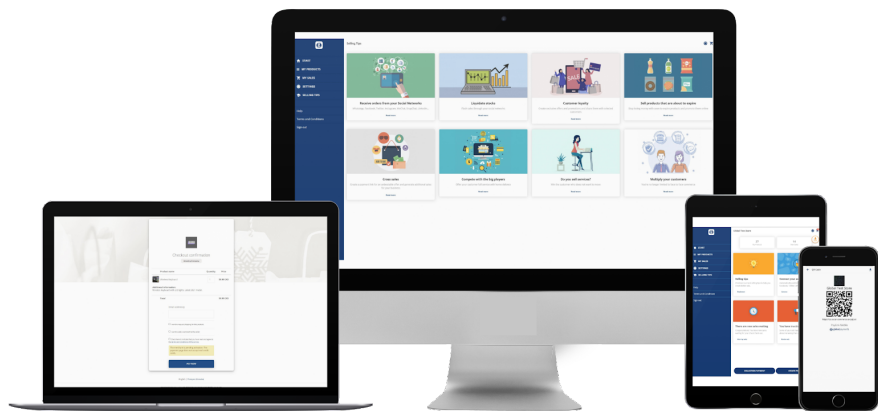


# Guide de l'utilisateur

## Lien de Paiement de Global Payments

Commencez à vendre vos produits par n'importe quel canal numérique grâce au lien de paiement sécurisé



# Introduction

Global Payments propose aux entreprises toute une gamme de solutions de traitement des paiements, à partir d'une seule source fiable. Global Payments, l'une des entreprises de traitement des paiements les plus importantes et les plus dignes de confiance du monde, possède un savoir-faire éprouvé de plus de 50 ans d'expérience au Canada. Cette combinaison unique nous permet de vous fournir des solutions complètes en fonction de vos besoins. Le présent guide constitue votre principale source d'information pour l'utilisation, la configuration et l'installation de l'application Lien de Paiement de Global Payments.

Si vous avez des questions ou si vous avez besoin d'aide, veuillez communiquer avec le Service à la clientèle de Global Payments.

# Informations générales

1. Ce guide de référence contient des informations sur les caractéristiques et les fonctions de votre appli, ainsi que des techniques de dépannage élémentaires. Gardez ce guide à portée de main.
2. Votre lot se ferme automatiquement à minuit, heure locale. Vos fonds sont versés dès le jour ouvrable suivant (ce qui exclut les week-ends et les jours fériés). Composez le 1 800 263-2970 en cas de problème de solde.
3. Si vous avez un problème avec l'appli, vérifiez si vous utilisez la version la plus récente de celle-ci par le biais du Play Store/App Store. Vous pouvez voir la version de l'appli après la connexion, en cliquant sur la roue dentée dans le coin supérieur droit, puis en défilant vers Version de l'application.
4. Le Service à la clientèle de Global Payments Canada est disponible jour et nuit, afin qu'il y ait toujours quelqu'un pour vous aider.

# Démarrage

Cliquez sur le lien suivant :

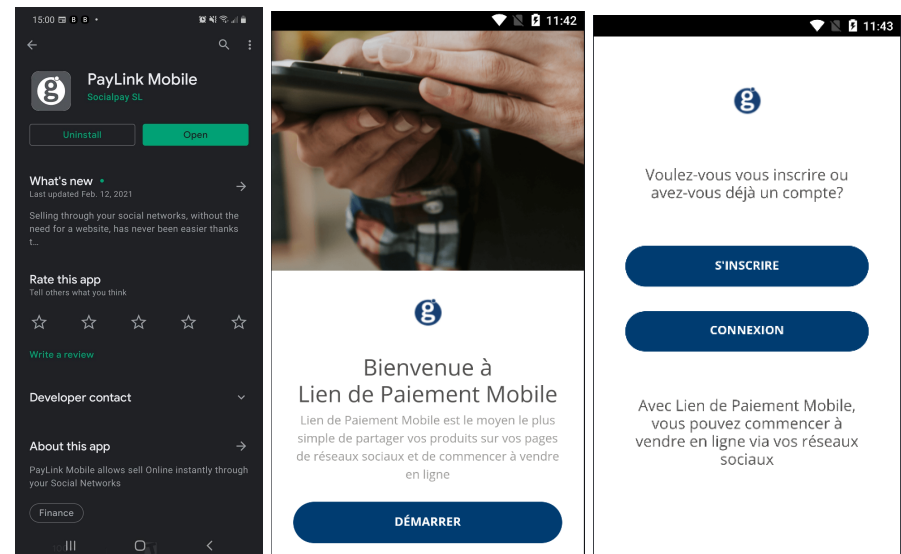
- Android:  
<https://play.google.com/store/apps/details?id=io.truust.socialCA>
- iOS:  
<https://apps.apple.com/ca/app/paylink-canada/id1520006939>

Ou allez à la boutique d'applications et recherchez « Lien de Paiement de Global Payments », puis installez-la et cliquez sur Open

Le logo de Global Payments s'affichera et vous accéderez à l'écran de bienvenue.

En cliquant sur Démarrer, vous obtiendrez les options suivantes :

**S'INSCRIRE** ou **CONNEXION**



# Inscription

Entrez votre adresse courriel et le nom de l'entreprise, sélectionnez Canada comme pays, puis créez et confirmez votre mot de passe.

## Restrictions de mot de passe :

Au moins huit caractères. Au moins un chiffre, une majuscule, une minuscule, et un caractère spécial.

Exemple : Inscription\$1234

Vous devriez être redirigé vers une page confirmant votre inscription.

Cliquer sur **CONTINUER** vous mènera à la page de connexion.

The image shows two screenshots of a mobile registration form. The left screenshot displays the main registration screen with the following fields: 'Adresse courriel', 'Nom de l'entreprise', 'Pays' (with a dropdown arrow), 'Mot de passe', and 'Confirmez le mot de passe'. A blue button labeled 'S'INSCRIRE' is at the bottom. The right screenshot shows the same form with a 'Pays' dropdown menu open, listing 'États-Unis' and 'Canada' with radio buttons. The 'OK' button is highlighted in blue.

