



THE ROYAL SANDS®
by *Holiday Inn Club Vacations*®

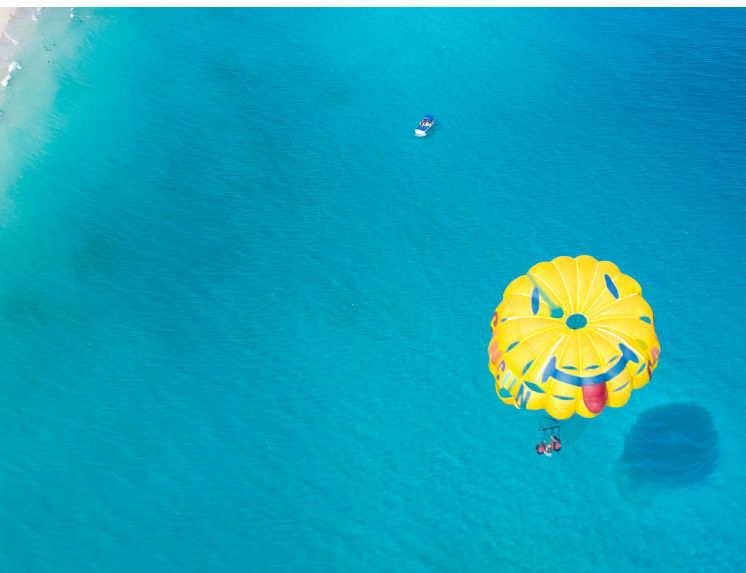
Reglamento del Resort

VERSIÓN ESPAÑOL



Bienvenidos

LES DESEAMOS UNAS FELICES VACACIONES



VERSIÓN ESPAÑOL

- Información
- Actividades
- Restaurantes
- Servicios

Los horarios, días, actividades u otra información puede variar.

Los precios listados en dólares, serán cambiados a pesos, según el tipo de cambio del día.

ÍNDICE

- 5... Introducción
- 6... Cuestiones Legales
 - Acerca del Dinero
- 9... Entradas y salidas
 - Registro al llegar * Forma de salida * Cambio de Villa
- 11... Políticas de Ocupación
- 12... Servicio de Camarista
 - Reglamento de las Villas
- 15... Acerca de la Playa
 - Tips del Mar * Agua mala * Tortugas Marinas
- 17... Reglamento de las Albercas
- 18... Parque Acuático en The Royal Sands
- 20... Diversión de Día y Noche
 - Servicios Deportivos * Programa de Actividades * Tenis * Bicicletas *
 - Concierge Personal
- 21... Explorando la Región con Viajes Thomas More
 - Tours * Deportes Acuáticos * Renta de Autos * Información de Golf
- 30... Restaurantes
 - Restaurantes * Bares * Comida Rápida * Centro de Reservaciones de Golf y Restaurantes * Eventos Especiales
- 34... Alea® Spa
 - Spa * Gimnasio * Salón de Belleza
- 36... Compras
 - Paloma Gift Shop * Joyería * Royal Market
- 38... Información General:
 - Members Lounge * Taxis y transporte público * Propinas * Agua *
 - Estacionamiento * Servicio Postal * Buzón * Misas * Electricidad *
 - Hielo * Objetos perdidos * Larga Distancia Lavandería * Servicio de niñera * Servicio médico * Llamadas de despertador *
 - Información de membresías * Royal Channel * Canales de TV
- 41... Encuesta de Servicio al Huésped
- 42... Servicio de Transportación al Aeropuerto
 - Directorio de Servicios
- 43... Para Hacer Llamadas
- 45... Casos de Emergencia
- 46... Reglas para el uso de “Drones” o RPAs
- 47... No se permiten mascotas en The Royal Sands
- 49... Paquete todo incluido

INTRODUCCIÓN

Estimados Socios y Huéspedes:

Bienvenidos a su villa vacacional en el Caribe. Nos sentimos muy complacidos de tenerlos aquí y estamos seguros de que éstas serán las mejores vacaciones que jamás hayan disfrutado.

Esta guía se ha preparado para familiarizarlo con los servicios disponibles en The Royal Sands, así como su manera de operar. Le recomendamos tomar unos minutos para conocer nuestro reglamento, políticas y procedimientos del resort, ya que esta información le ayudará a disfrutar más de sus vacaciones.

