

# Déclaration sur l'esclavage moderne

Mai 2021



## Introduction

Ooni Limited et ses filiales, Ooni, Inc. et Ooni GmbH (ci-après « Ooni »), sont déterminées à assurer que les droits humains des personnes travaillant dans nos sites d'exploitation et chaînes d'approvisionnement partout dans le monde soient respectés et protégés, conformément aux Principes directeurs des Nations unies relatifs aux entreprises et aux droits de l'homme.

Ooni ne tolère aucune forme d'esclavage moderne, où que ce soit dans notre entreprise ou nos chaînes d'approvisionnement. L'esclavage moderne englobe les pires formes d'exploitation de la main-d'œuvre et d'abus

des droits de l'homme, y compris l'esclavage, la servitude, le travail forcé et obligatoire et le trafic d'êtres humains.

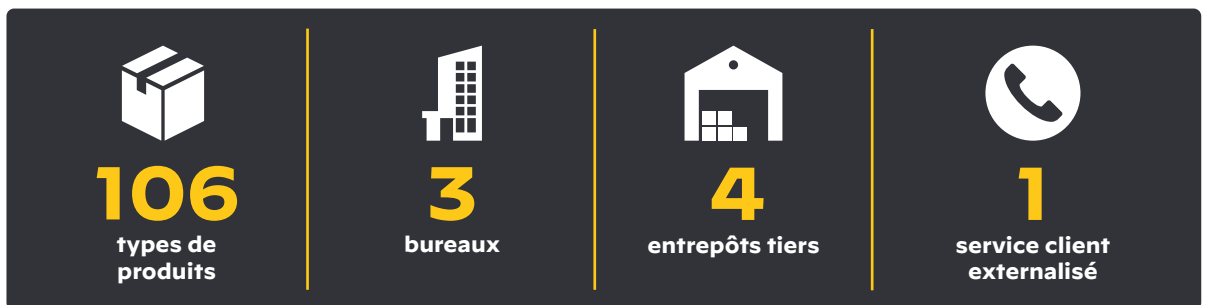
Nous reconnaissons que, bien que l'esclavage moderne puisse exister dans tous les secteurs, nos chaînes d'approvisionnement en particulier présentent des risques accrus en raison de leurs emplacements géographiques, des types de personnes vulnérables travaillant en leur sein et des sortes de matières premières achetées pour nos produits.

Nous soutenons l'introduction continue de législations dans

le monde entier afin de mieux protéger les travailleurs contre la menace de l'esclavage moderne. **La Déclaration d'Ooni sur l'esclavage moderne** a été publiée conformément à la Section 54 du Modern Slavery Act du Royaume-Uni de 2015. Elle explique les progrès que nous avons réalisés dans la prise de mesures en faveur de l'identification et de la prévention de l'esclavage moderne et du trafic d'êtres humains au sein de notre entreprise et dans nos chaînes d'approvisionnement pour l'exercice financier clos au 31 décembre 2020 et décrit nos engagements pour lutter contre l'esclavage moderne en 2021.

## Structure, entreprise et chaînes d'approvisionnement

### Notre entreprise



### Notre effectif



Toutes les informations graphiques sont exactes au 31 décembre 2020, date de fin de l'exercice financier d'Ooni.

Ooni Limited, fondée en 2012, est une société limitée privée enregistrée en Angleterre et au Pays de Galles sous le numéro d'enregistrement 08316049. Notre siège social se situe à Broxburn, en Écosse, et nous comptons des bureaux à Austin, aux États-Unis, et Bonn, en Allemagne. Nous employons 83 personnes à l'échelle

mondiale, dont un collègue en Chine. Nous utilisons quatre entrepôts exploités par des tiers situés au Royaume-Uni, aux Pays-Bas et aux États-Unis. Nous comptons aussi un service client externalisé aux Philippines (employant sept travailleurs) et en Thaïlande (employant un travailleur).

Ooni Limited est une société privée, et ses actionnaires sont Kristian Tapaninaho, Darina Garland, Simon Fry et Kevin Quinn. Ooni, Inc. (États-Unis) et Ooni GmbH (Allemagne) sont des filiales détenues à 100 % par Ooni Limited.