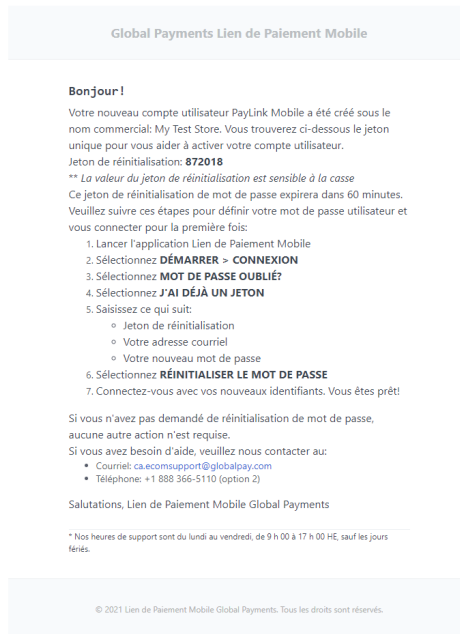
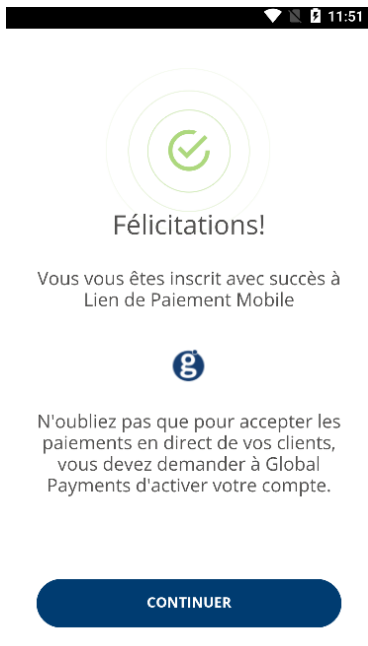


# Courriel d'inscription

Une fois toutes les données requises fournies pour votre inscription, un courriel de bienvenue vous est envoyé.

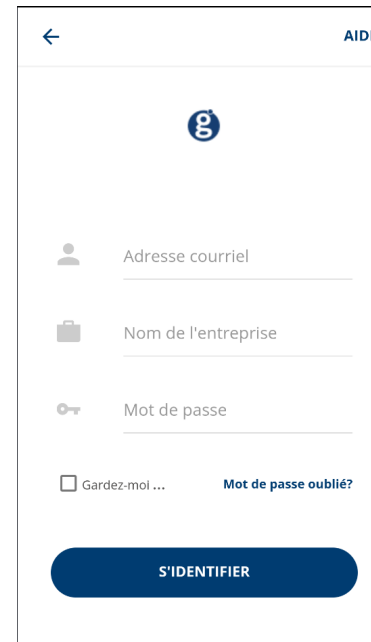
Vous y trouverez les coordonnées de l'équipe de soutien, le nom de votre entreprise à titre de référence et un lien servant à confirmer et à activer votre compte.

Lorsque votre compte est activé, vous pouvez accéder à la page de connexion.



# Connexion

Entrez votre adresse courriel, le nom de votre entreprise, et le mot de passe créé par le biais du courriel d'inscription.



# Tableau de bord

Il s'agit de la page principale, qui vous permet de faire le suivi de vos produits et de vos ventes, ainsi que de créer des produits et de générer des liens de paiement.

- Mes produits (Affichage et ajout de produits)
- Nouvelles ventes (Gestion et suivi des annonces)
- Paiement de la collection (Création d'un lien de paiement)
- Créer un produit (Création d'un produit dans votre boutique)
- Conseils de vente (En savoir plus)
- Connectez vos réseaux sociaux (Connecter)
- Il y a de nouvelles ventes en attente (Voir mes ventes)

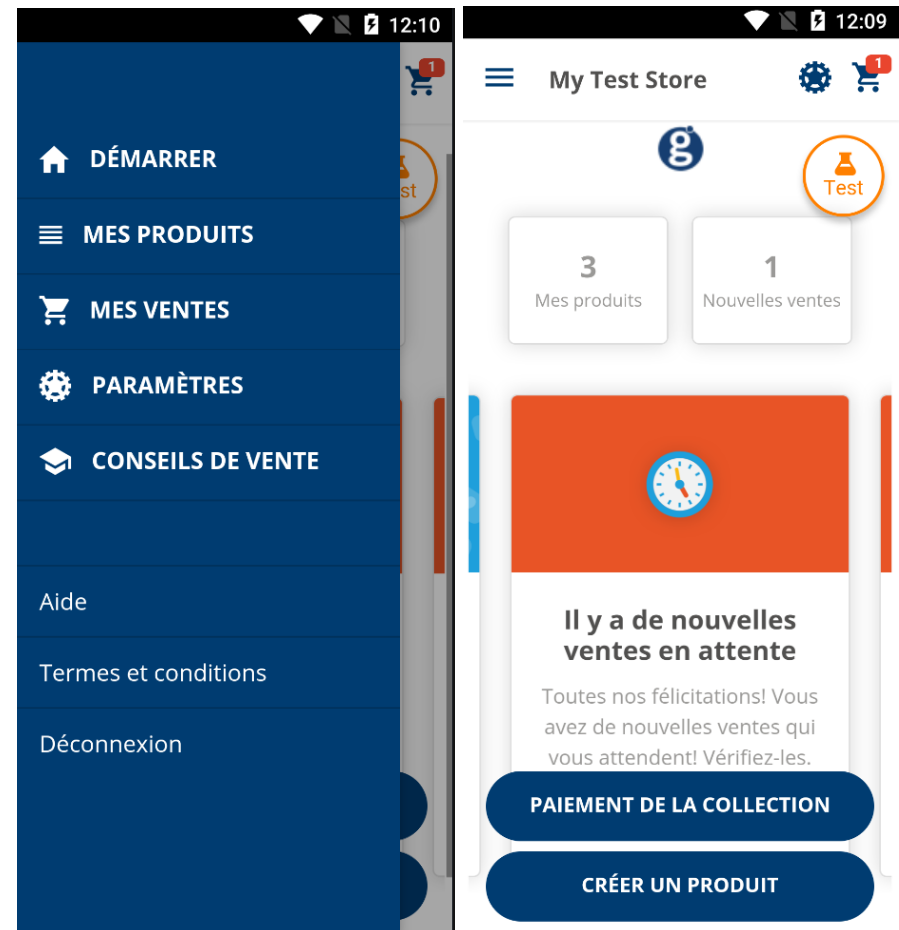
## Renseignements supplémentaires :

**MES PRODUITS** affiche le nombre de produits/annonces ACTIFS

## NOUVELLES VENTES :

N'affiche que les ventes qui portent l'étiquette « nouvelle ».

