

Terminal de comptoir – Desk/5000 V1.0 IP

Procédure de téléchargement

La procédure de téléchargement que vous avez reçu doit correspondre au modèle de votre terminal. Veuillez appeler le Service aux Marchands de Global Payments au 1-800-263-2970, si vous avez des problèmes avec le téléchargement de votre terminal. Un agent vous assistera.

Veuillez faire le règlement sur votre terminal Desk/5000 Dial-Up avant d'effectuer le téléchargement.

Ne modifiez aucun paramètre lors d'un téléchargement s'il n'est pas spécifié dans la procédure. Vous pouvez quitter la procédure de téléchargement à tout moment en appuyant plusieurs fois sur le bouton rouge **[Annuler]**.

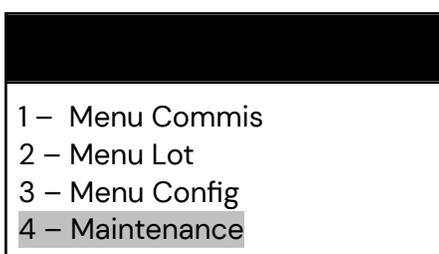
En cas de difficulté, appelez le service d'assistance de Global Payments au 1-800-263-2970 – sélectionnez l'option «support technique» – et notre agent vous guidera tout au long de la procédure de téléchargement.

Étape 1



Sur l'écran d'accueil, appuyez sur la touche administrateur **[., # *]** Ou appuyez sur **ADMIN** sur l'écran d'accueil du menu Administrateur.

Étape 2



Appuyez **4 – Maintenance**

Étape 3



Appuyez **1 – Téléchargement**

3 – Dernier Telechrg
4 – Afficher Param

Étape 4

1 – Configuration
2 – Commencer Telechrg

Appuyez 1- **Configuration**

Étape 5

1. Configuration
 2. Ethernet
Entrée

Appuyez 2- **Ethernet**, appuyez **Entrée**

Étape 6

SSL?
1-Activ 2-Desact

Appuyez 1- **Activ**

Étape 7

URL/IP Primaire
INGTMS.GLOBALPAYCAN.COM

Port Primaire
443

URL/IP Secondaire
INGTMS.GLOBALPAYCAN.COM

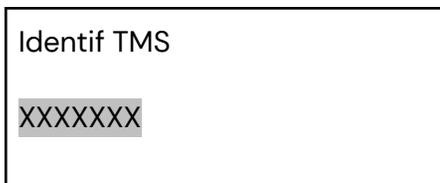
Port Secondaire
443

Vérifiez l'URL / l'adresse IP principale **INGTMS.GLOBALPAYCAN.COM** est affiché à l'écran.

Vérifiez que le port principal **443** est affiché à l'écran

Vérifiez l'URL / l'adresse IP secondaire **INGTMS.GLOBALPAYCAN.COM** est affiché à l'écran.

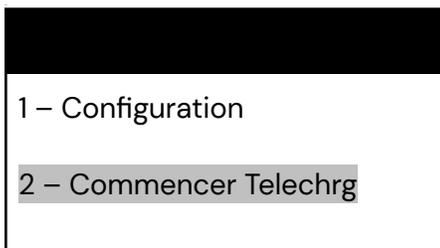
Vérifiez que le port secondaire **443** est affiché à l'écran



Faites défiler jusqu'à **Identifiant TMS**, vérifiez l'ID du terminal

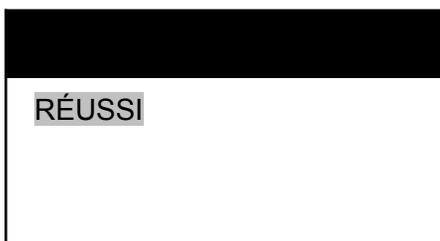
Appuyer sur **Entrée** pour confirmer

Étape 8



Appuyez **2 - Commencer Telechrg**

Étape 9



Une fois le téléchargement terminé, le message **RÉUSSI** apparaîtra à l'écran Le terminal imprimera :

"MISE À JOUR DES DONNÉES DE PARAMÈTRE"

"RÉUSSI"

Le téléchargement a été complété; le terminal va redémarrer. À l'écran d'accueil, vous pouvez continuer à traiter les transactions sur votre terminal!

Notez que ce téléchargement peut prendre environ 20 minutes, selon l'état de votre connectivité Internet.

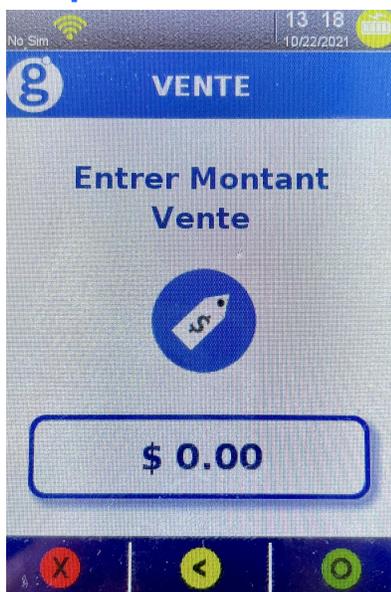
Application de versements

Si vous avez activé Versements Global Payments, suivez les étapes ci-dessous pour confirmer le téléchargement de l'application.

Étape 1 – Sélectionnez Vente dans le menu principal.



Étape 2 – Entrez un montant.



Étape 3 – Sélectionnez Installment/Versement.



Étape 4 – Si l'écran « Voir versements » s'affiche, c'est que le téléchargement est réussi. Sélectionnez Cancel pour revenir au menu principal.



