

RAPPORT DE DÉVELOPPEMENT DURABLE 2021–2022



Sommaire

À PROPOS

| | |
|---|----|
| À propos du rapport | 5 |
| Mirka en bref | 6 |
| Le cœur de l'activité Mirka | 8 |
| Nos Engagements Clean | 9 |
| Entreprise | 10 |
| Mirka – Une entreprise mondiale | 11 |
| En route vers une activité plus durable | 12 |

FAITS MARQUANTS

| | |
|---------------------------|----|
| Faits marquants 2021–2022 | 14 |
|---------------------------|----|

PRODUCTION CLEAN

| | |
|--|----|
| Mirka divise par deux ses émissions de dioxyde de carbone | 16 |
| Installations de production de Jakobstad exemptes de CO ₂ | 18 |
| Les gaz purifiés sont convertis en énergie | 19 |
| Solutions énergétiques optimisées | 20 |
| Exploitation de l'énergie sur les installations de production 2022 | 21 |
| Politiques et normes importantes | 22 |
| Effectifs 2022 | 23 |
| Nouveau Mirka Home | 24 |
| Plus de valeur ajoutée grâce à la formation | 25 |
| La sécurité, un critère de plus en plus prisé | 26 |
| Augmentation de la satisfaction des employés | 28 |

PERFORMANCE CLEAN

| | |
|----------------------|----|
| Moteur du changement | 30 |
|----------------------|----|

PARTENAIRE CLEAN

| | |
|--|----|
| Les Fabricants Européens d'Abrasifs Durables (<i>Sustainable European Abrasive Manufacturers, SEAM</i>) | 32 |
|--|----|

PROACTIVITÉ CLEAN

| | |
|---|----|
| Produits et services | 34 |
| Utilisation des ressources | 35 |
| De nouvelles perspectives | 36 |
| Conception et développement de produits | 37 |
| Outils électriques | 38 |
| SHAPE – Pour une industrie plus écologique | 40 |
| Notre carnet de bord vers une façon de travailler plus durable | 41 |
| Remarques en conclusion | 43 |
| Index du GRI 44 | |
| Principes du reporting | 46 |



À propos du rapport

Le rapport de développement durable 2022 de Mirka est un rapport aligné sur les normes GRI décrivant la politique de développement durable de l'entreprise en 2021–2022. Ce rapport couvre les domaines et les indicateurs économiques, sociaux et environnementaux qui ont été choisis en fonction de leur pertinence par rapport à l'activité, ainsi qu'aux attentes et besoins des parties prenantes.

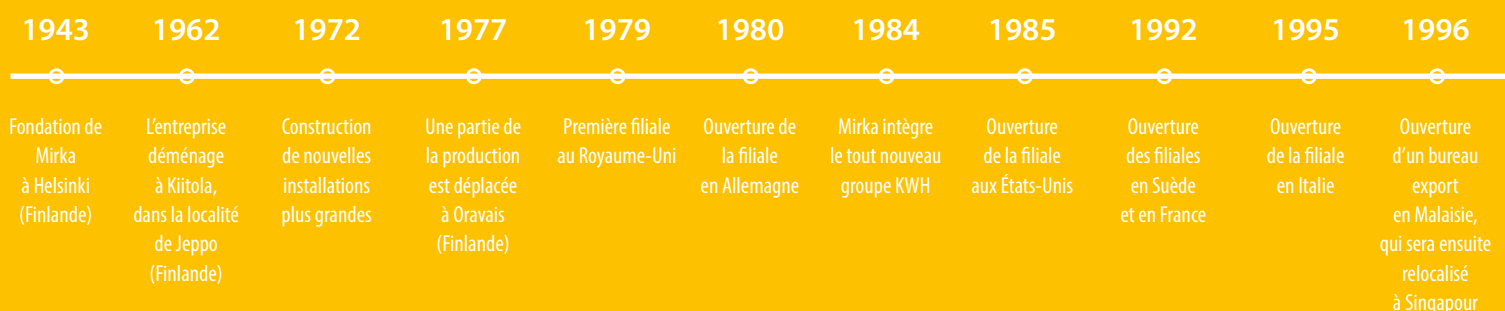
Il décrit les engagements de Mirka en matière de durabilité dans sa transition vers une activité plus écologique. Nous y analysons les défis, les opportunités et les solutions, ainsi que les difficultés rencontrées par notre entreprise au cours des années de pandémie, autant d'éléments qui nous ont amenés vers une transition écologique.

Mirka en bref

Depuis près de 80 ans, Mirka multiplie les innovations techniques dans le domaine de la finition de surface. Fondée en 1943, Mirka est animée par la passion du développement de produits dernier cri. Fort de plusieurs décennies d'expérience, Mirka fait aujourd'hui partie des leaders mondiaux de la finition de surface, et propose des solutions innovantes dans ce domaine et dans la rectification, opérations réalisées à l'aide d'abrasifs, d'outils électroportatifs et de produits de polissage.

Partie intégrante du groupe KWH, nous devons notre succès à notre volonté de toujours aller de l'avant. Cependant, il est aussi essentiel pour nous de travailler de manière durable et responsable. Dans ce dessein, Mirka, qui promeut depuis longtemps un avenir plus durable, a mis au point des produits et processus conçus pour minimiser son impact environnemental.

L'esprit de notre entreprise se résume en deux mots : innovation et développement. Conformément à son mot d'ordre, *Dedicated to the Finish* (Dévoués à la finition), Mirka s'efforce d'offrir la meilleure qualité qui soit à ses clients du monde entier.



98% ———— EXPORT 2022

392 millions ———— CHIFFRE D'AFFAIRES 2022

1620 ———— EFFECTIF MONDIAL 2022

100+ ———— PAYS D'EXPORTATION 2022

2003 2005 2006 2008 2009 2010 2012 2013 2016 2017 2021 2022

Ouverture de la filiale en Espagne Ouverture de la filiale au Mexique Ouverture de la filiale au Brésil Ouverture des filiales à Shanghai et en Russie Ouverture de la filiale au Canada, la filiale en Suède devient Mirka Scandinavia Ouverture de la filiale en Inde Lancement de la ponceuse électrique Mirka CEROS Inauguration du Mirka Technology Centre, ouverture des filiales en Turquie et en Belgique Ouverture d'une filiale au Moyen-Orient Mirka et Cafro s'unissent pour développer les superabrasifs Urma Rolls intègre la famille Mirka Mirka fait l'acquisition de Flexmill, spécialiste en robotique

Le cœur de l'activité Mirka

L'activité de Mirka repose sur quatre valeurs fondamentales : responsabilité, engagement, innovation et respect. L'entreprise aspire à influencer le marché de manière responsable, à inspirer le renouveau et à demeurer pionnière dans son domaine.

Le slogan de Mirka, *Dedicated to the Finish* (« La perfection, jusqu'au bout »), incarne l'approche de l'entreprise : veille au moindre détail de chaque projet. Dans une démarche d'amélioration continue de nos produits et de notre façon de travailler, la première question que nous posons est toujours « Quelle difficulté rencontrez-vous ? » Ceci nous permet de trouver la solution la plus efficace et innovante pour nos clients.

Valeurs

Responsabilité – Que ce soit en matière de conception de produits, de relations clients ou de business, Mirka privilégie la notion de durabilité. Il nous est important de prendre part à l'amélioration de l'avenir en travaillant activement à la réduction de l'impact environnemental de l'entreprise.

Engagement – Notre collaboration avec nos clients nous permet d'élaborer des solutions sur mesure et plus durables, optimisant ainsi le temps et les ressources.

Innovation – Avec un esprit tourné vers l'amélioration continue, Mirka est constamment à la recherche de nouvelles méthodes de travail plus efficaces.

Respect – Forte d'une culture d'entreprise axée sur le respect, caractérisée par l'ouverture d'esprit, l'accueil et l'équité, Mirka établit un socle solide de confiance avec ses clients, ses partenaires et ses employés.

Vision

Nous tenons à nous positionner sur le marché de manière à ce que nos clients et les parties prenantes nous considèrent comme acteurs responsables, sources de renouveau et d'innovation.

Mission

Nous souhaitons que chacun puisse travailler plus efficacement. Nos produits sont conçus pour permettre à nos clients d'obtenir les meilleurs résultats possibles. Grâce à un savoir-faire et une expertise uniques, Mirka associe parfaitement abrasifs, outils et produits de polissage, quels que soient la spécificité du projet et les besoins propres du client. En collaborant avec nos clients sur tous les plans, nous nous efforçons de créer la meilleure solution qui puisse leur convenir.

Notre culture d'entreprise

Chez Mirka, nous estimons qu'il est toujours possible de faire mieux. Nous mettons ainsi notre expertise et notre expérience au service de l'amélioration continue de nos produits et de notre marque, l'innovation nous servant de fil conducteur du début à la fin. L'innovation et l'amélioration continue constituent notre héritage et notre tradition d'entreprise : *Dedicated to the Finish*, le soin apporté à chaque détail d'un bout à l'autre du processus.

Dedicated to the finish 

Nos engagements Clean

Performance Clean

Nous adoptons une approche systématique de notre travail et œuvrons pour la durabilité grâce à une stratégie économique à long terme. Le succès de nos clients est également le nôtre. C'est pourquoi nous développons des produits et services qui optimisent leurs performances, leur santé et leur sécurité au travail.

Partenaire Clean

Partenaires de nos fournisseurs, de nos clients et de nos salariés, nous aspirons à construire une relation forte reposant sur la confiance, et travailler ainsi ensemble avec honnêteté et intégrité. Notre collaboration avec les autres acteurs industriels, vise à développer des produits et solutions plus durables, pour une industrie plus durable.

Production Clean

Nous collaborons pour atteindre nos objectifs en matière de sécurité, de qualité, d'efficacité et de développement durable dans toutes nos installations de production. Parmi nos objectifs Clean, nous nous efforçons d'améliorer l'efficacité énergétique, de réduire les déchets, d'augmenter le recyclage et de minimiser l'utilisation des produits chimiques dangereux.

Proactivité Clean

Nous recherchons activement des moyens de réduire l'empreinte carbone de nos produits et considérons les innovations durables comme une bonne stratégie, aussi bien pour les clients que pour notre activité. Les objectifs de Mirka en matière de développement durable sont clairs, et nous recherchons activement de nouvelles solutions novatrices pour les atteindre.



Entreprise

Notre entreprise

Mirka suit une stratégie de groupe à long terme, précisant chaque année les objectifs de l'entreprise. L'équipe de direction et le Conseil d'administration approuvent l'ensemble du business plan défini en coopération avec l'ensemble des unités commerciales et de production. Les objectifs de chaque service sont définis en fonction de ce plan. Lors des prises de décision, l'équipe de direction inclut un membre élu représentant du personnel. En 2022, le Conseil d'administration a décidé de fermer la filiale russe.

Gouvernance d'entreprise

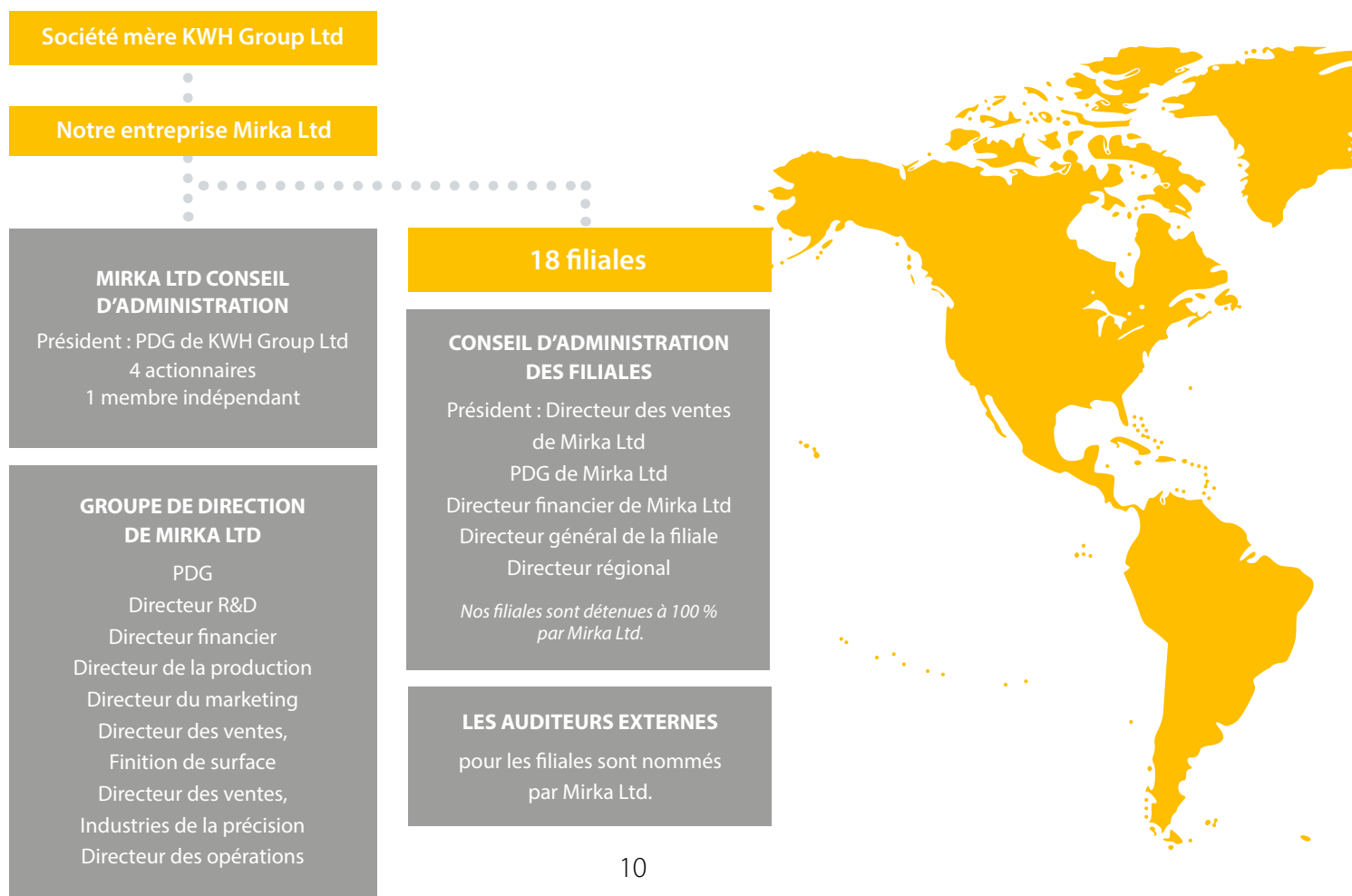
La gouvernance d'entreprise de Mirka crée des bases solides pour l'ensemble des activités à travers le monde, ouvrant la voie à des activités nouvelles et fiables au niveau local. Le Conseil d'administration surveille et met régulièrement à jour sa gouvernance, afin de s'assurer que l'entreprise fonctionne conformément aux meilleures pratiques et aux dernières directives. Les directives éthiques de l'entreprise encouragent l'ensemble des salariés à travailler de manière responsable et à répondre à des valeurs éthiques sûres. Ces directives font partie du processus d'intégration des nouveaux employés. Mirka organise régulièrement des formations visant à s'assurer que ces standards restent d'actualité.

