

Welcome Home

ROYAL RESORTS®

ESPAÑOL



THE ROYAL CANCUN®
THE ROYAL SANDS®
Cancún, México


ROYAL RESORTS®
by *Holiday Inn Club Vacations*



ROYAL RESORTS®

by *Holiday Inn Club Vacations*®

BIENVENIDO A ROYAL RESORTS®

Esta es su guía de referencia rápida de los servicios, actividades y restaurantes en The Royal Sands® y The Royal Cancun®. Si desea obtener aún más información sobre los servicios, la playa, la alberca y reglas importantes del resort, consulte el Reglamento de su Resort escaneando el código QR en su habitación. También puede consultar las tablas de actividades y menús de restaurantes en la app Royal Resorts.

Estamos aquí para servirle. Esperamos que tenga una maravillosa estancia con nosotros.

Gerente de Servicio a Huéspedes
Ext. 137



CONOZCA A SU CONCIERGE

Su ConciERGE está a su disposición para ayudarlo con las reservaciones de restaurantes, golf, tours, horarios de actividades y eventos del resort. Ext. 172

cashless 
RESORT

NO SE ACEPTAN PAGOS EN EFECTIVO

Para su comodidad, use la tarjeta de acceso a su habitación (o tarjeta de débito/crédito) para realizar sus compras.

RESTAURANTES DE ROYAL RESORTS

Hacienda Sisal

Cocina y ambiente tradicional mexicano en un entorno de hacienda. Mariscos frescos, cortes, fajitas y más. Menú a la carta y especiales por la noche ofreciendo más recetas mexicanas. Tequilas premium, mezcal y cervezas artesanales. Abierto diariamente de 5 p.m. a 11 p.m. No se pierda el Maridaje de Bebidas Espirituosas Mexicanas los lunes y viernes a las 4:30 p.m. (se requiere reservación) y el Brunch Dominical de 8 a.m. a 2 p.m. Música mexicana en vivo el martes y jueves, el miércoles es la noche de Mariachi. Código de vestir: Casual elegante.

Club Bistro

Club Bistro en The Royal Sands ofrece un menú a la carta con las espectaculares creaciones del chef y la cocina continental en un entorno íntimo. Música de guitarra en vivo durante la semana. Abierto de 5:30 p.m. a 10 p.m., cerrado el martes y sábado. Se requiere reservación, ext. 165.

No se pierda la Noche El Conquistador los jueves, un delicioso menú de degustación, maridajes y la guitarra de Jorge Durán para amenizar. Se requiere reservación.

Veranda del Mar

No se pierda Veranda del Mar en The Royal Sands, una visita obligada para los amantes de los mariscos. La langosta caribeña más fresca, los camarones preparados de diversas maneras, la pesca del día y cortes finos de carne. Abierto de domingo a viernes de 5:30 p.m. a 10 p.m.

Shows, Gran Salón Hacienda Sisal

Reserve su mesa para los Shows en Gran Salón Hacienda Sisal. Tradiciones mexicanas, colores caribeños y más, hay diferentes shows durante la semana. El show inicia a las 7 p.m. y es seguido de karaoke a las 7:45 p.m. hasta las 11 p.m. Gran Salón Hacienda Sisal abre a las 6:30 p.m. Para información y reservaciones llame a la ext. 165

La Trattoria

Los sabores tradicionales de Italia: pizzas, pastas, ensaladas mediterráneas y platillos clásicos estilo casero. Ambiente casual. Abierto diariamente de 5 a 10 p.m. en The Royal Cancun. Código de vestir: Casual elegante.

Los Murales en The Royal Haciendas, Riviera Maya

Disfrute de una noche de cocina gourmet, música y arte en Los Murales. Mariscos frescos, cortes de carne y más. Abierto diariamente de 5 p.m. a 10 p.m. Música en vivo. Código de vestir: Casual elegante.

Kinoko en The Royal Haciendas

Deliciosas cocinas japonesa, china, coreana y tailandesa, sushi, Teppanyaki y más en nuestro restaurante asiático. Abierto todos los días de 5 p.m. a 10 p.m.