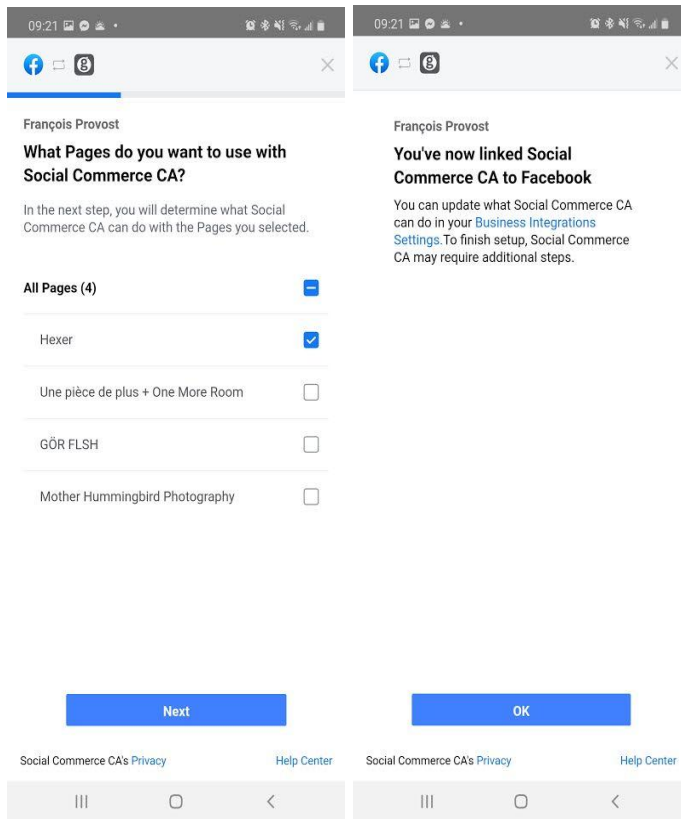
Ce nombre change lorsque le statut de commande change ou qu'une nouvelle vente s'effectue.



# Connecter et gérer vos réseaux sociaux

Vous pouvez accepter les paiements à partir de votre page Facebook d'entreprise.

Vous pouvez également envoyer les annonces/liens de paiement des produits à pratiquement toutes les plateformes sociales prises en charge par votre appareil mobile.



## Connectez vos réseaux sociaux pour publier vos annonces

Nous vous recommandons de connecter votre compte Lien de Paiement Mobile à autant de réseaux sociaux que possible afin que vos annonces atteignent plus de personnes.

Partager automatiquement sur



CONNECTER

PARTAGER MANUELLEMENT

FINALISER

# Créer un produit

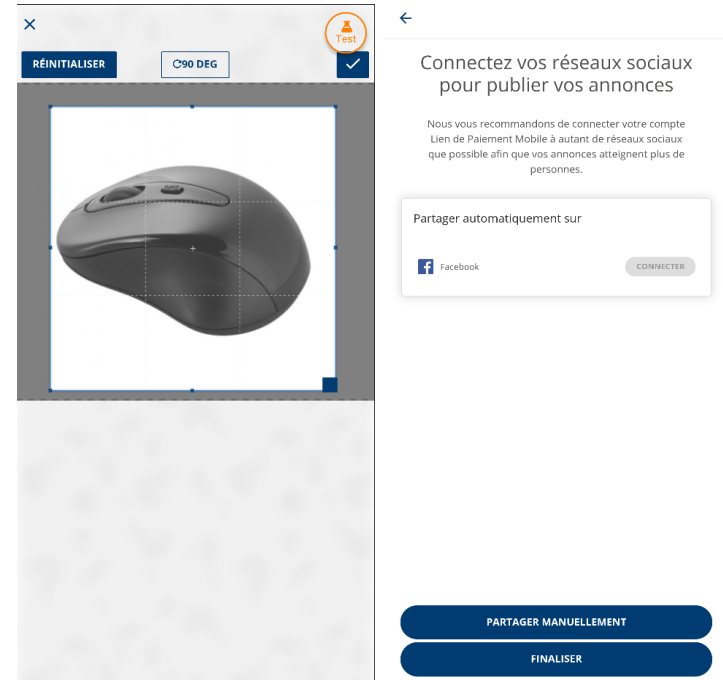
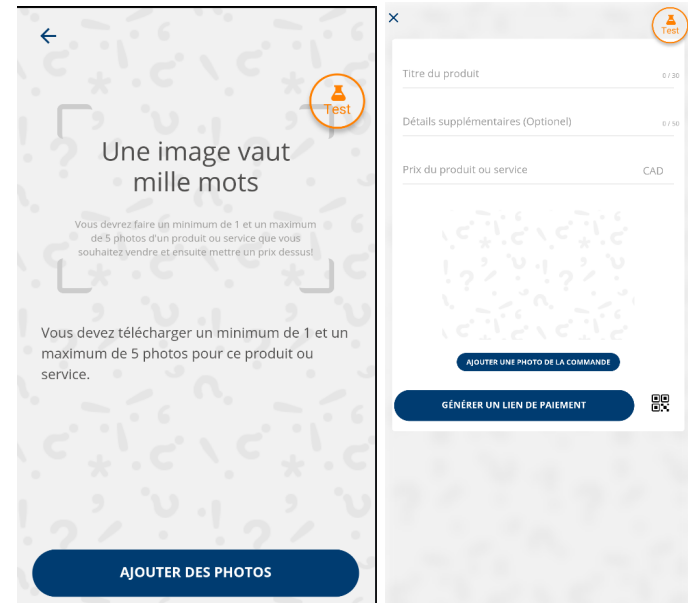
Entrez le titre du produit, une description optionnelle et le prix du produit.

Ajoutez et recadrez une photo.

Vérifiez le tout et cliquez sur Finaliser afin de partager l'annonce automatiquement sur vos réseaux sociaux.

## Étapes :

- Cliquez sur **CRÉER UN PRODUIT**.
- Cliquez sur **AJOUTER DES PHOTOS**.
- Prenez une photo de la souris.
- Si la photo vous satisfait, cliquez sur OK.
- Utilisez les outils d'édition pour recadrer la photo et confirmez en cochant la case.
- Vous pouvez ajouter d'autres photos en cliquant sur **AJOUTER DES PHOTOS**.
- Une fois toutes les photos modifiées, cliquez sur **SUIVANT**.
- Entrez les données du produit, comme son titre, son prix, les quantités disponibles.
- Indiquez si l'annonce doit expirer.
- Indiquez s'il y a des frais d'expédition pour le produit, et le montant de ces frais.
- Cliquez sur **Générer un lien de paiement**.

