LEER EN ESPAÑOL

PRIVACY POLICY

All the businesses that operate under the Royal Resorts® by Holiday Inn Club Vacations® brand are committed to protecting and respecting your privacy, adhering to the principles of legality, consent, information, quality, purpose, loyalty, adequate use and responsibility. This policy establishes the way that all the personal information we obtain or that you provide will be processed. Please read the following information carefully to understand how the information that you supply personally and that which you provide through the use of the websites that operate under the Royal Resorts® by Holiday Inn Club Vacations® brand is handled.

If you do not agree with the way we collect or handle your personal information, we ask that you please refrain from supplying this information, understanding that by doing so, the company still reserves the right to provide the requested services.

The Purpose of the Handling of Information

The information you provide helps us understand your needs and interests and provide quality service. We use your information to communicate with you, to provide service and support, to give you updates on services and offers that may be of interest and to investigate complaints, answer questions or find out about your preferences. Occasionally, we may use your information to contact you to do market research about our products or services. We will always provide a means to unsubscribe from informative emails as well as those associated with market research or surveys. If this is the case, in the same form used to supply personal information there will be an area where you may request the removal of your name and email. If this is done through the Internet, it will be immediate, alternatively an email or address will be supplied so that you may ask to be unsubscribed. This will take place within five business days after the request was received.

The personal information you supply is also useful for the following purposes:

Necessary to provide the service that you are requesting:

a) To handle your vacation reservations and to process orders for products and services that you purchase to make your stay with us more comfortable.
b) To fulfill our contractual obligations arising from any formal agreement between us.

And also, for additional activities such as:

a) To keep you updated on news, invitations and other activities relevant to our products and services, as well as to provide information on special offers in accordance with your tastes and preferences.
b) To allow you to have access to our online services if you are eligible and you decide to make use of them.
c) To notify you of any changes to our service.

Handling your personal information for additional purposes requires your consent, so you must fill in the appropriate area in the form you are using to supply your data indicating your consent or refusal, you can also inform us of your decision by sending an email to datospersonales@royalresorts.com

If you were unaware of this Privacy Policy personally or directly you have a period of five business days in which to inform us, if you so wish, of your refusal to have your personal information used for additional purposes, by sending an email to the aforementioned address given in the preceding paragraph.

Information Collected from Users

The Royal Resorts® by Holiday Inn Club Vacations® group collects information in different ways and from many areas, including our network of websites. The personal information that you provide voluntarily and directly or by logging in to our sites to use one of the services provided is subject to the confidentiality and privacy measures applicable for the group. The personal information requested to provide you with quality service includes: name, last name, gender, date of birth, name of employer, address, country of origin, email address, home phone and work phone number. In some special cases you will also be asked for sensitive data, which is confidential information that could affect you on a more intimate level such as credit card number or your general state of health, and for the handling of which your consent will always be requested. The Company is fully committed to using this information adequately, only for the purposes indicated in this Privacy Policy and always within the confines of the Law.

Options and Media that Royal Resorts® by Holiday Inn Club Vacations® offers to limit the use or disclosure of your data

Royal Resorts® by Holiday Inn Club Vacations® takes the necessary steps to protect personal information from non-authorized use, disclosure, alteration or destruction and to ensure that personal information is always correct and updated according to the Federal Law for the Protection of Personal Information in the Possession of Individuals in effect in Mexico. We also require our employees, associates and service providers to take the necessary measures and make all reasonable efforts to maintain the confidentiality of the personal information that we share with them.

For online transactions we use mechanisms to encrypt and secure protocols to protect the transmission of data from our websites to our databases. Unfortunately, Internet transmission mechanisms are inherently unsafe and for this reason, the protection of data during these transmissions cannot be guaranteed.

For your own safety and privacy, we recommend that you do not send sensitive information to us via email.

Furthermore, in the event that you wish to unsubscribe from market research, customer surveys, newsletters, promotions that are sent to you, or eliminate your account from promotional programs that you sign up to through social media on any of our websites, you may request this in the same form or site used to supply personal information by filling in the appropriate area, this will be immediate if requested through the Internet, or an email or address will be supplied so that you may inform us of your decision. Your name and address will be removed within five business days after your request is received.

You can also request the cancellation of newsletters or promotions by clicking on the "unsubscribe" link located at the bottom of the emails that you receive from Royal Resorts® by Holiday Inn Club Vacations® or by replying or texting 'STOP' if you receive SMS communications. You may also turn off push notifications on Royal Resorts® apps on your device or unsubscribe by contacting us at datospersonales@royalresorts.com.

Means to Exercise your Right to Access, Rectify, Cancel or Challenge or to Revoke your Consent of Use of Personal Information

You may exercise your rights to access, rectify, cancel or challenge the use of your personal information as well as to revoke your consent for the use of said information by sending an email to datospersonales@royalresorts.com. Your request will be handled by the company's Customer Service department and if it complies with the established requirements of the Law, you will receive a timely reply as stipulated in the regulations regarding the access to your personal information, rectification, cancellation or your challenge to the right to use your data, and if said request is approved, after we remove your personal details, you will be notified.

Moreover, if you wish to learn more about the procedure, the requisites and the terms for exercising your rights of access, rectification, cancellation or challenging the handling of your personal information or if you wish to revoke consent for the use of said data, you may contact our Customer Service department by sending an email to the aforementioned address and you will receive the documentation requested.

Royal Resorts® by Holiday Inn Club Vacations® may deny access to personal information, rectify, cancel or grant a request to discontinue use of said information in any of the following instances:

- When the person making the request is not the owner of the personal information or the legal representative is not properly accredited to make a request of this nature.
- When the personal information of the person making the request is not located in the database.
- When the request violates the rights of a third party.
- When there is a legal impediment or a decision from an entitled authority restricts access to the personal information or does not allow the correction, cancellation or challenging of said information.
- When the rectification, cancellation or challenge has already taken place.

In the event of a refusal from Royal Resorts® by Holiday Inn Club Vacations® to comply with your rights regarding said personal information, it will notify you in a timely manner and using the same means by which the request was submitted.

Similarly, Royal Resorts® by Holiday Inn Club Vacations® is under no obligation to cancel personal information when:

- It involves the parties to a private, social or administrative contract and the information is needed for the process and fulfillment.
- When said personal information is required by a legal order.
- When doing so would hinder judicial or administrative proceedings linked to fiscal obligations, crime investigations or administrative sanctions.
- When said data is needed to protect the legal interests of the user.
- When the information is required to fulfill a legal obligation undertaken by the user, and
- When the information is used for prevention or medical diagnosis or in the provision of healthcare services by a healthcare professional subject to confidentiality.