Los restaurantes de esta página requieren reservación.
Reservaciones de restaurantes ext. 165



La Veranda

Un favorito de las familias para disfrutar ensaladas, hamburguesas, sándwiches, pastas, cortes y mariscos. Ubicado en The Royal Sands. Abierto de 7 a.m. a 10 p.m.. Desayuno de 7 a 11:30 a.m., y almuerzo de 12 p.m. a 3:30 p.m. Menú a la carta y buffet. Para cenar, pruebe los diferentes noches tema durante la semana.

Sidelines Sports Bar

Disfrute una hamburguesa, costillas, alitas, hot dogs y más del menú estilo americano y vea sus deportes favoritos. En la terraza al aire libre también hay un menú de sushi, rollos de primavera y poke bowls de 3 p.m. a 10 p.m. (si el clima lo permite).

Sidelines Bar abre de 3 p.m. a 11 p.m. de lunes a viernes, sábado de 10 a.m. a 11 p.m. y domingo de 12 p.m. a 11 p.m.

Char Hut

Snacks y comida ligera con una gran vista de la playa, junto a la alberca de la Fase II en The Royal Sands, de 10 a.m. a 6 p.m., alimentos a partir de 11:30 a.m.

La Palapa

Ubicado en The Royal Cancun, La Palapa sirve platillos internacionales, cocina mexicana y mariscos en un entorno espectacular frente a la playa. Abierto de 7 a.m. a 10 p.m. Comience el día en el paraíso con un desayuno, de 7 a.m. a 11 a.m.

Para disfrutar de más deliciosa gastronomía, pruebe las noches tema, el BBQ en la playa en la Fase 2 y el Art & Dine, una tarde de pintura y vino el viernes a las 4 p.m. en la terraza. El entretenimiento nocturno durante la semana incluye música en vivo, karaoke y una Fiesta Silenciosa el jueves a las 7:30 p.m. Para obtener más detalles, llame al Centro de Reservas de Restaurantes, ext. 165.

Miamare

La nueva experiencia gastronómica en The Royal Sands, Miamare sirve pizzas gourmet cocinadas en un horno de leña, pídalas por rebanada para el almuerzo junto a la alberca en la Fase 1, de 12 a 5 p.m., todos los días. Abre para la cena de 6 a 9:30 p.m. con sus deliciosas pizzas y mixología (cerrado los sábados).

Pregunte sobre el Miamare Art & Dine, un divertido evento con pintura, pizza y vino el miércoles a las 4 p.m. Se requiere reservación.



NOCHES TEMÁTICAS

Para más gastronomía, pruebe las noches tema y nuestras opciones de entretenimiento incluyen shows, música en vivo y karaoke. Para obtener más detalles, llame al Centro de Reservaciones de Restaurante, ext. 165.



CULINARY EXPERIENCES BY ROYAL RESORTS

Nuestros talentosos chefs tienen más platillos deliciosos para usted como parte de este programa mensual. ¡Pruébelos todos!





TRATTORIA SPORTS BAR, THE ROYAL CANCUN

BARES ROYAL RESORTS

- Eventos deportivos en una pantalla grande.
- Especiales de bebidas y botanas todos los días.
- Mesas de billar, futbolito en Sidelines.
- Hora Feliz de 5 p.m. a 7 p.m.

Sidelines Bar en The Royal Sands

Menú estilo americano.

Abierto: lunes a viernes de 3 p.m. a 11 p.m., sábado de 10 a.m. a 11 p.m. y domingo de 12 p.m. a 11 p.m.

Karaoke los martes y jueves de 8 a 11 p.m.

Casino los miércoles de 4 a 6 p.m.

Música rock en vivo los miércoles de 7 a 9 p.m.

Sólo adultos después de la 7 p.m.

Trattoria Sports Bar en The Royal Cancun

5 p.m. a 10 p.m., diariamente

Bares de las albercas

Los bares de las albercas abren de 10 a.m. a 6 p.m., bebidas alcohólicas a partir de las 11 a.m. Hora Feliz cada tarde de 3 p.m. a 6 p.m.

Bares de la playa

Abierto diariamente en The Royal Sands y The Royal Cancun de 10 a.m. a 6 p.m. No se pierda la Hora Feliz todas las tardes.

Karaoke

Quédese al karaoke después de los Shows en Gran Salón Hacienda Sisal, de 7:45 a 11 p.m. el domingo, lunes, miércoles y viernes, el lunes en La Palapa, The Royal Cancun a las 7 p.m. y en Sidelines Bar, The Royal Sands el martes y jueves de 8 p.m. a 11 p.m.



