Point de vente

Guide de démarrage rapide
Caisse Global Payments

Démarrage

Merci de choisir Caisse Global Payments. Les éléments suivants vous permettront de démarrer rapidement :

1. **Courriel de bienvenue** – Ce courriel contient vos identifiants d'utilisateur pour accéder au logiciel et configurer le système.

2. **Matériel** – Votre tablette et votre terminal de paiement sont compris. Si vous avez commandé du matériel optionnel, il arrivera séparément.

3. **Démarrage** – Pour démarrer, vous avez besoin de deux (2) documents importants. Rendez-vous sur le site d'aide pour obtenir ces documents. Scannez le **code QR** qui se trouve dans la boîte ou allez à : https://poshelp.globalpayments.com/fr-ca

    1. Guide de configuration de Caisse – Ce guide vous donne les instructions de connexion et de configuration du matériel.

    2. Guide de référence – Ce guide vous donne les instructions d'exécution de tâches courantes, comme le traitement d'une vente, d'un remboursement ou d'un règlement, ou la création d'articles.

Courriel de bienvenue

Une fois votre compte créé par Global Payments, vous recevrez un courriel de bienvenue de POS-noreply@globalpay.com. Ce courriel contiendra le **nom de votre magasin** et vos **identifiants de connexion**.

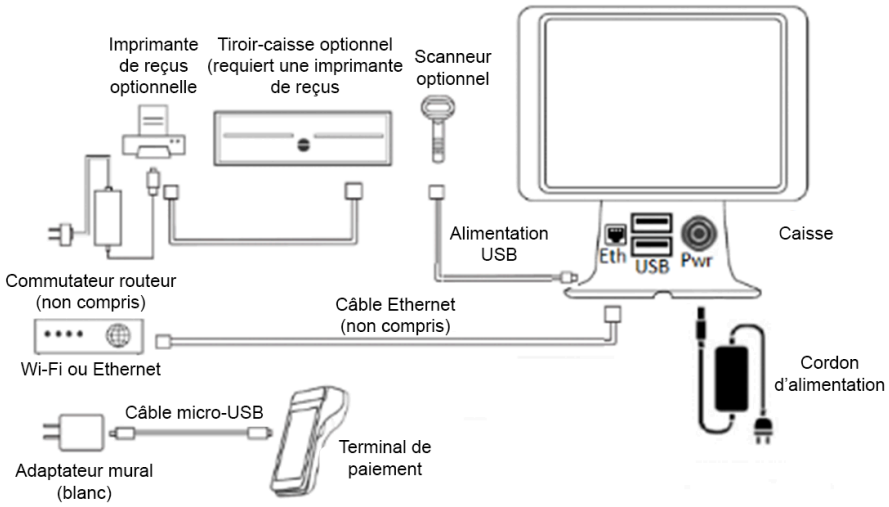
- Pour vous connecter à l'**application**, vous aurez besoin des trois (3) identifiants suivants : **ID de compte**, **nom d'utilisateur** et **mot de passe**

- Pour vous connecter au **portail administratif**, vous aurez besoin des deux (2) identifiants suivants : **courriel** et **mot de passe**

Veuillez utiliser le mot de passe temporaire fourni dans le courriel de bienvenue. Lors de votre première connexion, si vous y êtes invité(e), sélectionnez un nouveau mot de passe.
REMARQUE : Le mot de passe est le même pour l'application et le portail administratif.

Installation du matériel

Le diagramme suivant indique comment relier votre terminal de paiement à la tablette, et comment les mettre en marche.



Pour installer votre matériel :

1. Branchez le **concentrateur USB** dans le câble relié au **support de la tablette**.
2. Branchez l'**extrémité en L du câble USB-C** dans le **concentrateur USB**.
3. Branchez l'**autre extrémité du câble USB-C** dans l'**adaptateur d'alimentation noir**.
4. Branchez l'**adaptateur d'alimentation** dans la prise de courant.
5. Caisse devrait s'allumer automatiquement. Sinon, appuyez sur le **bouton de mise en marche** dans le coin supérieur gauche de Caisse.

Une fois l'installation terminée, suivez les instructions du Guide de configuration de Caisse, afin de pouvoir commencer à accepter les paiements.

Portail administratif

Le portail administratif de Caisse contient les outils de gestion, les rapports et les renseignements qu'il vous faut pour gérer et accroître vos affaires, au moyen de n'importe quel navigateur, à POSportal.globalpaymentsinc.com.

Soutien

Site d'aide : poshelp.globalpayments.com/fr-ca
Contactez-nous : Lundi au vendredi, de 8 h à 22 h HE | Week-ends et congés, de 9 h à 17 h HE, au 1 888 682.3309, option 1

globalpayments L'innovation qui promet.

© 2025 Global Payments Inc. Tous droits réservés.
SM-212136-v2.1