



# GUIDE DE RÉTABLISSEMENT SUITE AUX DOMMAGES CAUSÉS PAR L'EAU

ÉTAPES CLÉS POUR UN RÉTABLISSEMENT RAPIDE

NOUS VOUS AIDONS  
RESTAURER, RECONSTRUIRE ET SURMONTER

**L'EAU PEUT CAUSER DE SÉRIEUX DOMMAGES**

# **LA PRÉPARATION PEUT VOUS PROTÉGER DU PIRE.**

Qu'il s'agisse de petites fuites ou de graves inondations, l'eau peut faire des ravages dans les bâtiments et les propriétés. Qu'il s'agisse d'une rupture de canalisation, d'une inondation due aux conditions météorologiques, d'un refoulement ou d'une autre cause, l'eau dans les bâtiments peut rapidement devenir un problème majeur. Elle peut perturber les opérations, détruire le mobilier et les documents importants, détruire des équipements, et même présenter des risques sanitaires pour vous et vos employés. Elle peut également menacer l'intégrité structurelle de votre bâtiment.

## **PLUS VITE VOUS RÉPONDEZ, MIEUX C'EST**

Une réponse rapide à un dégât d'eau - même s'il s'agit d'un incident mineur - peut faire une grande différence en accélérant la récupération, en réduisant les dommages et les coûts associés, et en protégeant la santé de toutes les personnes concernées. Plus on laisse l'eau stagner, plus le risque de taches, de gonflement, de rouille, de développement microbien et d'autres problèmes augmente.

## **LE SAVIEZ-VOUS?**

**Il est bon d'être prêt à intervenir en cas de dégât d'eau dans les 24 à 48 heures**

La mise en place d'un plan d'urgence est votre meilleur atout pour un rétablissement sûr, efficace et rapide. Mais avec une telle variété de situations potentielles de dégâts d'eau, il peut être difficile de savoir exactement où commencer à se préparer. C'est là que nous intervenons.

Ce guide a été créé par les professionnels des dégâts des eaux de FIRST ONSITE pour vous aider à être intelligent et à vous préparer à un rétablissement sans heurts après un dégât des eaux, quoi qu'il arrive. Il est basé sur des décennies d'expérience à aider des clients à travers l'Amérique du Nord à restaurer, reconstruire et se relever après des désastres de toutes sortes.

## **ÊTES-VOUS ACTUELLEMENT CONFRONTÉ À DES DÉGÂTS D'EAU?**

Une réponse rapide est le meilleur moyen de réduire les dommages, les coûts et les temps d'arrêt. Nous offrons un service d'urgence 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, partout et en tout temps.

**877.778.6731**



**FIRST  
ONSITE**

RESTAURATION APRÈS SINISTRE

## **TABLE DES MATIÈRES**

Dans les sections suivantes, nous allons couvrir

**3**

**CATÉGORIES DE  
DÉGÂTS D'EAU**

**6**

**VOTRE PLAN D'INTERVENTION  
EN 5 ÉTAPES EN CAS DE  
DÉGÂTS D'EAU**

**12**

**GUIDE DES CALCULS  
D'ASSÈCHEMENT DES  
STRUCTURES**

**13**

**QUESTIONS CLÉS À POSER EN  
CAS DE DÉGÂTS D'EAU**



Ligne d'intervention d'urgence 24 heures sur 24  
**877.778.6731**

# DÉGÂTS D'EAU 101

## LES 3 CATÉGORIES DE DÉGÂTS D'EAU

Tous les dégâts d'eau ne sont pas égaux. Comprendre les trois différentes catégories de dégâts d'eau peut vous aider à déterminer la meilleure façon de procéder aux réparations et au rétablissement. Nous avons inclus une brève description de chaque catégorie dans ce guide. Pour des définitions plus détaillées, demandez à votre gestionnaire de projet FIRST ONSITE - nous sommes toujours là pour vous aider.

### **1** CATÉGORIE 1 : **EAU PROPRE**

Si l'eau dans votre bâtiment provient d'un évier qui déborde, d'une conduite d'eau ou de vapeur rompue, ou même de l'eau de pluie, vous avez très probablement affaire à un dégât d'eau de catégorie 1. Bien que les risques sanitaires associés à cette catégorie soient faibles au départ, il est essentiel de réagir dans les 24 à 48 heures, car l'eau propre peut rapidement être contaminée, en particulier dans les bâtiments anciens.