SIDELINES, THE ROYAL SANDS



ROYAL ROAST COFFEE CO, THE ROYAL SANDS

Bartolos Pizza

Entrega de cortesía en su villa, horario de servicio: de 1 p.m. a 9:30 p.m. Ext. 139

Royal Roast Coffee Co

Café Starbucks en The Royal Sands. Cappuccinos, espressos, mocha y más. Pasteles, pan dulce, sándwiches, paquetes de regalo de café, chocolates y recuerdos.

Abierto todos los días The Royal Sands. Ext. 226

SERVICIO A LA HABITACIÓN

Si se hospeda en The Royal Sands o The Royal Cancun puede consultar el menú de servicio de habitación escaneando el código QR en su suite o a través de la app de Royal Resorts. Servicio las 24 horas. Menú más pequeño a partir de las 10 p.m. Ext. 132



ALL-/INCLUSIVE
BY ROYAL RESORTS*

SOCIOS DE ROYAL RESORTS

Agregue un toque de lujo a sus vacaciones con el paquete de alimentos y bebidas Todo-Incluido

TARIFA ESPECIAL PARA SOCIOS | Incluye

- Alimentos y bebidas en The Royal Sands y The Royal Cancun
- Cenas en Club Bistro, Veranda del Mar, La Veranda, La Trattoria, Hacienda Sisal y Shows en Gran Salón Hacienda Sisal
- Noches tema, Servicio a la habitación y más

A LA VENTA EN LA RECEPCIÓN

*El paquete Todo-Incluido de The Royal Sands y The Royal Cancun no cubre los restaurantes y bares en The Royal Haciendas. Si tiene planes de visitar nuestro resort en la Riviera Maya por el día, lleve su tarjeta de crédito o débito para pagar por sus consumos.



COMO TRANSPORTARSE

Servicio de traslado de cortesía

Utilice el traslado de cortesía entre The Royal Sands, Hacienda Sisal y The Royal Cancun

- Asientos limitados a 41 pasajeros, se requiere reservar.
- Haga su reservación en la lista de reservaciones administrada por los botones o guardias de seguridad en el motor lobby, que estará disponible 30 minutos antes de la llegada del autobús. Las reservaciones antes de esta hora no están permitidas.
- Consulte los horarios en el motor lobby de su resort.
- Los autobuses tienen rampas para sillas de ruedas.

Rutas

- Domingo a viernes
 - › The Royal Cancun a The Royal Sands Fase II, Hacienda Sisal, The Royal Sands Fase I
 - › The Royal Sands Fase I a Hacienda Sisal, The Royal Sands Fase II, The Royal Cancun.

Renta de Autos

Si desea rentar un auto, visite el escritorio de Thomas More Travel en el lobby del resort.

Ext. 175

Taxis

Disponible en el motor lobby de su resort. Consulte la tarifa antes de subirse al auto.

cashless
RESORT

**NO SE ACEPTAN
PAGOS EN EFECTIVO**

Tome en cuenta que no se acepta pagos en efectivo en nuestros restaurantes y bares, Alea® Spa, Royal Market, Paloma Gift Shop, Thomas More Travel y Eventos Especiales. Para su comodidad, puede usar la tarjeta de acceso a su habitación, tarjeta de débito o crédito para pagar sus compras.



ACTIVIDADES DIARIAS

Centro de Actividades

- Juegos de playa, alberca, y yoga. Manténgase en forma, con clases de baile, manualidades y más, consulte el programa de actividades diarias en los tableros de anuncios afuera del Centro de actividades.
- Centros de Actividades en The Royal Sands, The Royal Cancun. Abierto de lunes a viernes de 9 a.m. a 6 p.m., Fines de semana de 9 a.m. a 5 p.m.

