FIRST® ONSITE

RESTAURATION APRÈS SINISTRE

LA FONTE PRINTANIÈRE :

PROTÉGER VOTRE PROPRIÉTÉ CONTRE LES DÉGÂTS D'EAU

À l'approche du printemps, l'une des plus grandes menaces pour votre propriété est l'inondation et les dégâts d'eau. Les températures sont à la hausse, la neige se transforme en pluie et le sol dégèle. Le niveau d'eau augmente et l'humidité peut s'accumuler autour des fondations de votre maison.

Les inondations, les fortes pluies de printemps et les infiltrations d'eau dans votre maison qui en résultent peuvent créer une myriade de problèmes. Ce guide propose des moyens de protéger votre maison contre les effets des inondations et des dégâts d'eau, y compris le risque de développement de moisissures.

ON VOUS AIDE À RESTAURER, À RECONSTRUIRE ET À VOUS RELEVER.

800.867.6726 | FIRSTONSITE.CA

FIRST ONSITE®

RESTAURATION APRÈS SINISTRE

TABLE DES MATIÈRES

PROTÉGEZ VOTRE MAISON CONTRE LES RISQUES CLIMATIQUES DU PRINTEMPS — PAGE 3

- INFILTRATION D'EAU
- INONDATION

PRÉVENTION DES DÉGÂTS D'EAU DANS VOTRE MAISON — PAGE 4

- PROTECTION CONTRE LES INONDATIONS — PAGE 4
- PROTÉGEZ-VOUS CONTRE LA CROISSANCE DES MOISISSURES ET DU MILDIOU — PAGE 5

LES DÉGÂTS D'EAU ET VOTRE ASSURANCE — PAGE 6

PRÉPARATION AUX SITUATIONS D'URGENCE — PAGE 7

CONTACTEZ FIRST ONSITE — PAGE 7

PROTÉGEZ VOTRE MAISON CONTRE LES RISQUES MÉTÉOROLOGIQUES DU PRINTEMPS

Alors que nous entrons dans la saison printanière, des températures plus chaudes mêlées à des incidents climatiques plus froids peuvent rendre votre maison particulièrement sensible aux dégâts d'eau. Avec la hausse des températures, les effets de la fonte de la neige et de la glace, ainsi que les cycles de gel et de dégel, peuvent faire que l'excès d'eau se retrouve dans votre maison de différentes manières. La saison apporte également de fortes pluies, qui ajoutent aux menaces potentielles auxquelles votre maison devra faire face.

INFILTRATION D'EAU

Les éléments météorologiques - pluies continues, fonte des neiges et dégel des glaces - qui convergent pendant la saison printanière entraînent souvent un excès d'eau autour des propriétés résidentielles. La zone de votre maison la plus susceptible d'être touchée par une inondation est le sous-sol, suivi du garage, où l'eau peut s'infiltrer par des fissures dans les fondations qui peuvent s'être développées au fil du temps.

Les fortes chutes de neige de l'hiver peuvent également peser sur votre toiture, ce qui peut entraîner des fissures ou des dommages aux bardeaux. Lorsque le toit est endommagé, la neige fondante et les fortes pluies de printemps peuvent pénétrer dans les fissures du toit et s'infiltrer dans la maison, par le grenier et le plafond.

INONDATION

La saison peut également faire peser la menace d'une inondation par le débordement des rivières et des lacs en raison de la montée des eaux due au dégel printanier. Les inondations de surface se produisent lorsqu'une grande quantité d'eau s'écoule sur ce qui est une terre ferme et pénètre dans votre maison par les portes et les fenêtres. L'excès d'eau s'écoulant par les égouts et les drains, le risque d'inondation est également lié au refoulement des égouts.

PRÉVENTION DES DÉGÂTS D'EAU DANS VOTRE MAISON

Une accumulation excessive d'eau dans des zones situées au-dessus et au-dessous du sol peut conduire l'eau à pénétrer dans la maison et menacer son intégrité structurelle et votre sécurité. La protection de votre propriété résidentielle contre les dégâts d'eau est une étape importante dans l'atténuation de graves pertes personnelles et financières. Les dégâts d'eau peuvent se manifester de plus d'une manière, mais il existe également de nombreuses façons de les prévenir.