#### EN BREF :

- ✓ Une fois que l'eau propre quitte sa source, elle devient rapidement exposée à un large éventail de contaminants.
- ✓ Le contact avec les matériaux de construction peut transformer une eau de catégorie 1 en eau de catégorie 2.
- ✓ Attention à la croissance microbienne après 24-48 heures

#### PROVENANCE

- ✓ Débordement de l'évier
- ✓ Lignes d'eau traitée
- ✓ Appareil ménager ou luminaire lignes d'approvisionnement
- ✓ Infiltration de l'eau de pluie

#### COMMENT VOUS POUVEZ SAVOIR

- ✓ Provient d'une source sanitaire
- ✓ Apparaît généralement clair
- ✓ Absence d'odeur forte

#### QU'EST-CE QUE CELA SIGNIFIE?

- ✓ Faible risque pour la santé
- ✓ Plus facile à nettoyer
- ✓ Moins de risque de contamination si elle est nettoyée dans les 24-48 heures

# DÉGÂTS D'EAU 101

## LES 3 CATÉGORIES DE DÉGÂTS D'EAU

### **2** CATÉGORIE 2 : **EAU GRISE**

La catégorie 2 couvre un large éventail de sources d'eau. Elle peut présenter une contamination légère à grave en raison de sa source, de la croissance microbienne ou de l'exposition à la contamination après le rejet initial.

#### EN BREF :

- ✓ En raison des niveaux de contamination plus élevés, l'exposition directe et indirecte à l'eau de catégorie 2 peut entraîner des problèmes de santé et de récupération des matériaux.
- ✓ Une grande variété de sources d'eau rend cette catégorie imprévisible et dangereuse.

#### PROVENANCE

- ✓ Refoulements d'égouts pluviaux
- ✓ Eau de refroidissement traitée
- ✓ Certaines eaux de surface
- ✓ Systèmes d'extinction des incendies
- ✓ Décharge de l'équipement

#### COMMENT VOUS POUVEZ SAVOIR

- ✓ Peut apparaître nuageux ou clair
- ✓ Peut dégager une odeur

#### QU'EST-CE QUE CELA SIGNIFIE?

- ✓ Indirecte et directe l'exposition peut entraîner un risque accru pour la santé, y compris les maladies et les infections potentielles.
- ✓ Certains matériaux peuvent ne pas être récupérables.

# DÉGÂTS D'EAU 101

## LES 3 CATÉGORIES DE DÉGÂTS D'EAU



### CATÉGORIE 3 : EAU NOIRE

Lorsque l'eau des égouts, des rivières et de la mer pénètre dans un bâtiment, elle est souvent fortement contaminée par des virus infectieux, des bactéries, des parasites et des matières toxiques et allergènes. Il s'agit de la catégorie la plus dangereuse de dégâts d'eau, avec un risque élevé de maladie, d'infection et de dommages irréparables.

#### EN BREF :

- ✓ Danger et risque pour la santé les plus élevés - il faut toujours faire preuve d'une prudence particulière en présence d'une eau de catégorie 3
- ✓ La plupart des matériaux peuvent devoir être remplacés à la suite de dommages de catégorie 3

#### PROVENANCE

- ✓ Égouts
- ✓ Refoulements de drains
- ✓ Certaines rivières
- ✓ Eau de mer
- ✓ Certaines eaux de surface

#### COMMENT VOUS POUVEZ SAVOIR

- ✓ Peut être trouble
- ✓ Peut contenir des débris
- ✓ Il y a probablement une odeur forte

#### QU'EST-CE QUE CELA SIGNIFIE?

- ✓ Une extrême prudence est de mise
- ✓ Risque sanitaire extrêmement élevé
- ✓ La plupart des matériaux peuvent ne pas être récupérables

# LA PLUPART DES MATÉRIAUX PEUVENT NE PAS ÊTRE RÉCUPÉRABLES

## 1 ÉTAPE 1: PROTÉGER VOTRE SANTÉ ET VOTRE SÉCURITÉ ET CELLES DES AUTRES

En cas de dégâts d'eau, la sécurité passe avant tout. Votre première responsabilité doit être de vous assurer que vous et vos employés et/ou locataires restez en sécurité. Comme nous l'avons vu dans la section précédente, certains types d'eau peuvent transporter des maladies infectieuses, des allergènes et des matières toxiques. Il faut toujours pécher par excès de prudence et tenir les gens à l'écart des zones touchées jusqu'à ce que vous ayez identifié la catégorie de dégâts d'eau.