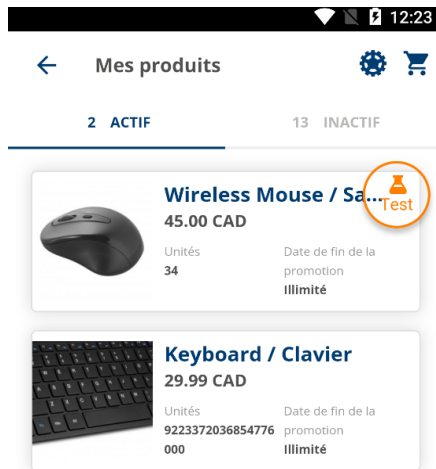


# Mes produits

Cette section vous permet de voir les produits qui font partie d'annonces **actives** ou **inactives**.

En cliquant sur une annonce active, vous obtenez les différentes façons de partager cette annonce en personne et par le biais des réseaux sociaux. Vous pouvez également désactiver une annonce si vous désirez empêcher l'achat du produit. Attention : vous ne pouvez pas réactiver une annonce après l'avoir désactivée.

En cliquant sur une annonce inactive, vous obtenez les détails d'une annonce expirée ou dont les quantités disponibles ont toutes été vendues. Cela sert à des fins d'archivage seulement.



# Partager des annonces

Allez dans la section Mes produits de l'appli et cliquez sur une annonce active pour afficher l'écran des détails du produit.

Les boutons ci-dessous sont vos options de partage.

Partagez le lien en cliquant sur l'icône Copier, qui ressemble à deux feuilles de papier l'une par-dessus l'autre. Ensuite, collez le lien n'importe où, que ce soit dans un message privé ou un courriel.

<https://ca.social-commerce.io/PqMiKF> 



De gauche à droite, les icônes représentent les réseaux sociaux suivants :

Facebook, Instagram, Twitter, Whatsapp, pages commerciales Facebook et création d'un code QR.



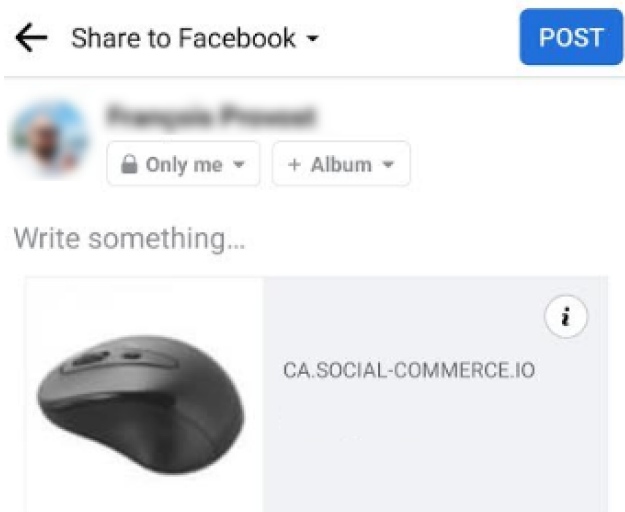
<https://ca.social-commerce.io/AqwKxp>


Lien de Paiement Mobile

Dans Facebook, vos amis et abonnés voient l'image, le titre, et la description du produit ou du service de l'annonce partagée.



Ils peuvent cliquer sur le lien pour accéder à la page de paiement.



**Remarque :** Si vous utilisez un Android OS 11 ou 12, il se peut que les boutons de partage direct ne fonctionnent pas, en raison des récentes mises à jour de sécurité de Google. Si c'est le cas, appuyez sur l'icône  (partage) dans le coin supérieur droit :



Dans la liste d'icônes, choisissez l'application ou le logiciel avec lequel vous désirez partager le lien de paiement de votre produit.

L'interface peut varier d'une marque de téléphone intelligent à l'autre.

Les boutons de partage direct de tous les Android OS 10 (et inférieur), tous les appareils iOS et PayLink Web ne sont pas touchés par ce problème.

**Remarque :** Ce problème de boutons de partage direct est temporaire et sera réglé lors d'une prochaine mise à jour.

# Désactiver une annonce ou un produit

Sur la page principale (tableau de bord), cliquez sur Mes produits, et consultez l'onglet **ACTIF**.

Cliquez sur le produit ou l'annonce à désactiver.  
Défilez vers le bas (si nécessaire) et cliquez sur le bouton **DÉSACTIVER** rouge.

Mes produits

2 ACTIF 13 INACTIF

Unités 34 Date de fin de la promotion Illimité

Unités 9223372036854776 000 Date de fin de la promotion Illimité

Unités: 34

Unités disponible: 34

Date de fin de la promotion: Illimité

Informations supplémentaires:  
Sans fil, noir

DÉSACTIVER

Une fois désactivé, le produit ne se trouvera plus sous l'onglet **ACTIF**, mais plutôt sous l'onglet **INACTIF**.