Transfer of Information

We want the level of service you receive to be excellent. To achieve this, we share your information with other businesses in the Royal Resorts® by Holiday Inn Club Vacations® Group as well as service providers based in Mexico or outside the country, therefore we are committed to take the necessary measures to ensure that they all comply with the principles of the protection of personal information and to guarantee that your information will be handled in accordance with the terms stated in this privacy policy.

The companies that comprise the group that operates under the Royal Resorts® by Holiday Inn Club Vacations® brand may share your information as follows to better serve your needs and interests and to improve their services:

Collection Agencies. We may share your information with third party companies offering collection services for a variety of goods and services that any company may have supplied to you.

Business partners. From time to time, we partner with other companies to promote or sponsor special offers and deals. In such cases, we may share your information with a third party in order to obtain greater benefits for you as a result of our commercial alliances.

On-site services. We share your information with local service providers that operate in the resorts or nearby areas of interest to our visitors offering services such as spa treatments, golf, tours or restaurants, etc.

Service providers. We have a business relationship with third party suppliers to offer goods or services such as collections on credit cards, reservation services, travel agents, etc. that may provide services through our websites, provide news or special packages for which we may need to share your personal information. Royal Resorts® by Holiday Inn Club Vacations® supplies these third parties with only the minimum information required for this end.

Business transactions. As we develop our business there may be a need to reorganize, restructure or sell assets. In the event of a sale, consolidation or transfer of assets, Royal Resorts® by Holiday Inn Club Vacations® reserves the right to transfer, sell or assign the collected information including and, without restrictions, personal and non-personal information to one or more affiliate or non-affiliate third parties.

In accordance with the aforementioned, every time one of the companies in the Royal Resorts® by Holiday Inn Club Vacations® Group collects your personal data, you will be given the option to consent or not to the transfer of your personal data.

In addition, the companies in the Royal Resorts® by Holiday Inn Club Vacations® Group, that have a contractual relationship with foreign companies that transfer personal data of future clients, must also comply with the regulations related to the protection of personal data that are applicable, depending on the country concerned, such as the General Data Protection Regulation of the European Union, for example.

Others. Furthermore, in accordance with the terms set forth in the Federal Law for the Protection of Personal Information in the Possession of Individuals, Royal Resorts® by Holiday Inn Club Vacations® may share your personal information without your consent in the following cases:

- When the transfer is required by any Law or Treaty to which Mexico is a signatory.
- When the transfer is necessary for medical prevention or diagnosis, provision of health care, medical treatment or health care management.
- When the transfer is made to controlling corporations, subsidiaries or affiliates under control of Royal Resorts® by Holiday Inn Club Vacations® or a parent company or any partnership operating under the same brand and in accordance with the same internal policies and procedures.
- When the transfer is necessary under contract, whether it is in effect or imminent, in the interest of the owner by the responsible party and a third party.
- When the transfer is necessary or legally required to safeguard public interest or to provide or administer justice.
- When the transfer is necessary for the recognition, practice or defense of a right in a judicial process.
- When the transfer is necessary to maintain or comply with a legal relationship between the owner and the party responsible.
- In cases where there is reason to identify, contact or initiate legal action against someone who is breaching the rights of privacy, safety and the property of Royal Resorts® by Holiday Inn Club Vacations®, its visitors, guests, employees, suppliers or the public in general.

The Procedure and Means by which Royal Resorts® by Holiday Inn Club Vacations® will notify you about changes in the Privacy Policy

The Royal Resorts® by Holiday Inn Club Vacations® group reviews the Privacy Policy periodically to ensure that it continues to fulfill its objectives. The terms and conditions set forth in this Privacy Policy may change without prior notice. Changes made to the terms and conditions will be available to you on the Royal Resorts® by Holiday Inn Club Vacations® homepage, www.royalresorts.com, as well as at Reception in all our resorts or the businesses that collect information and will display the date of modification. All changes to the policy are effective as of the publication date. The use of the site and/or the services constitutes an acceptance of the most recent Privacy Policy published herein.

Cookie Policy. Information collected through this and other tools

What device and usage data do we process?

As is true of most websites, Royal Resorts® by Holiday Inn Club Vacations® uses common information-gathering tools, such as tools for collecting usage data, cookies, web beacons and similar technologies to automatically collect information that may contain Personal Data from your computer or mobile device as you navigate our websites, our services or interact with emails we have sent to you.

Device and usage data of websites that operate under the Royal Resorts® by Holiday Inn Club Vacations® brand

As is true of most websites, we gather certain information automatically on the use of our websites by individual users. This information may include the IP address (or proxy server), device and application identification numbers, location, browser type, Internet service provider and/or mobile carrier, the pages and files viewed, searches, operating system and system configuration information and date/time stamps associated with your usage. This information is used to analyze overall trends, to help us provide and improve our websites and to guarantee their security and continued proper functioning.

In addition, we gather certain information automatically as part of your use of cloud products and services. This information may include the IP address (or proxy server), device and application identification numbers, location, browser type, Internet service provider and/or mobile carrier, the pages and files viewed, searches and other actions you take, operating system and system configuration information and date/time stamps associated with your usage. This information is used to maintain the security of our customers when they use our services, to provide necessary functionality, as well as to improve performance

of the services, to assess and improve customer and user experience of the services, to review compliance with applicable usage terms, to identify future opportunities for development of the services, to assess capacity requirements, to identify customer opportunities and, in general, for the security of the Company (in addition to the security of our products and services). Some of the device and usage data collected through the services, whether alone or in conjunction with other data, could be personally identified to you. In this case, the information will be handled as personal information in accordance with our Privacy Policy. Please note that this device and usage data is primarily used for the purposes of identifying the uniqueness of each user logging on (as opposed to specific individuals), apart from where it is strictly required to identify an individual for security purposes or as required as part of our provision of the services to our customers.

Cookies, web beacons and other tracking technologies on our websites and in email communications

We use cookies and similar technologies such as web beacons, tags and JavaScript, alone or in conjunction with cookies, to compile information about the usage of our websites and interaction with emails from us.

When you visit the websites that operate under the Royal Resorts® by Holiday Inn Club Vacations® brand, we or an authorized third party may place a cookie on your browser and/or device, which collects information, including Personal Data, about your online activities over time and across different sites. Cookies allow us to track usage, determine your browsing preferences and improve and customize your browsing experience.

We use both persistent and session-based cookies on our websites. Session-based cookies exist only during one session and disappear from your computer when you close your browser or turn off your computer. Persistent cookies remain on your computer or device after you close your browser or turn off your computer. To change your cookie settings and preferences for the site you are visiting, click the Cookie Preferences link in the footer of the page on our websites. You can also control the use of cookies at the individual browser level, but choosing to disable cookies may limit your use of certain features or functions on our websites and services.

We also use web beacons on our websites and in email communications. For example, we may place web beacons in marketing emails that notify us when you click on a link in the email that directs you to any of the websites that operate under the Royal Resorts® by Holiday Inn Club Vacations® brand. Such technologies are used to operate and improve our websites and email communications.

