

# PDV FLEX Global Payments Semi-intégré – Link/2500

## Guide de démarrage rapide



Bienvenue. Ce guide de démarrage a pour but de vous aider à utiliser votre solution PDV FLEX Global Payments semi-intégrée le plus rapidement possible. S'il s'agit d'une première installation, veuillez d'abord contacter votre fournisseur de système de point de vente (PDV) ou de caisse enregistreuse électronique (ECR).

### Activation et désactivation du terminal

Pour mettre le dispositif en marche, appuyez sur la touche **[Entrée]** verte.

Pour éteindre le dispositif, appuyez simultanément sur la touche **[Correction]** jaune et sur la touche **[.,#\*]**, pendant une seconde.

### Alimentation

Assurez-vous que le câble d'alimentation est branché dans un parasurtenseur relié à une prise de courant.

Branchez le câble d'alimentation dans le port d'alimentation pour charger votre dispositif. Débranchez le câble une fois la recharge terminée ou gardez-le branché pour continuer d'alimenter le dispositif.

### Connexion réseau

Le dispositif utilise Bluetooth pour se connecter à votre système PDV (disponible sur iOS, Android ou PC Windows).

### Mot de passe d'administrateur

Contactez le Service à la clientèle de Global Payments, au **1 800 263-2970**, pour créer votre mot de passe d'administrateur personnalisé.

Vous **devez** modifier votre mot de passe une fois votre terminal installé.

### Modification de mot de passe

1. Pour accéder au Menu, cliquez sur la touche jaune, puis sur **[0]**
2. Sélectionnez le menu de **Configuration**. Entrez le mot de passe, lorsqu'on vous le demande
3. Sélectionnez **modif mdp** dans le menu **Sécurité**
4. Entrez votre nouveau mot de passe composé de 5 à 7 chiffres. Ne réutilisez pas votre ancien mot de passe
5. Entrez une fois de plus votre nouveau mot de passe pour compléter la modification

## Jumelage du Link/2500 à un téléphone ou à une tablette (Android et iOS)

### Android :

- Accédez aux réglages Bluetooth
- Activez la communication Bluetooth
- Assurez-vous que l'option rendant votre tablette ou votre téléphone visible aux autres dispositifs est activée (sur Android, cette option n'est pas toujours activée par défaut)

### iOS (iPhone ou iPad) :

- Activez la communication Bluetooth dans les réglages iOS

### On the Link/2500 :

- Ouvrez le menu Ingenico en appuyant sur la touche **[F]**
- À l'aide des flèches (**[F2]** ou **[F3]**), rendez-vous à Control Panel
- Allez à **Terminal Settings**
- Allez à **Comm Means**
- Sélectionnez **Bluetooth**
- Sélectionnez **Add Peripherals**
- Après avoir cliqué sur **Add Peripherals**, le résultat du repérage des appareils mobiles apparaît à l'écran
- Sélectionnez le nom de votre appareil dans cette liste
- Sélectionnez-le de nouveau lorsque s'affiche la liste des appareils disponibles

- À l'écran suivant, sélectionnez l'option **[2-Others]**
- Sur Android, un message comportant un code de confirmation du jumelage s'affiche. Cliquez sur **OK**
- Sur le Link/2500, cliquez sur **OK** pour confirmer le jumelage
- Si le jumelage est réussi, le Link/2500 et son numéro de série s'ajoutent à la liste des appareils jumelés dans les réglages **Bluetooth**
- Quant à iOS, le symbole Bluetooth passe au vert sur le Link/2500 pour indiquer la réussite de la connexion

## Jumelage du Link/2500 aux appareils Windows (ordinateur, téléphone ou tablette)

### Windows :

- Accédez aux réglages Bluetooth et choisissez l'option d'ajout d'un appareil Bluetooth (cela peut varier légèrement selon votre version Windows; veuillez consulter vos documents Windows).

### Link/2500 :

1. Pour accéder au **Menu**, cliquez sur la touche jaune, puis sur **[O]**
2. Allez à **Association**
3. Sélectionnez **Companion other**
4. Si vous voyez le message « New pairing? », sélectionnez **[Oui]**

5. Sur votre appareil Windows, repérez le nom du Link/2500 et son numéro de série, ainsi qu'un message vous demandant de confirmer le jumelage. Confirmez-le
6. Le Link/2500 redémarre automatiquement
7. Si le jumelage est réussi, le Link/2500 s'ajoute à la liste des appareils Bluetooth dans Windows

## Jumelage à un appareil différent

Si vous désirez utiliser le Link/2500 avec un autre appareil, vous devez d'abord annuler le jumelage en cours. Suivez les étapes ci-dessous pour ce faire.

1. Accédez aux réglages Bluetooth de votre dispositif PDV (Android, iOS ou Windows) pour supprimer le Link/2500 de la liste des appareils associés
2. Sur le Link/2500, vous pouvez supprimer les associations en vous rendant dans le menu, en sélectionnant **[F] → Control Panel → Terminal Settings → Comm Means → Bluetooth**
3. Sélectionnez **[Paired devices]**
4. Sélectionnez le jumelage que vous désirez supprimer

Il est recommandé de ne jumeler au dispositif PDV qu'un seul Link/2500 à la fois.

## Téléchargement/mise à jour de micrologiciel

1. Confirmez votre **ID de terminal** (IDT/TID) avant d'effectuer le téléchargement
2. Pour accéder au **Menu**, cliquez sur la touche jaune, puis sur **[0]**

3. Sélectionnez le menu de **Configuration**. Entrez votre mot de passe, lorsqu'on vous le demande
4. Sélectionnez **Initialisation**, puis **Téléchargement** pour mettre à jour le micrologiciel de votre dispositif

## Traitement des transactions

Une fois la connexion entre votre système PDV et votre dispositif établie, vous pouvez traiter n'importe quelle transaction amorcée par le système PDV sur votre dispositif FLEX.

## Fermeture de lot

N'oubliez pas de fermer votre lot quotidiennement. Pour ce faire, accédez à **Administration → Close batch** sur votre dispositif.

## Soutien additionnel

Pour de l'assistance, contactez le Service à la clientèle de Global Payments au **1 800 263-2970**