Mes produits

1 ACTIF 14 INACTIF

Unités Illimité Date de fin de la promotion Illimité

Unités 34 Date de fin de la promotion Illimité

Unités Illimité Date de fin de la promotion Illimité

Unités 100 Date de fin de la promotion Illimité

# Recouvrement des paiements

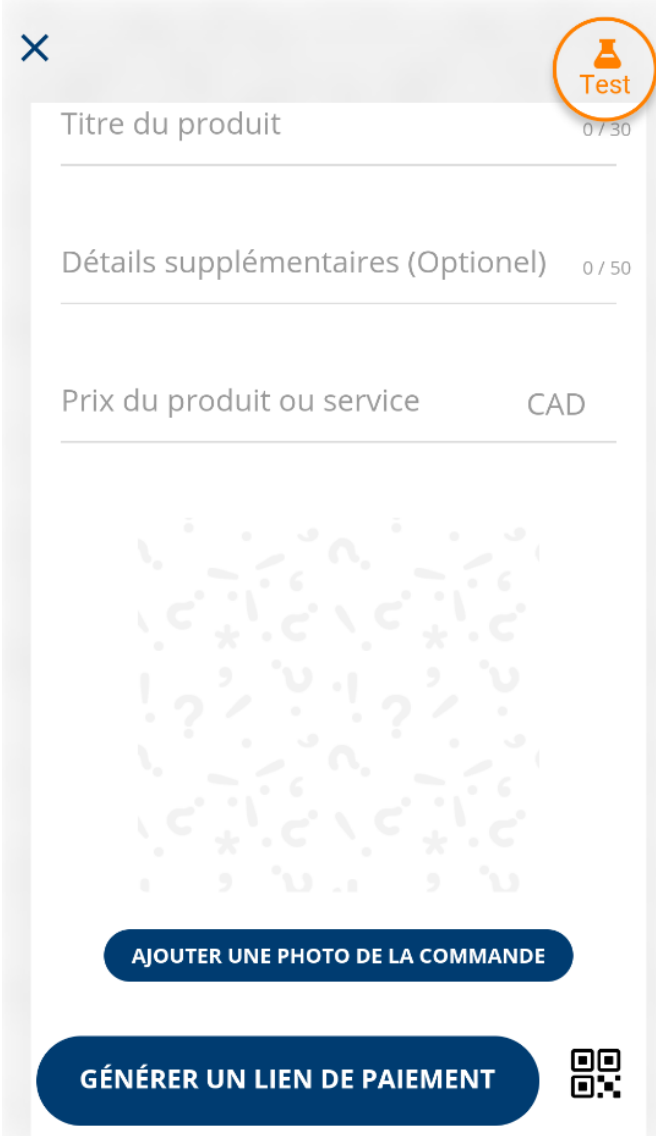
Cette fonction vous permet de créer un produit ou un service auquel vous pouvez joindre une image et un prix.

Une fois le produit ou service créé, vous pouvez y accéder rapidement et le partager dans vos réseaux sociaux, envoyer un lien par SMS ou courriel, ou afficher un code QR, pour les transactions en personne.

## Étapes :

- Cliquez sur **COLLECTION PAYMENT**.
- Entrez le titre du produit/service.
- Détails supplémentaires.
- Prix du produit ou service.
- Cliquez sur **Ajouter une photo** pour choisir ou téléverser une image.
- Si la photo vous satisfait, cliquez sur **OK**.
- Utilisez les outils d'édition pour recadrer la photo et confirmez en cochant la case.
- Vous pouvez ajouter d'autres photos en cliquant sur **AJOUTER UNE PHOTO DE LA COMMANDE**
- Une fois toutes les photos modifiées, cliquez sur **SUIVANT**
- Entrez les données du produit, comme son titre, son prix, les quantités disponibles
- Indiquez si l'annonce doit expirer

- Indiquez s'il y a des frais d'expédition pour le produit, et le montant de ces frais
- Cliquez sur **GÉNÉRER UN LIEN DE PAIEMENT**



×

Test


Titre du produit 0 / 30

Détails supplémentaires (Optionnel) 0 / 50

Prix du produit ou service CAD

AJOUTER UNE PHOTO DE LA COMMANDE

GÉNÉRER UN LIEN DE PAIEMENT



# Mes ventes

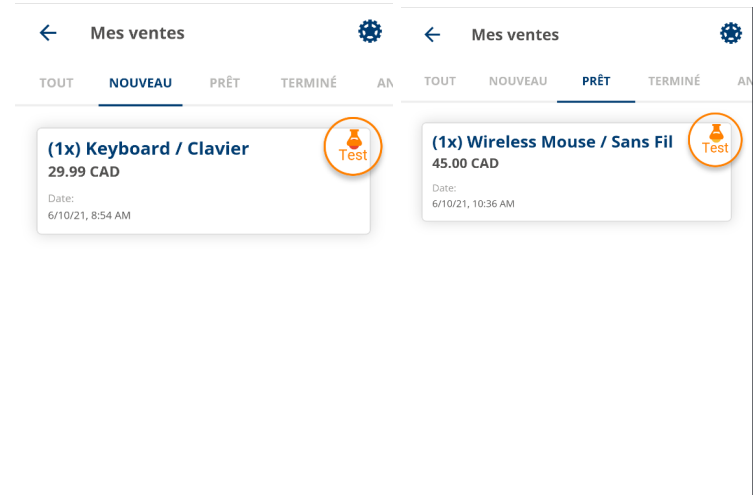
Des données apparaîtront ici, au fil de vos ventes.

Cette section permet d'organiser le flux des activités en changeant manuellement le statut d'une commande.

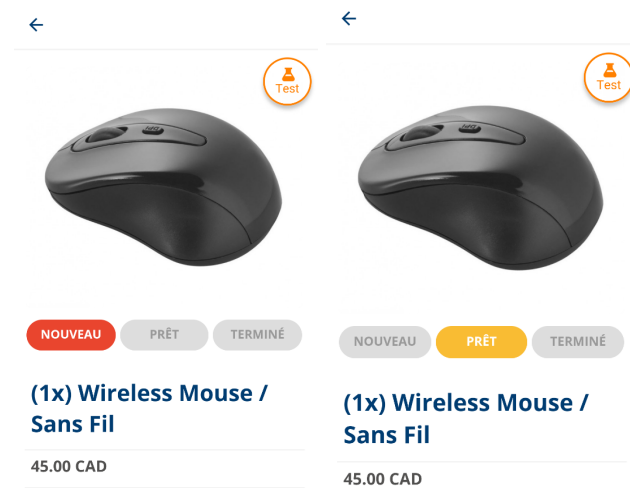
## Suggestion d'emploi :

Utilisez cette caractéristique pour faire le suivi du statut des commandes ou partager en temps réel avec l'équipe sur place les directives de préparation des commandes à expédier.

Vous pouvez assigner des protocoles et des procédures en fonction du statut des commandes pour maintenir le personnel informé de ce qu'il doit faire pour chaque commande.



Le personnel responsable de la section Mes ventes voit maintenant que la commande est passée de **NOUVEAU** à **PRÊT**, et peut suivre les procédures liées au statut de la commande.



Dans l'exemple ci-dessus, le statut de la commande est changé manuellement de **NOUVEAU** à **PRÊT**

# Paramètres

## Gérer vos réseaux sociaux :

Activez ou désactivez la capacité de partager avec le compte que vous avez connecté.

## Données personnelles :

- Modifiez l'image
- Affiche votre ID Marchand
- Affiche le nom de votre entreprise. Contactez le Soutien si cela doit être modifié
- Modifiez le numéro de téléphone de la personne-ressource

## Politique de retour :

Politique générique : fournie par Global Payments.

Propre politique : rédigez votre propre politique de retour.

## Choisissez la langue :

Choisissez le français ou l'anglais.

Les changements s'appliquent après la déconnexion et la reconnexion.