Kids Club

- Kids Clubs en The Royal Sands y The Royal Cancun.
- Actividades supervisadas para niños de 4 a 12 años de edad. Abierto de lunes a viernes de 9 a 6 p.m. y de 9 a.m. a 5 p.m. los fines de semana. Consulte las actividades diarias en los tableros afuera del Centro de Actividades, se requiere reservación. Ext. 169

Servicios Deportivos

- Solicite toallas de playa, equipo de esnórquel, veleros, raquetas de tenis, bicicletas y más.
- Veleros en The Royal Cancun.
- Kayaks y paddle boards disponibles en The Royal Cancun.
- La marina The Royal Sands está cerrada hasta nuevo aviso, pero los huéspedes pueden hacer reservaciones para usar veleros y kayaks en The Royal Cancun (sujeto a disponibilidad).
- Reservaciones de canchas de tenis y básquet. Abierto todos los días de 7 a.m. a 10 p.m. Ext. 168

Tenis

- Todos los resorts tienen canchas de tenis.
- Hay clases y juegos con el profesional de tenis bajo solicitud.
- No se pierda los torneos de tenis en los resorts durante la semana. Reservaciones de canchas y clases en Servicios deportivos. Ext. 168

Parque Acuático

- Diversión acuática familiar en The Royal Sands.
- Resbaladillas, toboganes, y más.
- Áreas separadas para niños pequeños y para adolescentes y adultos.
- Snack Shack para comida y bebidas sin alcohol.
- No se pierda la Fiesta Infantil en la Alberca el viernes a las 12 p.m. Abre todos los días.



GOLF

Los socios y huéspedes de Royal Resorts tienen derecho a tarifas especiales para jugar en estos campos en Cancún y Riviera Maya; algunos cuentan con torneo semanal.

Puerto Cancun

Diseñado por Tom Weiskopf, es el campo más nuevo de Cancún, tiene una extensión de 7,241 yardas entre la bahía y la marina Puerto Cancún. Los hoyos 15 y 16 dan a la playa y el hoyo 18 es el más desafiante. Muy cerca del centro comercial Marina Town Center.

El Camaleón Mayakoba

Este campo en la Riviera Maya fue diseñado por Greg Norman, cuenta con 7224 yardas par 72; tiene un entorno de selva y manglar con cenotes, canales, afloramientos rocosos y vistas a la playa.

Gran Coyote

Diseñado por Nick Price, Gran Coyote (antes Grand Coral) ubicado detrás de The Royal Haciendas en CoraSol, Riviera Maya. Este campo de 7,050 yardas tiene bunkers desafiantes y trampas de agua. El hoyo 7 es el más difícil de jugar.

Días de Torneo

Regístrese para el torneo semanal, martes en Puerto Cancún (al menos 12 jugadores) y domingo después de las 12 p.m. en El Camaleón (al menos ocho jugadores).

RESERVACIONES

Llame al Centro de Reservas de Golf a la ext. 165 o a Concierge ext. 172 para reservar sus tee times (se requiere hacer reservación con un día de anticipación). Pregunte a su Concierge personal sobre la transportación a los campos.

SINTONICE EL CANAL ROYAL

Ideas de actividades y restaurantes, noticias de Royal Resorts y más. Sintonice el canal 2 para español

*La grabación en los resorts es para fines informativos. Si no desea que aparezca su foto, por favor solicite al personal del Royal Channel que la eliminen o la desvanezcan.





RENTA DE EQUIPO DE GOLF

The Royal Market ofrece servicio de renta de equipo de golf.
Ext. 166

MEMBERS LOUNGE EN THE ROYAL SANDS

Visite el Members Lounge entre la joyería y Paloma Gift Shop para disfrutar el café con los amigos, cómodos sofás, TV, libros y periódicos. Autoservicio de café de cortesía, té, agua, pan dulce y snacks. Abierto de 7 a.m. a 3 p.m. Dom. a Vier.

FIESTA DE VINO Y QUESO PARA SOCIOS **NUEVO**

No se pierde este nuevo evento exclusivo para socios, la Fiesta de Vino y Queso para Socios el lunes a las 4 p.m. Reservaciones en el Members Lounge (aplica un cargo).



Weddings
& SPECIAL EVENTS
BY ROYAL RESORTS

Planee su boda, aniversario, renovación de votos,
cena romántica, propuesta o haga que su luna de
miel sea increíble

Llame a la ext. 163 visite www.royalresorts.events
o envíe un correo electrónico
specialevents@royalresorts.com



COMPRAS **ROYAL** MARKET

Hay un súper en cada resort

- Alimentos
- Lácteos y productos frescos
- Carnes y mariscos
- Pregunte por nuestras degustaciones semanales
- Vinos y licores
- Protección solar
- Medicamentos
- Flores y canastas de frutas
- Servicio de internet gratuito
- Renta de Scooters y más

Abierto todos los días de 7 a.m. – 10 p.m. Servicio de entrega gratuito de 8 a.m. – 8 p.m. Ext. 166

Por ley, la venta de alcohol es de 9 a.m. a 10 p.m., de lunes a sábado y de 9 a.m. a 5 p.m. los domingos.

