



## Equipo de experiencia al cliente

Servicio rápido, local, eficaz y personal.

En Care N' Care (HMO/PPO), los miembros tienen acceso a un Equipo de experiencia al cliente con base en el norte de Texas, dedicado a responder preguntas y a ayudar a comprender los beneficios.

Su Equipo de experiencia al cliente de Care N' Care lo puede ayudar en lo siguiente:



**ACLARAR LOS BENEFICIOS DE SALUD.** Permita que el Equipo de experiencia al cliente responda todas sus preguntas para entender su cobertura del plan de salud. Podrá responder las preguntas que usted pueda tener acerca de los beneficios del plan de salud, los servicios, las reclamaciones o el estado de cuenta.



**ENCONTRAR UN PROVEEDOR DE ATENCIÓN MÉDICA.** El Equipo de experiencia al cliente está disponible para ayudarlo a acceder a la atención médica que necesita. Lo puede ayudar a encontrar los proveedores dentro de la red de Care N' Care y a programar una cita.



**VERIFICAR LA COBERTURA DEL PLAN DE SALUD Y ASISTIR CON EL PROCESO DE RECLAMACIONES Y FACTURACIÓN.** En ocasiones, navegar por el sistema de atención médica puede ser un tanto confuso. Su Equipo de experiencia al cliente puede confirmar su cobertura del plan de salud y ayudarlo con el proceso de reclamaciones y facturación.

Nuestra prioridad es darle respuestas rápidas y eficientes cuando necesite ayuda. Nos dedicamos a brindar a los miembros acceso a la mejor atención médica y servicio al cliente.

*Care N' Care: ¡no solo cuida de usted, sino que se preocupa por usted!*

### ¿Tiene preguntas?

Por preguntas relacionadas con los planes Medicare Advantage de Care N' Care, llame al 1-877-905-9207 (TTY 711) desde el 1.º de octubre hasta el 31 de marzo, los 7 días de la semana, de 8 a. m. a 8 p. m., hora estándar central, y desde el 1.º de abril hasta el 30 de septiembre, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., hora estándar central.

Care N' Care Insurance Company, Inc. (Care N' Care) es un plan HMO y PPO que tiene un contrato con Medicare. La inscripción en Care N' Care depende de la renovación del contrato.