## Version de l'application :

À titre indicatif seulement. Cette information peut être obtenue en cas de dépannage.

## ← Paramètres

### Gérer vos réseaux sociaux

 Facebook

CONNECTER

### Données personnelles



ID Marchand

SCCAtest

Nom de l'entreprise

My Test Store

Numéro du contact

### Politique de retour



Politique générique

[Voir](#)



Propre politique

[Voir](#)

### Choisissez la langue

FRANÇAIS

### Version de l'application

V 0.1.3

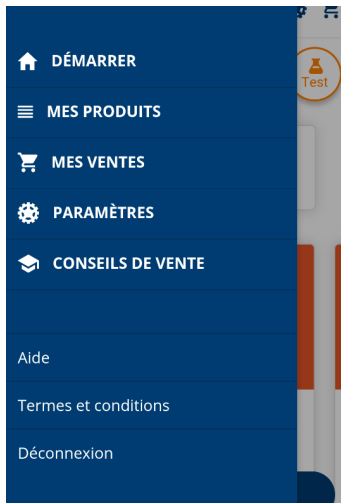
SAUVEGARDER

# Gestion des transactions

## Avec l'appli mobile, vous pouvez :

- Faire le suivi des ventes
- Envoyer des reçus par courriel
- Rembourser une transaction en entier

Pour accéder à cette section, cliquez sur les trois traits horizontaux :



## Suivi des ventes :

Utilisez les boutons de statut pour faire le suivi d'une commande. Cela se change de façon dynamique, afin que tous les membres de votre équipe puissent suivre la procédure opérationnelle d'une commande.

NOUVEAU

PRÊT

TERMINÉ

## Envoi de reçus par courriel :

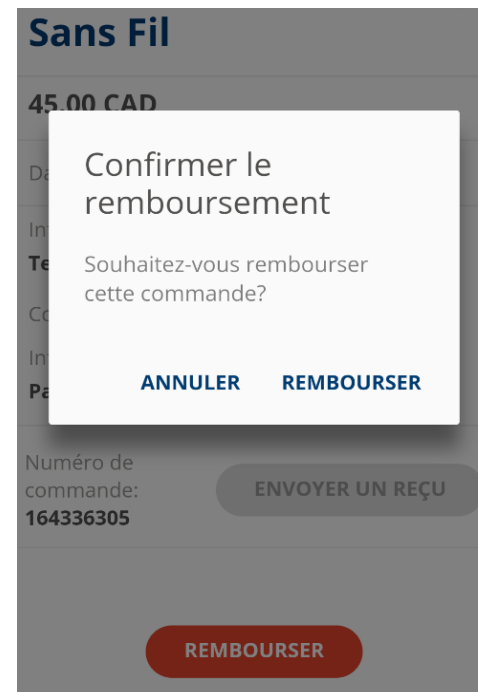
Si vous devez envoyer un reçu au client, cliquez sur le bouton **ENVOYER UN REÇU**.

Numéro de  
commande:  
164336305

ENVOYER UN REÇU

## Remboursement d'une transaction

Cliquez sur le bouton **REMBOURSER** afin de rembourser une transaction en entier.



# Rapports

Une plateforme distincte, RealControl, dotée de son propre ensemble d'identifiants, sert à obtenir des rapports de transactions, à créer des rapports personnalisés et à effectuer des tâches administratives (Annulation + Remboursement)

Pour les transactions tests

[:https://realcontrol.sandbox.realexpayments.com/#/login](https://realcontrol.sandbox.realexpayments.com/#/login)

Pour les transactions en ligne

[:https://realcontrol.realexpayments.com/#/login](https://realcontrol.realexpayments.com/#/login)

Si vous avez besoin d'aide pour accéder à la plateforme :

+1 888 366 5110 (option 1 – 1)

[ca.ecomssupport@globalpay.com](mailto:ca.ecomssupport@globalpay.com)

Lorsque les transactions sont autorisées, elles sont envoyées à la banque en vue de leur règlement. À cette étape, les transactions sont considérées comme étant réglées et sont traitées en lots, qui sont créés du lundi au vendredi.

Pour de plus amples renseignements sur les heures de lots, contactez Global Payments.

## LOTS

Pour voir les transactions « réglées », cliquez sur « Réglé » dans le menu de navigation sur le côté gauche de l'écran.

### Étape 1

Toutes les transactions réglées sont regroupées sous un ID de lot quotidien.

MENU  
TABLEAU DE BORD  
TRANSACTIONS  
CLIENTS  
TERMINAL  
GESTION DE LA FRAUDE  
**RÉGLÉ**  
RAPPORTS  
LIENS RAPIDES  
EN ATTENTE  
RETARDÉ  
SUSPENDU  
ANNULÉ  
ÉCHEC  
ADMINISTRATION  
PARAMÈTRES CLIENT  
GESTION DES UTILISATEURS

© Global Payments 2021  
v2.1.130.10-RELEASE

RÉGLÉ

RECHERCHE DE LOTS

Date: avr. 01 2021 - juin 30 2021  
Compte: Sélectionner comptes  
Acquéreur: Sélectionner comptes  
ID de lot:   
RECHERCHE

Liste affichée actuellement par: Date 01/04/2021 - 30/06/2021

MERCREDI, 28 AVRIL 2021 Afficher tout

|        |          |                             |                     |                     |                     |
|--------|----------|-----------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| 935349 | 02:30:10 | Realex Test Bank - 89366742 | 873.87 CAD <b>R</b> | (0.00) CAD <b>D</b> | 873.87 CAD <b>R</b> |
|--------|----------|-----------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|

MARDI, 27 AVRIL 2021

|        |          |                             |                    |                     |                    |
|--------|----------|-----------------------------|--------------------|---------------------|--------------------|
| 934750 | 02:30:52 | Realex Test Bank - 89366742 | 68.15 CAD <b>R</b> | (0.00) CAD <b>D</b> | 68.15 CAD <b>R</b> |
|--------|----------|-----------------------------|--------------------|---------------------|--------------------|

LUNDI, 26 AVRIL 2021

|        |          |                             |                     |                     |                     |
|--------|----------|-----------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| 934168 | 02:30:35 | Realex Test Bank - 89366742 | 130.49 CAD <b>R</b> | (0.00) CAD <b>D</b> | 130.49 CAD <b>R</b> |
|--------|----------|-----------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|

