

Terminal de paiement

## Guide de démarrage rapide Terminal sans fil Move/5000 et Move/5000 multi-marchands

### Allumer ou éteindre le terminal

Aussitôt qu'il est branché à une source de courant, le terminal s'allume automatiquement. Lorsqu'on appuie longtemps sur le bouton vert **[Entrer]**, le terminal lance la vérification de l'application, puis l'écran d'accueil s'affiche. Pour éteindre le terminal, le retirer de la base et couper l'alimentation électrique. Appuyer simultanément pendant une seconde sur le bouton jaune **[Correction]** et sur le bouton **[Administrateur]**.

### Code d'identification et mot de passe de l'administrateur

Le code d'identification de l'administrateur par défaut est 1. Pour initialiser le mot de passe de l'administrateur, appeler le service à la clientèle de Global Payments au 1 800 263-2970. Règles de création du mot de passe :

- Maximum de quatre répétitions consécutives du même caractère (p. ex. 2222, BBBB)
- Maximum de quatre caractères consécutifs en ordre croissant et décroissant (p. ex. ABCD, StuvW, 90123, 4321)
- Le mot de passe de l'administrateur doit être différent du code d'identification de l'administrateur. N. B. Cette règle s'applique si le code d'identification comporte plus de quatre caractères.

### Communication de réseau

Le terminal sans fil Move/5000 prend en charge la communication sans fil Wi-Fi,

Bluetooth et 4G/3G. Suivre les instructions de configuration de la communication de réseau qui correspondent au mode de communication commandé.

### Configuration Wi-Fi

1. Taper sur l'icône Coms

N. B. Par défaut, cette icône se trouve à la deuxième page; glisser le doigt à gauche pour l'afficher

2. Taper sur l'icône Wi-Fi.
3. Sous **[1] Wi-Fi**, appuyer sur **Activ/Dés** pour activer/désactiver le mode Wi-Fi.
4. Une fois le mode Wi-Fi activé, lorsque le terminal affiche « **Wi-Fi Activé, Appuyer sur Entrée** », appuyer sur **[Entrer]**.
5. Les deux options suivantes s'affichent sur l'écran. Appuyer sur **[2] Wi-Fi facile**, puis passer à l'étape 6, ou sur **[3] Config Avancée**, puis passer à l'étape 9.
6. À partir de la liste, taper sur le nom SSID du réseau Wi-Fi désiré.
7. Saisir le mot de passe du réseau Wi-Fi, puis appuyer sur **[Entrer]**.
8. Appuyer à trois reprises (3) sur **[Annuler]** pour revenir à l'écran d'accueil.
9. Après avoir appuyé sur **Configure Avancée**, taper sur **[1] Réseaux**
10. 10. Suivre les étapes 6 à 8.

### Configuration Bluetooth

(N.B. l'appareil doit être équipé d'au moins une base de communication Bluetooth)

1. Taper sur l'icône Coms.

N. B. Par défaut, cette icône se trouve à la deuxième page; glisser le doigt à gauche pour l'afficher.

2. Taper sur l'icône Bluetooth.

3. Sous **[1] Bluetooth**, appuyer sur Actif/Dés pour activer/désactiver le mode Bluetooth.
  4. Une fois le mode Bluetooth activé, lorsque le terminal affiche « **Bluetooth Activé. Appuyer sur Entrée** », appuyer sur **[Entrer]**.
  5. Les options suivantes s'affichent : **[2] Base Nouvelle, [3] Choisir Base, [4] Supprimer Base, [5] Supprimer les Bases et [6] Imprimer Bases**.
  6. Sélectionner **[2] Base Nouvelle**, le terminal doit être placé sur la base, sinon le message « Placer terminal sur la base » s'affiche.
  7. Pour **[2] Base Nouvelle**, le terminal doit être placé sur la base, sinon le message « Placer terminal sur la base » s'affiche.
  8. Le terminal se synchronise avec la base et le message « Association Base OK » s'affiche
2. Sélectionnez Marchand et entrez le mot de passe du marchand (**multi-marchands seulement**)
  3. Saisir le montant de la transaction et appuyer sur **[Entrer]**.
  4. Le terminal affiche le message « Passer Terminal au client ».
  5. Le terminal affiche «Montant en \$» « Taper/Insérer/Glisser ».
  6. Le client passe sa carte sur le lecteur. Passer à l'étape 8.
  7. Si la carte est insérée, le client appuie sur **[1] Yes/Oui** pour confirmer le montant de la transaction ou sur **[2] No/Non** pour annuler la transaction. Le client suit les instructions qui apparaissent sur l'écran et saisit son NIP.
  8. Si la carte est glissée dans le lecteur, le terminal affiche le message « Passer Terminal au marchand », suivre les instructions qui apparaissent sur l'écran, puis saisir les 4 derniers chiffres du numéro de la carte et le CVV/CVC (s'il y a lieu). Le terminal communique avec Global Payments, passer à l'étape 9.
  9. Le terminal communique avec Global Payments, puis le message « Passer Terminal au marchand » s'affiche.
  10. Une fois la transaction terminée, la copie du reçu du marchand s'imprime.
  11. Appuyer sur **[Entrer]** pour imprimer le reçu du client.

## Configuration 4G/3G

Le terminal prend en charge les communications sans fil 4G et 3G et choisit automatiquement le meilleur réseau disponible. Global Payments programme la carte SIM avant l'expédition de tout terminal Move/5000 commandé avec la configuration 4G/3G. **Le terminal est prêt à l'emploi et le client n'a rien à programmer.** Le terminal se connecte automatiquement au réseau mobile. La connexion peut prendre quelques minutes, en fonction de la qualité du signal. L'icône du réseau mobile apparaît dans le coin supérieur gauche de l'écran. Elle devient verte lorsque la connexion est établie. Si elle reste blanche, c'est qu'il n'y a pas de connexion. Avant d'effectuer une transaction, vérifier la connexion au réseau mobile.

## Marche à suivre pour faire une transaction de vente

1. Sur l'écran d'accueil, taper sur l'icône Vente ou appuyer sur **[Entrer]** pour obtenir le menu principal, puis appuyer sur Vente.

Pour toute question, contacter le service à la clientèle de Global Payments au 1 800 263-2970

Vous trouverez les instructions complètes à :  
<https://www.globalpaymentsinc.com/fr-ca/centre-de-services/service-a-la-clientele>