For instructions on how to unsubscribe from the informative or marketing emails that we send you, please follow the instructions in the section called **"Options and Media that Royal Resorts by Holiday Inn Club Vacations® offers to limit the use or disclosure of your data"** in the Privacy Policy, or click on the Subscriptions Center link.

The following describes how we use different categories of cookies and similar technologies and your options for managing the data collection settings of these technologies:

Type of Cookies

Required cookies
Required cookies are necessary for basic website functionality. Some examples include: session cookies needed to transmit the website, authentication cookies, and security cookies.

If you have chosen to identify yourself to us, we may place a cookie on your browser that allows us to uniquely identify you when you are logged into the websites and to process your online transactions and requests.

Because required cookies are essential to operate the websites, there is no option to opt out of these cookies.

Functional cookies

Functional cookies enhance functions, performance, and services on the website. Some examples include: cookies used to analyze site traffic, cookies used for market research, and cookies used to display advertising that is not directed to a particular individual.

Functional cookies may also be used to improve how our websites function and to help us provide you with more relevant communications, including marketing communications. These cookies collect information about how our websites are used, including which pages are viewed most often.

We may use our own technology or third-party technology to track and analyze usage information of the websites that operate under the Royal Resorts® by Holiday Inn Club Vacations® brand, to provide enhanced interactions and more relevant communications, and to track the performance of our advertisements.

For example, we use Google Analytics ("Google Analytics"), a web analytics service provided by Google, Inc. You can learn about Google's privacy practices by going to www.google.com/policies/privacy/partners/ .

Google Analytics uses cookies that help us analyze how our websites are used, including the number of visitors, the websites from which visitors have navigated to our websites, and the pages on our websites that visitors use. We use this information to improve our websites.

The Company may also utilize HTML5 local storage or Flash cookies for the aforementioned purposes. These technologies differ from browser cookies in the amount and type of data they store, and how they store it.

You can choose to opt out of functional cookies. To change your cookie settings and preferences, including those for functional cookies, click the Cookie Preferences link in the footer of the page.

To opt out from data collection by Google Analytics, you can download and install a browser add-on, which is available here https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en

To learn how to control functional cookies via your individual browser settings, click here http://www.aboutcookies.org/

To learn how to manage privacy and storage settings for Flash cookies, click here https://www.macromedia.com/support/documentation/en/flashplayer/help/settings_manager.html#117118

Targeting or Advertising cookies

Targeting or advertising cookies track activity across websites in order to understand a viewer's interests, and to direct specific marketing to them. Some examples include: cookies used for remarketing, or interest-based advertising.

We sometimes use cookies to show you ads for our products that we think may interest you in the devices you use and to track the performance of our advertisements. For example, these cookies collect and remember information such as which browsers have visited our websites.

The Company also contracts third-party advertising networks that collect IP addresses and other information from web beacons on our websites, from emails and on third-party websites. Advertising networks follow your online activities over time and across different websites or other online services by collecting device and usage data through automated means, including through the use of cookies. These technologies may recognize you across the different devices you use, such as a desktop or laptop computer, smartphone or tablet. Third parties use this information to provide advertisements about products and services tailored to your interests. You may see their advertisements on other websites or mobile applications on any of your devices. This process also helps us manage and track the effectiveness of our marketing efforts.

You can choose to opt out of targeting and advertising cookies. To change your cookie settings and preferences, including those for targeting and advertising cookies, click the Cookie Preferences link in the footer of the page on our websites.

Continue reading to learn more about these and other advertising networks and your ability to opt out of data collection by certain third parties.

Notices on behavioral advertising and opt-out for visitors to websites operating under the Royal Resorts ® by Holiday Inn Club Vacations® brand.

As previously described, we or third parties that you have authorized may place or recognize a unique cookie on your browser when you visit our websites for the purpose of offering you targeted advertising (also referred to as "online behavioral advertising" or "interest-based advertising"). To learn more about targeted advertising and advertising networks please visit the opt-out pages of the Network Advertising Initiative, (us and to third parties by Salesforce DMP, click here http://royalresorts.com/customer-choice

To manage the use of targeting and advertising cookies, click the Cookie Preferences link in the footer of the page on our websites or consult your individual browser settings for cookies. Various browsers may also offer their own management tools for removing HTML5 local storage.

Opt-Out from the setting of cookies on your individual browser

In addition to utilizing the user preference center, where available, you may opt-out from the collection of non-essential device and usage data on your web browser (see the "What device and usage data we process" section, above) by managing your cookies at the individual browser level. Furthermore, if you wish to opt-out of interest-based advertising click here http://preferences-mgr.truste.com/ (or, if located in the European Union, click here http://www.youronlinechoices.eu/). To opt-out of targeted advertising that is provided to us and to third parties that you have authorized by Salesforce DMP, click here http://www.royalresorts.com/consumer-choice/. Please note, however, that by blocking or deleting cookies and similar technologies used on our websites, you may not be able to take full advantage of the websites.

While some internet browsers offer a "do not track" or "DNT" option that lets you tell websites that you do not want to have your online activities tracked, these features are not yet uniform, due to the fact that industry groups, technology companies and regulators have not yet adopted a common standard. Therefore, we cannot currently commit to responding to browsers' DNT signals with respect to our websites. The Company takes privacy and meaningful choice seriously and will make efforts to continue to monitor developments around DNT browser technology and the implementation of a standard.

Social Media Features

Our websites may use social media features, such as the Facebook "like" button, the "Tweet" button and other sharing widgets ("Social Media Features"). You may be given the option by Social Media Features to post information about your activities on a website to a profile page of yours that is provided by a third-party social media network to share with others within your network. Social Media Features are either hosted by the respective social media network or hosted directly on our website. In the case of Social Media Features that are hosted by the respective social media networks, and you click through to these from our website, the latter may receive information showing that you have visited our website. If you are logged in to your social media account, it is possible that the respective social media network can link your visit to our websites with your social media profile.

The Company also allows you to log in to some of our websites using sign-in services such as Facebook Connect. These services will authenticate your identity and provide you with the option to share certain Personal details with us such as your name and email address to pre-populate our sign-up form.

Your interactions with Social Media Features are governed by the privacy policies of the companies providing the relevant Social Media Features.

Telephone log information

If you use certain features of our services on a mobile device, we may also collect telephone log information (like phone numbers, time and date of calls, duration of calls, SMS routing information and types of calls), device event information (such as crashes, system activity, hardware settings, browser language), and location information (through IP address, GPS, and other sensors that may, for example, provide us with information on nearby devices, Wi-Fi access points and cell towers).