Para su máxima diversión, hemos procurado reducir todo lo posible las normas acerca de lo que se debe hacer y lo que no se debe hacer. Esas normas tienen el propósito de asegurar a nuestros socios y huéspedes, la mejor oportunidad para gozar sus vacaciones y ayudar a nuestro personal a mantener el desarrollo con altos estándares. Para lograrlo, pedimos su amable cooperación.

Además de la información del resort, restaurantes y sugerencias de actividades, esta guía también incluye ideas para tours y un directorio.

A nuestros socios les damos la bienvenida a su casa de vacaciones y a nuestros huéspedes les deseamos que disfruten su estancia, invitándoles a que pasen a la Oficina de Membresías, donde se les brindará de manera atenta y profesional, la última información sobre dónde ir y qué hacer, y de paso, se enterarán sobre las ventajas de tener una membresía. Ahí encontrará al personal informativo y servicial.

Atentamente,
La Gerencia



CUESTIONES LEGALES

El acceso a The Royal Sands está controlado para seguridad de todos; por eso los socios, huéspedes y visitantes, deben registrarse y firmar en la Recepción al entrar. Pensando en su comodidad y debido al incremento de visitas en los últimos años, lo que genera carga adicional en los servicios del resort, hemos implementado una nueva política de visitantes: cuando invite a pasar el día a sus amigos y familiares que no estén hospedados en ninguno de los Royal Resorts, los visitantes deben registrarse en la Recepción a su llegada y adquirir un Pase por un Día. Los socios, huéspedes y visitantes deben estar de acuerdo en respetar y seguir todas las reglas establecidas por el desarrollo y por aquellas organizaciones afiliadas, cuyas instalaciones vayan a utilizar durante su estancia. El desarrollo se reserva el derecho de admisión a sus instalaciones a cualquier persona que se rehúse a cumplir con las reglas, políticas y procedimientos establecidos. Las horas de visita son de 8 a.m. a 11 p.m. En el caso de que sus visitas permanezcan más tiempo del permitido, los cargos adicionales se harán automáticamente a su cuenta.

La ley mexicana prohíbe fumar en las habitaciones, suites y villas, en la terraza, en restaurantes, albercas, áreas comunes y en la playa. Existen áreas designadas para fumar en el resort, pregunte en la Recepción por su ubicación.

Fuera del resort, ya no está permitido fumar en espacios públicos en los cuales se reúnen fumadores y no fumadores, como son los centros comerciales, restaurantes y cafés, estadios y espacios de eventos, transporte público y parques, entre otros. Hay letreros que indican las áreas donde sí está permitido fumar.

Infringir esta ley lo puede hacer acreedor de multas severas.

Royal Resorts cuenta con las siguientes pólizas de seguros: responsabilidad civil: 65860 contratada con Chubb Seguros México, S.A. de C.V., para cubrir los gastos

que se incurran en México derivados de un hecho que sea responsabilidad del desarrollo, esto en cumplimiento con la nom-07-tur-2002. Aplica solo durante su estadía. Y de daños: 26300 30286280 contratada con seguros INBURSA, S.A. de C.V.

Un doctor independiente ofrece servicios médicos a socios y huéspedes de The Royal Sands.

Todos los gastos médicos, incluyendo honorarios del doctor, costos hospitalarios, ambulancia, medicamentos, etc., deberán ser pagados directamente al prestador del servicio. El club no se hace responsable por este servicio. Para todos los fines, estos reglamentos se rigen únicamente por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos. El tribunal y las autoridades de los Estados Unidos Mexicanos tendrán jurisdicción exclusiva sobre cualquier demanda que surja de un accidente, lesión o enfermedad, que ocurra durante su estancia en el club o como consecuencia de ésta.

ACERCA DEL DINERO

No se aceptan pagos en efectivo en los centros de consumo

Tome en cuenta que no se usa efectivo dentro del resort. Los socios y huéspedes pueden usar la tarjeta de acceso a su habitación, una tarjeta de débito o crédito en restaurantes y bares, compras en el Royal Market y tienda de regalos, en tours reservados a través de Thomas More Travel, en Alea® Spa o para Eventos Especiales. Sin embargo, la opción de cargo a la habitación no aplica para visitas entre resorts, lleve su tarjeta de crédito o débito para cubrir alimentos, bebidas, cargos extras del paquete para platillos y bebidas premium que consume en el resort, propinas y cualquier otra compra que realice durante el día.