1 PROTÉGEZ-VOUS CONTRE LES INONDATIONS

SOUS-SOLS, GARAGES ET TOITS

Prenez le temps pour vérifier que les fondations autour de votre maison n'accumulent pas d'eau et qu'il n'y a pas de fissures qui se sont développées pendant l'hiver. Appelez un prestataire de services professionnel pour colmater les fissures des fondations avant qu'elles ne se détériorent.

NIVELLEMENT DE PROPRIÉTÉ

L'emplacement de votre maison peut la rendre vulnérable aux inondations. Veillez à ce que le terrain autour de votre maison soit correctement nivelé afin que l'eau s'écoule loin de votre maison. D'autres solutions de drainage peuvent être utiles, comme des tuyaux de drainage ondulés ou des drains français, si le paysage n'est pas adapté à une pente s'éloignant de votre maison.

APPAREILS

Pour éviter d'endommager les gros appareils dans votre sous-sol, placez-les sur des blocs de bois ou de ciment surélevés. Ancrez-les au mur ou au sol s'il y a un risque que des appareils ou des objets lourds tombent sur le sol du sous-sol pendant une inondation. Cela s'applique particulièrement aux fours, aux chauffe-eau et aux réservoirs.

COUVERTS DE FENÊTRES

Les soupiraux peuvent recueillir l'eau provenant de la neige, de la glace et surtout des précipitations. Installez des couvercles sur les puits de fenêtre pour empêcher l'eau de s'infiltrer dans votre sous-sol.

ÉLECTRICITÉ

Si des inondations sont prévues dans votre région, coupez l'électricité par précaution.

REDIRIGER LA FONTE DES NEIGES

Gardez les drains et les gouttières dégagés et dirigez la neige et l'eau de fonte vers les égouts municipaux, loin du périmètre de votre propriété résidentielle. Assurez-vous que l'écoulement de l'eau n'est pas perturbé par des blocages dus à la glace ou à de gros amas de feuilles, de neige ou d'autres accumulations. Vérifiez également que les drains d'inondation des sous-sols ne sont pas bloqués.

TUYAUX ET PLOMBERIE

Toute fuite dans les tuyaux ou la plomberie doit être réparée immédiatement. Les canalisations sont sensibles aux blocages et aux refoulements d'eaux usées, ce qui peut entraîner des inondations dévastatrices. Évitez de verser de l'huile et de la graisse dans les canalisations, car cela peut provoquer une accumulation. Les systèmes d'évacuation des toilettes sont tout aussi sensibles et peuvent être obstrués par des déchets non organiques, comme les lingettes pour bébé, les serviettes hygiéniques et les excès de papier toilette multicouche, ce qui contribue également à des inondations désastreuses.

TUYAUX DE DESCENTE PLUVIALE

Assurez-vous que les tuyaux de descente des eaux pluviales sont dirigés loin des fondations de votre maison. L'eau qui s'infiltre dans le sol autour de votre maison peut perturber les fondations et s'infiltrer dans les fissures, provoquant une inondation du sous-sol et des dommages aux murs.

POMPE DE PUISARD

Vérifiez que votre pompe de puisard fonctionne. Envisagez d'installer une pompe de secours fonctionnant sur batterie pour vous protéger en cas de panne de courant.

2 PROTÉGEZ-VOUS CONTRE LA CROISSANCE DES MOISISSURES ET DU MILDIOU

Un temps humide et une accumulation d'eau contribuent au développement des moisissures. Le printemps apporte des averses de pluie et un réchauffement des températures, deux facteurs propices au développement des moisissures. Pour éviter la formation de moisissures, gardez votre maison sèche et exempte d'humidité notable, et faites circuler l'air librement. Lorsque les moisissures s'installent, vous devez faire appel à un professionnel pour évaluer la situation.