Parties prenantes capitales

Mirka s'efforce constamment d'améliorer la coopération avec les parties prenantes de l'entreprise et de maintenir des standards éthiques élevés dans l'ensemble de ses opérations. Nos efforts sont soutenus par l'administration interne de l'entreprise et par nos directives éthiques, que tous nos employés sont tenus de respecter. Nos parties prenantes sont regroupées selon l'impact de notre activité sur la leur et sur l'impact de leurs opérations sur notre activité. Les principales parties prenantes de Mirka sont nos clients, propriétaires, employés, fournisseurs, distributeurs et prestataires de service. Notre objectif est de fournir les meilleurs résultats possibles à l'ensemble de nos parties prenantes.

Engagement des parties prenantes

Nos systèmes de planification des ressources d'entreprise (*Enterprise Resource Planning* ou ERP) et de gestion de la relation client (*Customer Relationship Management* ou CRM) encouragent l'engagement de nos parties prenantes. Notre CRM favorise une méthode de travail orientée clients et permet de gérer les ventes et leur planification. Cela optimise nos relations avec les clients, nous permettant de répondre rapidement à tous leurs besoins. Une planification systématique des services de ventes réduit aussi nos déplacements, diminuant ainsi notre impact environnemental.



Mirka – Une entreprise mondiale

Mirka Ltd est une entreprise d'envergure mondiale faisant partie du groupe KWH Group Ltd, société familiale finlandaise dont le but, rester leader du marché, demeure inchangé. Avec un taux d'export d'environ 98 %, nos produits sont vendus dans plus de 100 pays, à des clients de différents secteurs. Nos produits et solutions sont utilisés sur le marché secondaire automobile, dans le bâtiment et la décoration, mais aussi dans le domaine des transports, du bois et de l'industrie de précision.

SIÈGE

Mirka Ltd, Jeppo, Finlande
Société mère KWH Group Ltd
Vaasa, Finlande

SITES DE PRODUCTION

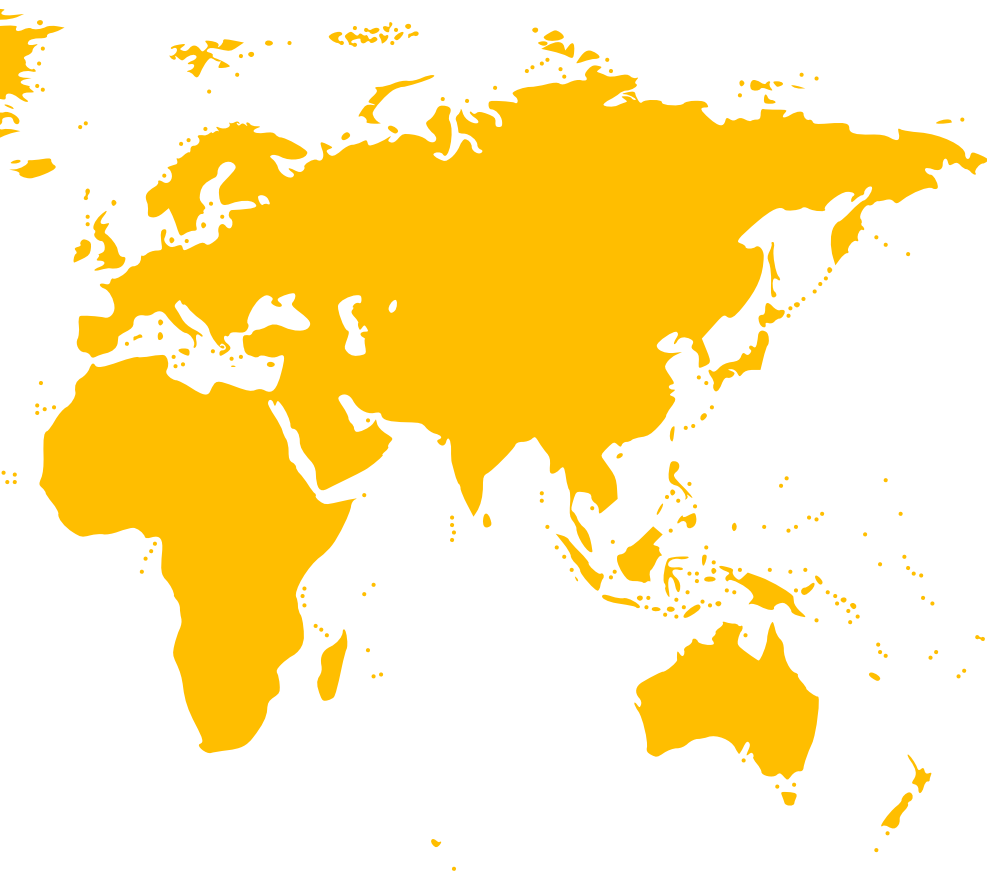
Finlande : Jakobstad, Jeppo,
Karis, Nurmijärvi, Oravais
Belgique : Opglabbeek
Italie : Fino Mornasco, Turin

SUCCURSALES

Danemark, Norvège, Estonie,
Belgique

FILIALES

Mirka Brasil Ltda. (Brésil)
Mirka Belgium Logistics
(Belgique)
Mirka Canada Inc (Canada)
Mirka Trading Shanghai Co., Ltd.
(Chine)
Mirka France Sarl (France)
Mirka GmbH (Allemagne)
Mirka (UK) Ltd (Royaume-Uni)
Mirka India Pvt Ltd (Inde)
Mirka Italy s.r.l. (Italie)
Mirka Superabrasives S.p.A.
(Italie)
KWH Mirka Mexicana, S.A.
de C.C. (Mexique)
Mirka Poland Sp. z o.o (Pologne)
Mirka Scandinavia AB
(Scandinavie)
Mirka Asia Pacific Pte Ltd
(Singapour)
KWH Mirka Ibérica S.A.U.
(Espagne)
Mirka Turkey Zimpara Ltd Sirekti
(Turquie)
Mirka USA Inc. (États-Unis)
Mirka Middle East. FZCO
(Émirats Arabes Unis)



En route vers une activité plus durable

Mirka est la première entreprise du monde de la finition de surface à mettre en place une durabilité systématique, et est, depuis précurseur dans le domaine du développement durable. Depuis le début, Stefan Sjöberg, PDG de Mirka, met activement en avant la politique environnementale de l'entreprise, et en 2021–2022, Mirka a réalisé de gros progrès dans ce domaine, et ce malgré les difficultés des dernières années.

L'engagement durable de Mirka se voit dans l'ensemble de ses opérations, des processus de développement de produits à la gestion des déchets, en passant par les solutions énergétiques. Au cours de cette période de reporting, Mirka a réussi à réduire de moitié les émissions carbone de ses installations de production en mettant en place des solutions énergétiques intelligentes. L'entreprise a également lancé plusieurs projets avec d'autres opérateurs industriels, dans le but d'échanger les savoirs et de trouver des solutions pour pérenniser les produits et les manières de travailler.

« Une des plus belles réussites de Mirka est l'attitude du personnel vis à vis du développement durable. Nous œuvrons depuis plusieurs années pour rendre nos opérations plus durables. Cela a sensibilisé nos employés au phénomène, et les a encouragés à y réfléchir activement. Quand le développement durable s'invite dans toutes vos actions, cela produit un effet boule de neige créant d'encore meilleures conditions pour développer des activités qui vont dans le bon sens », explique Sjöberg.

Malgré les prix de l'énergie et du carburant, les problèmes de logistique et les restrictions sociales dues à la pandémie, Mirka a réussi à améliorer la durabilité de ses activités. L'importance que nous avons accordée très tôt et que nous maintenons sur le développement durable s'est avérée bénéfique pendant la pandémie, et a permis à l'entreprise de rester résiliente pendant la crise.

« Il faut du temps pour créer des produits et des processus durables, et je suis ravi de ne pas avoir attendu pour initier nos efforts en la matière. Grâce à nos investissements dans le développement durable, nous sommes mieux armés face aux crises à venir. Nous avons mis en place des solutions résilientes avant la pandémie et le début de la guerre en Ukraine, et cela nous a aidés à faire face aux défis de ces dernières années. »

À l'automne 2022, Mirka a par ailleurs bénéficié d'une aide au développement de la part de Business Finland pour son projet SHAPE, qui vise à créer un écosystème d'opérateurs industriels pour l'échange des connaissances et le développement conjoint de solutions durables. Il peut sembler difficile aux entreprises d'intégrer le développement durable dans leur fonctionnement, car s'adapter sans cesse à la complexité des règles et des règlements et à leurs nouveautés requiert des ressources considérables. Des projets tels que SHAPE facilitent les efforts en matière de développement durable et de coopération, fournissant ainsi aux entreprises des objectifs clairs.

« Pour nous, la pandémie a été bien plus qu'un défi, mais aussi un changement moteur. En Italie par exemple, où le prix de l'électricité a bondi à cause de la pandémie, nous avons résolu le problème en installant des panneaux solaires sur nos installations de production de Fino Mornasco, qui est aujourd'hui autonome grâce à son énergie solaire. Outre son projet SHAPE, Mirka est membre fondateur du programme SEAM. Dans ce cadre, nous avons élaboré, conjointement avec les fabricants et fournisseurs européens du secteur, un système de développement durable pour l'industrie des abrasifs. Il est important pour nous de participer à la mutation de notre industrie. »

L'engagement de Mirka en faveur du développement durable et ses investissements à long terme pour les produits et processus de fonctionnement durables constituent les bases de la nouvelle stratégie environnementale de l'entreprise. Les objectifs de cette stratégie fixent le cap des opérations à venir.

« Depuis de nombreuses années, Mirka a réalisé des investissements à long terme pour améliorer la durabilité de ses activités. Ces investissements nous ont aidés à surmonter les défis liés à la pandémie, et nos efforts environnementaux nous ont prouvé que les opérations durables étaient non seulement bénéfiques à l'environnement, mais aussi aux entreprises à long terme. »

**« Pour nous, la pandémie
a été bien plus qu'un défi, mais
aussi un changement moteur »**

Stefan Sjöberg



Faits marquants 2021–2022

VAINQUEUR DU
**World Tool Awards
2021**



– 30%
réduction du transport aérien

30 M

financement de Business Finland
pour l'accentuation
du développement durable

Mirka fait
l'acquisition de
**Flexmill, spécialiste
en robotique**

**Agrandissement
des installations
de production
de Jakobstad**

100%

d'électricité d'origine
hydroélectrique finlandaise

– 56%

réduction des émissions de
dioxyde de carbone des usines
de production

L'usine de Fino
Mornasco est
**alimentée à 100 %
par énergie solaire.**

Vainqueur du World Tool Awards 2021

En 2021, les outils Mirka ont été récompensés dans les catégories des outils électriques portatifs filaires et sans fil pour leur haute qualité, leur ergonomie et leur caractère novateur. Les lauréats : Mirka® AOS-B, Mirka® ARP-B, Mirka® DEOS et Mirka® DEROS. Davantage d'informations sur les vainqueurs p. 39.