### AGIR PRUDEMMENT

Il est important de désigner une personne chargée de couper les disjoncteurs qui alimentent en électricité les zones humides. N'utilisez pas de systèmes de chauffage ou d'appareils électroménagers tant que les composants électriques n'ont pas été soigneusement séchés et inspectés par un électricien qualifié.

Toutes les personnes présentes sur le site doivent éviter tout contact avec les matériaux contaminés et porter des équipements de protection, notamment des masques respiratoires, des lunettes de protection, des bottes et des gants. Faites preuve d'une extrême prudence lorsqu'il s'agit de coupures, d'abrasions et d'autres plaies exposées, car elles peuvent rendre les personnes plus vulnérables aux infections.

### SCELLER LES ZONES AFFECTÉES

Pour empêcher la propagation de la contamination, il est important de sceller les zones affectées. Dans certains cas, il peut être nécessaire d'isoler ou d'arrêter le système CVC pour empêcher la propagation des contaminants. Dans d'autres cas, le système CVC peut contribuer au processus de séchage. Nos professionnels de la qualité de l'air intérieur peuvent vous aider à déterminer la meilleure approche.

## ÉVALUATION DES RISQUES SANITAIRES

**SOURCE:** D'où vient l'eau? Vient-elle d'un tuyau, d'une conduite de drainage, d'un égout, etc. Sachez où se trouve votre vanne d'eau principale dans le bâtiment, afin de pouvoir la fermer si nécessaire.

**APPARENCE:** L'eau est-elle trouble ou claire? Y a-t-il des débris dans l'eau?

**ODEUR:** L'eau a-t-elle une odeur?

# VOTRE PLAN D'INTERVENTION EN CAS DE DÉGÂT D'EAU EN 5 ÉTAPES

## 2 ÉTAPE 2 : ÉVITER D'AUTRES DOMMAGES

Une fois que vous avez pris les mesures de sécurité appropriées, l'étape suivante consiste à fermer la vanne d'eau ou la source de l'eau si possible. Si vous ne pouvez pas localiser la source, ou si l'écoulement de l'eau ne peut pas être arrêté, essayez de rediriger l'eau vers les drains ou hors du bâtiment. N'oubliez pas que les codes de santé et les règlements sur les déchets dangereux peuvent exiger des méthodes de confinement et d'élimination spécifiques pour les eaux de catégorie 2 et 3.

### SI POSSIBLE, ESSAYEZ DE SAUVER LES MEUBLES ET AUTRES OBJETS :

- ✓ Enlevez les petits meubles, les objets cassables, les matériaux sensibles à l'humidité et les objets de grande valeur
- ✓ Placez les appareils électroniques et les petits objets sur les bureaux, les tables ou les comptoirs
- ✓ Conservez les pieds des chaises et des bureaux à l'écart des surfaces mouillées en enveloppant le bas des pieds dans une feuille d'aluminium ou en plaçant chaque pied dans une tasse ou un bol en plastique

## ÉLIMINATION APPROPRIÉE DE L'EAU : C'EST LA LOI

L'eau d'inondation peut constituer un risque sérieux pour votre bâtiment et ses environs. Contactez le programme de gestion des déchets dangereux de votre pays pour savoir comment éliminer correctement les eaux de crue contaminées. L'idéal est d'être bien informé et conscient de cela avant que survienne une urgence.

# VOTRE PLAN D'INTERVENTION EN CAS DE DÉGÂT D'EAU EN 5 ÉTAPES

## 3 ÉTAPE 3 : ÉLIMINER L'EAU CONTAMINÉE

Tout type d'eau comporte un risque de contamination, surtout si elle reste en place pendant plus de 48 heures. C'est pourquoi il est essentiel d'éliminer l'excès d'eau et de désinfecter la zone avant de commencer le processus de séchage.

### MÉTHODES D'ÉLIMINATION DE L'EAU

MÉTHODE	QUAND L'UTILISER...
Pompage	→ Grandes quantités d'eau
Aspirateurs humides	→ Volumes d'eau moyens à importants
Balayage	→ Limitée aux surfaces lisses et dures
Tirer la chasse d'eau à nouveau	→ En cas de traitement de zones contaminées

Pour les eaux de catégorie 2 et 3, il peut être nécessaire de rincer la zone à plusieurs reprises avec de l'eau propre, en éliminant l'excès d'eau à chaque fois. Dans de nombreux cas, des biocides sont nécessaires pour assainir les matériaux contaminés et ralentir la croissance microbienne jusqu'à ce que le processus de séchage soit en cours. Nous pouvons vous aider à déterminer si le bâtiment répond aux exigences sanitaires et vous aider à prendre les mesures nécessaires pour nettoyer le site en toute sécurité.