DÉTECTION DES MOISISSURES

Les moisissures peuvent avoir une couleur noire, verte, rouge ou bleue et une texture duveteuse ou visqueuse. Dans d'autres cas, les moisissures peuvent être visiblement indétectables - gardez cela à l'esprit lorsque vous remarquez des odeurs dans des zones où l'humidité a pu s'accumuler, comme dans les fondations de votre maison, notamment les cloisons sèches, le bois et l'isolation.

DÉTECTION DU MILDIOU

Ce champignon, étroitement lié à la moisissure, a une gamme de couleurs gris-jaune-blanc et se développe sur des matériaux organiques tels que les plantes, le bois, les tissus humides et le papier. Il se présente sous forme de poudre ou de duvet. Heureusement, il peut être facilement éliminé. La moisissure et le mildiou dégagent tous deux une odeur désagréable et peuvent être dangereux pour l'homme.

CIRCULATION D'AIR

Faire fonctionner un ventilateur peut aider à faire circuler l'air dans les pièces de votre maison et à empêcher l'humidité de s'accumuler.

FENÊTRES

La moisissure et le mildiou se développent lorsque l'air est stagnant. Envisagez d'ouvrir les fenêtres pour améliorer la circulation de l'air lorsque l'air extérieur est moins humide qu'à l'intérieur.

ACCUMULATION D'HUMIDITÉ

Si vous détectez des zones humides ou mouillées sur les murs, les fenêtres, les tuyaux ou les sols, prenez le temps de les sécher avec une serviette.

THERMOSTAT ET HUMIDITÉ

Les moisissures peuvent se développer dans les maisons trop chaudes, mais aussi dans les maisons trop froides. Maintenez le chauffage à une température confortable sans l'éteindre complètement ou le faire monter au-dessus de 25-30 oC (77-86 oF) pendant des périodes prolongées. Le taux d'humidité dans la maison ne doit pas dépasser 50 % d'humidité relative.

EXAMINER VOTRE COUVERTURE D'ASSURANCE

De nombreuses polices d'assurance habitation canadiennes n'incluent pas une protection complète contre les inondations. Les dommages causés par les inondations, les refoulements d'égouts et les infiltrations sont des exclusions très courantes des polices d'assurance habitation, tout comme les exclusions pour la guerre et le terrorisme. Toutefois, depuis peu, de nombreux assureurs offrent une couverture facultative pour différentes catégories de dommages causés par les inondations, selon l'endroit où vous habitez.

Il est important de comprendre ce que votre assurance couvre et quelle protection vous est offerte. Lisez votre police d'assurance et appelez votre conseiller en assurance pour en savoir plus.

FIRST® ONSITE

RESTAURATION APRÈS SINISTRE

PRÉPARATION AUX SITUATIONS D'URGENCE

Les températures et les précipitations printanières peuvent avoir un impact sur les propriétés résidentielles en provoquant des dégâts liés à l'eau. Lorsque des dommages surviennent et qu'une restauration est nécessaire après une inondation et/ou la formation de moisissures, adressez-vous à une entreprise professionnelle de restauration après sinistre pour connaître les meilleures méthodes de récupération.

AVOIR UNE LISTE DE CONTACTS D'URGENCE À APPELER POUR DEMANDER L'ASSISTANCE:

- **SERVICES D'URGENCE : POMPIERS, AMBULANCIERS ET POLICE**
- **VOTRE COMPAGNIE D'ASSURANCE OU VOTRE COURTIER**
- **VOTRE PARTENAIRE DE CONFIANCE POUR LA RESTAURATION DE VOS BIENS**

CONTACTEZ FIRST ONSITE

FIRST ONSITE est là pour vous aider.

Contactez-nous dès aujourd'hui au **800.867.6726** ou par courriel à info@firstonsite.ca
Appelez First Onsite pour savoir ce qu'une entreprise de restauration professionnelle peut faire pour aider à garder votre propriété intacte.

FIRSTONSITE.CA