Réduction du transport aérien

La pandémie a contraint les systèmes logistiques et les transports du monde entier, constituant de réelles difficultés pour de nombreuses entreprises. Malgré les défis liés à la pandémie, Mirka est parvenu à réduire son fret aérien de 99 à 69 tonnes. Davantage d'informations sur ce sujet p. 31.

30 M. € pour le développement

Mirka a lancé son écosystème SHAPE et a reçu 30 M. € pour ce projet de la part de Business Finland. Davantage d'informations sur SHAPE pp. 40–41.

Mirka fait l'acquisition de Flexmill, spécialiste en robotique

Flexmill est une entreprise de conception et d'intégration spécialisée en robotique et en automatismes de finition de surface, notamment dans les applications les plus exigeantes en matière de rectification, de polissage et de nivellement. Cette acquisition constitue une étape importante dans la stratégie consistant à intégrer la robotique dans le panel d'activités de l'entreprise.

Agrandissement des installations de production de Jakobstad, Finlande

Au début de l'agrandissement de l'usine d'outils électriques de Jakobstad en 2022, une solution énergétique plus durable basée sur la géoénergie a également été mise en place. La solution a réduit les émissions annuelles de dioxyde de carbone de l'entreprise d'environ 900 tonnes. Davantage d'informations sur ce sujet p. 18.

L'intégralité de l'électricité utilisée par les installations de production finlandaises repose sur l'énergie hydroélectrique

En 2022, Mirka a investi dans l'hydroélectricité, non fossile, pour toutes ses installations de production finlandaises. Les usines finlandaises sont désormais intégralement alimentées en électricité non fossile.

56 % de réduction des émissions de dioxyde de carbone

Mirka a par ailleurs réussi à réduire grandement ses émissions de dioxyde de carbone de Champs d'application 1 et 2, notamment grâce à ses gros investissements en faveur de l'électricité non fossile. Davantage d'informations sur cette réduction p.16.

Les nouveaux panneaux solaires de Fino Mornasco

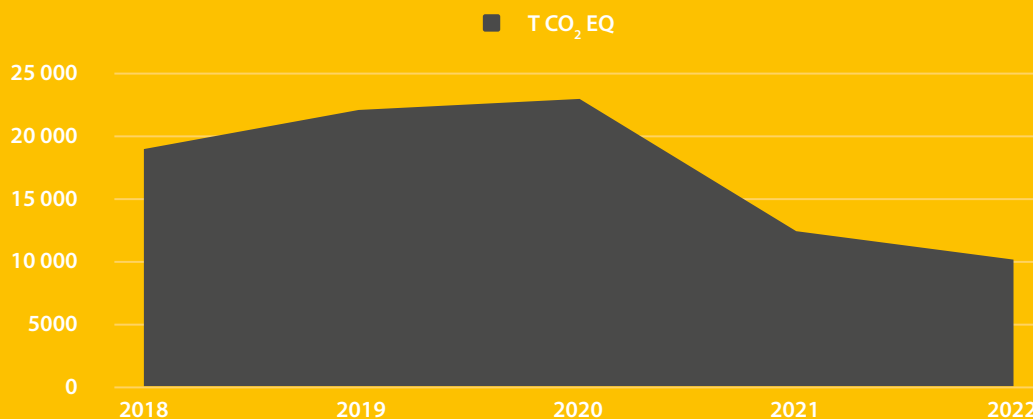
En 2022, les coûts importants de l'énergie en Italie ont poussé Mirka à installer des panneaux solaires sur son installation de production de Fino Mornasco. L'usine utilise aujourd'hui exclusivement de l'énergie solaire.

Mirka réduit de 56 % ses émissions de dioxyde de carbone

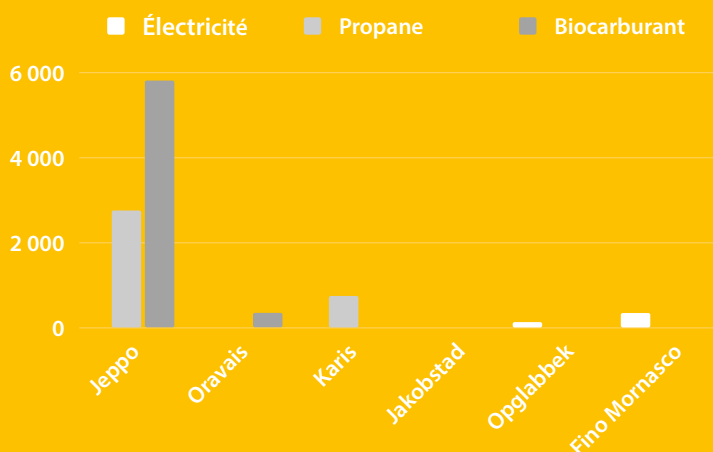
En 2021–2022, Mirka a divisé par deux l'ensemble de ses émissions de dioxyde de carbone issues de ses installations de production (Champs d'application 1 et 2). Des investissements dédiés et un travail d'équipe systématique ont constitué deux facteurs décisifs favorisant largement la réduction des émissions.

Malgré les nombreuses difficultés causées par la pandémie, Mirka est parvenu à réduire ses émissions de dioxyde de carbone d'environ 56 %. Un large réseau et une forte coopération entre les entreprises, les organismes de recherche et les opérateurs énergétiques ont permis à Mirka de bénéficier des compétences nécessaires pour y parvenir. Mirka a également mis en place des processus internes favorisant un dialogue continu autour du développement durable, et l'implication accrue du personnel a déjà produit des résultats tangibles.

Quantité de dioxyde de carbone (CO₂-eq) produite par l'ensemble des installations de production



Quantité de dioxyde de carbone (CO₂-eq) produite par l'ensemble des installations de production en 2022



Quantité de dioxyde de carbone (CO₂-eq) produite par l'ensemble des voitures de société

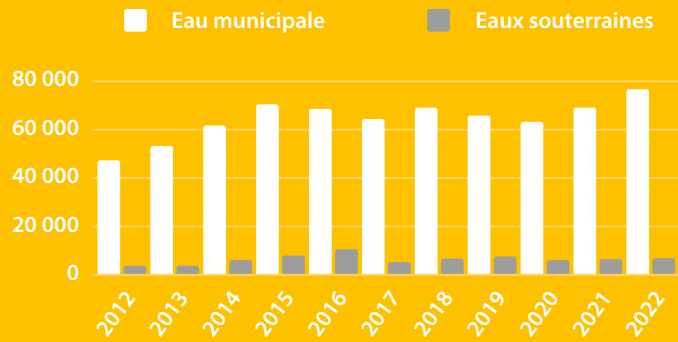
71,7 t

Mirka Finlande

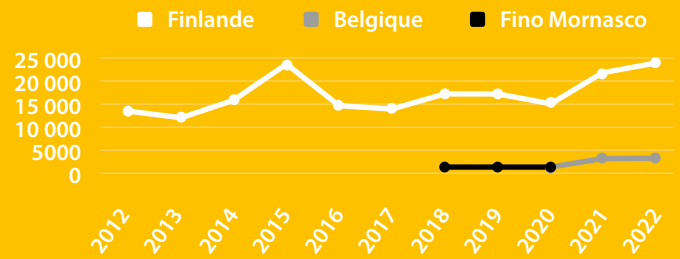
1 386 t

Filiales

Volume d'eau annuel, m³

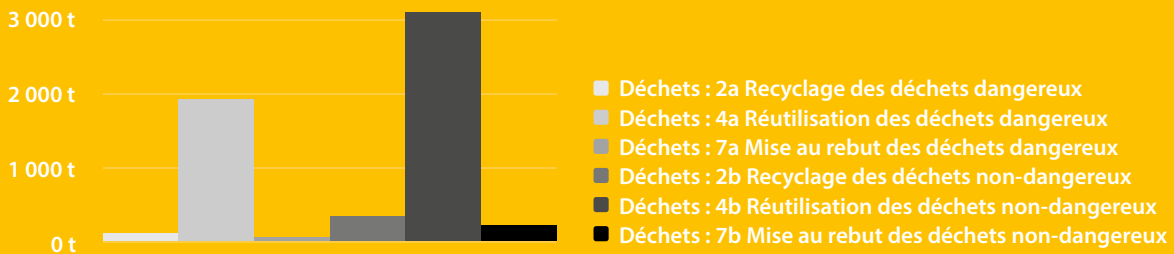


Eaux usées annuelles, m³



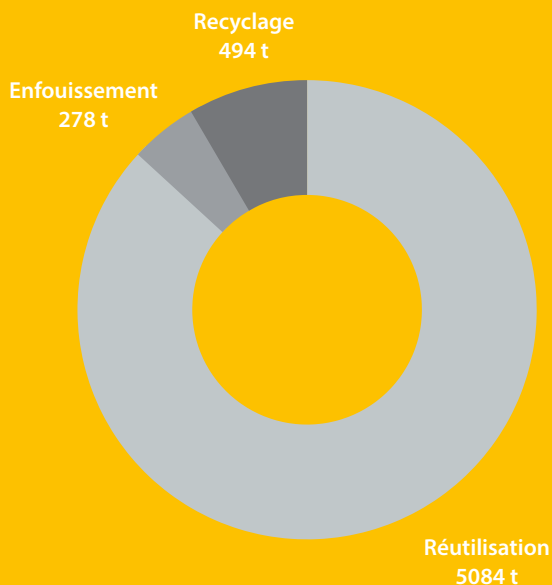
* Depuis 2020, les activités de Fino Mornasco ne sont pas incluses dans les statistiques

Déchets de production 2022*

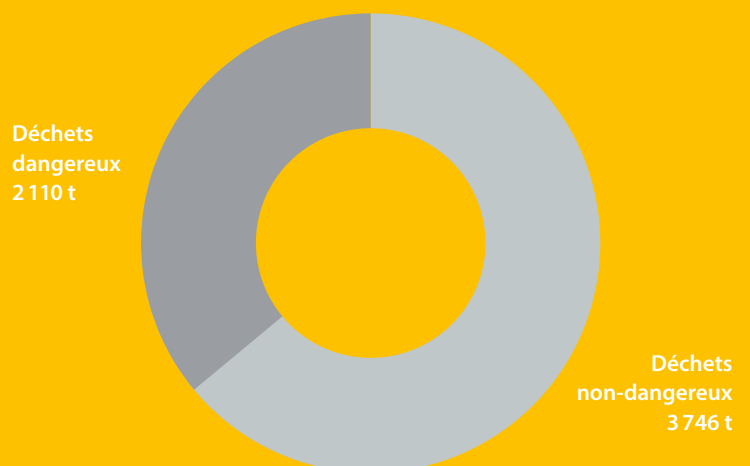


* Pour les opérations mondiales, hors Fino Mornasco.

Méthode de traitement des déchets



Déchets dangereux/non-dangereux



Installations de production de Jakobstad exemptes de CO₂

Au début de l'agrandissement des usines d'outils électriques de Jakobstad en 2022, un des objectifs était de trouver une solution énergétique efficace et plus durable. La solution énergétique, basée sur la géoénergie des puits géothermiques, a réduit les émissions annuelles de dioxyde de carbone de l'entreprise d'environ 900 tonnes.

Jari Lemberg, Directeur du bureau de projet et chef de projet en solutions énergétiques, a saisi l'intérêt d'associer une solution géothermique et un processus de refroidissement pour alimenter les nouvelles installations de production. Avec cette solution énergétique, la chaleur est emmagasinée dans le sol en été, puis restituée au cours de l'hiver. En tout, 115 puits géothermiques ont été forés à une profondeur de 340 mètres pour fournir l'énergie requise aux nouvelles installations et aux autres bâtiments du site.

« D'après les rapports annuels du fournisseur local en chauffage de Jakobstad, la solution devrait réduire les émissions annuelles de dioxyde de carbone de 900 tonnes. La ventilation et la récupération de la chaleur dans le bâtiment sont soigneusement planifiées pour optimiser l'efficacité. Nous avons installé des panneaux solaires sur le toit et utilisons des LED pour l'ensemble de l'éclairage afin de minimiser l'impact environnemental », explique Lemberg.

La solution énergétique de Jakobstad est fournie en collaboration avec Adven, qui alimente déjà les installations de production Mirka de Jeppo et Ovarais depuis 20 ans. Stefan Sjöberg, PDG de Mirka, est satisfait de cette collaboration et fier du projet, qui montre qu'il est bel et bien possible de créer des solutions énergétiques durables de manière efficace et novatrices.

« La solution en elle-même est très intéressante et constitue un excellent exemple de création de solutions énergétiques durables à grande échelle », confie Stefan Sjöberg.

La solution énergétique en bref :

Géoénergie : 115 puits géothermiques d'une profondeur de 340 mètres

Pompe à chaleur et pompe à chaleur eau-air dotées d'une puissance respective de sortie de 1 650 kW et 340 kW.

Panneaux solaires d'une puissance nominale de 100 kWp

Partage de l'énergie renouvelable : 98 %

Réduction d'environ 900 tonnes des émissions annuelles de dioxyde de carbone

Le projet s'est achevé fin 2022



Les gaz purifiés sont convertis en énergie

En 2022, Mirka a investi dans un système de purification et de récupération de la chaleur pour son site d'Oravais, afin d'exploiter la chaleur émise par les gaz purifiés. Le résultat est, une réduction majeure des émissions de ces installations et, à la fin de l'année, le site passera du chauffage au fuel à une énergie recyclée exploitant cet excédent de chaleur.