Use of Websites that Operate with the Royal Resorts® by Holiday Inn Club Vacations® Brand and Links to Other Sites

You should be aware that any of the websites that operate with the Royal Resorts® by Holiday Inn Club Vacations® brand may contain links to other websites and the personal information that you enter may be transmitted to these third-party websites. Therefore, Royal Resorts® by Holiday Inn Club Vacations® cannot be held responsible for the use of the information that is transmitted through these links. The links available on Royal Resorts® by Holiday Inn Club Vacations® websites are exclusively for your convenience and for merely informative purposes. Royal Resorts® by Holiday Inn Club Vacations® declares that it is not aware of all the information contained in these websites which is why the inclusion of these links in any of the Royal Resorts® by Holiday Inn Club Vacations® websites does not imply endorsement or approval on its part with respect to the linked websites' content, advertising, products, services, policies or other material in or available through these websites and therefore does not take responsibility for their content. If you decide to access any of these links, you do so at your own risk, and it is your responsibility.

The Identity and Address of the Responsible Party that Collects Information.

In order to comply with that which is set forth in section I of the 15th Article of the Federal Law for the Protection of Personal Information in the Possession of Individuals, the company designates **Operadora Corporativa Miró, S.A. de C.V.**, located in Avenida Bonampak, Manzana 2, Supermanzana 10, Lote 7, Edificio Bestday, Torre A, Nivel 2, de la Ciudad de Cancún, Municipio de Benito Juárez, Estado de Quintana Roo, as responsible for the personal information that is collected by all the businesses that operate with the Royal Resorts® by Holiday Inn Club Vacations® brand and will foster the protection of said information within the organization and will make this policy known to our service providers in order to ensure its strict compliance and will also be in charge of following up on requests from the owners of the personal information in the exercise of their rights in accordance with the provisions made in the aforementioned Law.

READ IN ENGLISH

AVISO DE PRIVACIDAD

En las empresas que operan bajo la marca Royal Resorts® by Holiday Inn Club Vacations®, nos comprometemos a proteger y respetar su privacidad observando los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad. Esta política establece las bases acerca de la manera en que se procesarán cualesquiera datos personales que recabemos o que usted nos proporcione. Lea la siguiente información con detenimiento para entender el tratamiento que se le da a la información que nos proporciona tanto de manera personal como cuando utiliza nuestros servicios en los sitios web que funcionan bajo la marca Royal Resorts® by Holiday Inn Club Vacations®.

En caso de no estar de acuerdo con nuestra forma de recabar o dar tratamiento a sus datos personales, de la manera más atenta le pedimos se abstenga de proporcionarlos, en el entendido de que la empresa se reservará el derecho de proveer los servicios que le fueran solicitados.

Las finalidades del tratamiento de datos

La información que nos proporciona nos ayuda a entender sus necesidades e intereses, así como para prestarle servicios de calidad. Hacemos uso de su información para comunicarnos con usted, proporcionarle servicio y apoyo, para ponerle al día de los servicios y las promociones que pudieran interesarle, así como para conocer sus quejas, dudas y preferencias. Ocasionalmente, también podemos utilizar su información para ponernos en contacto con Usted para alguna investigación de mercado relativa a nuestros productos o servicios. Siempre le daremos la oportunidad de darse de baja de las investigaciones de mercado, de las encuestas a clientes o de los correos informativos que le sean enviados, en cuyo caso en el mismo formato, donde nos brinde sus datos, se indicará un área para solicitar su baja, la cual será de manera inmediata cuando sea a través de internet, o bien, se indicará el correo electrónico o dirección física al cual deberá notificar su solicitud de baja, la cual se realizará dentro de los cinco días hábiles siguientes a su recepción.

Asimismo, los datos personales que nos proporcione nos son de gran utilidad para los siguientes fines:

Fines necesarios para cumplir con el servicio que usted solicita:

a) Para procesar sus reservaciones de vacaciones, procesar sus órdenes de compra de bienes y/o servicios destinados a hacer su estancia con nosotros más confortable;
b) Para cumplir nuestras obligaciones derivadas de cualquier contrato formalizado entre usted y nosotros.

E igualmente para fines adicionales tales como:

a) Para mantenerlo al tanto de noticias, convocatorias y otras actividades relevantes a nuestros productos y servicios. Así como para ofrecerle información sobre promociones especiales lo más apegadas a sus gustos y preferencias;
b) Para permitir que usted obtenga acceso a nuestros servicios en línea, si usted es elegible y opta por hacerlo, y
c) Para notificarle los cambios en nuestro servicio.

El tratamiento de sus datos para fines adicionales requerirá de su consentimiento, por lo que usted debe marcar el recuadro correspondiente en el formato a través del cual nos proporcione sus datos su consentimiento o negativa o enviarnos posteriormente su decisión a *datospersonales@royalresorts.com*

Si usted no tuvo conocimiento de este Aviso de Privacidad de manera personal o directa, tiene un plazo de cinco días hábiles para manifestar, de así desearlo, su negativa al tratamiento de sus datos personales con respecto a las finalidades adicionales, enviando un correo electrónico a la dirección señalada en el párrafo anterior.

Información que se recaba

En el grupo Royal Resorts® recopilamos información de diferentes maneras incluyendo varias áreas de nuestra red de sitios web. Dicha información personal que usted nos proporciona voluntariamente de forma directa o al ingresar a nuestros sitios cuando utiliza alguno de los servicios brindados en éstos, se encuentra sujeta a las normas de confidencialidad y privacidad que aplicamos en el grupo. Los datos personales solicitados para brindarle un servicio de calidad son: nombre, apellido, sexo, fecha de nacimiento, nombre de la compañía donde trabaja, dirección, país de origen, dirección de correo electrónico, número telefónico de su domicilio y de su trabajo. En algunos casos especiales también se le solicitará información conocida como sensible, debido a que es un tipo de información confidencial y que pudiera afectar su esfera más íntima, estos datos son: número de tarjeta de crédito y estado de salud general, para cuyo tratamiento siempre se solicitará su consentimiento, comprometiéndose la Empresa a dar a estos datos el uso adecuado y únicamente para los fines señalados en el presente Aviso de Privacidad y siempre dentro de los márgenes permitidos por la Ley.

Las opciones y medios que Royal Resorts® by Holiday Inn Club Vacations® le ofrece para limitar el uso o divulgación de sus datos

Royal Resorts® by Holiday Inn Club Vacations® toma las medidas necesarias para proteger la información personal recolectada contra accesos no autorizados, divulgación, alteración o destrucción y para mantener la información personal precisa y actualizada de acuerdo a lo que dicta la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares vigente en México. También requerimos a nuestros empleados, asociados y proveedores de servicio tomar las medidas y esfuerzos razonables para mantener la confidencialidad de la información personal que compartimos con ellos.

Para las transacciones en línea utilizamos mecanismos de encriptación y protocolos seguros para proteger la transmisión de los datos desde las páginas de nuestros sitios web hasta nuestras bases de datos. Desafortunadamente los mecanismos de transmisión a través de internet son inherentemente inseguros por lo que la protección de los datos en dichas transmisiones no puede ser garantizada.

