

## Terminal de comptoir – Desk/5000 V1.0 IP

### Procédure de téléchargement

La procédure de téléchargement que vous avez reçu doit correspondre au modèle de votre terminal. Veuillez appeler le Service aux Marchands de Global Payments au 1-800-263-2970, si vous avez des problèmes avec le téléchargement de votre terminal. Un agent vous assistera.

**Veuillez faire le règlement sur votre terminal Desk/5000 Dial-Up avant d'effectuer le téléchargement.**

Ne modifiez aucun paramètre lors d'un téléchargement s'il n'est pas spécifié dans la procédure. Vous pouvez quitter la procédure de téléchargement à tout moment en appuyant plusieurs fois sur le bouton rouge **[Annuler]**.

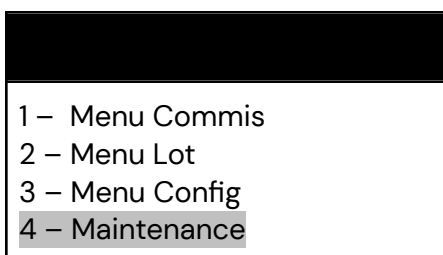
En cas de difficulté, appelez le service d'assistance de Global Payments au 1-800-263-2970 – sélectionnez l'option «support technique» – et notre agent vous guidera tout au long de la procédure de téléchargement.

#### Étape 1



Sur l'écran d'accueil, appuyez sur la touche administrateur **[., # \*]** Ou appuyez sur **ADMIN** sur l'écran d'accueil du menu Administrateur.

#### Étape 2



Appuyez **4 – Maintenance**

#### Étape 3



Appuyez **1 – Téléchargement**

3 – Dernier Telechrg  
4 – Afficher Param

### Étape 4

1 – Configuration  
2 – Commencer Telechrg

Appuyez 1- **Configuration**

### Étape 5

1. Configuration  
 2. Ethernet  
Entrée

Appuyez 2- **Ethernet**, appuyez **Entrée**

### Étape 6

SSL?  
1-Activ 2-Desact

Appuyez 1- **Activ**

### Étape 7

URL/IP Primaire  
INGTMS.GLOBALPAYCAN.COM

Port Primaire  
443

URL/IP Secondaire  
INGTMS.GLOBALPAYCAN.COM

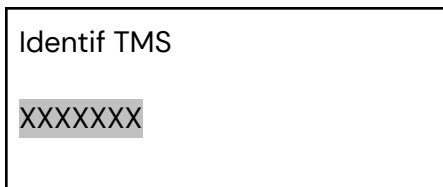
Port Secondaire  
443

Vérifiez l'URL / l'adresse IP principale **INGTMS.GLOBALPAYCAN.COM** est affiché à l'écran.

Vérifiez que le port principal **443** est affiché à l'écran

Vérifiez l'URL / l'adresse IP secondaire **INGTMS.GLOBALPAYCAN.COM** est affiché à l'écran.

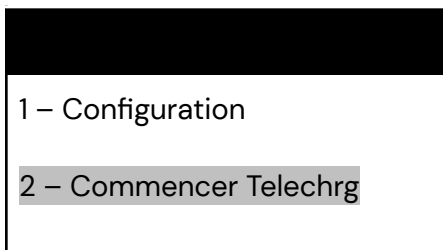
Vérifiez que le port secondaire **443** est affiché à l'écran



Faites défiler jusqu'à **Identifiant TMS**, vérifiez l'ID du terminal

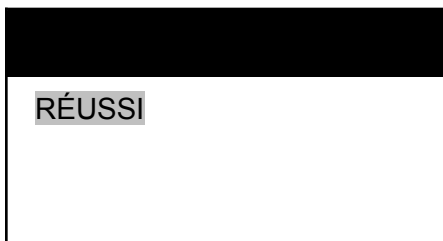
Appuyer sur **Entrée** pour confirmer

## Étape 8



Appuyez **2 - Commencer Telechrg**

## Étape 9



Une fois le téléchargement terminé, le message **RÉUSSI** apparaîtra à l'écran Le terminal imprimera :

"MISE À JOUR DES DONNÉES DE PARAMÈTRE"

"RÉUSSI"

Le téléchargement a été complété; le terminal va redémarrer. À l'écran d'accueil, vous pouvez continuer à traiter les transactions sur votre terminal!

Notez que ce téléchargement peut prendre environ 20 minutes, selon l'état de votre connectivité Internet.

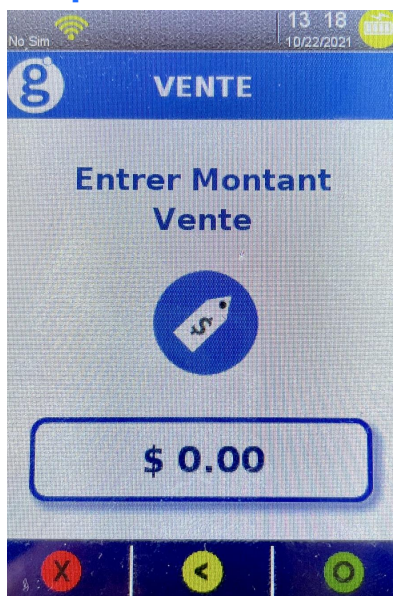
## Application de versements

Si vous avez activé Versements Global Payments, suivez les étapes ci-dessous pour confirmer le téléchargement de l'application.

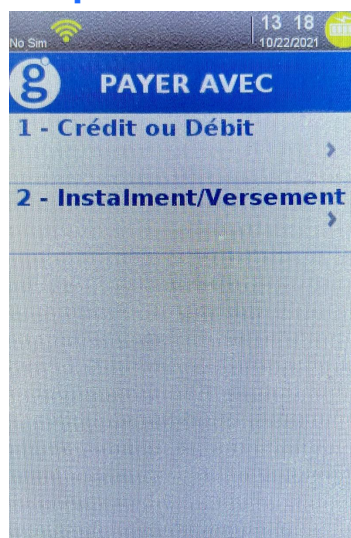
**Étape 1** – Sélectionnez Vente dans le menu principal.



**Étape 2** – Entrez un montant.



**Étape 3** – Sélectionnez Installment/Versement.



**Étape 4** – Si l'écran « Voir versements » s'affiche, c'est que le téléchargement est réussi. Sélectionnez Cancel pour revenir au menu principal.