La découpe laser produit des gaz devant être purifiés et extraits des installations. Extrêmement énergivore, ce processus entraîne la perte d'une excellente source d'énergie. Selon Jari Lemberg, Directeur du bureau de projet, une meilleure compréhension des processus a souligné la nécessité d'apporter des améliorations.

« Lorsque nous avons acquis notre première machine laser, nous ne connaissions pas bien le processus lié au gaz. Avec la multiplication de nos machines laser, nous avons réalisé que le processus de découpe laser était extrêmement énergivore et qu'il générait une grande quantité de chaleur, explique-t-il.

Nous avons pris conscience qu'il était possible de récupérer cette chaleur issue du processus de découpe laser, cependant mettre au point une solution exploitable s'est avérée complexe car il fallait d'abord purifier les gaz avant de pouvoir les utiliser pour chauffer. Le nouveau système purifie les gaz des machines de découpe laser avant leur extraction de l'usine, et, grâce à des batteries de récupération de chaleur, il utilise cette chaleur », poursuit Lemberg.

L'investissement a amélioré le système de chauffage des locaux et constitue un atout à la fois pour la production et pour l'environnement. L'installation du système a commencé en 2022 et doit être mis en ligne au printemps 2023. D'après nos calculs, les gaz d'échappement peuvent être purifiés à 99,9 %, permettant ainsi au système de récupération de la chaleur de remplacer la chaudière au fuel même s'il fait froid. L'objectif est de passer à 100 % d'énergie recyclée en 2023.



Solutions énergétiques optimisées

Ces dernières années, l'augmentation du prix de l'électricité et des carburants a fait des économies d'énergies un véritable enjeu. Mirka a travaillé pour améliorer les solutions énergétiques de l'entreprise, et dans ce processus nous avons profité des compétences de nos propres employés.

Fin 2022, nous avons organisé un concours invitant notre personnel à trouver des moyens intelligents et efficaces d'économiser nos énergies. Une longue liste d'idées en est ressortie. Membre du Comité du prix, Jari Lemberg, Directeur du bureau de projet, a participé au tri des meilleures propositions.

« Nous avons reçu plusieurs bonnes idées. L'une des meilleures était de réduire la ventilation et l'éclairage, moyen simple mais très efficace que nous avons été en mesure de mettre immédiatement en place. Ces mesures sont appliquées dès 2022 et l'étape d'après consiste à installer des détecteurs de mouvements », explique Lemberg.

Un investissement important en panneaux solaires sur le site de production italien

En Italie, les prix de l'électricité se sont envolés, et pour assurer la production de manière durable, Mirka a investi en 2022 dans des panneaux solaires pour les sites de fabrication de Fino Mornasco. Les panneaux solaires, qui seront mis en service en 2023, réduiront significativement les émissions carbone de l'usine.

« Les panneaux solaires couvriront 100 % de l'électricité que nous consommons », explique Lemberg.

Un processus de laminage renouvelé

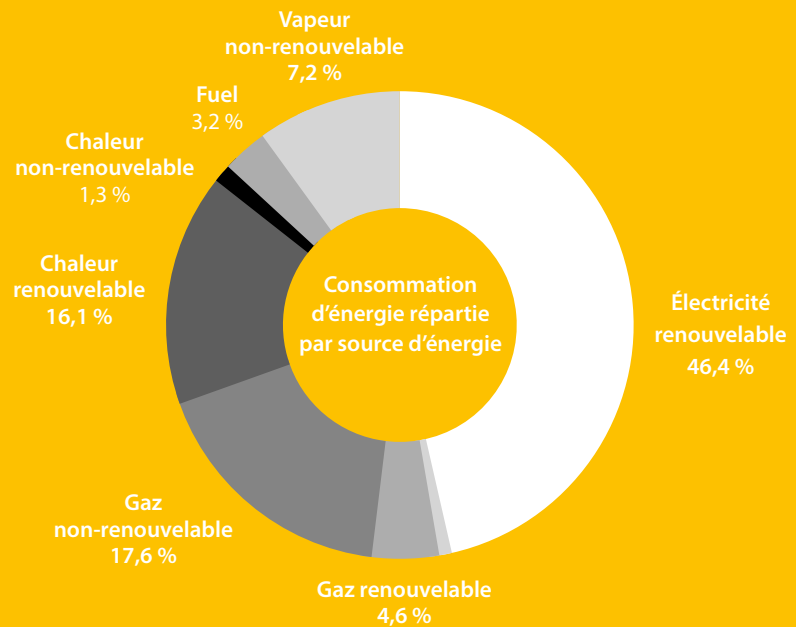
Mirka, cherchant toujours à protéger son personnel et à réduire son impact environnemental, a récemment pris une autre décision dans ce sens. Après l'achat d'une machine à Jeppo, le flammage a été arrêté à Karis et le processus a été déplacé à Jeppo, où une nouvelle technologie de laminage est aujourd'hui utilisée. Ce changement a permis d'améliorer la qualité de l'air sur le site de production de Karis.



Exploitation de l'énergie sur les installations de production

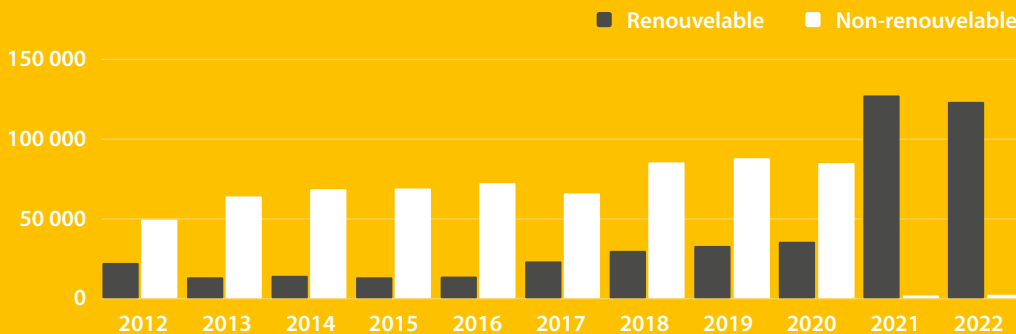
70 %
d'énergie renouvelable

100 %
d'électricité verte dans les installations de production finlandaises



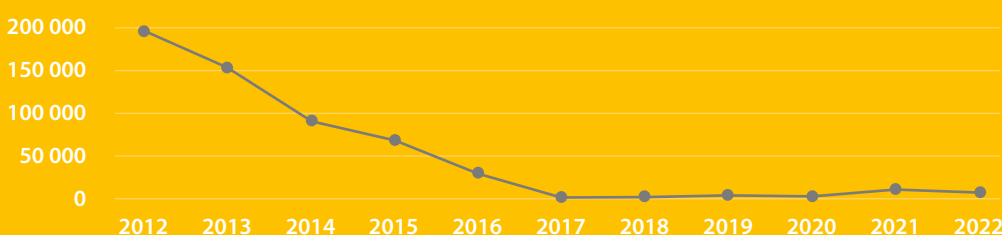
Utilisation d'électricité (GJ)

Au cours de la période de reporting 2021–2022, Mirka a réduit à néant son utilisation d'électricité non renouvelable pour ses locaux de production finlandais.



Utilisation de fuel (GJ)

Au cours de la période de reporting 2021–2022, l'utilisation totale de fuel a augmenté par rapport à 2020. Cependant, Mirka a introduit des solutions énergétiques intelligentes destinées à réduire l'utilisation de fuel pour l'avenir.



Politiques et normes importantes

Accords collectifs

L'ensemble de nos employés, sans exception, est couvert par des accords collectifs. En tant qu'employeur, nous suivons les accords collectifs de la fédération finlandaise de l'industrie chimique avec les syndicats Pro, YTN et l'Industrial Union, qui disposent de leurs propres représentants lors des négociations entre employeur et personnel.

Absence de discrimination

Chez Mirka, nous veillons à préserver un espace de travail inclusif et plaisant, où chacun est mis en valeur quels que soient son sexe, son âge, sa couleur de peau, sa religion ou son orientation sexuelle. Au cours de la période de reporting, aucun acte de discrimination n'a été signalé.

Travail des enfants

Mirka ne tolère pas le travail des enfants et lors de nos audits avec nos fournisseurs nous vérifions toujours l'âge minimum des employés afin de garantir un taux zéro de travail des enfants. Nous avons par ailleurs distribué partout dans le monde notre code de conduite à l'ensemble de nos fournisseurs, qu'ils ont signé et nous ont renvoyé.

Anti-corruption

En Finlande, tout nouvel employé reçoit une formation anticorruption. Au cours de la période de reporting 2021-2022, aucun acte de corruption impliquant notre personnel ou notre activité n'a été signalé.

Période de préavis

En cas de changements opérationnels, la période de préavis minimale est de deux semaines.

Approche de l'engagement des parties prenantes 2022

Mirka réalise régulièrement des questionnaires et le KWH Group se réunit chaque année avec les représentants des syndicats de l'ensemble des entreprises KWH.

Code de conduite KWH

Mirka adhère au code de conduite du KWH Group et suit les principes de transparence, d'honnêteté, de fiabilité et d'équité lors de ses opérations et au sein de ses relations avec les clients, les fournisseurs et le personnel. Le Code de conduite s'applique également aux produits et à l'environnement.

Politique du personnel RH

A travers sa politique du personnel, « Success driven by people » (« Tous créateurs de succès »), Mirka tient à soutenir, engager et développer son personnel en vue d'atteindre les objectifs de l'entreprise. La réussite passe par des employés compétents et motivés. La politique du personnel de Mirka se concentre sur la participation, sur la détermination, le leadership, les compétences, le développement personnel et la motivation, ainsi que sur la sécurité et la convivialité de l'environnement de travail.

Adhésion à des associations

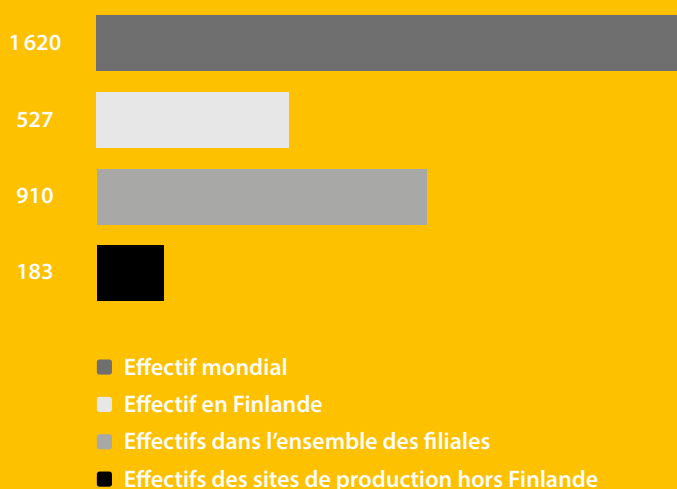
- BCI Forum Ltd
- EPTA
- F.E.P.A
- Finnsafe r.y.
- Finnsecurity r.y.
- Henkilöstöjohdon ryhmä – Henry r.y.
- IBC Finland r.y.
- ISA
- Kemianteollisuus r.y
- Eurocard
- Kotel r.y.
- Licensing Executives society
- Nykarleby Företagare r.f.
- Puuteollisuusyrittäjät. r.y.
- Rasi r.y.
- SESKO r.y.
- Steinbeis Transfers
- Suomalaisen Työn Liitto
- Suomen laatuyhdistys
- Suomen Riskienhallintayhdistys r.y.
- Suomen Tekstiiliteknillinen Liitto r.y.
- Veronmaksajan Keskusliitto r.y.
- Västra Nylands Handelskammare
- Österbottens Handelskammare

Systèmes de management

- ISO 14001
- ISO 45001
- ISO 9001

Effectifs 2022

Synthèse des effectifs Mirka



1620

employés au total

1534

employés à plein temps

56

nouvelles recrues

Répartition des sexes dans les opérations Mirka

Conseil d'administration Mirka



Hommes : 6

Groupe de direction Mirka



Hommes : 8

Femmes : 2

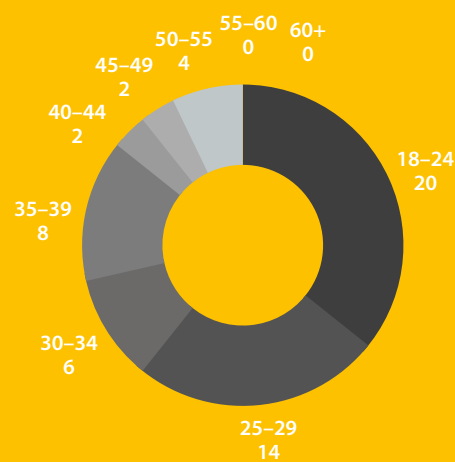
Ensemble des activités



Hommes : 1192

Femmes : 428

Nouveaux employés en Finlande en 2022 selon les âges



2,2

Taux d'accidents
2,2/200 000 heures
de travail

0

Aucun cas de
discrimination
en 2022

6h

Heure de formation
par employé chez
Mirka Finlande 2022

0

Travail des enfants
inexistant
en 2021-2022

Nouveau Mirka Home

En 2020, d'importants travaux de construction pour le nouveau projet Mirka Home ont été réalisés à notre siège de Jeppo. De nouveaux locaux, inaugurés début 2021, permettent au personnel et aux visiteurs de se réunir. Le nouvel immeuble de deux étages, d'une surface d'environ 2 000 mètres carrés, accueille un restaurant d'entreprise, une cuisine, un café et des salles de réunion.