Por su propia seguridad y privacidad le recomendamos no envíe información sensible en ninguna comunicación vía email que nos dirija.

Asimismo, en el caso de que usted quisiera darse de baja de las investigaciones de mercado, de las encuestas a clientes, de los correos informativos, de las promociones que le sean enviadas o eliminar su cuenta de los programas promocionales a los que ingresa a través de las redes sociales en alguno de nuestros sitios, usted podrá solicitarlo en los mismos formatos donde nos brinde su información, señalándolo en el área para solicitar su baja, la cual será de manera inmediata cuando sea a través de internet, o bien, se le indicará el correo electrónico o dirección física al cual deberá notificar su solicitud de baja, la cual se realizará dentro de los cinco días hábiles siguientes a su recepción.

De igual manera puede solicitar la cancelación de la recepción de correos electrónicos informativos o de promociones ingresando al enlace "Cancelar suscripción" ubicado en la parte inferior de los correos electrónicos que reciba por parte de Royal Resorts® by Holiday Inn Club Vacations® o si recibe comunicaciones por SMS respondiendo o enviando un mensaje de texto con la palabra "STOP". Usted también puede desactivar las notificaciones "*push*" en las aplicaciones que funcionan bajo la marca Royal Resorts® de su dispositivo o cancelar su suscripción poniéndose en contacto con nosotros a través de la cuenta de correo electrónico datospersonales@royalresorts.com.

Los medios para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, así como de la revocación del consentimiento para el tratamiento de los datos personales.

Usted podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de sus datos personales, así como solicitar la revocación de su consentimiento para el tratamiento de los mismos, a través de la cuenta de correo electrónico datospersonales@royalresorts.com. La solicitud que usted envíe será atendida por el Departamento de Atención a Clientes de la Empresa. Una vez recibida su solicitud y de estar ajustada a los requisitos establecidos en la Ley de la materia, se le dará respuesta en los tiempos y formas señalados en dicha reglamentación respecto al acceso a sus datos, su rectificación, su cancelación u oposición a su tratamiento y en caso de ser procedente la eliminación de los mismos.

Asimismo, en caso de que usted quisiera conocer el procedimiento, los requisitos y plazos para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de sus datos personales, así como para la revocación de su consentimiento para el tratamiento de los mismos, se puede poner en contacto con nuestro Departamento de Atención a Clientes enviando un correo a la cuenta de correo electrónico antes señalada y a la brevedad se le brindará la información que solicita.

Royal Resorts® by Holiday Inn Club Vacations® puede **negar el acceso a los datos personales, o a realizar la rectificación o cancelación o conceder la oposición** al tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos:

- Cuando el solicitante no sea el titular de los datos personales o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello;
- Cuando en su base de datos, no se encuentren los datos personales del solicitante;
- Cuando se lesionen los derechos de un tercero;
- Cuando exista un impedimento legal o la resolución de una autoridad competente, que restrinja el acceso a los datos personales, o no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos, y
- Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

En el caso de haber una negativa por parte de Royal Resorts® by Holiday Inn Club Vacations® para el ejercicio de cualquiera de los derechos, respecto a sus datos personales, por parte de los titulares de los mismos, informará el motivo de su decisión en los plazos establecidos para tal efecto, por el mismo medio en que le fue presentada la solicitud.

Igualmente Royal Resorts® by Holiday Inn Club Vacations® no estará obligada a cancelar los datos personales cuando:

- Se refiera a las partes de un contrato privado, social o administrativo y sean necesarios para su desarrollo y cumplimiento;
- Cuando deban ser tratados por disposición legal;
- Cuando obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación de delitos o la actualización de sanciones administrativas;
- Cuando sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del titular;
- Cuando sean necesarios para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el titular, y
- Cuando sean objeto de tratamiento para la prevención o para el diagnóstico médico o la gestión de servicios de salud, siempre que dicho tratamiento se realice por un profesional de la salud sujeto a un deber de secreto.

Transferencia de datos

Deseamos que el nivel de servicio que usted recibe sea de excelencia. Para lograr esto, compartimos su información con otras empresas del grupo Royal Resorts® by Holiday Inn Club Vacations® y proveedores de servicios, cuyos domicilios pueden encontrarse tanto dentro del territorio mexicano como fuera de éste, por lo cual nos comprometemos a tomar las acciones apropiadas para velar por el cumplimiento de los principios de protección de datos personales, así como las medidas

necesarias para garantizar que su información sea manejada conforme a los términos convenidos en el presente Aviso de Privacidad.

Las empresas que forman parte del grupo que opera bajo la marca Royal Resorts® by Holiday Inn Club Vacations®, para atender sus necesidades e intereses, así como para prestarle mejores servicios, pueden compartir su información con el siguiente tipo de empresas:

Empresas de cobranza. Compartimos su información con proveedores externos para que proporcionen servicios de cobranza por diversos bienes o servicios que cualquier empresa le haya proporcionado.

Socios de negocio. De tiempo en tiempo nos asociamos con otras compañías para promocionar y/o patrocinar promociones y ofertas especiales, en estos casos compartimos su información con un tercero buscando un mayor beneficio para Usted como resultado de nuestras alianzas comerciales.

Servicios en sitio. Compartimos su información con proveedores de servicio locales situados en nuestros resorts en las localidades cercanas de interés para nuestros visitantes que proporcionan servicios tales como tratamientos de spa, golf, tours o restaurantes, etc.

Proveedores de servicios. Tenemos relación con proveedores externos para proporcionar bienes o servicios tales como la cobranza de tarjetas de crédito, servicios de reservaciones, agencias de viajes, etc. que pueden proporcionar servicios en conexión con nuestras páginas de web, proporcionar noticias o paquetes especiales para cuyos efectos requerimos compartir su información personal. Royal Resorts® by Holiday Inn Club Vacations® proporciona a estas terceras partes sólo la información mínima requerida para estos fines.

Transacciones de negocios. Conforme desarrollamos nuestro negocio es posible que se realicen reorganizaciones, reestructuras o venta de activos. En el evento de una venta, consolidación o transferencia de activos, Royal Resorts® by Holiday Inn Club Vacations® se reserva el derecho de transferir, vender o asignar la información recolectada incluyendo sin limitación la información personal y no personal a una o más afiliadas o no afiliadas terceras partes.

De acuerdo con lo anterior, cada vez que una empresa del Grupo Royal Resorts® by Holiday Inn Club Vacations® recabe su información personal, le será dada la opción de consentir o no en la transferencia de dicha información.

Asimismo, las compañías del Grupo Royal Resorts® by Holiday Inn Club Vacations® al tener una relación contractual con empresas extranjeras que les transfieren información personal de futuros clientes, tienen presente que deben cumplir también con las leyes de protección de datos que sean aplicables, por ejemplo el Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea.