### UTILISATION DE BIOCIDES

Les biocides sont souvent nécessaires pour assainir et ralentir la croissance microbienne - cependant, faire preuve de prudence lors de l'utilisation. Les biocides peuvent provoquer des lésions oculaires et respiratoires et peuvent répandre des odeurs fortes et désagréables. Consultez toujours l'étiquette du produit pour connaître les instructions d'utilisation et les consignes de sécurité.

# VOTRE PLAN D'INTERVENTION EN CAS DE DÉGÂT D'EAU EN 5 ÉTAPES

## 4 ÉTAPE 4 : ASSÉCHER LES LIEUX

Une fois l'excès d'eau éliminé, il est temps de commencer le processus de séchage. Le processus de séchage exige une gestion minutieuse du mouvement de l'air, des niveaux d'humidité et de la température, dans le but de créer un apport constant d'air sec pour éliminer l'humidité.

Il y a plusieurs variables à prendre en compte pour déterminer l'équipement à utiliser et la méthode d'assèchement à adopter. Lorsqu'elle traite des dégâts d'eau, notre équipe prend en compte les éléments suivants :

**Quel est le taux d'humidité spécifique?** Mesurez la teneur en eau de l'air à l'aide d'un hygromètre ou d'un tableau psychrométrique pour déterminer le taux d'humidité.

**Dans quelle mesure les murs et autres éléments structurels sont-ils humides?** Les humidimètres (pénétrants et non pénétrants) et les caméras infrarouges peuvent être utilisés pour mesurer l'humidité cachée.

**Qu'y a-t-il derrière les murs?** Vérifiez que les cavités murales ne contiennent pas de matériaux poreux qui retiennent l'humidité, tels que l'isolation, le placoplâtre et les revêtements muraux en vinyle.

### DÉSHUMIDIFICATEURS LGR

- ✓ Portable
- ✓ Idéal pour les petites pertes
- ✓ Moins d'électricité nécessaire

### DÉSHUMIDIFICATEURS DESICCANTS

- ✓ Idéal pour les pertes importantes
- ✓ Déplacer de grands volumes d'air
- ✓ Travailler en absorbant l'humidité

## PRUDENCE LORS DE L'OUVERTURE DES FENÊTRES

Le premier réflexe est souvent d'ouvrir les fenêtres pour favoriser le processus de séchage, mais ce n'est pas toujours une bonne idée. Les bâtiments à ventilation mécanique reposent sur des niveaux de pression intérieure constants pour réguler le flux d'air, et tout changement de pression peut perturber ce flux. Les conditions météorologiques peuvent également affecter le processus de séchage. Par exemple, laisser entrer de l'air chaud et humide n'est pas utile dans des conditions humides, et le temps froid peut entraîner une condensation supplémentaire. Les fenêtres ouvertes peuvent également constituer un risque pour la sécurité de votre bâtiment.

# VOTRE PLAN D'INTERVENTION EN CAS DE DÉGÂT D'EAU EN 5 ÉTAPES

---

## **5** ÉTAPE 5 : RÉCUPÉRATION DES MATÉRIAUX

---

Une fois l'eau évacuée et séchée, il reste des décisions difficiles à prendre. Nous pouvons travailler avec vous pour déterminer quels matériaux valent la peine d'être récupérés et s'il est préférable de réparer ou de remplacer. Il est important d'évaluer les coûts et le temps nécessaire à chaque option. Dans certains cas, les matériaux endommagés par l'eau ne sont pas récupérables et doivent être enlevés avant l'assèchement. Dans ce cas, l'assèchement de la structure devra quand même être effectué une fois que les matériaux endommagés par l'eau auront été enlevés.

Les matériaux présentant des dommages limités et une valeur élevée peuvent être récupérés de manière rentable. Cependant, les matériaux qui sont entrés en contact avec de l'eau de catégorie 2 ou 3 devront probablement être séchés, nettoyés et assainis de manière approfondie. Il se peut également que vous deviez effectuer des tests pour détecter la présence de matériaux contenant de l'amiante (MCA) et la présence de plomb avant de pouvoir juger de la possibilité de les récupérer.