The Royal Cancun Gift Shop

Abre de lunes a viernes de 9 a.m. – 5 p.m.,

Sábados de 8 a.m. a 4 p.m. Cierra los domingos.



Ropa de playa y casual, accesorios y joyería, artesanías mexicanas y regalos, pregunte por las sesiones fotográficas, servicios de trajes de baño hechos a la medida y desfiles de moda.

Venta de Pasillo

Martes a jueves 9 a.m. – 4 p.m.

Ubicado en The Royal Sands Abierto de 8 a.m. a 8 p.m. de lunes a viernes, sábado de 8 a.m. a 4 p.m., domingo de 9 a.m. a 5 p.m.

Ext. 164

**OBTENGA AHORROS ADICIONALES
15% DE DESCUENTO
EN REEF SHOES**

Válido para tallas de jóvenes y adultos. No es válido con otros descuentos o promociones. Pregunte a su Concierge



TENEMOS SU SIGUIENTE GRAN AVENTURA



Thomas More Travel es su guía de la península de Yucatán y el Caribe mexicano. Pregunte al asesor de viajes sobre todas las diferentes opciones disponibles para reservar.

- Xcaret, Xplor o Xel-Há.
- Chichén Itzá u otras ciudades mayas antiguas como Cobá, Ek Balam o Tulum.
- Experiencia de tiburón ballena, nado con delfines, esnórquel con tortugas o tours en la naturaleza.
- Cozumel, Contoy, Holbox o Isla Mujeres.
- Cuevas del Río Secreto.
- Cenotes y aventuras de tirolesa.
- Pesca, buceo y esnórquel.
- Actividades nocturnas como el paseo en catamarán con cena de langosta, el barco pirata o las discotecas más de moda de la zona
- Ventura Park o Xenses.
- Clases de cocina mexicana o una visita a una ciudad tradicional mexicana de la zona.

Personalice su propia excursión con nuestros tours privados, limusinas de lujo o consulte nuestras **ACTIVIDADES NUEVAS** para quienes creen que lo han hecho todo.



Transporte

Reserve su traslado del aeropuerto y su transporte redondo a The Royal Haciendas con Thomas More Travel.

Visite el mostrador de información en el lobby de su resort.

The Royal Sands: Todos los días de 7 a.m.- 8 p.m.

The Royal Cancun: Lun - Dom 9 a.m. - 5 p.m.

www.thomasmoretravel.com

Ext. 175



ALEA SPA

Visite el Alea® Spa at The Royal Sands. Libere el estrés con el circuito de hidroterapia de sauna, cuarto de vapor y Jacuzzi. Elija un tratamiento facial o una envoltura corporal de las colecciones de Babor, Circadia o Kinich, o un masaje. También hay un gimnasio y un salón de belleza.

Abierto todos los días. Tratamientos de 8 a.m. a 8 p.m., sábados 9 a.m. a 5 p.m. Uso del circuito de hidroterapia de 8 a.m. a 9 p.m., sábado de 9 a.m. a 5 p.m. Se requiere reservaciones. El servicio de masajes en la playa y en villas está disponible en todos los resorts de 9 a.m. a 5 p.m. Para reservar llame a la Ext. 179

Villa Spa

Masajes, tratamientos faciales, exfoliaciones, manicure y pedicure. Ubicado en The Royal Cancun. Abierto diariamente de 9 a.m. a 5 p.m.

The Salon

Cambio de look, maquillaje, manicure o pedicure en el Salón en The Royal Sands. Abierto todos los días de 9 a.m. a 5 p.m. Ext. 179

Fish Spa

Ubicado en el lobby de The Royal Sands. Domingo a viernes 9 a.m. a 5 p.m. Reservaciones, llamar a la ext. 179.

Mostrador del Spa

Para información y reservaciones
The Royal Sands de 9 a.m. a 5 p.m.