Otros. Adicionalmente, Royal Resorts® by Holiday Inn Club Vacations®, de acuerdo con lo señalado en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, puede compartir su información personal sin su consentimiento en los siguientes casos:

- Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte;
- Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios;
- Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común de Royal Resorts® by Holiday Inn Club Vacations®, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad que opere bajo la misma marca y de acuerdo los mismos procesos y políticas internas;
- Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero;
- Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;
- Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial;
- Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular, y
- En caso de existir razones suficientes para identificar, contactar o iniciar alguna acción legal contra alguien que estuviere vulnerando los derechos de privacidad, seguridad y propiedad de Royal Resorts® by Holiday Inn Club Vacations®, sus visitantes, huéspedes, empleados, proveedores o público en general.

El procedimiento y medio por el cual Royal Resorts® by Holiday Inn Club Vacations® comunicará a los titulares de cambios al Aviso de Privacidad.

En el grupo Royal Resorts® by Holiday Inn Club Vacations® se revisa el Aviso de Privacidad con cierta periodicidad para asegurar que sigue siendo adecuado a los fines que persigue. La modificación de los términos y condiciones señalados en el presente Aviso de Privacidad podrá realizarse sin previo aviso. Cuando se realiza alguna modificación a estos términos y condiciones, son puestos a su disposición en la página principal de Royal Resorts® by Holiday Inn Club Vacations® www.royalresorts.com, así como en la recepción de los Desarrollos o de las empresas que captan la información, junto con la fecha de la modificación. Todos los cambios a la política son efectivos a partir del momento de su publicación. El uso del sitio y/o de los servicios constituye una aceptación del Aviso de Privacidad más recientemente publicado en el mismo.

Política de Cookies. Información recabada a través de ésta y otras herramientas

¿Qué datos de dispositivos y de uso tratamos?

Como sucede en casi todos los sitios de internet, Royal Resorts® by Holiday Inn Club Vacations® recurre a herramientas comunes de colecta de información, para recolectar datos de uso de dichos sitios web, cookies, "web beacons" y tecnologías similares para recabar información, de forma automática, que pueda contener datos personales relativos a su computadora o dispositivo móvil, mientras navega por nuestros sitios web, nuestros servicios o interactúa con los correos electrónicos que le hemos enviado.

Datos del dispositivo y datos de uso de los sitios web que funcionan bajo la marca Royal Resorts® by Holiday Inn Club Vacations®

Al igual que en la mayoría de los sitios web, recabamos cierta información de forma automática sobre el uso que realizan los clientes de nuestros sitios web. Esta información puede incluir la dirección IP (o servidor proxy), números de identificación de dispositivo y de la aplicación, ubicación, tipo de navegador, prestador de servicios de Internet u operador de telefonía móvil, las páginas y archivos visualizados, búsquedas, sistema operativo e información sobre la configuración del sistema y la fecha/hora asociados con el uso que usted hace. Esta información es utilizada para analizar tendencias generales, para ayudarnos a proporcionar y mejorar nuestros sitios web y para garantizar la seguridad y el funcionamiento correcto y continuo de los mismos.

Asimismo, recabamos determinada información automáticamente como parte de su uso de los productos y servicios de la nube. Esta información puede incluir la dirección IP (o servidor proxy), números de identificación del dispositivo y de la aplicación, ubicación, tipo de navegador, prestador de servicios de Internet y/o el operador de telefonía móvil, las páginas y archivos visualizados, búsquedas y otras acciones que realice, sistema operativo e información sobre la configuración del sistema y la fecha/hora asociados con el uso que usted hace. Esta información es utilizada para mantener la seguridad de nuestros clientes al utilizar nuestros servicios, proporcionarles la funcionalidad necesaria, así como para mejorar el rendimiento de los servicios, para evaluar y mejorar la experiencia de los clientes y usuarios de los servicios, para revisar el cumplimiento de los términos de uso aplicables, para identificar futuras oportunidades para el desarrollo de los servicios, para evaluar las necesidades de capacidad, para identificar las oportunidades de los clientes y, en general, para la seguridad de la Empresa (además de la seguridad de nuestros productos y servicios). Algunos de los datos de dispositivos y de uso de nuestros sitios web recabados a través de los servicios prestados, ya sea por sí solos o en conjunto con otros datos, podrían identificarle personalmente, en dicho caso, su información será tratada como información personal de acuerdo a nuestro Aviso de Privacidad. Tenga en cuenta que estos datos del dispositivo y de uso de nuestros sitios web se utilizan principalmente con el fin de identificar la singularidad de cada usuario que inicia sesión (y no a la persona específica), salvo cuando se requiere estrictamente identificar a una persona por motivos de seguridad o como parte de nuestra prestación de servicios a nuestros clientes.

Cookies, "web beacons" y otras tecnologías de seguimiento en nuestros sitios web y en comunicaciones por correo electrónico

Utilizamos cookies y tecnologías similares, como "web beacons", etiquetas y JavaScript, por sí solas o asociadas con cookies, para recabar información sobre el uso de nuestros sitios web y la interacción con nuestros correos electrónicos.

Cuando usted visita los sitios web que funcionan bajo la marca Royal Resorts® by Holiday Inn Club Vacations®, podemos insertar una cookie en su navegador y/o dispositivo, la cual recaba información, incluidos datos personales, sobre sus actividades en línea a lo largo del tiempo y en diferentes sitios, lo mismo sucede cuando visita sitios de un tercero al que usted le haya dado autorización. Las cookies nos permiten realizar un seguimiento del uso, determinar sus preferencias de navegación y mejorar y personalizar su experiencia de navegación.

Utilizamos cookies persistentes y de sesión en nuestros sitios web. Las cookies de sesión existen únicamente durante una sesión y desaparecen de la computadora cuando cierra el navegador o apaga la computadora. Las cookies persistentes permanecen en su computadora o dispositivo una vez que cierra el navegador o apaga la computadora. Para cambiar la configuración y las preferencias de las cookies en nuestros sitios web puede hacerlo ingresando al enlace para "Preferencias de Cookies", que encontrará al pie de las páginas de nuestros sitios web. También puede controlar el uso de las cookies en su propio navegador, pero si deshabilita las cookies, es posible que se limite el uso de ciertas características o funciones en nuestros sitios web o servicios.