# Structure, entreprise et chaînes d'approvisionnement

## Nos produits

Ooni est un important concepteur, fabricant et détaillant de fours à pizza. Nous vendons aussi des accessoires et denrées alimentaires (boules de pâte et ingrédients pour pizza). Nos produits sont conçus et développés par notre équipe en Écosse et fabriqués par des partenaires sous-traitants dans des usines majoritairement situées en Chine. Ils sont alors expédiés dans des entrepôts basés aux Pays-Bas, au Royaume-Uni et aux États-Unis. Nous desservons des clients particuliers dans l'Union européenne, au Royaume-Uni et aux États-Unis via notre propre site Web d'e-commerce **ooni.com**, et nous vendons via des places de marché en ligne comme Amazon. Nous comptons aussi un réseau de partenaires de détail et de distribution dans le monde entier, qui réalisent la vente au détail de nos produits.

## Fournisseurs de production

Nous comptons 29 fournisseurs de production de rang 1, définis

comme les sites fabriquant l'ensemble du produit fini Ooni ou les sites où a lieu la majorité de l'assemblage et de l'emballage des produits portant le label Ooni. Nos fournisseurs de rang 1 sont majoritairement situés en Chine, mais nous en comptons aussi en Allemagne, en Lituanie, en Slovaquie, au Royaume-Uni, en Ukraine et aux États-Unis. La carte en P4 fournit davantage d'informations sur le nombre de fournisseurs situés dans chaque pays et les produits qu'ils fournissent.

Nous entretenons des relations de longue date avec bon nombre de nos fournisseurs de rang 1 et seuls nos fournisseurs de boîtes-repas par abonnement changent de manière saisonnière.

Les fournisseurs de rang 2 fournissent les matières premières, les composants et les services utilisés dans la fabrication de nos produits, comme l'acier inoxydable et l'acier au carbone, l'aluminium et les composants gazeux. Nous n'entretenons pas de relation directe avec les fournisseurs de

rang 2 ; ceux-ci sont contractés via nos fournisseurs de rang 1. Nous sommes en train de schématiser ces fournisseurs de rang 2 et prévoyons de terminer ce travail d'ici septembre 2021.

Nous reconnaissons que nos risques les plus importants associés à l'esclavage moderne se situent dans la chaîne d'approvisionnement de notre production, donc c'est là que nous focalisons actuellement nos efforts.

## Fournisseurs logistiques et opérationnels

Nous utilisons également des fournisseurs logistiques et opérationnels qui fournissent les types de services suivants : expédition, transport, entreposage, coursiers, gestion des déchets, services professionnels et nettoyage de bureaux. Nous schématiserons ces fournisseurs en 2021 et chercherons à les inclure dans notre programme de prévention de l'esclavage moderne en 2022.

## Notre chaîne d'approvisionnement



Fournisseurs de rang 1



Pays d'approvisionnement de rang 1



Fournisseurs de rang 2 schématisés

## Engagements à la prévention de l'esclavage moderne 2021



Schématiser et évaluer les risques des fournisseurs de rang 2



Schématiser et évaluer les risques des fournisseurs opérationnels et logistiques



Mettre en œuvre une base de données des fournisseurs, commencer à rassembler des informations éthiques pertinentes sur les fournisseurs

# Schéma des fournisseurs et opérations



## Opérations

<b>Royaume-Uni</b>	Siège à Broxburn et entrepôt au Royaume-Uni
<b>Allemagne</b>	Bureau de Bonn
<b>États-Unis</b>	Bureau à Austin, Texas, et entrepôts aux États-Unis
<b>Pays-Bas</b>	Entrepôt dans l'UE
<b>Philippines</b>	Service client externalisé
<b>Thaïlande</b>	Service client externalisé
<b>Chine</b>	1 employé

## Fournisseurs de rang 1

<b>Chine</b>	17 fournisseurs	Fours, accessoires
<b>Royaume-Uni</b>	5 fournisseurs	Boules de pâte, allume-feux, plateaux à pâte, boîtes-repas, granulés de bois (via la Russie)
<b>Allemagne</b>	1 fournisseur	Plateaux à pâte
<b>Lituanie</b>	1 fournisseur	Bois dur à brûler
<b>Ukraine</b>	1 fournisseur	Charbon de bois
<b>Slovénie</b>	1 fournisseur	Livre de recettes
<b>États-Unis</b>	3 fournisseurs	Granulés de bois, livres de recettes

# Politiques

## Gouvernance

Le directeur d'exploitation a pour responsabilité de surveiller l'approche d'Ooni vis-à-vis des droits de l'homme, du commerce éthique et de la prévention de l'esclavage moderne. Le directeur d'exploitation rencontre l'équipe dirigeante d'Ooni Limited chaque trimestre, ou plus fréquemment si nécessaire, pour aborder les questions de durabilité, y compris les risques pour les droits de l'homme, et pour passer en revue tout manque de conformité d'un fournisseur.