CORRA LA VOZ

¿Disfrutó su estancia? Comparta su experiencia en Tripadvisor o en Facebook





GIMNASIO

No pierda su rutina de ejercicio diario en el Gimnasio durante sus vacaciones. El uso del gimnasio está incluido en la Cuota Anual de Servicio para los socios en The Royal Sands y The Royal Cancun (el acceso al área de hidroterapia del Spa no está incluido).

Abierto todos los días

The Royal Sands 7 a.m. - 9:30 p.m., Alea Spa

The Royal Cancun 7 a.m. - 9 p.m., Villa 1312

Las sesiones de ejercicios se limitan a 50 minutos por huésped.



A L E A[®] *MASAJES DE PLAYA*

Durante sus vacaciones disfrute de un masaje en la terraza y deje que el sonido de las olas, la suave brisa y las vistas espectaculares del Caribe lo lleve a un estado perfecto de tranquilidad. Los masajes de playa están disponibles de 9 a.m. a 5 p.m.

CONSEJOS RÁPIDOS

Por favor escanee el código QR en su villa o habitación para leer el Reglamento del Resort para conocer todos los detalles de las políticas del resort.

Los camastros de la alberca, sillas y palapas de la playa son para el disfrute de todos los huéspedes

Por favor, no los reserve colocando toallas, o artículos personales sobre ellos. El personal de seguridad hará lo mejor posible para complacerle, sin embargo, en base a la demanda, se podrá desalojar los artículos dejados sin ser atendidos por más de 60 minutos. Estas pertenencias pueden ser reclamadas más tarde en el mostrador de recepción.

Política del uso de camastros y sillas en The Royal Sands

No está permitido apartar camastros ni sillas, si va a retirarse por un momento, coloque la etiqueta que le fue entregada a su llegada, su lugar estará reservado por un máximo de 60 minutos. El personal de seguridad, en caso de ser necesario, retirará las pertenencias de las sillas y camastros cuando ya hayan pasado más de 60 minutos o si la etiqueta no está a la vista. Podrá pasar a recoger sus pertenencias con el personal de seguridad.

- Las señales de seguridad se encuentran en la playa, revise las banderas antes de meterse al mar.
- En el área de la alberca se encuentran letreros con las Reglas de la Alberca, los horarios son de 7 a.m. a 10 p.m. todos los días.
- Por favor, no use las albercas o el parque acuático en The Royal Sands si presenta malestar estomacal o náusea. Los niños pequeños deben usar pañales especiales a prueba de agua. Se cobrará una cuota por la limpieza de la alberca en caso de un accidente que cause el cierre de la alberca. Antes de usarla, lea el reglamento del parque acuático en el Reglamento del Resort.
- La ley mexicana prohíbe fumar (incluyendo dispositivos de vapeo) en las habitaciones, suites y villas, en la terraza, en restaurantes, albercas; en la playa y en otras áreas públicas donde haya no fumadores. Hay áreas asignadas para fumar en el resort y la playa. Pregunte en Recepción por su ubicación.
- Este resort no acepta pagos en efectivo en los centros de consumo. Utilice la tarjeta de acceso a su habitación o su tarjeta de débito o crédito para pagar sus alimentos, bebidas y otras compras.
- La opción de cargo a la habitación no aplica para visitas entre resorts. Se requerirá una tarjeta de crédito o débito para pagar alimentos, bebidas y otras compras en nuestros otros resorts.
- El paquete Todo-Incluido de The Royal Sands y The Royal Cancun cubre los restaurantes y bares en ambos resorts, sin embargo, no incluye alimentos y bebidas en The Royal Haciendas. Si visita nuestro resort en la Riviera Maya, se requiere una tarjeta de crédito o débito para pagar sus consumos.
- Las horas de visitas son de 8 a.m. a 11 p.m. y todos los visitantes deben registrarse en la Recepción. Se aplica una tarifa de visitante, pregunte en Recepción.
- Movilidad: solicite ayuda al personal de seguridad con los elevadores de albercas disponibles en The Royal Cancun y The Royal Sands. Hay sillas de ruedas disponibles en la Recepción y el Royal Market ofrece un servicio de renta de scooter.