---

### ✓ **MOULAGE DE BASE**

Vous devrez enlever la moulure de la base pour inspecter la base des murs afin de détecter les dommages causés par l'eau. Souvent, il est plus rentable de simplement remplacer les plinthes. Les moulures en bois coûteuses peuvent être nettoyées et séchées. Si vous décidez de les conserver, marquez l'emplacement de chaque pièce sur le mur pour faciliter leur réinstallation.

---

### ✓ **TAPIS**

Dans la plupart des situations, le remplacement de la moquette est l'option la plus rentable. La moquette doit toujours être remplacée après une inondation de catégorie 2 ou 3, ou si plus de 48 heures se sont écoulées. Ne laissez pas de meubles ou de tapis de couleur sur une moquette humide. Retirez-les jusqu'à ce que la moquette soit complètement sèche.

Si vous récupérez la moquette, soulevez-la pour permettre la circulation de l'air et faites particulièrement attention à ne pas endommager les coutures et les points d'attache. Vous pouvez demander à un professionnel de sécher, nettoyer et assainir la moquette. Réinstallez-la uniquement lorsque la zone est complètement sèche.

---

*Continued on next page*

---

## ✓ **REMBOURRAGE DU TAPIS**

Remplacez toujours le rembourrage du tapis si l'inondation était de catégorie 2 ou 3, ou si plus de 48 heures se sont écoulées. Il est particulièrement important de remplacer les coussins en fibres naturelles, en caoutchouc mousse ou en peau. Dans la plupart des cas, il est moins cher et plus facile de jeter le rembourrage de la moquette que de le récupérer.

---

## ✓ **CARREAUX DE PLAFOND**

Remplacez toujours les dalles de plafond si elles s'affaissent, si elles ont été endommagées par de l'eau de catégorie 2 ou 3, et/ou si elles ont été mouillées pendant plus de 24 heures..

---

## ✓ **CLOISON SÈCHE**

Les cloisons sèches peuvent souvent être sauvées si vous réagissez rapidement à une inondation. Évaluez l'état des cloisons sèches à l'aide d'un humidimètre. Si elle est humide mais que sa structure est saine, ouvrez les trous d'évacuation pour libérer l'eau emprisonnée et ventilez le mur intérieur. S'il y a de l'isolant humide derrière le mur, vous devrez peut-être enlever des sections de la cloison sèche pour la sécher ou remplacer l'isolant. Découpez des trous d'évacuation dans les murs ou les plafonds où il y a des sections affaissées ou délamainées afin de laisser l'eau s'échapper.

---

## ✓ **PLÂTRE**

Certains bâtiments anciens ont encore des murs en plâtre. Le plâtre fortement peint peut être difficile à sécher. Pour le sauver, vous devrez peut-être percer des trous pour permettre la ventilation.

---

## ✓ **TAPIS**

Selon la taille et la valeur du tapis, et le niveau de contamination du dégât des eaux, un tapis peut être nettoyé, séché et remis sur place de façon rentable. Si vous récupérez le tapis, soulevez-le pour que l'air puisse circuler correctement. Ne laissez pas de meubles sur les tapis mouillés et n'essayez pas de nettoyer les tissus d'ameublement, les tapis d'Orient ou d'autres fibres susceptibles de tacher la couleur avec des nettoyants ménagers ordinaires.

---

## ✓ **REVÊTEMENTS MURAUX**

Si votre bâtiment a des revêtements muraux en vinyle, vous devrez peut-être les retirer pour permettre aux murs de sécher. Effectuez cette étape après avoir retiré les moulures de base. Les revêtements en papier ou en tissu plus perméables peuvent être laissés en place pendant le séchage. Il est possible de récupérer les revêtements muraux, mais vous risquez de rencontrer des problèmes de taches. Veillez à garder un stock supplémentaire à portée de main pour les petites réparations.

# GUIDE DE SÉCHAGE STRUCTUREL CALCULS



<b>VOLUME D'AIR</b>	Longueur X largeur X hauteur (mesurée en pieds)
<b>CHANGEMENT D'AIR PAR MINUTE</b>	Volume d'air / 60 (pieds cubes traités par minute)
<b>AIR REQUIS CHANGEMENTS PAR HEURE</b> (EN CAS D'UTILISATION D'UN DÉSHUMIDIFICATEUR À DESSICCATION)	Ce nombre variera de ½ à quatre renouvellements d'air par heure, en fonction de la charge d'humidité et de la densité. Un professionnel peut vous aider à déterminer la meilleure approche.
<b>DIMENSIONNEMENT DES AÉROGÉNÉRATEURS</b>	Utilisez un ventilateur pour chaque 15-25 pieds carrés de plancher, en fonction de la charge d'humidité et de la densité, plus un ventilateur pour chaque 10 à 14 pieds linéaires de mur.
<b>DURÉE DE SÉCHAGE</b>	Varie en fonction du niveau d'humidité et de la densité de l'air