DIMANCHE, 25 AVRIL 2021

|        |          |                             |                     |                     |                     |
|--------|----------|-----------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| 933949 | 02:30:37 | Realex Test Bank - 89366742 | 180.49 CAD <b>R</b> | (0.00) CAD <b>D</b> | 180.49 CAD <b>R</b> |
|--------|----------|-----------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|

SAMEDI, 24 AVRIL 2021

|        |          |                             |                    |                     |                    |
|--------|----------|-----------------------------|--------------------|---------------------|--------------------|
| 933784 | 02:30:33 | Realex Test Bank - 89366742 | 80.49 CAD <b>R</b> | (0.00) CAD <b>D</b> | 80.49 CAD <b>R</b> |
|--------|----------|-----------------------------|--------------------|---------------------|--------------------|

VENDREDI, 23 AVRIL 2021

|        |          |                             |                     |                     |                     |
|--------|----------|-----------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| 933313 | 02:30:19 | Realex Test Bank - 89366742 | 136.04 CAD <b>R</b> | (0.00) CAD <b>D</b> | 136.04 CAD <b>R</b> |
|--------|----------|-----------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|

JEUDI, 22 AVRIL 2021

|        |          |                             |                    |                     |                    |
|--------|----------|-----------------------------|--------------------|---------------------|--------------------|
| 932769 | 02:30:44 | Realex Test Bank - 89366742 | 80.49 CAD <b>R</b> | (0.00) CAD <b>D</b> | 80.49 CAD <b>R</b> |
|--------|----------|-----------------------------|--------------------|---------------------|--------------------|

MERCREDI, 21 AVRIL 2021

### Étape 2

Pour obtenir plus de détails sur un lot de transactions réglées, cliquez sur la ligne du lot. L'écran d'aperçu du lot s'affichera.

#### RÉPARTITION DES LOTS PAR COMPTE

|          |                     |                             |                     |                     |                     |
|----------|---------------------|-----------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| 935349   | 28/04/2021 02:30:10 | Realex Test Bank - 89366742 | 873.87 CAD <b>R</b> | (0.00) CAD <b>D</b> | 873.87 CAD <b>R</b> |
| internet |                     |                             | 873.87 CAD <b>R</b> | (0.00) CAD <b>D</b> | 873.87 CAD <b>R</b> |

### Étape 3

Si vous désirez générer un rapport sur les transactions du lot, cliquez sur « Générer rapport ».

### Étape 4

Pour voir toutes les transactions du lot, cliquez sur « View Transactions ». Ensuite, vous accéderez à l'écran suivant :

MENU

- TABLEAU DE BORD
- TRANSACTIONS**
- CLIENTS
- TERMINAL
- GESTION DE LA FRAUDE
- RÉGLÉ
- RAPPORTS
- LIENS RAPIDES
- EN ATTENTE
- RETARDÉ
- SUSPENDU
- ANNULÉ
- ÉCHEC
- ADMINISTRATION
- PARAMÈTRES CLIENT
- GESTION DES UTILISATEURS

TRANSACTIONS GÉNÉRER RAPPORT

RECHERCHE DE TRANSACTIONS

Date et heure: 24 mars 2021 02:30 - 3 mai 2021 02:30

ID de commande: [ ]

Compte: Sélectionner comptes [v]

Mode de paiement: Cartes [v]

Numéro de carte: [ ] Numéro complet: [v]

Nom du client: [ ]

Montant de la transaction initiale: 0.00 [v]

[Montrer plus de critères de recherche](#) RECHERCHE

Liste affichée actuellement par: [v] Date et heure: 24/03/2021 02:30 - 03/05/2021 02:30 | Status: En lot | Mode de paiement: Cartes | ID de lot: 935348 |

Afficher tout [v]

|                   |                     |            |                         |            |                     |
|-------------------|---------------------|------------|-------------------------|------------|---------------------|
| <a href="#">+</a> | 28/04/2021 14:53:39 | Test       | 417174cdc29540539670... | 151.21 CAD | <span>EN LOT</span> |
| <a href="#">+</a> | 28/04/2021 02:30:11 | Test       | C2B325A89E0445948A3...  | 654.51 CAD | <span>EN LOT</span> |
| <a href="#">+</a> | 28/04/2021 02:30:10 | John Smith | REC-E38DFCADF83C4E0...  | 68.15 CAD  | <span>EN LOT</span> |

En cliquant sur le « plus » à la gauche de la transaction, la ligne de transaction s'élargit afin que vous puissiez voir les détails de la transaction.

Vous pouvez également cliquer sur « Afficher tout » pour voir les détails de toutes les transactions du lot.

La section des détails d'une transaction vous donne un aperçu général de la transaction, comme l'illustre l'image ci-dessous.

MENU

- TABLEAU DE BORD
- TRANSACTIONS**
- CLIENTS
- TERMINAL
- GESTION DE LA FRAUDE
- RÉGLÉ
- RAPPORTS
- LIENS RAPIDES
- EN ATTENTE
- RETARDÉ
- SUSPENDU
- ANNULÉ
- ÉCHEC
- ADMINISTRATION
- PARAMÈTRES CLIENT
- GESTION DES UTILISATEURS

DÉTAILS DE LA TRANSACTION IMPRIMER REÇU REMBOURSEMENT

EN LOT Date: mercredi 28 avril 2021 02:30 ID de commande: C2B325A89E0445948A36-010-0 Compte: Internet Montant: 654.51 CAD

APERÇU FRAUDE

RÉSULTAT

|               |                    |                             |                 |                   |
|---------------|--------------------|-----------------------------|-----------------|-------------------|
| Réponse       | ID transaction     | Message                     | ID de lot       | Réf PAI           |
| Autorisé (00) | 94168192           | [ test system ] AUTHORISED  | 935348          | 16195914115597980 |
| Code autor    | Drapeau récurrent  | Motif de la dernière action | SRD             |                   |
| 12345         | fixed   subsequent | -                           | UdXVn1eo0oXcztU |                   |

AUTHENTIFICATION CLIENT

|              |                           |
|--------------|---------------------------|
| 3D Secure    | ECI (Ecommerce Indicator) |
| Non 3DSecure | -                         |

MODE DE PAIEMENT

|                  |                           |                  |                  |
|------------------|---------------------------|------------------|------------------|
| Numéro de carte  | Nom du détenteur de carte | Nom du client    | Numéro du client |
| 476397****5262   | Test                      | -                | -                |
| Banque émettrice | Pays du mode de paiement  | Référence client |                  |
| AIB BANK         | IRELAND                   | -                |                  |