Au quotidien, nos équipes Impact et Fabrication ont pour responsabilité de gérer notre programme sur les droits de l'homme et le commerce éthique, et de développer et mettre en œuvre nos politiques et procédures relatives à l'esclavage moderne. En 2021, elles rencontreront le directeur d'exploitation de manière trimestrielle pour passer en revue les performances de l'entreprise et des fournisseurs

par rapport à ces politiques et aborder tout problème émergent relatif aux droits de l'homme.

## Politiques d'entreprise

Nous nous enorgueillons de la création d'un environnement de travail positif pour les personnes que nous employons. Nous faisons cela en intégrant nos cinq valeurs clés, dont la gentillesse, dans l'ADN d'Ooni et dans toutes les décisions que nous prenons.

Nous avons mis en place plusieurs politiques et procédures relatives aux droits de l'homme afin de protéger nos employés :

- *Manuel des employés*
- *Politique de dénonciation*
- *Procédure de grief*
- *Politique de discrimination et harcèlement* (« Mise en valeur de la diversité »)
- *Procédure disciplinaire*
- *Politique de lutte contre les pots-de-vin et la corruption*

- *Politique d'hygiène et sécurité*
- *Politique relative aux salaires de subsistance*

Nous sommes accrédités par la Living Wage Foundation en tant qu'employeur britannique pratiquant le salaire de subsistance réel. Tous les employés d'Ooni touchent au moins un salaire de subsistance réel. À la fin de l'année 2020, nous avons mis en œuvre un salaire minimum de 25 000 £, ou l'équivalent, pour tous les employés à l'échelle mondiale.

Nous sommes aussi en train de produire une Politique sur la diversité, l'égalité et l'inclusion et une Politique d'impact qui référence les Dix principes du Pacte mondial des Nations unies, et inclut une section sur l'Impact social et éthique, englobant l'esclavage moderne, le commerce éthique et les droits de l'homme et du travail.

Tous les nouveaux employés doivent lire et signer ces politiques. Il est aussi possible de les consulter sur notre portail RH.



# Politiques

## Politiques de chaîne d'approvisionnement

Nous reconnaissons avoir besoin de développer un programme de commerce éthique plus robuste. Pendant cette période de rapport, nous n'avons cessé de développer notre expertise des droits de l'homme et notre compréhension de notre base d'approvisionnement au sein de l'entreprise pour nous y aider. Nous avons concentré nos efforts sur la schématisation de notre chaîne d'approvisionnement et l'évaluation des risques parmi nos fournisseurs de rang 1 au travers du rassemblement et

de l'examen des audits tiers existants. Au cours de l'année à venir, nous travaillerons avec des experts externes pour nous aider à faire progresser notre approche de prévention de l'esclavage moderne. Notre prochaine étape est le développement d'un Code de conduite des fournisseurs et son implémentation auprès de l'ensemble des entrepôts et fournisseurs de fabrication de rang 1 et 2.

## Ouïgours et autres peuples turciques et à majorité musulmane

Nous avons connaissance de signalements de travail

forcé et de trafic d'Ouïgours et autres peuples turciques et à majorité musulmane, particulièrement dans la Région autonome ouïgoure du Xinjiang (Xinjiang Uyghur Autonomous Region, XUAR) en Chine. Par la schématisation de notre base d'approvisionnement chinoise de rang 1, nous pouvons confirmer que nous n'achetons pas auprès d'usines basées dans la région XUAR. Au cours de l'année à venir, nous mènerons une procédure de diligence raisonnable afin de vérifier qu'aucun Ouïgour ne travaille dans des conditions de travail forcé dans nos usines chinoises.

Engagements  
à la prévention  
de l'esclavage  
moderne  
2021



**Créer un code de conduite des fournisseurs, le traduire dans les langues pertinentes et l'implémenter auprès de tous les fournisseurs et entrepôts**



**Mettre à jour l'Accord contractuel des fournisseurs afin d'inclure une clause sur la conformité au Code de conduite des fournisseurs et des clauses spécifiques sur la tolérance zéro vis-à-vis de l'esclavage moderne**



**Développer une politique formalisée sur le travail des enfants et sa remédiation et l'implémenter auprès de tous les fournisseurs et entrepôts**



**Mener une procédure de diligence raisonnable auprès de nos fournisseurs chinois afin d'assurer qu'aucun Ouïgour ne travaille dans des conditions de travail forcé**



**Établir une procédure d'examen concernant les risques pour les droits de l'homme et les performances des fournisseurs à travers l'ensemble des équipes pertinentes**

# Diligence raisonnable

Nous souhaitons bâtir des relations avec des fournisseurs reflétant nos valeurs et montrant un engagement authentique à l'offre de conditions de travail sûres, justes et respectueuses pour tous les travailleurs.