## EXEMPLES D'ÉQUIPEMENT DE SÉCHAGE

- ✓ Ventilateurs et soufflantes
- ✓ Systèmes de ventilation des bâtiments
- ✓ Humidificateurs à dessiccation
- ✓ Déshumidificateurs à fluide frigorigène



# AVEZ-VOUS UN DÉGÂT D'EAU?

## QUESTIONS CLÉS À POSER

- 1** Quelle est la source de l'eau?  
La source a-t-elle été arrêtée, détournée ou contenue?
- 2** Y a-t-il des problèmes de vie et de sécurité? Avez-vous informé les employés, les locataires ou les clients des risques potentiels pour la sécurité?
- 3** Avez-vous informé votre compagnie d'assurance?
- 4** Y a-t-il des contenus critiques, précieux ou irremplaçables qui doivent être protégés ou retirés immédiatement?
- 5** L'électricité est-elle toujours présente dans le bâtiment? Si oui, y aura-t-il des contraintes de puissance pour faire fonctionner les équipements de restauration nécessaires?
- 6** Quelle est la superficie totale en pieds carrés, la hauteur du plafond et le métrage linéaire (murs) de la zone affectée? Quel est l'espace de séchage total, y compris les zones affectées et non affectées, jusqu'au mur de confinement?
- 7** Y a-t-il des variables structurelles ou topographiques uniques à prendre en compte? (Par exemple, le premier étage par rapport au 24<sup>e</sup> étage).
- 8** Quels types de matériaux de construction et de contenu ont été touchés? Vaut-il la peine de les sauver?
- 9** Y a-t-il des réglementations locales, étatiques ou fédérales à prendre en compte pour atténuer la perte?
- 10** Le bâtiment doit-il rester occupé pendant le nettoyage? Existe-t-il des contraintes de temps critiques ou des échéances opérationnelles qui nécessiteront une accélération du processus d'atténuation ou qui entraîneront des interruptions ou des inachèvements?



**AVANT ET APRÈS  
LES DÉGÂTS D'EAU,**

# **NOUS SOMMES LÀ AIDER POUR**

Maintenant que vous connaissez les principes de base de la récupération des dégâts d'eau, vous avez probablement une bonne idée des types de dégâts que votre équipe peut traiter. Chaque urgence est différente, et chaque équipe est unique. La préparation et la planification de différents scénarios de dégâts d'eau peuvent contribuer à ce que votre équipe soit prête à intervenir et à ce que vos biens soient protégés des pires dommages.

Les situations simples de catégorie 1 peuvent être relativement faciles à nettoyer en interne, pour autant que vous puissiez intervenir dans les 24 à 48 heures. Cependant, il arrive que les dégâts d'eau ne soient pas si simples à traiter. Dans le cas d'une inondation de catégorie 2 ou 3, vous voudrez faire appel à un partenaire de restauration d'urgence comme FIRST ONSITE, même si vous avez les ressources internes pour faire le travail. Avec une compréhension avancée des réglementations en matière de santé et de sécurité, et l'expérience pour gérer toute situation de dégâts d'eau, nous vous aiderons à revenir à la normale aussi rapidement, sûrement et économiquement que possible.

## **INTERVENTION D'URGENCE 24/7**

FIRST ONSITE fournit des services de restauration et de reconstruction de premier plan dans toute l'Amérique du Nord. Grâce à notre couverture complète et à notre intervention d'urgence 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, 365 jours par an, nous sommes prêts à vous aider à relever tous les défis, peu importe où, quand et comment. Lorsque le désastre frappe, nous sommes les premiers à répondre avec tout ce qu'il faut pour vous aider à restaurer, reconstruire et vous relever.

**RÉPONSE  
D'URGENCE  
RAPIDE 24/7**

**COUVERTURE  
COMPLÈTE  
EN AMÉRIQUE  
DU NORD**

**ALIMENTÉ PAR LES  
GENS ENGAGÉS À  
FAIRE LA BONNE  
CHOSE**

**SERVICE ET  
EXPERTISE  
INÉGALÉS**

**IL SUFFIT D'UN APPEL. 800 622-6433  
FIRSTONSITE.COM**