



Chraňte své investice a zajistěte si bezstarostnost

Prostřednictvím servisních plánů společnosti Hach® získáte globálního partnera, který rozumí vašim potřebám a stará se o včasné poskytování vysoce kvalitních služeb, kterým můžete důvěřovat. Naše týmy technické podpory, servisních techniků v terénu a na centrále spolu vzájemně spolupracují a disponují jedinečnými odbornými znalostmi, na základě kterých pomáhají maximalizovat dobu provozuschopnosti přístroje, zajistit integritu dat, udržet provozní stabilitu a snížit riziko nedodržení legislativy. To vše za fixní roční náklady, které eliminují neplánované výdaje.

Zvyšte výkon

- Pokročilá údržba

Nastavte výkon

- Uvedení do provozu
- Kalibrace/certifikace



Prodlužte výkon

- Rutinní údržba
- Oprava

Servisní 3bodová ochrana společnosti Hach

Nastavte výkon

Uvedení do provozu

Po investici do nového přístroje je důležité zahájit provoz s daty, kterým můžete věřit, a s vědomím, že dokážete zajistit řádný provoz přístroje. Naše služby při uvedení do provozu zaručují, že analyzátor řady EZ bude kalibrovaný a bude poskytovat přesná data a že budete vyškoleni tak, abyste mezi jednotlivými servisními prohlídkami dokázali zajistit plynulý chod analyzátoru.

Kalibrace/certifikace

Víme, jak důležitá je kalibrace a certifikace přístroje pro dodržení legislativy. V rámci každého námi poskytovaného servisu pro analyzátory řady EZ ověřujeme, zda přístroj pracuje v souladu s našimi továrními specifikacemi a poskytujeme dokumentaci potřebnou k minimalizaci rizik spojených s nedodržením legislativy.

Prodlužte výkon

Rutinní údržba

Analyzátory řady EZ vyžadují pravidelnou údržbu, aby byla zajištěna přesnost a minimalizovány doby odstávek. Servisní plán společnosti Hach vám ulehčí práci tím, že vám pomůže spravovat harmonogram údržby a uvolní vaše interní zdroje, abyste se mohli soustředit na jiné priority.

Oprava

Chápeme, jaký dopad má případná porucha zařízení na proces a provoz. Potřebujete servisního partnera, který má zdroje potřebné pro rychlé obnovení provozu. Díky pokrytí oprav prostřednictvím servisního plánu společnosti Hach získáte prioritní servis od zkušených profesionálů se znalostmi, nástroji a díly, které jsou okamžitě k dispozici pro co nejrychlejší obnovení správného provozu vašeho analyzátoru řady EZ.

Zvyšte výkon

Pokročilá údržba

Za snadným používáním a vylepšenou diagnostikou se skrývají složité úkony vyžadující speciální nástroje a dovednosti, pro jejichž poskytování má servis společnosti Hach jedinečnou kvalifikaci. Pokročilá údržba řady EZ zahrnuje posouzení vnitřních komponent, jako je detektor, zdroj světla a elektroda, servisním technikem společnosti Hach a analýzu kalibračních dat, aby bylo možné získat hlubší přehled o výkonu přístroje ve vaší konkrétní aplikaci. To umožňuje servisu společnosti Hach detekovat potenciální problémy, které mohou ovlivnit přesnost měření, časem snížit výkon nebo zkrátit životnost přístroje, a předcházet jim.

Servisní plány řady EZ		Servisní program Standard Plus	Servisní program Premium Plus	Servisní program Záruka Plus
Nastavte výkon	Uvedení do provozu			✓
	Kalibrace/certifikace	✓	✓	✓
Prodlužte výkon	Rutinní údržba	✓	✓	✓
	Oprava		✓	✓
Zvyšte výkon	Pokročilá údržba	✓	✓	✓
Zahrnuté díly	Spotřební díly	✓	✓	✓
	Náhradní díly		✓	✓
Místo servisu	U zákazníka	✓	✓	✓

DOC063.85.30673.Dec20