Los socios y huéspedes que se hospedan con el paquete todo-incluido en The Royal Sands y The Royal Cancun pueden utilizar sus beneficios todo-incluido en ambos resorts. Sin embargo, el paquete no cubre restaurantes y bares en The Royal Haciendas. Sí planea pasar el día en nuestro resort de la Riviera Maya, se requiere una tarjeta de crédito o débito para alimentos, bebidas y compras.

Los cargos extras del paquete todo-incluido para platillos y bebidas premium se pagan en el Resort donde se consuman con tarjeta de crédito o débito.

Las compras realizadas en Thomas More Travel o Alea Spa siempre podrán cargarse a la habitación, independientemente de dónde se hospeden los huéspedes. Se aceptan pagos en efectivo en el restaurante Hacienda Sisal.

Si extravía o pierde la tarjeta de su habitación, repórtela de inmediato a la Recepción. Es la única forma de evitar cargos a su cuenta si alguien la encuentra y trata de usar su tarjeta. Revise cada nota de consumo antes de firmarla y asegúrese de que le devuelvan la tarjeta correcta. Los recibos que le entreguen en cada compra serán los únicos comprobantes emitidos.

Conservar estos recibos para verificar los cargos a su cuenta al momento de la salida.

La persona en cuyo nombre está registrada la villa es responsable por todos los cargos a su cuenta. Los menores de 16 años no podrán usar la tarjeta de acceso para realizar cargos.

La Recepción acepta las siguientes opciones de pago para liquidar la cuenta del club a la salida. Toda cuenta será liquidada en pesos mexicanos o tarjeta de crédito o débito (Visa, Mastercard o American Express). También puede utilizar la aplicación Royal Resorts para pagar su cuenta con tarjeta de crédito. Una vez liquidada su cuenta, usted podrá utilizar una tarjeta de crédito o débito para pagar por compras adicionales dentro del resort.

Royal Resorts no acepta cheques personales como pago por la cuenta del club. Los socios de Royal Resorts que planeen pagar su Cuota Anual de Servicio durante su estancia, deben considerar que la Recepción ya no acepta pagos de la Cuota Anual de Servicio en efectivo o con cheque. Como alternativa, puede utilizar su tarjeta de crédito o débito, o el servicio de débito directo ACH (únicamente para socios de los Estados Unidos).

Cambio de Divisas

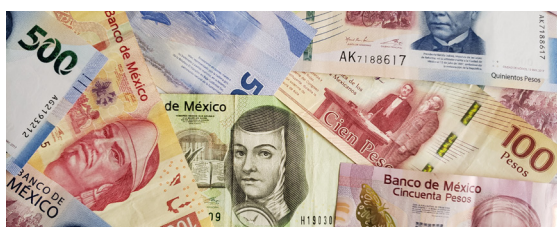
Como parte de nuestra política cashless y por su seguridad y comodidad, contamos con cajeros automáticos* para disponer de pesos en efectivo. Si desea retirar pesos de su cuenta de divisa extranjera puede hacerlo a un tipo de cambio competitivo utilizando los cajeros automáticos ubicados en los lobbies de nuestros cuatro resorts en el Caribe mexicano.

La Recepción ya no ofrecerá el servicio de cambio de divisas.

Los socios y huéspedes ahora podrán disponer de pesos en efectivo en cualquier horario utilizando una tarjeta de débito o crédito de moneda extranjera sin necesidad de pasaporte, sin hacer fila en la recepción y sin límite de efectivo diario.

Nuestros socios y huéspedes con cuentas bancarias de México también podrán disponer de efectivo con estos cajeros automáticos.

*Royal Resorts no es responsable de las transacciones en cajeros automáticos. Todas las transacciones son procesadas por el banco. Pueden aplicarse cargos bancarios.



