma di messa in servizio assicura una corretta taratura del tuo analizzatore EZ e dati sempre affidabili, oltre a fornirti la formazione necessaria per garantirne il funzionamento regolare tra un intervento di manutenzione e quello successivo.

Taratura/certificazione

Sappiamo quanto siano importanti la taratura e la certificazione al fine di garantire la conformità alle normative. Nell'ambito del servizio che offriamo ai nostri clienti relativamente agli analizzatori della serie EZ, ci occupiamo di verificare che lo strumento funzioni conformemente alle specifiche di fabbrica e di fornire tutta la documentazione necessaria per ridurre al minimo i rischi di non conformità.

Extend Performance – Estendi le prestazioni

Manutenzione ordinaria

Gli analizzatori della serie EZ richiedono manutenzione ordinaria per assicurarne la precisione e ridurre al minimo i tempi di inattività. Grazie al piano di assistenza Hach, semplifichiamo il tuo lavoro aiutandoti a gestire il programma di manutenzione, consentendo così alle tue risorse interne di dedicarsi ad altre attività prioritarie.

Riparazione

Sappiamo bene quali siano le conseguenze sulle tue attività derivanti da un guasto ai tuoi sistemi. Per questo è importante poter contare su un servizio di assistenza con le risorse necessarie a ripristinare la tua operatività nel più breve tempo possibile. Con la copertura per riparazioni prevista nel Piano di assistenza Hach, otterrai un servizio prioritario fornito da professionisti qualificati, in possesso delle competenze e degli strumenti necessari per ripristinare rapidamente il corretto funzionamento del tuo analizzatore.

Elevate Performance – Migliora le prestazioni

Manutenzione avanzata

La facilità d'uso degli strumenti e una diagnostica migliorata celano una complessità che richiede competenze speciali, e che solo l'Assistenza Hach è in grado di offrire. Il servizio di manutenzione avanzata per gli analizzatori della serie EZ comprende l'analisi dei componenti interni, quali il rilevatore, la sorgente luminosa e i sensori nonché l'analisi dei dati di taratura al fine di acquisire informazioni più accurate sulle prestazioni dello strumento nella tua applicazione specifica. Ciò consente inoltre all'Assistenza Hach di identificare e prevenire potenziali problemi che potrebbero influire sulla precisione delle misure, peggiorare le prestazioni nel tempo o ridurre il ciclo di vita dello strumento.

Piani di assistenza per la serie EZ		Field Plus Service Program	Premium Plus Service Program	WarrantyPlus Service Program
Establish Performance	Messa in servizio			✓
	Taratura/certificazione	✓	✓	✓
Extend Performance	Manutenzione ordinaria	✓	✓	✓
	Riparazione		✓	✓
Elevate Performance	Manutenzione avanzata	✓	✓	✓
Ricambi inclusi	Parti soggette a usura	✓	✓	✓
	Parti di ricambio		✓	✓
Luogo di assistenza	In loco	✓	✓	✓

DOC063.57.30673.Dec20