« Mirka Home est une initiative visant à renforcer la cohésion interne en créant un espace où le personnel peut se retrouver et partager un repas entre collègues, avec des partenaires ou des clients en visite chez Mirka. Le meilleur avis que nous ayons reçu est qu'il y a sans cesse du monde », confie Ulla Kauppi, Directeur RH.

Mirka souhaite investir dans le bien-être de ses employés et propose un environnement de travail inspirant, qui dépasse le concept d'une culture du travail moderne et flexible. Quelques 500 personnes travaillent à Mirka Jeppo, où environ 2 000 partenaires du monde entier se rendent chaque année. Mirka Home n'est pas seulement un investissement pour le confort et le bien-être des employés, mais aussi pour la manière de travailler de l'entreprise.

« Cet investissement, le plus gros réalisé en une fois par Mirka depuis longtemps, va ajouter de la valeur à notre business, notamment à Jeppo », confie Stefan Sjöberg, PDG de Mirka.

En plus du nouveau centre technologique et de formation, Mirka Home constitue un lieu idéal pour les nombreux clients en visite et venant se former chaque année chez Mirka.



Plus de valeur ajoutée grâce à la formation

La formation apporte une valeur ajoutée tant aux entreprises qu'au personnel et est au cœur de la démarche durable de Mirka. Les employés bénéficiant d'une formation sont plus sensibles aux questions environnementales et sont mieux préparés à aborder les défis qui y sont liés, et trouvent des solutions innovantes et des manières plus durables de travailler.

« La formation, ponctuelle ou continue, donne aux salariés la possibilité de se développer personnellement et de préserver leur intérêt pour leur travail, mais elle aide également Mirka à conserver son personnel », explique Michaela Dahlsten, spécialiste RH.

Selon elle, cela ne se limite pas à conserver le personnel, mais aussi à maintenir le niveau de connaissance des employés au plus haut niveau. Certaines formations, notamment celles liées à la sécurité au travail, sont indispensables pour réaliser des tâches spécifiques. Bien que l'intérêt varie selon les formations, il demeure généralement élevé. Les cours sont souvent tellement appréciés qu'il faut organiser des sessions supplémentaires.

Ces dernières années, Dahlsten a remarqué une évolution positive des formations du personnel Mirka. Les superviseurs obtiennent quant à eux de meilleurs résultats lors des inscriptions aux formations au sein de leur service, ce qui a parfois mené à la collaboration entre plusieurs services aux besoins similaires.

Les employés montrent quant à eux un intérêt croissant pour la formation, notamment pour l'apprentissage.

« L'apprentissage permet d'apprendre le métier sur le terrain, et l'intérêt pour les contrats d'apprentissage sur-mesure, comme ceux proposés par Mirka pour les opérateurs de process, continue à aller croissant », confirme Dahlsten.

Elle souligne ensuite l'importance des partenaires externes pour les offres de formation. Pour Mirka ces partenaires sont importants car la plupart des formations sont proposées par des tiers. La formation du personnel constitue une part centrale du plan de durabilité Mirka, et la marque continuera d'investir dans sa collaboration avec ses partenaires de formation.



La sécurité, un critère de plus en plus prisé

Les ressources nécessaires pour créer un avenir durable et sûr continuent d'évoluer à mesure que change l'activité de Mirka. Bien que notre travail pour le développement durable se concentre d'abord sur l'environnement, il devient de plus en plus clair que la durabilité implique également que Mirka mette l'accent sur la sécurité et le bien-être des employés et des consommateurs, qu'il s'agisse de la sécurité sur le lieu de travail ou pour l'utilisation des produits chimiques.

En 2021 et 2022, le nombre d'accidents sur le lieu de travail a augmenté. Le nombre d'accidents par million d'heures de travail est passé de 4,4 à 11,2 sur la période, une augmentation qui a mené à l'introduction du programme de sécurité *Back to basics* (Retour aux fondamentaux), invitant les employés à revenir tout simplement aux fondamentaux de la sécurité sur le lieu de travail.

Chez Mirka, la sécurité sur le lieu de travail a longtemps été une priorité, et cette notion est fermement ancrée dans la stratégie de l'entreprise et dans le travail quotidien. Malgré des efforts constants pour maintenir la sécurité sur le lieu de travail, les accidents professionnels ont augmenté ces deux dernières années.

Ulla Kauppi, Responsable RH, ne connaît pas la ou les raisons de cette augmentation.

« Nous consignons chaque accident et avons analysé tous les rapports pour déterminer si les accidents ont un lien ou pas. Nous avons étudié tous les paramètres, tels que l'âge, les heures, les services concernés et l'expérience des personnes impliquées, mais sans parvenir à un résultat concluant. », explique-t-elle.

La pandémie, qui a coïncidé avec l'augmentation du nombre d'accidents, a constitué un défi majeur pour les services de RH, car de nombreux employés ont davantage souffert de fatigue intense qu'avant, que ce soit au travail ou à la maison.

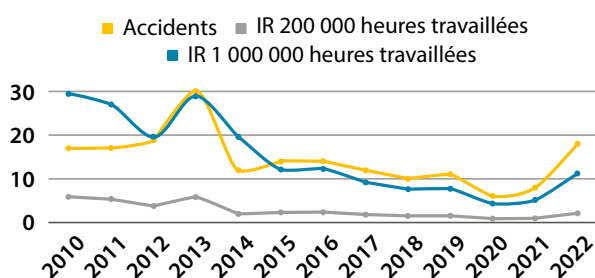
« La fatigue a constitué un problème beaucoup plus important ces deux dernières années, mais nous ne parvenons toujours pas à tirer des conclusions concernant le ou les facteurs qui se cachent derrière l'augmentation des accidents », dit Madame Kauppi.

Pour réduire le nombre d'accidents sur le lieu de travail, Mirka a mis en place le programme de sécurité Back to Basics, qui vise à former les employés à la sécurité sur le lieu de travail.

« Nous avons actualisé nos rencontres autour de la Sécurité et renforcé l'implication du personnel en abordant davantage ces sujets. Le but de Mirka reste le zéro accident, et bien que nous devons considérer le facteur humain, la sécurité restera l'une de nos priorités », conclut Kauppi.

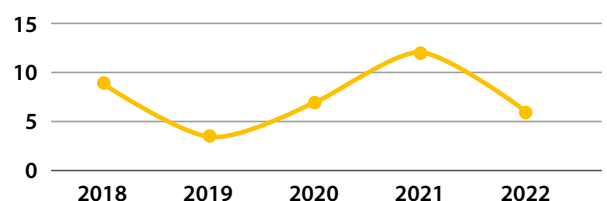
Taux d'accidents (TF) en Finlande 2010–2022

En 2021–2022, le nombre d'accidents liés au travail a augmenté. Le taux d'accidents par million d'heures travaillées est passé de 4,4 en 2020 à 11,2 en 2022.



Tendance du taux d'accidents en Finlande

En 2019, le taux d'accidents était de 3,5, pour passer à 11,9 en 2021. En 2022, le taux d'accidents est retombé à 5,9.





Le changement, lourde tâche

Très actif dans l'industrie chimique, Mirka lutte sans cesse pour s'assurer que l'utilisation et le maniement des produits chimiques au sein de la production de l'entreprise réponde à des standards stricts et ait un impact moindre sur les utilisateurs et sur l'environnement. Bien qu'il soit compliqué de toujours veiller à respecter les nouveaux règlements et exigences, nous considérons qu'il fait partie intégrante de notre fonctionnement de promouvoir une production responsable et durable.

« Nous suivons sans cesse les nouvelles lois qui définissent les réglementations de certaines substances. Nous ne nous limitons pas à suivre les réglementations extérieures, nous discutons également en interne afin de modifier les produits chimiques que nous utilisons », explique Maria Sundqvist, Directrice de la conformité chez Mirka.

Le remplacement d'une matière première entraîne énormément de travail, notamment les contacts avec les fournisseurs et les essais en interne et les batteries de tests. Il est plus facile de concevoir de nouveaux produits que de remplacer une matière première dans un produit existant sans en affecter les performances et l'apparence.

La sécurité avant tout

« Pour ce qui concerne les produits chimiques, il serait plus exact de parler de produits plus ou moins nocifs que dangereux ou non, explique Sundqvist.

Dans l'industrie chimique, la priorité absolue est de garantir que les produits sont sûrs pour les utilisateurs, s'agisse-t-il des producteurs ou des utilisateurs finaux. Cependant, cela ne signifie pas qu'on puisse ignorer l'impact des produits chimiques sur l'environnement. Dans la fabrication de produits chimiques, de nombreux progrès ont été réalisés pour proposer des alternatives plus écologiques, mais cela augmente le degré d'exigence vis à vis des produits chimiques. »

Le Pace vert, principal package environnemental de l'UE, va rehausser encore les exigences et affecter à la fois la classification et l'utilisation des produits chimiques.

« On ne peut prédire à quoi ressemblera l'avenir, mais grâce au travail actif de Mirka, à son suivi et à ses mises en conformité, je pense que nous sommes bien armés pour l'avenir. »

Augmentation de la satisfaction des employés

Les employés de Mirka constituent sa force vive, et lors de nos opérations, nous œuvrons sans cesse pour promouvoir le bien-être et la satisfaction sur le lieu de travail. À l'automne 2022, nous avons introduit une nouvelle approche – un puits à souhaits – permettant aux employés d'exprimer leurs désirs et de proposer de nouvelles améliorations.

L'idée d'une campagne de réflexion intra-entreprise a émané du personnel lui-même, le but étant de permettre aux employés de proposer des idées et des souhaits en vue d'améliorer leur lieu de travail. Après réflexion, le groupe de travail responsable de cette campagne a pensé qu'un puits aux souhaits constituait le meilleur moyen, un véritable puits où chaque employé pouvait glisser son petit papier.

Particulièrement créative, cette campagne reçut un accueil favorable dès son lancement à l'automne 2022, et le puits aux souhaits circula dans l'ensemble des locaux finlandais de Mirka. Tous les employés eurent la possibilité de partager de manière anonyme leurs idées et leurs souhaits d'amélioration pour leur bien-être au travail, et les idées furent multiples.

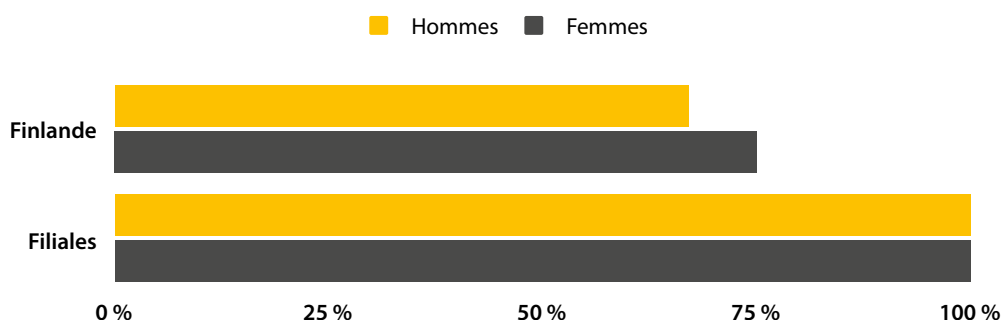
Le groupe de travail lut toutes les propositions et formula un plan d'action pour la mise en œuvre des meilleures idées en 2023, pour les 80 ans de Mirka. Pour Mirka, le bien-être du personnel a toujours constitué une priorité, et ce type de concours a des chances d'être renouvelé.

Progresser grâce à des discussions sur les évaluations et le développement

Mirka privilégie le bien-être de ses employés et les évaluations continues et les discussions autour du développement constituent une part importante du bien-être et du développement du personnel. Lors des discussions sur le développement, le responsable aborde les souhaits des employés, ses problèmes personnels ou professionnels, et aide chacun d'entre eux à concevoir un plan individuel de développement axé sur ses objectifs. Chez Mirka les entretiens de développement constituent un outil essentiel pour aider les employés à concevoir et à atteindre leurs objectifs.

Employés ayant participé aux évaluations ou aux entretiens de développement en 2022

En 2022, 67 % des hommes et 75 % des femmes de nos activités finlandaises ont pris part aux discussions sur le développement, et 100 % des hommes et des femmes de nos filiales ont fait de même.





Une collégialité accrue entre collègues et services

Les employés Mirka ont pris le temps de pratiquer du sport ensemble pendant leurs pauses pour s'interrompre naturellement dans leur travail. Lors de la pandémie, le personnel a été contraint d'arrêter temporairement leurs activités, mais plutôt que d'arrêter complètement le sport, ils se sont tournés vers l'application Cuckoo.

Cette application permet aux employés de s'entraîner individuellement tout en se faisant concurrence, en remportant chaque mois des prix ou en invitant les autres à participer à divers challenges. L'appli est devenue populaire au bureau mais aussi en production, où les employés pouvaient s'entraîner ensemble. Au cours d'une compétition Cuckoo organisée en interne en 2021, les participants ont réalisé un total de 1529 exercices.