PRODUIT

|               |                       |  |
|---------------|-----------------------|--|
| ID de produit | Variable de référence | DCC  |
| -             | -                     | Pas de DCC (conversion dynamique de devises) pour ce compte. Pour en savoir plus sur la DCC, veuillez contacter notre équipe de soutien. |
| Commentaire   |                       |  |
| -             |                       |  |

HISTORIQUE

|                   |                              |                       |                   |               |                            |
|-------------------|------------------------------|-----------------------|-------------------|---------------|----------------------------|
| <a href="#">+</a> | mercredi 28 avril 2021 02:30 | Autor                 | 654.51 CAD        | Autorisé (00) | <span>IMPRIMER REÇU</span> |
| Numéro du client  | ID de produit                | Variable de référence | Motif de l'action |               |                            |
| -                 | -                            | -                     | -                 |               |                            |

© Global Payments 2021  
v2.1.130.10-RELEASE



# Recherche de données

Certains champs de l'appli vous laissent saisir des données manuellement.

Vous pouvez trouver les données de ces champs au moyen de notre outil de production de rapports RealControl.

Dans RealControl, recherchez la transaction voulue, cliquez dessus pour accéder à l'écran des détails de cette transaction, puis rendez-vous à la section Historique.

Voici les champs pouvant être saisis dans l'appli et leurs champs correspondants dans RealControl :

Champ RealControl | Champ LPM


Numéro du client = Courriel du client saisi par le marchand, dans l'appli.

ID de produit = Nom du produit saisi par le marchand, dans l'appli.

Commentaire 1 = Commentaire sur le numéro de téléphone\* saisi par le marchand, à la caisse.

Commentaire 2 = Prénom et nom du client, et renseignements d'expédition saisis par le marchand, à la caisse.

\*Disponible seulement en cas de livraison/expédition.

| HISTORIQUE   |               |                       |
|--|---------------|-----------------------|
|  mercredi 28 avril 2021 02:30 | Autor         | 654.51 CAD            |
| Numéro du client   | ID de produit | Variable de référence |
| -  | -             | -                     |
| Commentaire 1  |               | Commentaire 2         |
| -  |               | -                     |

Vous pouvez également rechercher plusieurs transactions et les

incorporer à un rapport, que vous pouvez exporter à partir du menu de transactions de RealControl.

# Interface bilingue

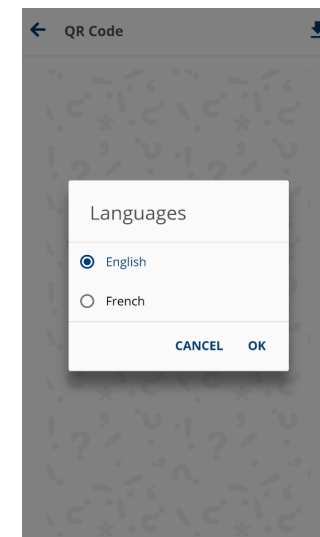
Vous pouvez vendre et faire de la publicité dans les deux langues. Cliquez sur le symbole de code QR pour accéder à l'écran de choix de langue :



<https://ca.social-commerce.io/AqwKxp> 



**Wireless Mouse / Sans Fil**



My Test Store



https://ca.social-commerce.io/AqwKxp

Lien de Paiement Mobile



En scannant le code QR, vous obtenez la page de paiement dans la langue voulue.

Wireless Mouse / Sans Fil 1 45.00 CAD

Additional information:  
Sans fil, noir

Total 45.00 CAD

Email address ⓘ

I want to add a comment to the seller

Check here to indicate that you have read and agree to the terms and conditions of the service

**PAY NOW**

English | Français (Canada)

Wireless Mouse / Sans Fil 1 45.00 CAD

Information additionnelle:  
Sans fil, noir

Total 45.00 CAD

Adresse courriel ⓘ

Je souhaite ajouter un commentaire au vendeur

Cochez ici pour indiquer que vous avez lu et accepté les conditions générales du service

**PAYEZ MAINTENANT**

English | Français (Canada)

L'utilisateur peut également sélectionner la langue qu'il désire à l'aide du bouton situé au-dessous du bouton PAYEZ MAINTENANT.

globalpayments



Amazing Company

PANIER D'ACHAT



**laptop**  
Latest pre-released model. Exclusive to The Amazing Company.  
**1399.99 CAD**  
Quantité 1

**Livraison à domicile**  **4.99 CAD**  
Prix de l'expédition

**Total 1404.98 CAD**

ADRESSE COURRIEL\*

+1 NUMÉRO DE TELEPHONE

INFORMATIONS SUR LA LIVRAISON

PRÉNOM NOM DE FAMILLE

RUE ET NUMÉRO

VILLE

EXPRESS.ZIP\_CODE\_CA EXPRESS.STATE\_CA

JE SOUHAITE AJOUTER UN COMMENTAIRE AU VENDEUR  
N'entrer aucune données confidentielles, telles que des données de paiement, dans ce champ. 0/256

**Total 1404.98 CAD**

Cochez ici pour indiquer que vous avez lu et accepté les politique de confidentialité et politique de cookies

**PAYEZ MAINTENANT**

En cliquant sur le bouton PAYEZ MAINTENANT, le client est redirigé vers notre page de paiement hébergée.

## Détails de paiement

Total: 45.00 CAD

Numéro de la carte



Date d'exp.

Code de sécurité



Nom du titulaire de la carte

PAYER MAINTENANT



Traitement sécurisé par  
Global Payments

Le résultat de la transaction et le reçu sont envoyés automatiquement à l'adresse courriel que le client a fournie à la page de paiement précédente.

## Soutien et dépannage

Problème de solde/dépôt manquant/frais : 1-800-263-2970

Soutien technique pour l'appli/message d'erreur durant le traitement/incapacité à traiter les transactions :

1-888-366-5110

[ca.ecomsupport@globalpay.com](mailto:ca.ecomsupport@globalpay.com)

## FAQ

**Si je désactive un produit, sera-t-il supprimé de Facebook?**

Non. Une page indiquant que le produit n'est plus disponible s'affichera lorsque les utilisateurs cliqueront sur l'annonce.

**Peut-on supprimer des produits plutôt que de les désactiver (en passant du test à la mise en ligne)?**

Vous devez contacter l'équipe de soutien du commerce en ligne à Soutien CA <ca.ecomsupport@globalpay.com> pour qu'elle vous aide à supprimer un produit dans Lien de Paiement.