Notre base d'approvisionnement est majoritairement située en Chine, où nous comptons 17 fournisseurs de rang 1, donc c'est là que nous avons concentré nos efforts initiaux de diligence raisonnable.

## Nouveaux fournisseurs

Pendant les premières phases de création de notre programme de commerce éthique, nous avons sélectionné des partenaires de fabrication chinois sur la base de leurs capacités, des précédents produits fabriqués et de l'historique des audits passés. Avant la COVID-19, notre président-directeur général, notre équipe produits, notre directeur des opérations sénior et notre directeur d'exploitation rendaient visite aux fournisseurs jusqu'à deux fois par an pour discuter de

l'historique des audits sociaux et des conditions de travail. En 2021, nous développerons une procédure d'intégration des fournisseurs plus approfondie et formelle qui inclura l'exigence de se conformer à notre Code de conduite dans le cadre de l'accord contractuel des fournisseurs. Il faudra aussi que nos nouveaux fournisseurs nous transmettent un audit effectué au cours des deux dernières années.

## Fournisseurs existants

Nous sommes en train de développer un programme de commerce éthique plus complet qui englobera initialement tous nos fournisseurs de production de rang 1 et certains fournisseurs de rang 2 selon le risque. Ces fournisseurs devront fournir à Ooni un audit SMETA entrepris au cours des deux dernières années. Tout fournisseur de rang 1 et 2 que nous identifions comme étant à haut risque, suite à un examen des conclusions de l'audit, devront aussi subir un audit additionnel annuellement vis-à-vis du propre Code de conduite d'Ooni.

## Mécanismes de grief

Nous avons mis en place une Politique de dénonciation pour nos employés. Elle fournit un canal de communication sécurisé aux employés pour leur permettre d'identifier et de signaler toute préoccupation potentielle aux responsables appropriés ou à l'un de nos Agents de dénonciation. Nous encourageons toutes les personnes de l'entreprise à évoquer toute préoccupation relative aux droits de l'homme par l'intermédiaire de ces canaux.

Nous examinons tous les rapports de manière équitable et confidentielle, lorsque c'est possible et en fournissant une remédiation dans les meilleurs intérêts des personnes affectées lorsque c'est nécessaire. Les dénonciateurs ne seront soumis à aucune représailles, menaces ou tout autre traitement préjudiciable suite à l'évocation d'une préoccupation réelle.

Engagements  
à la prévention  
de l'esclavage  
moderne  
2021



**Exiger des audits SMETA de tous les fournisseurs de rang 1 et des fournisseurs clés de rang 2, commanditer des audits additionnels pour tous les fournisseurs considérés comme étant à haut risque et définir des objectifs d'amélioration**



**Développer des procédures et processus du programme de commerce éthique**



**Développer un nouveau processus plus formel d'intégration des nouveaux fournisseurs**

# Évaluation des risques

Nous formalisons actuellement notre approche de l'évaluation des risques. Nos enquêtes initiales ont déterminé que nos risques les plus élevés relatifs à l'esclavage moderne résident dans notre chaîne d'approvisionnement de production. Nous avons schématisé nos fournisseurs de rang 1 et évalué leurs risques, principalement sur la base de leur localisation. Notre responsable de la fabrication en Chine est en contact direct régulier avec les fournisseurs et implémente notre programme sur le terrain.

Bien que nous soyons persuadés que le risque d'esclavage moderne est faible au sein de nos opérations commerciales comme tous les employés d'Ooni sont employés directement par nos soins dans le cadre de contrats permanents, l'équipe de notre service client externalisé et les travailleurs intérimaires dans nos entrepôts tiers peuvent être davantage à risque de faire l'objet d'esclavage moderne en raison de la nature de leur emploi. Nous concentrerons tous nos efforts pour mieux comprendre les circonstances d'emploi de ces travailleurs en 2022.