Les pauses sportives présentent des avantages pour le physique et pour le mental. La pause sportive est devenue une activité à laquelle l'ensemble du personnel participe en équipe, et cela est devenu particulièrement important après la pandémie.

Bornes de recharge pour véhicules électriques et hybrides

Mirka a également ajouté des bornes de recharge pour véhicules électriques et hybrides. Ces bornes ont été évoquées dès 2018–2019, mais il a fallu attendre l'an dernier pour qu'elles deviennent réalité. Les employés paient pour recharger leur voiture via l'application Virta, et ces bornes de recharge, toujours occupées, s'avèrent véritablement appréciées et nécessaires.

En 2022, pour aider nos employés à traverser cette période d'inflation, nous avons proposé un avantage aux membres du personnel qui parcouraient de longues distances entre leur travail et leur domicile avec des voitures à moteur thermique. Cet avantage a duré de fin mai à la fin de l'été, et a été bien apprécié de nombreux employés.

Moteur du changement

Ces dernières années, l'industrie de la logistique a dû faire face à plusieurs défis nécessitant des changements rapides. Le manque de matières premières et les problèmes logistiques ont mis à mal les systèmes de transport de l'entreprise et la rotation des stocks. Mais au final, ces défis ont permis à l'entreprise de repenser toute sa logistique.

La pandémie a été à l'origine des crises de ces dernières années liées au transport. Pour de nombreuses entreprises, il a été difficile d'arriver à livrer à temps les matériaux et les produits, et pour une grande partie de 2021–2022, la chaîne de transport s'est retrouvée distendue et chaotique.

Trouver une solution au problème s'est avéré particulièrement compliqué.

« L'objectif a été de sécuriser la disponibilité des matériaux et d'optimiser les stocks pour réduire les pertes. À cette fin, nous avons recherché de nouveaux fournisseurs et avons augmenté notre chaîne d'approvisionnement de 2 % en Finlande. Nous avons également augmenté le taux de conversion de notre grand entrepôt en Belgique et avons optimisé le fret en expédiant de gros rouleaux plutôt que de petites boîtes, qui contiennent généralement beaucoup d'air. Ces mesures nous ont permis non seulement de réduire les pertes opérationnelles, mais aussi d'optimiser les expéditions et de réduire les frais », explique Joachim Rännar, Directeur des opérations de Mirka.

« L'objectif a été de sécuriser la disponibilité des matériaux et d'optimiser les stocks pour réduire les pertes. »

– Joachim Rännar, Directeur des opérations chez Mirka.

Entrepôts centraux de Mirka



La sécurité, un facteur de plus en plus important dans l'industrie du transport

L'industrie du transport a subi une inévitable mutation ces deux dernières années. La pandémie a entraîné des engorgements des chaînes logistiques mondiales et la guerre en Ukraine a rendu impossible le transport ferroviaire en provenance d'Asie et via la Russie. Prenant conscience des faiblesses du réseau de transport et des risques dus aux longues distances, de nombreuses entreprises ont été contraintes d'évoluer.

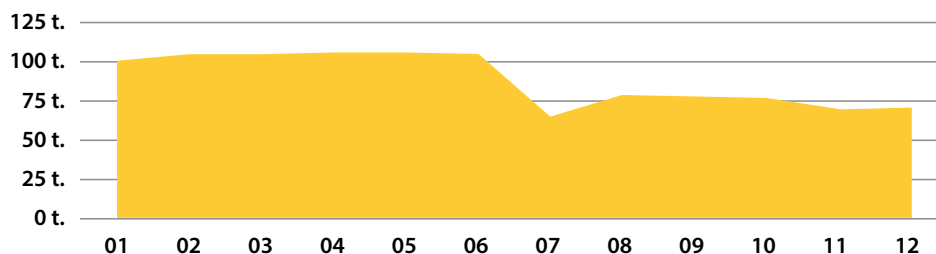
« Ces dernières années ont apporté de nombreux changements. Entre autres, nous avons réduit le fret aérien en améliorant nos plans et en réduisant les exigences liées aux disponibilités dans les entrepôts. En d'autres termes, nous ne produisons désormais que ce dont nous avons besoin pour éviter d'avoir trop en stock. Chaque année, nous éliminons également de nos gammes les produits se vendant mal, ce qui rend la production plus efficace et durable. Cela prouve qu'il est possible, grâce à une réflexion novatrice et à une approche proactive, de s'adapter aux défis de l'industrie du transport », confie Rännar.

Le nombre croissant de fournisseurs et l'augmentation des taux de conversion assure à Mirka une meilleure diversification des risques tout en accélérant la coopération entre les filiales pour rationaliser le système de transport de l'entreprise.

Part du fret aérien en 2022 en tonnes

En janvier 2022, Mirka a payé près de 100 tonnes de fret aérien. Au cours de l'année, les efforts de l'entreprise pour réduire son fret aérien a permis d'atteindre une réduction de 30 %.

tonne = t.



Plus de chances de faire des choix en pleine conscience

Fin 2022, Mirka a conclu un partenariat avec nShift. Cette collaboration facilite le passage d'un transporteur à l'autre, éliminant le besoin de créer des intégrations entre différents systèmes informatiques. Au lieu de cela, grâce à nShift, transporteurs et fournisseurs peuvent facilement réserver et suivre les échanges via les intégrations habituelles. Ce partenariat offre à Mirka une vision plus précise de ses livraisons, ce qui signifie que les transports sont plus fiables et plus faciles à planifier.

Le partenariat avec nShift permettra par ailleurs à notre activité d'accéder à des informations sur les émissions de dioxyde de carbone de différentes livraisons, de connaître l'impact environnemental des produits, et de prendre des décisions plus averties tout au long de la chaîne de transport. Cela nous permet de prendre la mesure de l'empreinte environnementale de nos opérations, tout en proposant des solutions de transport sûres et efficaces.

Les Fabricants Européens d'Abrasifs Durables (*Sustainable European Abrasive Manufacturers, SEAM*)

Début 2020, la Federation of European Producers of Abrasives (FEPA, Fédération Européenne des fabricants de Produits Abrasifs), a lancé le projet SEAM destiné à soutenir les entreprises dans leur démarche environnementale et à contribuer à une industrie plus durable. Ces trois dernières années, le projet est devenu une ressource sûre pour les entreprises du monde des abrasifs souhaitant générer des produits et des façons de travailler plus durables, ouvrant ainsi la voie à une nouvelle ère de développement durable dans l'industrie des abrasifs.

Membre fondateur du SEAM, Mirka souhaite participer à l'élaboration d'une norme européenne pour le développement durable de l'industrie des abrasifs conjointement avec les autres fabricants, fournisseurs et distributeurs européens. L'objectif est de trouver un équilibre entre efficacité environnementale, performance de production et sécurité au travail pour créer les fondements de valeurs d'entreprise et différentes formes de collaboration, tout en contribuant à une industrie plus durable. Ce projet constitue une étape importante vers la promotion du développement durable et l'amélioration des conditions de l'industrie des abrasifs : une étape visant par ailleurs à renforcer la position des entreprises européennes sur le marché mondial.

« Dans le cadre du projet, Mirka a défini plusieurs sources d'amélioration à atteindre au cours de la première période du projet. Entre autres choses, nous voulons améliorer l'utilisation énergétique de l'entreprise, augmenter la part d'énergie renouvelable et accroître la coopération avec les acteurs externes. En établissant nos objectifs d'amélioration, nous avons exploré divers outils de mesures et élaboré une stratégie pour optimiser nos processus afin d'atteindre ces cibles. », explique Ida Smedlund, Ingénieure en systèmes de management.

Domaines d'intervention en 2020–2021

Le projet SEAM repose sur trois piliers : durabilité environnementale, durabilité sociale et durabilité économique. La composante environnementale concerne la gestion des ressources, des émissions et des déchets. La composante sociale se concentre sur la santé et la sécurité au travail, la formation et l'éducation ainsi que la diversité, tandis que la composante économique traite de l'aptitude des entreprises à créer des produits de haute qualité et novateurs, à améliorer leurs processus de production et à contribuer à une économie durable.

Mirka a elle-même défini des cibles spécifiques pour chaque pilier qu'elle souhaite atteindre au cours de la première période trois ans qui a débuté en 2020. Elle a fait état des résultats concernés à la fin de chaque année, soulignant les mesures prises pour atteindre ces objectifs. Les objectifs du projet ont impliqué de nombreuses questions et défis, mais ont également donné lieu à de nombreux succès.

Réussites issues de SEAM

L'un des objectifs est d'optimiser l'utilisation de l'énergie et de réduire la consommation d'énergie de 10 % en trois ans. Avant le lancement du projet en 2019, la consommation d'énergie de l'entreprise était de 2,61 kWh par m². Au cours des deux dernières années, Mirka a réussi à grandement diminuer sa consommation d'énergie pour passer à 2,48 kWh puis 2,17 kWh / m² respectivement. En 2022, des projets de construction et de rénovation se sont avérés particulièrement énergivores pour l'entreprise et la consommation est remontée à 2,5 kWh / m². La réduction énergétique totale des trois dernières années s'élève à 4,2 %, chiffre que Mirka compte améliorer à l'avenir.

Autre objectif en matière d'énergie où Mirka a rencontré plus de succès, l'augmentation du taux d'énergies renouvelables utilisées. En 2019, les énergies renouvelables comptaient pour 62,7 % de la consommation énergétique totale de l'entreprise, et l'objectif était d'augmenter la part de renouvelable de 30 % en trois ans. Cependant, les années de pandémie de 2020 et 2021 se sont avérées un véritable challenge, avec la part du renouvelable plongeant à 51,2 %. En revanche, 2022 s'est révélé positif, avec une part de renouvelable pour l'entreprise atteignant jusqu'à 69,9 %, une augmentation de 11,5 %. L'objectif d'atteindre 30 % d'énergie renouvelable demeure, et Mirka est résolue à augmenter sa consommation d'énergies renouvelables au cours des trois prochaines années.


Mais la plus belle réussite de cette première phase du projet SEAM revient peut-être à l'objectif consistant à augmenter le nombre de projets de développement et de coopération avec des acteurs externes. Mirka a investi dans plusieurs projets au cours de la période reportée, les deux plus gros étant les projets SEAM et SHAPE, qui ont tous deux mis l'accent sur le rôle clé joué par la collaboration avec les autres entreprises sur le chemin d'une industrie des abrasifs plus durable. Au cours de la période reportée, Mirka a si bien réussi à augmenter le nombre de projets de développement avec des acteurs externes que l'entreprise a dépassé son objectif de 7,5 %. Déjà forte de deux gros projets, Mirka espère poursuivre sa collaboration avec d'autres partenaires à l'avenir.

Cependant, de gros défis l'attendent. L'un des objectifs de Mirka était de réduire son utilisation de produits chimiques dans sa production. Maintenant, la précision des outils de mesure actuels entraînant certaines incertitudes, aucune conclusion ferme ne peut être tirée dans ce rapport.

« Nous avons beaucoup appris au cours des trois dernières années, et nous avons atteint certains de nos objectifs, mais il demeure certains défis qu'il nous faut surmonter. Nous devons trouver un moyen plus structuré de travailler avec nos objectifs de durabilité et d'identifier le bon outil de mesure pour chaque objectif spécifique. Ces trois dernières années, nous avons réalisé que les outils de mesure que nous utilisons pour certains objectifs devaient être améliorés, et cela constituera la prochaine étape », explique Smedlund.

SEAM à l'avenir

Les responsables du projet SEAM ont annoncé qu'il connaîtrait de nouvelles évolutions au cours des trois prochaines années. L'organisation SEAM pourrait alors contrôler de plus près les objectifs des entreprises, de manière à faciliter la coopération entre les entreprises et l'organisation. Mirka se tourne vers une meilleure coopération avec l'ensemble des entreprises du secteur et est déterminée à montrer le chemin du développement durable et à promouvoir un avenir plus écologique dans l'industrie des abrasifs.



*« Nous voulons améliorer
optimiser la consommation
énergétique de l'entreprise,
augmenter notre part
d'énergie renouvelable,
et réduire l'utilisation
de produits chimiques
dans nos productions. »*

Ida Smedlund

Produits et services



Top brands

Nos marques les plus connues sont Abranet®, Autonet®, Abralon®, Mirka® Deos, Mirka® DEROS, Mirka® LEROS, Mirka Iridium®, Mirka Novastar™, Gold, Mirlon Total®, Polarshine®, myMirka®, QSilver®, la gamme Net par Mirka et le ponçage sans poussière.



Industries

Réparation automobile, bois, bâtiment et décoration, marine, énergie éolienne, transport, automatismes et industrie de précision.



Ergonomie

Les produits Mirka sont créés pour assurer une bonne ergonomie, que ce soit pour leur utilisation, pour la sécurité et l'efficacité.



Ponçage sans poussière

Mirka a été le premier à concevoir un ponçage sans poussière et reste leader du développement dans ce domaine.