- El colchón en su habitación es de doble cara. Si prefiere el lado más duro para tener una buena noche de sueño, pídale al personal de Ama de Llaves o comuníquese con la Recepción para solicitar que lo volteen.
- De acuerdo con nuestra política de cashless resort, el cambio de dólares americanos por pesos mexicanos está disponible utilizando los cajeros automáticos en el lobby del resort. Ofrecen un tipo de cambio competitivo y los retiros se hacen en un entorno seguro. Recepción ya no ofrece el servicio de cambio de divisas.
- Puede pagar su cuenta al final de su estancia en línea o con la app de Royal Resorts y su tarjeta de crédito. Si paga su cuenta en la Recepción, se acepta tarjetas de débito o crédito (Visa, Mastercard o American Express) o pesos mexicanos.
- La salida es a las 11 a.m., la Recepción está abierta las 24 horas si desea pagar su cuenta anticipadamente.
- Para solicitudes de mantenimiento, complete el formulario ubicado en el mostrador de su cocina.
- La clave de acceso al Wi-Fi se encuentra impresa en el teléfono de su habitación.
- Hay taxis disponibles en el motor lobby. Consulte las tarifas antes de subirse.
- Todos los resorts cuentan con autoservicio de lavandería (aplican tarifas). Llame a la ext. 167
- Nuestra política de drones está publicada en el Reglamento del Resort y en la Recepción.
- Se recomienda dar propina al personal de ama de llaves; la propina sugerida diaria es de \$5.00 USD para la villa completa o su equivalente en moneda nacional. Los meseros reciben un 15% y los porteros \$2 USD por maleta pero puede dejar más, si desea recompensar un servicio excepcional.
- Reserve o confirme su traslado al aeropuerto en el mostrador de Thomas More Travel.
- Por favor, siga el reglamento para la conservación de la tortuga marina durante la temporada de anidación en el verano, lo encontrará en el Reglamento del Resort.

EQUIPO DE SERVICIO A HUÉSPEDES

Esperamos que tenga unas vacaciones placenteras y estamos a sus ordenes para ayudarle en lo que necesite.



Wendy Torres Amaro

Gerente de Servicio a Huéspedes
The Royal Sands
swtorres@royalresorts.com



Elvira Sánchez

Gerente de Servicio a Huéspedes
The Royal Cancun
esanchez@royalresorts.com



Angel Estrada

Gerente Residente
The Royal Sands / The Royal Cancun
aestrada@royalresorts.com



Julio Ibarra

Gerente de Relaciones con Huéspedes
Cancún & Playa del Carmen
jibarra@royalresorts.com

DIRECTORIO DE SERVICIOS

	Ext.
Recepción-Gerente en Turno	171
Gerente de Servicio a Huéspedes	137
Concierge-Membresías	172
Botones	177
Restaurante	173
Servicio a la Habitación	132
Bartolo's Pizza-Entrega gratis en su villa	139
Centro de Reservaciones de Golf y Restaurante	165
Eventos Especiales	163
Rentadora de autos	174
Agencia de viajes	175
La Paloma Gift Shop	164
The Royal Market	166
Estación de Primeros Auxilios	160
Farmacia	162
Spa	179
Gimnasio	186
Salón de Belleza	151
Servicios Deportivos	168
Centro de Actividades	159
Joyería	178
Lavandería	167
Llamada despertador	0
Operadora	0
Escuchar mensajes	180

Ayude a Cambiar Vidas

Juntos podemos hacer una diferencia

En el momento de hacer el registro de salida, Royal Resorts agregará \$2 USD* a su cuenta para apoyar las siguientes causas benéficas:

- Proyectos comunitarios y de salud en la zona de Cancún
- Educación infantil
- Conservación
- Fondo de emergencia para miembros del equipo de Royal Resorts en tiempos de enfermedades graves
- Fisioterapia para niños con necesidades especiales
- Visite www.royalresortsfoundation.org para obtener noticias sobre la Fundación Royal Resorts, síganos en Facebook
- Llame a la ext. 182 o envíe un correo electrónico a contact@royalresortsfoundation.org

* Esta es una donación opcional y los huéspedes pueden optar por contribuir más o solicitar que se elimine.





ROYAL RESORTS[®]

by *Holiday Inn Club Vacations[®]*

The Royal Cancun[®]

The Royal Sands[®]

Cancún, México