Au cours de l'année à venir, nous étendrons aussi nos évaluations des risques pour la chaîne d'approvisionnement afin de couvrir des indicateurs spécifiques de l'esclavage moderne, les matières premières, le type de service et de produit, le type de travailleur, y compris les groupes de travailleurs vulnérables, et la probabilité d'implication d'agences de recrutement ou d'emploi.

Risques d'esclavage moderne



**Chaîne d'approvisionnement des produits, y compris les matières premières, travailleurs du service client externalisé**



**Fournisseurs opérationnels et logistiques, travailleurs recrutés via des agences dans nos entrepôts**



**Employés Ooni recrutés directement**

Engagements à la prévention de l'esclavage moderne 2021



**Formaliser le processus d'évaluation des risques d'esclavage moderne dans la chaîne d'approvisionnement et schématiser où les travailleurs vulnérables pourraient être à risque**

# Formation et développement des capacités

Nous prévoyons de développer et déployer une formation spécifique sur l'esclavage moderne auprès des employés clés, de l'équipe dirigeante et du conseil d'administration en 2021.

Engagements à la prévention de l'esclavage moderne 2021



**Développer une formation sur l'esclavage moderne avec des experts externes et former les employés clés, l'équipe dirigeante et le conseil d'administration**



# Effacité de notre approche

À travers notre procédure d'évaluation des risques et les examens suivants d'audits des fournisseurs, nous n'avons décelé aucun incident d'indicateurs potentiels d'esclavage moderne au sein de notre entreprise et de nos chaînes d'approvisionnement.

Nous n'avons pas non plus reçu de grief concernant l'esclavage moderne et les droits du travail via nos mécanismes de grief. Cependant, nous reconnaissons que nous nous trouvons dans les premières phases du développement de notre approche de prévention

de l'esclavage moderne et continuerons d'enrichir nos connaissances en interne, avec la contribution d'experts externes, afin de nous donner la meilleure chance possible d'identifier et de prévenir l'esclavage moderne au sein de notre sphère d'influence.

## Engagements à la prévention de l'esclavage moderne 2021 Résumé

<b>Schématisation de la chaîne d'approvisionnement</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Schématiser et évaluer les risques des fournisseurs opérationnels et logistiques et de rang 2</li> </ul>
<b>Base de données</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mettre en œuvre une base de données des fournisseurs pour rassembler des informations éthiques pertinentes sur les fournisseurs</li> </ul>
<b>Politiques</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Créer un code de conduite des fournisseurs, le traduire dans les langues pertinentes et l'implémenter auprès de tous les fournisseurs et entrepôts</li> <li>Développer une politique sur le travail des enfants et sa remédiation et l'implémenter auprès de tous les fournisseurs et entrepôts</li> </ul>
<b>Contrats</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mettre à jour l'Accord contractuel des fournisseurs afin d'inclure une clause sur la conformité au Code de conduite des fournisseurs et des clauses spécifiques sur la tolérance zéro vis-à-vis de l'esclavage moderne</li> </ul>
<b>Gouvernance</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Établir des procédures d'examen concernant les risques pour les droits de l'homme et les performances des fournisseurs à travers l'ensemble des équipes pertinentes</li> </ul>
<b>Diligence raisonnable et évaluation des risques</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Développer des procédures et processus du programme de commerce éthique</li> <li>Développer un nouveau processus plus formel d'intégration des nouveaux fournisseurs</li> <li>Formaliser le processus d'évaluation des risques d'esclavage moderne dans la chaîne d'approvisionnement et schématiser où les travailleurs vulnérables pourraient être à risque</li> <li>Exiger des audits SMETA de tous les fournisseurs de rang 1 et des fournisseurs clés de rang 2, commanditer des audits additionnels pour tous les fournisseurs considérés comme étant à haut risque et définir des objectifs d'amélioration</li> <li>Mener une procédure de diligence raisonnable auprès de nos fournisseurs chinois afin d'assurer qu'aucun Ouïgour ne travaille dans des conditions de travail forcé</li> </ul>
<b>Formation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Développer une formation sur l'esclavage moderne et former les employés clés</li> </ul>

Signature :



Darina Garland  
Co-présidente-directrice générale  
12 mai 2021



**SOCIAL  
RESPONSIBILITY**



**TRANSPARENCY**

Ce document fait partie de notre engagement envers la transparence et la responsabilité sociale.

## Pour tout complément d'information

---

Pour tout complément d'information sur notre feuille de route d'impact, veuillez consulter la page [ooni.com/impact](https://ooni.com/impact)