Abrasifs et pâtes de lustrage

Mirka propose des abrasifs et des pâtes de lustrage innovants et de premier ordre, destinés à un large panel d'industries. Notre gamme comprend également des produits de polissage aqueux.



Réparation d'outils

Les sous-traitants de notre service Outils chez Mirka s'occupent de la réparation des outils de nos clients. Nous travaillons constamment à prolonger la durée de vie de nos produits.

Utilisation des ressources

Mirka Finlande 2022

Part du budget dépensée pour les fournisseurs locaux en Finlande *

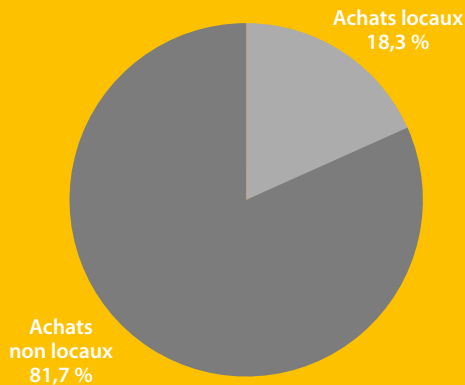
< 100 km de chacun de nos quatre sites de fabrication en Finlande

| | |
|-----------|-------|
| Jakobstad | 4,3 % |
| Korsholm | 0,8 % |
| Vaasa | 3,2 % |
| Vörå | 3,1 % |
| Nykarleby | 2,0 % |
| Kokkola | 0,5 % |
| Pedersöre | 3,1 % |
| Raseborg | 0,3 % |
| Kauhava | 0,9 % |
| Larsmo | 0,0 % |
| Kronoby | 0,1 % |



Sites de production en Finlande

Part du budget dépensée pour les fournisseurs locaux en Finlande *



Tonnes de matériaux utilisées pour les activités finlandaises de Mirka *

■ Stéarate ■ Produits de polissage ■ Outils et machines ■ Grain abrasif ■ Emballage ■ Matériau de base



* Nurmijärvi est exclu des statistiques du fait des intégrations continues des opérations.

De nouvelles perspectives

L'augmentation rapide de la demande de produits durables implique un profond changement de la part de nombreuses entreprises. Leader et pionnier de longue date dans son domaine grâce à ses produits sans poussière, Mirka souhaite aujourd'hui exploiter sa force novatrice pour créer des produits plus durables, un défi nécessitant une collaboration dépassant les rajouter un point après frontières.

Jan Grön, Responsable du développement appliqué, et Markus Kass, Responsable technologique, Abrasifs Appliqués, travaillent tous deux au développement des produits pour Mirka depuis 20 ans. Malgré leurs grandes compétences, il n'est pas facile de créer des produits durables, du fait de la complexité du concept de développement durable.

« En matière de développement durable, impossible de se fier à notre instinct, seuls les faits sont valables. Le problème est que nous ne disposons pas toujours des faits. De plus, la durabilité est un concept tellement complexe qu'il est difficile de savoir comment mesurer l'ensemble de ces variables. Nous cherchons aujourd'hui à améliorer la conception et la durée de vie des produits, et à trouver des moyens réalistes de mesurer la durabilité d'un produit », explique Kass.

Développer des produits plus durables ne se résume pas à choisir les bons matériaux ou à améliorer leur recyclage, mais aussi à rendre l'ensemble du système et des processus de travail plus durables. Pour Mirka, entreprise engagée au niveau mondial, le développement durable constitue un phénomène transfrontalier qui rend le processus de développement de produits encore plus complexe.

« Le travail préparatoire des produits durables est effectué lors de la phase de développement des produits, mais plutôt qu'être linéaire, cette phase est liée à de nombreux autres processus semblables à une toile. Chez Mirka nous disposons d'énormes compétences, mais cela ne suffit pas : créer des produits durables constitue un défi global, et pour mener à bien un changement d'envergure nous devons travailler tous ensemble », confie Petra Härmälä, Responsable du cycle de vie des produits.

En 2022, Mirka a lancé le projet SHAPE, destiné à créer un écosystème d'entreprises et d'organismes collaborant dans différents secteurs et qui, ensemble, développent des produits plus durables en échangeant leurs savoir-faire et leurs points de vue.

« Le projet SHAPE nous offre une occasion unique de pouvoir chercher à comprendre la notion de durabilité d'un autre point de vue et de tout faire pour lancer des produits de meilleure qualité et plus durables pour l'avenir », selon Jan Grön.



Conception et développement de produits

Pour Mirka, les changements de conditions constituent un élément moteur pour le développement et l'amélioration de notre activité. Le développement de produits Mirka met l'accent sur l'aspect novateur et durable des produits et des processus, afin de réduire l'impact environnemental de nos activités tout en offrant à nos clients les meilleures solutions de finition de surface possibles.

En matière de développement de produits, il va sans dire que nous ne gaspillons ni nos moyens financiers, matériels ou environnementaux, ni nos propres ressources ou celles de nos clients. Le développement durable est une extension naturelle de cet état d'esprit, qui explique pourquoi Mirka travaille toujours en étroite collaboration avec ses clients, afin de comprendre au mieux leurs besoins et leur façon d'utiliser les produits. Une fois les processus et l'environnement de travail des clients bien en main, nous pouvons développer des produits plus efficaces et ergonomiques, que nos clients pourront utiliser de manière plus durable.

« La durabilité implique que les aspects économiques, environnementaux et sociaux sont pris en compte dès la conception du produit et que l'entreprise s'efforce de développer le plus de processus et de produits circulaires possibles », explique Johan Palmroos, Responsable qualité.

Mirka cherche sans cesse à réduire l'impact environnemental de ses opérations et ces dernières années l'entreprise a calibré son développement de produits pour économiser énergies et matières premières, augmenter le recyclage et réduire l'utilisation de produits chimiques dangereux pour l'environnement. Nous mettons au point des produits et des processus plus sûrs, plus durables et plus efficaces, répondant tous aux hautes exigences des normes de qualité Mirka.

« Nous lancerons bientôt un projet intitulé « From dust to value » (Valoriser la poussière), destiné à inciter l'extraction de poussière en l'associant à une valeur ajoutée. Mirka propose déjà des produits conçus pour l'extraction de la poussière, mais ce projet a pour vocation de trouver de nouveaux usages de la poussière elle-même. Transformer la poussière en matière première de valeur réduit la quantité de déchets et rend les processus plus durables », selon Charlotta Risku, Directrice Division Innovation et Durabilité.

Le mot d'ordre de Mirka, *Dedicated to the Finish* (« Dévoués à la finition »), illustre le degré d'exigence que nous nous imposons à nous, à nos produits et à notre innovation. Faisant partie des leaders sur le marché de la finition de surface et des abrasifs, nous avons longtemps investi dans la recherche et le développement pour produire une gamme complète de papier abrasif techniquement supérieur et de haute qualité, de pâtes abrasives et de lustrage, et d'une toute nouvelle génération de ponceuses électriques. Ensemble, nos produits constituent une solution novatrice et de plus en plus durable, qui offre à nos clients un haut degré de précision qui fait la réputation de Mirka.



Outils électriques

À l'origine de Mirka Power Tools, des capacités inégalées

Mirka Power Tools conçoit et fabrique des ponceuses professionnelles, ergonomiques et légères offrant aux clients une solution de ponçage complète. Notre but est d'offrir à nos clients la possibilité de travailler plus efficacement avec une précision immaculée, un concept sous-jacent à la réussite internationale de Mirka Power Tools.

La gamme d'outils de la marque est composée de ponceuses et de polisseuses électriques et pneumatiques, de cales de ponçage et d'extracteurs de poussière, ainsi que d'équipements complémentaires destinés au ponçage des murs et des plafonds. Lancée en 2009, la ponceuse électrique Mirka® CEROS est le premier produit de la gamme Power Tools et la première représentante de la gamme complète de produits. À l'époque, Mirka est la première entreprise à équiper une ponceuse d'un moteur sans carbons, technologie offrant une ergonomie et une puissance hors pair et qui révolutionnera le monde du ponçage et de la finition.

Aujourd'hui, les Power Tools de Mirka sont mondialement reconnus pour leur qualité supérieure et leur efficacité. Pour accompagner la forte croissance des Power Tools, nous avons agrandi nos installations de production de Jakobstad et avons investi dans des locaux plus grands et plus écologiques. Depuis la présentation de la ponceuse CEROS, notre objectif reste inchangé : offrir et concevoir les meilleurs produits et processus du marché.

Prolonger la durée de vie des produits

Un aspect fondamental de la consommation responsable implique une durée de vie prolongée des produits, en s'assurant que leurs composants peuvent être remplacés. Dans le cadre de nos activités, nous nous efforçons de protéger l'environnement et d'offrir des solutions de haute qualité bénéficiant d'une durée de vie la plus longue possible et d'un impact environnemental le plus faible possible. Nous proposons une gamme complète de pièces de rechange, de plateaux et d'autres accessoires pour nos ponceuses, afin d'aider les utilisateurs à tirer profit au maximum de leurs produits Mirka.

Mirka propose également le Service Outils Mirka, un réseau mondial de services de qualité, composé de sous-traitants chargés de réparer les outils des clients. Mirka s'efforce sans cesse de développer des produits les plus durables possibles, et prolonger leur durée de vie fait partie intégrante de ce processus.

Développement numérique

Le service numérique myMirka propose aux opérateurs des produits Mirka un moyen simple de prendre soin de leurs outils les plus précieux : leurs mains. Nos ponceuses électriques les plus vendues disposent de capteurs de vibrations intégrées et de la technologie Bluetooth®, qui permet à l'application de mesurer l'exposition quotidienne de l'opérateur aux vibrations.



Le syndrome des vibration main-bras est l'un des troubles les plus connus pouvant résulter d'un ponçage régulier ou prolongé. Soucieux de la santé de ses opérateurs, Mirka leur permet de prendre facilement les mesures nécessaires pour éviter les blessures et protéger leur santé. Les opérateurs peuvent surveiller leur exposition quotidienne aux vibrations en utilisant l'indicateur de vibrations de l'application, qui mesure le taux de vibrations instantané, conformément à la norme ISO 5349-1:2001(E). La jauge passe au jaune lorsque l'opérateur atteint la moitié de sa dose quotidienne maximale de vibrations. Ce signal envoyé aux opérateurs les invite à arrêter ou à réduire le niveau de vibrations afin de protéger leurs mains.

Le but de myMirka est de créer des interconnexions intelligentes apportant une valeur ajoutée et un retour d'informations instantané aux clients Mirka dans un environnement produit intelligent et de haute technologie, mû par notre désir de sans cesse améliorer aussi bien nos produits que l'expérience produit.

Solutions individuelles

The Modular Trolley Mirka® constitue une solution complète mise au point dans un esprit de développement durable. Par exemple, la conception flexible de la servante facilite son utilisation dans les ateliers de réparation automobile et s'adapte à leurs besoins et aux processus de travail. L'extraction de la poussière se situe au cœur de l'écosystème de ponçage et le Modular Trolley Mirka permet aux utilisateurs d'optimiser leur flux de travail en utilisant le module d'extraction central de la servante.

« Les produits Mirka offrent une grande qualité, une bonne ergonomie et une grande efficacité. Le Modular Trolley Mirka® est conçu pour faciliter le flux de travail des utilisateurs, mais si l'accent est mis sur l'utilisateur, la servante est elle-même conçue dans un esprit de durabilité. L'extraction de la poussière se situe au cœur de l'écosystème de ponçage, et nous avons spécifiquement adapté notre servante dans ce dessein. La servante dispose d'un espace dédié à l'extracteur de poussière, qui collecte la poussière au cours du travail et en réduit sa dispersion sur l'espace de travail », explique Anders Karlström, Directeur des produits chez Mirka.

La conception modulaire de la servante permet aux utilisateurs de l'adapter à leurs besoins spécifiques. Chaque module peut être monté séparément pour avoir une servante sur mesure répondant aux besoins propres de l'utilisateur.



Vainqueur du World Tool Awards

Le World Tool Awards est une récompense attribuée aux meilleurs outils du monde pour le travail du bois et du métal, ainsi qu'aux accessoires et aux outils de jardin. En 2021, quatre de nos Power Tools ont été récompensés dans les catégories des outils électriques portatifs filaires et sans fil pour leur haute qualité, leur ergonomie et leur caractère novateur.

Les lauréats: Mirka® AOS-B, Mirka® ARP-B, Mirka® DEOS et Mirka® DEROS. Le jury a appuyé son choix sur la qualité, l'ergonomie et l'innovation. Nous sommes fiers que nos produits aient été récompensés selon des critères qui caractérisent l'ensemble de notre activité et que les clients apprécient nos produits.

SHAPE – Pour une industrie plus écologique

En collaboration avec l'industrie finlandaise, Mirka contribue à la transition écologique grâce à son projet SHAPE. L'objectif premier est de créer un écosystème interprofessionnel pour développer des solutions adaptées aussi bien à la réparation automobile qu'au bâtiment : une étape importante vers un impact carbone net négatif.

Business Finland a accordé un fonds de développement de 10 millions d'euros pour le projet SHAPE de Mirka dans le cadre d'un challenge, ainsi que 20 millions d'euros aux entreprises de l'écosystème gravitant autour du projet. Ce projet est unique en son genre en Finlande. Son objectif est de réaliser des opérations à impact carbone net négatif et de collaborer avec d'autres acteurs industriels pour créer un écosystème impliquant divers secteurs.