También utilizamos "web beacons" en nuestros sitios web y en las comunicaciones por correo electrónico. Por ejemplo, podemos insertar "web beacons" en correos electrónicos que le sean enviados, que nos notifican cuando usted ingresa a un enlace que figura en el correo electrónico y que lo redirige a cualquiera de los sitios web que funcionan bajo la marca Royal Resorts® by Holiday Inn Club Vacations®. Dichas tecnologías se usan para hacer funcionar y mejorar nuestros sitios web y nuestras comunicaciones por correo electrónico

Para ver las instrucciones sobre cómo darse de baja de nuestros correos electrónicos informativos o de promociones que le sean enviados, puede seguir las instrucciones señaladas en el apartado denominado "**Las opciones y medios que Royal Resorts® by Holiday Inn Club Vacations® le ofrece para limitar el uso o divulgación de sus datos"** del presente Aviso de Privacidad, o de igual manera puede ingresar al enlace "Centro de Suscripciones".

A continuación se describe de qué forma utilizamos las diferentes categorías de cookies y tecnologías similares, y las opciones que usted tiene para administrar la configuración de la colecta de datos de dichas tecnologías.

Tipo de cookies

Cookies obligatorias

Las cookies obligatorias son necesarias para funcionalidades básicas del sitio web, por ejemplo, cookies de sesión necesarias para transmitir el sitio web, cookies de autenticación y cookies de seguridad.

Si ha elegido identificarse con nosotros, podemos insertar en su navegador una cookie que nos permita identificarlo de forma exclusiva cuando usted inicia sesión en los sitios web, y procesar sus transacciones y solicitudes en línea.

Debido a que las cookies obligatorias son esenciales para el funcionamiento de los sitios web, no es posible desactivar estas cookies.

Cookies funcionales

Las cookies funcionales mejoran las funciones, el desempeño y los servicios en nuestros sitios web. A modo de ejemplo, cookies utilizadas para analizar el tráfico del sitio, cookies utilizadas para investigación de mercado y cookies utilizadas para mostrar publicidad que no vaya dirigida a una persona en particular.

Las cookies funcionales también se pueden utilizar para mejorar el funcionamiento de nuestros sitios web y para ayudarnos a proporcionarle comunicaciones más relevantes, lo que incluye las comunicaciones comerciales. Estas cookies recaban información acerca del uso que usted hace de nuestros sitios web, incluyendo las páginas que visita con más frecuencia.

Podemos utilizar nuestra propia tecnología o la tecnología de terceros para realizar un seguimiento y analizar la información de uso de los sitios web que funcionan bajo la marca Royal Resorts® by Holiday Inn Club Vacations®, a fin de mejorar las interacciones y brindar comunicaciones más relevantes, así como para realizar un seguimiento del rendimiento de nuestros anuncios.

Por ejemplo, utilizamos Google Analytics ("Google Analytics"), un servicio de análisis web que brinda Google, Inc. Usted puede conocer las políticas de privacidad de Google a través del siguiente enlace www.google.com/policies/privacy/partners/.

Google Analytics utiliza cookies que nos permiten analizar el uso que se hace de nuestros sitios web, incluyendo el número de visitantes, los sitios web desde los cuales los visitantes han accedido a nuestros sitios web y las páginas de nuestros sitios web que usan los visitantes. Utilizamos esta información para mejorar nuestros sitios web.

Asimismo, la Empresa puede utilizar almacenamiento local HTML5 o cookies Flash para los fines mencionados anteriormente. Estas tecnologías difieren de las cookies del navegador en la cantidad y el tipo de datos que almacenan, y la manera en que lo almacenan.

Puede elegir desactivar las cookies funcionales. Para cambiar la configuración de las cookies y preferencias, incluyendo aquellas cookies funcionales, vea el enlace Preferencias de Cookies al pie de las páginas de nuestros sitios web.

Para desactivar la recogida de datos de Google Analytics, puede descargar e instalar un complemento para el navegador, que está disponible en el siguiente enlace https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=mx

Para aprender cómo controlar las cookies funcionales a través de la configuración de su propio navegador, por favor ingrese al siguiente enlace https://www.aboutcookies.org/

Para aprender cómo administrar la configuración de privacidad y almacenamiento de las cookies Flash, por favor ingrese al siguiente enlace https://www.macromedia.com/support/documentation/en/flashplayer/help/settings_manager.html#117118

Cookies de preferencias o publicitarias

Las cookies de preferencias o publicitarias rastrean la actividad entre los sitios webs con el fin de entender sus intereses y dirigirle a determinada publicidad. Algunos ejemplos incluyen, cookies para "remarketing" o publicidad basada en el interés.

A veces utilizamos cookies para mostrarle anuncios de nuestros productos que creemos pueden ser de su interés en los dispositivos que utiliza, y para realizar un seguimiento del rendimiento de nuestros anuncios. Por ejemplo, estas cookies recaban y recuerdan información, tal como los tipos de navegadores que han visitado nuestros sitios web.

La Empresa también contrata redes publicitarias de terceros que recaban direcciones IP y demás información a partir de "web beacons" en nuestros sitios web, correos electrónicos y sitios web de terceros. Las redes publicitarias realizan un seguimiento de sus actividades en línea a lo largo del tiempo y en diferentes sitios web u otros servicios en línea, mediante la colecta de datos de dispositivos y de uso a través de medios automatizados, lo que incluye el uso de cookies. Estas tecnologías le pueden reconocer a través de los diferentes dispositivos que utiliza, como una computadora fija o portátil, un "smartphone" o una "tablet". Los terceros usan esta información para mostrar anuncios sobre productos y servicios que se ajusten a sus intereses. Puede ver dichos anuncios en otros sitios web o aplicaciones móviles en cualquiera de sus dispositivos. Este proceso también nos ayuda a administrar y realizar un seguimiento de la efectividad de nuestros esfuerzos de "marketing".

Puede elegir desactivar cookies de preferencias o publicitarias. Para cambiar la configuración de las cookies y preferencias, incluyendo aquellas cookies de preferencias o publicitarias, vea el enlace Preferencias de Cookies: (https://www.salesforce.com/es/company/privacy/full_privacy) al pie de las páginas de nuestros sitios web.

Continúe leyendo para obtener más información acerca de estas y otras redes publicitarias, y sobre la posibilidad de desactivar la colecta de datos por parte de ciertos terceros.

Avisos sobre publicidad comportamental y desactivación para los visitantes de los sitios web que funcionan bajo la marca Royal Resorts® by Holiday Inn Club Vacations®

Según se ha descrito anteriormente, nosotros o terceros a quien usted haya autorizado podemos colocar o reconocer una cookie única en su navegador cuando usted visita nuestros sitios web, con el fin de ofrecerle publicidad personalizada (lo que también se conoce como "publicidad comportamental en línea" o "publicidad basada en preferencias"). Para obtener más información acerca de las redes publicitarias y la publicidad personalizada, visite las páginas que ofrecen información al respecto: Network Advertising Initiative (https://www.networkadvertising.org/), y Digital Advertising Alliance (https://digitaladvertisingalliance.org/). Para desactivar la publicidad personalizada que nos es proporcionada a nosotros o a terceras partes mediante Salesforce DMP, puede ingresar al siguiente enlace https://www.salesforce.com/products/marketing-cloud/sfmc/audience-studio-consumer-choice/

Si desea administrar el uso de las cookies de preferencias o publicitarias ingrese al enlace https://www.salesforce.com/es/company/privacy/full_privacy/# ubicado al pie de las páginas de nuestros sitios web o consulte la configuración de las cookies en su propio navegador. Para aprender cómo administrar la configuración de privacidad y almacenamiento de las cookies Flash, puede ingresar al siguiente enlace: https://www.macromedia.com/support/documentation/en/flashplayer/help/settings_manager.html#117118 Es posible que algunos navegadores ofrezcan sus propias herramientas de administración para eliminar el almacenamiento local HTML5.