Charlotta Risku, Directrice générale Innovation et Durabilité : « En partageant notre savoir-faire avec d'autres entreprises, nous pouvons élaborer ensemble des solutions à impact carbone négatif pour l'automobile et la rénovation ».

Domaines clés du projet

Le projet s'axe autour de quatre domaines : l'économie circulaire accélérée, les matériaux durables, la réparation, les solutions de rénovation et de remise en état, et la création de chaînes de valeur intelligentes grâce au numérique.



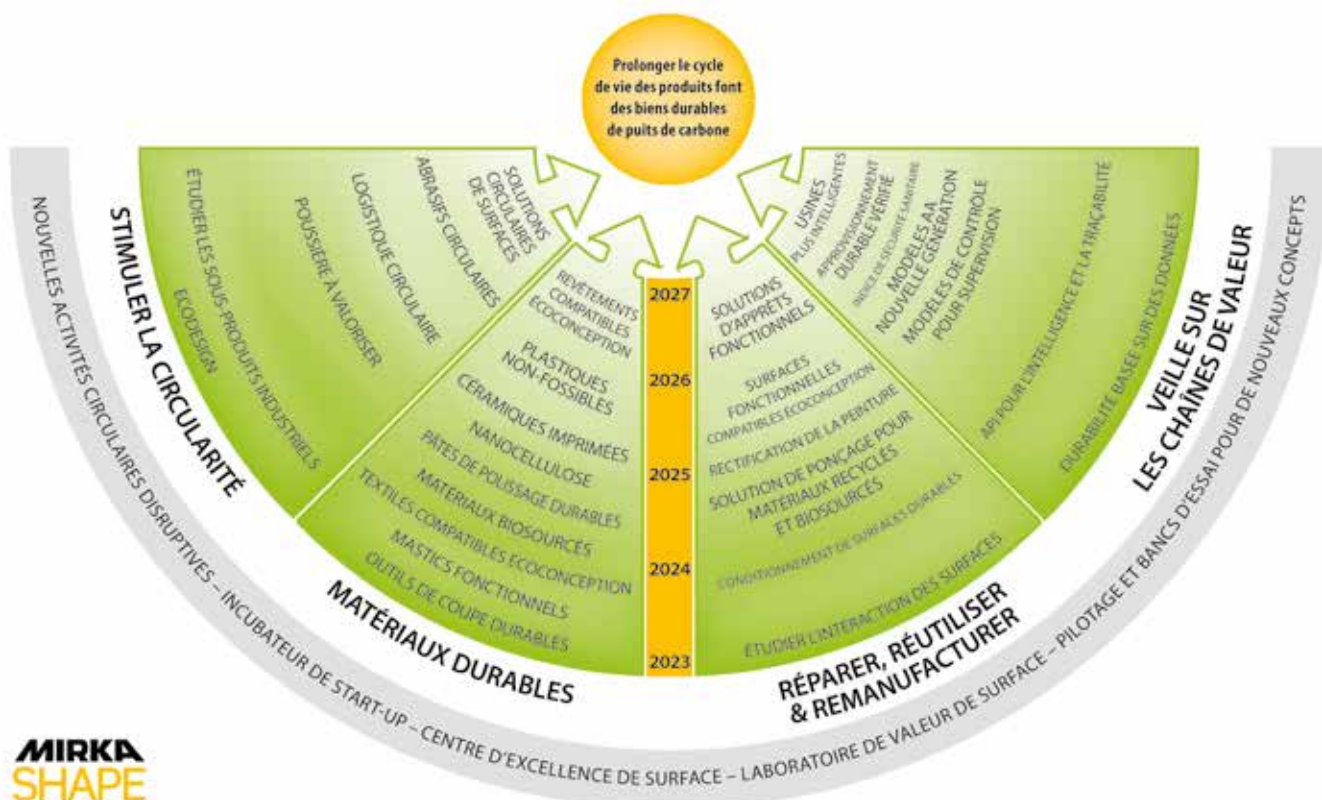
Notre carnet de bord vers une façon de travailler plus durable

Les quatre piliers du projet visent à améliorer tant les produits que les processus de fabrication pour diminuer les émissions de dioxyde de carbone. Mirka atteindra les objectifs du projet en prolongeant par exemple la durée de vie des produits et en trouvant de nouvelles utilisations pour les produits dérivés et les déchets.

« Le projet durera cinq ans, mais ses effets seront visibles beaucoup plus longtemps dans l'ensemble de nos opérations. Les résultats de SHAPE révolutionneront les bases des activités de notre entreprise, par exemple, nous formerons nos employés et développerons de nouveaux produits et solutions plus durables, qui seront utilisés pour renouveler notre portefeuille », explique Risku.

Nous devons attendre cinq ans pour connaître les résultats tangibles du projet, mais les attentes sont élevées. Conjointement avec les partenaires du projet, Mirka espère réduire l'empreinte carbone de l'industrie européenne de 100 millions de tonnes, tout en augmentant le taux d'export de l'industrie finlandaise.

« C'est une manière intéressante de réaliser quelque chose de plus durable, car nous constituons un large réseau et tout un écosystème d'entreprises partageant nos centres d'intérêt et soucieux de résoudre avec nous les problèmes environnementaux », confie Risku.



L'écosystème Veturi SHAPE vise à prendre une part de la croissance du marché du remanufacturing, qui devrait atteindre 90 milliards d'euros dans l'Union européenne d'ici 2030.

Favoriser la transition écologique de l'industrie manufacturière en permettant la création de surfaces à bilan carbone négatif net.

AFRIKA

Remarques en conclusion

Si on se retourne sur ces dernières années, nous avons toutes les raisons d'être fiers des progrès réalisés par Mirka en matière d'environnement durable en 2021 et 2022, et ce malgré la pandémie. Grâce à sa persévérance, son innovation et son engagement, Mirka a obtenu un changement positif et montré que les opérations durables ne sont pas seulement atteignables, mais aussi très bénéfiques pour nos activités et la société au sens large.

Ce rapport décrit la manière dont nous avons réduit notre impact environnemental et mis en œuvre notre responsabilité sociale. Au cours de la période concernée, Mirka a réduit son empreinte carbone, augmenté l'utilisation d'énergies renouvelables, mis l'accent sur la santé et la sécurité du personnel et mis en place des principes d'économie circulaire. Surtout, l'entreprise a démontré qu'en plus d'être un objectif commercial, l'environnement durable faisait partie de l'identité de l'entreprise.

Nos investissements en faveur du développement durable ont été rendus possibles par l'engagement et les compétences du personnel, par le soutien de nos parties prenantes, et par les solutions innovantes que nous avons mises au point conjointement avec nos partenaires. Nous sommes reconnaissants de leur contribution et poursuivons notre collaboration pour créer une industrie plus durable. Conscients que nous pouvons toujours en faire plus pour améliorer la durabilité de notre environnement, nous continuerons à capitaliser sur nos réussites tout en visant une durabilité accrue en investissant dans les nouvelles technologies, en coopérant avec d'autres acteurs du secteur, et en développant nos compétences en développement durable.

Mirka continuera également à travailler avec ses fournisseurs et ses clients pour promouvoir l'environnement durable tout au long de la chaîne de valeur. La durabilité est un effort collectif requérant coopération et partenariat, ce qui explique pourquoi nous poursuivons le dialogue et notre collaboration avec nos parties prenantes pour nous assurer que la durabilité de nos opérations va dans le bon sens.

Après 80 années d'activité et une position forte pour améliorer ses résultats en matière de développement durable, Mirka continuera à œuvrer avec détermination pour une industrie plus durable. Nous sommes fiers de notre histoire et considérons avec intérêt notre rôle moteur sur le marché vers un changement positif, que ce soit pour nous, nos enfants ou pour les générations futures.

Index GRI

| Référence GRI | Titre | Page |
|--|--|--------------|
| Organisation et pratiques indiquées | | |
| 2-1-a | Détails organisationnels | 10 |
| 2-1-b | Détails organisationnels | 11 |
| 2-1-c | Détails organisationnels | 11 |
| 2-1-d | Détails organisationnels | 11 |
| 2-3-a | Période, fréquence et point de contact du reporting | 46 |
| 2-3-b | Période de reporting, fréquence et point de contact | 46 |
| 2-3-c | Période de reporting, fréquence et point de contact | 46 |
| 2-3-d | Période de reporting, fréquence et point de contact | 46–47 |
| Activités et salariés | | |
| 2-6-a | Activités, chaîne de valeur et autres relations commerciales | 10–11, 34 |
| 2-6-b | Activités, chaîne de valeur et autres relations commerciales | 10–11, 30, 7 |
| 2-6-c | Activités, chaîne de valeur et autres relations commerciales | 10, 40–41 |
| 2-6-d | Activités, chaîne de valeur et autres relations commerciales | 10, 30–31 |
| 2-7-a | Employés | 23 |
| Gouvernance | | |
| 2-9-a | Structure et composition de la gouvernance | 10 |
| Stratégie, politiques et pratiques | | |
| 2-22 | Déclaration sur la stratégie de développement durable | 12 |
| 2-23-a | Engagements politiques | 22 |
| 2-23-b | Engagements politiques | 22, 46 |
| 2-28 | Adhésion à des associations | 22 |
| Engagement des parties prenantes | | |
| 2-29 | Approche de l'engagement des parties prenantes | 22 |
| 2-30-a | Négotiations collectives | 22 |

| Référence GRI | Titre | Page |
|--|---|-------|
| Pratiques d'approvisionnement | | |
| 204-1 | Proportion des dépenses chez les fournisseurs locaux | 35 |
| Anti-corruption | | |
| 205-2 | Communication et formation sur les politiques et procédures anticorruption | 22 |
| 205-3 | Incidents confirmés de corruption et actions menées | 22 |
| Matières | | |
| 301-1 | Consommation de matières en poids ou en volume | 35 |
| Énergie | | |
| 302-1 | Consommation d'énergie au sein de l'organisation | 21 |
| Eau et effluents | | |
| 303-3 | Prélèvement d'eau | 17 |
| 303-4 | Rejet d'eau | 17 |
| Émissions | | |
| 305-1 | Émissions GHG directes (Champ d'application 1) | 16 |
| 305-2 | Émissions GHG indirectes (Champ d'application 2) | 16 |
| Déchets | | |
| 306-3 | Déchets générés | 17 |
| Emploi | | |
| 401-1-a | Embauches et mouvements d'effectifs | 23 |
| Relations patronales/syndicales | | |
| 402-1 | Délai minimum de préavis en cas de changements opérationnels | 22 |
| Santé et sécurité au travail | | |
| 403-1 | Système de management de la santé et de la sécurité au travail | 22 |
| 403-2 | Identification des dangers, évaluation des risques et recherche d'incidents | 26–27 |
| 403-4 | Participation des salariés, consultation et communication sur la santé et la sécurité au travail | 28–29 |
| 403-6 | Promotion de la santé au travail | 28–29 |
| 403-9 | Blessures liées au travail | 26 |
| Formation et éducation | | |
| 404-3 | Pourcentage de salariés bénéficiant d'entretiens périodiques d'évaluation et d'évolution de carrière | 28 |
| Absence de discrimination | | |
| 406-1 | Incidents de discrimination et actions correctives prises | 22–23 |
| Travail des enfants | | |
| 408-1-c | Opérations et fournisseurs exposés à un risque important d'incidents liés au Main d'œuvre des enfants | 22 |

Principes de reporting

Mirka publie son rapport de développement durable référencé par GRI, lequel détaille tous les deux ans le développement durable de l'entreprise. Ce rapport décrit les travaux de l'entreprise à caractère durable au cours de la période allant du 1^{er} janvier 2021 au 31 décembre 2022. Sauf mention contraire, toutes les informations contenues dans ce rapport ont été collectées auprès de chaque unité faisant partie de Mirka Ltd. Ce rapport a été publié en juin 2023. Le rapport retrace l'année financière de Mirka, cependant les états financiers sont publiés annuellement à la fin de chaque année financière.

Les sujets et les indicateurs évoqués dans ce Rapport de développement durable ont été définis en fonction de leur importance et de leur impact sur nos activités, mais aussi en fonction des attentes et des besoins de nos parties prenantes. Mirka a par ailleurs renvoyé aux objectifs de développement durable des Nations unies.

Les sujets et les indicateurs présentés dans ce rapport fournissent à nos parties prenantes un aperçu transparent et fiable de notre démarche environnementale d'un point de vue économique, social et environnemental. Mirka souhaite présenter de manière claire et compréhensible toutes les informations relatives au développement durable, notamment les sujets complexes et multifacettes.

L'objectif de notre rapport de développement durable est de donner au lecteur une image objective de nos travaux sur la durabilité, notamment les défis que nous avons rencontrés au cours de cette période de reporting. Quand cela était possible, nous avons fait référence aux résultats des précédentes périodes de reporting, afin d'indiquer les tendances et l'évolution. Notre Conseil d'administration a approuvé sa publication et confirmé que les informations présentées étaient exactes et vérifiables.

Davantage d'informations sur le travail de Mirka sur le développement durable sur www.mirka.com.