Desactivación del establecimiento de cookies en su navegador

Además de la utilización del centro de preferencias del usuario, si está disponible, puede elegir desactivar la recopilación de datos no esenciales de dispositivos y de uso de su navegador (consulte la sección "¿Qué datos de dispositivos y de uso tratamos?", más arriba) administrando sus cookies desde el propio navegador. Además, si desea desactivar la publicidad basada en preferencias, ingrese al siguiente enlace http://preferences-mgr.truste.com/ (o si se encuentra en la Unión Europea, puede ingresar al siguiente enlace http://www.youronlinechoices.eu/ Para desactivar la publicidad personalizada que es ofrecida por nosotros o por terceros a quienes usted haya autorizado, a través de Salesforce DMP ingrese a https://www.salesforce.com/products/marketing-cloud/sfmc/salesforce-dmp-consumer-choice/ No obstante, tenga en cuenta que al bloquear o eliminar las cookies y tecnologías similares que se utilizan en nuestros sitios web, es posible que no pueda aprovechar al máximo dichos sitios web.

Si bien algunos navegadores de Internet ofrecen la opción "Do Not Track" o "DNT" ("No realizar seguimiento"), la cual permite que usted indique a los sitios web que no desea que se realice un seguimiento de sus actividades en línea, estas funciones aún no son uniformes, debido a que en el ámbito tecnológico, así como los organismos reguladores no han adoptado un estándar común al respecto. En virtud de lo anterior, en la actualidad no podemos comprometemos a responder a las señales DNT de los navegadores en lo que respecta a nuestros sitios web. La Empresa toma muy en serio la privacidad y las elecciones significativas, y hará todo lo posible para seguir supervisando la evolución de la tecnología DNT del navegador y la implementación de un estándar.

Funciones de Redes Sociales

Nuestros sitios web pueden utilizar funciones de redes sociales, como el botón "Like" de Facebook, el botón "Tweet" y otros "widgets" para compartir ("Funciones de Redes Sociales"). A través de dichas Funciones de Redes Sociales, usted tendrá la opción de publicar información sobre sus actividades en nuestros sitios web en su página de perfil proporcionada por una red social de terceros y, así, compartirla con otras personas dentro de su red. Las Funciones de Redes Sociales están alojadas en la respectiva red social o bien directamente en nuestros sitios web. En la medida en que las Funciones de Redes Sociales estén alojadas en las respectivas redes sociales y usted ingrese a ellas desde nuestro sitio web, estas últimas pueden recibir información que indique que usted ha visitado alguno de nuestros sitios web. Si ha iniciado sesión en su cuenta de red social, es posible que dicha red social pueda vincular su visita a nuestros sitios web con su perfil en la red social.

La Empresa también le permite iniciar sesión en algunos de nuestros sitios web a través de servicios de inicio de sesión como Facebook Connect. Estos servicios autenticarán su identidad y le brindarán la opción de compartir ciertos datos personales con nosotros, como su nombre y dirección de correo electrónico, para completar automáticamente nuestro formulario de registro.

Sus interacciones con las Funciones de Redes Sociales se rigen por las políticas de privacidad de las empresas que brindan las Funciones de Redes Sociales correspondientes

Información sobre el registro telefónico

Si utiliza ciertas funciones de nuestros servicios en un dispositivo móvil, también podemos recabar información sobre el registro telefónico (como números de teléfono, hora y fecha de las llamadas, duración de las llamadas, información de enrutamiento de SMS y tipos de llamadas), información de problemas del dispositivo (como fallos, actividad del sistema, configuración del hardware, idioma del navegador) e información sobre su ubicación (a través de la dirección IP, GPS y otros

sensores que pueden, por ejemplo, brindarnos información sobre elementos cercanos, puntos de acceso Wi-Fi y antenas de servicio de telefonía móvil).

Uso de los sitios web que funcionan bajo la marca Royal Resorts® by Holiday Inn Club Vacations® y los enlaces con otros sitios

Se aclara, que al ingresar usted a cualquiera de los sitios que funcionan bajo la marca Royal Resorts® by Holiday Inn Club Vacations®, éstos pueden contener enlaces con otros sitios web, y la información de carácter personal que ingresa podría transmitirse a dichos sitios ajenos a Royal Resorts® by Holiday Inn Club Vacations®, por lo cual Royal Resorts® by Holiday Inn Club Vacations® no asume responsabilidad alguna por el manejo de los datos que se transmitan mediante estos enlaces. Los enlaces facilitados en los sitios de Royal Resorts® by Holiday Inn Club Vacations® son exclusivamente para su comodidad y con fines meramente informativos. Royal Resorts® by Holiday Inn Club Vacations® manifiesta que no conoce toda la información que contienen estos sitios web, por lo que la inclusión de estos enlaces en cualquiera de los sitios de su propiedad no supone algún tipo de aval o aprobación por su parte con respecto al contenido, publicidad, productos, servicios, políticas u otros materiales de tales sitios web o disponibles a través de ellos, por lo tanto no asumirá ningún tipo de responsabilidad por el contenido de los mismos. De acceder usted a cualquiera de estos enlaces, lo hará bajo su propia responsabilidad y riesgo.

La identidad y domicilio del responsable que los recaba

A efecto de cumplir con lo señalado en el Inciso I. del Artículo 15 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, se designa a la persona moral denominada **Operadora Corporativa Miró, S.A. de C.V.** , con domicilio en el inmueble ubicado en la Avenida Bonampak, Manzana 2, Supermanzana 10, Lote 7, Edificio Bestday, Torre A, Nivel 2, de la Ciudad de Cancún, Municipio de Benito Juárez, Estado de Quintana Roo, como responsable de los datos personales que se obtengan en todas las empresas que operan bajo la marca Royal Resorts® by Holiday Inn Club Vacations®, quien fomentará la protección de los mismos al interior de la organización y dará a conocer a nuestros proveedores de servicios esta política de privacidad para su fiel cumplimiento, asimismo será la encargada de dar trámite a las solicitudes de los titulares de los datos personales, para el ejercicio de sus derechos de acuerdo a lo estipulado en la mencionada Ley.