Staying at The Royal Sands Hospédese en The Royal Sands

The Royal Sands les da una cálida bienvenida a todos sus huéspedes. Si no es la primera vez que nos visita, bienvenido de vuelta a su hogar lejos de casa. Si es la primera vez que se hospeda con nosotros, esperamos que pase momentos maravillosos.

Con sus entornos hermosos frente al mar, suites amplias, servicios y cálido ambiente, The Royal Sands ha sido desde hace mucho tiempo uno de los favoritos de las familias, una característica que comparte con todos nuestros resorts. Royal Resorts tiene una comunidad de socios de más de 60,000 familias que disfrutan de los beneficios de tener una propiedad vacacional.

Muchos socios de Royal Resorts consideran a The Royal Sands su hogar lejos de casa y las cuotas de servicio del club de los Socios y las tarifas del resort de los huéspedes cubren una parte importante de los gastos de operación del resort, lo que deja poco espacio para otras formas de compensación debido a pequeños inconvenientes que los huéspedes pudieran tener durante su estancia.

Otra diferencia entre Royal Resorts y los hoteles estándar es que los huéspedes pueden tener que cambiar de habitación

el sábado si un socio va a llegar a ocupar su villa. Aunque se hace todo lo posible para evitarlo, a veces un cambio de habitación es necesario. Si esto le afecta, el personal lo ayudará para que el cambio sea lo más rápido posible, para que usted pueda continuar disfrutando de sus vacaciones.

Los miembros del equipo de The Royal Sands harán todo lo posible para asegurarse de que tenga una agradable estancia. Si detecta un problema en su habitación o suite, por ejemplo, un goteo o una caja fuerte que no se abre, llame a la recepción, ext. 171. Puede estar seguro de que se resolverá rápido, a menudo, en cuestión de minutos.

Si existe algún inconveniente debido a una falta de comunicación o un error nuestro, nuestro equipo explorará todas las oportunidades posibles para rectificar la situación y resolver el problema hasta que usted quede satisfecho.

El Gerente de Servicio a Huéspedes está a su disposición para ayudarle con cualquier pregunta o problema que pueda tener durante sus vacaciones. Para comunicarse con él, solo llame a la ext. 137 o solicítelo en la recepción.

Esperamos que disfrute su estancia.



ENTRADAS Y SALIDAS

Registro al Llegar

La hora de entrada es a las 4 p.m. Al registrarse recibirá una llave tarjeta de consumo por cada adulto que ocupa la villa o puede solicitar la activación de su tarjeta de socio. Cuídelas, la pérdida de las mismas generará un cargo a su cuenta.

Al entrar a su villa, encontrará una lista de inventario sobre el mostrador de la cocina. Favor de checar cada artículo, anotar cualquier diferencia (cantidad o calidad) y devolver la lista a la Recepción. Si le falta algún artículo o detecta algún daño, repórtelo y asegúrese de que se lo repongan inmediatamente, para evitar cargos posteriores a su cuenta.

Forma de Salida

El día previo a su salida, se le hará llegar a su correo electrónico el estado de cuenta. Verifíquelo con sus recibos y cualquier diferencia notifíquela a la Recepción lo antes posible. Usted podrá saldar su cuenta desde el momento que reciba su estado de cuenta, hasta las 11 a.m. del día de su salida. Conforme a las leyes mexicanas todo cambio de divisa, deberá ser a pesos mexicanos. La hora de salida es a las 11 a.m. Toda salida posterior al horario establecido generará un cargo de \$2,000 pesos por cada hora adicional. The Royal Sands cuenta con instalaciones para guardar equipaje así como regaderas en caso de que su vuelo salga más tarde.

Cambio de Villa

Socios y huéspedes que se quedan una semana más, deben considerar que los intervalos en todos los Royal Resorts son de sábado a sábado, lo cual significa que recibimos nuevos huéspedes cada semana. El nuevo ocupante de la villa en la que actualmente se encuentra llegará el día sábado para el nuevo periodo semanal de ocupación. El cambio de unidad



ya estará programado, nosotros nos encargaremos de brindarle la asistencia y apoyo necesario para que este proceso sea sencillo y práctico sin necesidad de hacer fila en la recepción. La hora de salida en The Royal Sands es a las 11 a.m. y la hora de entrada es a las 4 p.m., sin embargo su nueva villa estará disponible a partir de las 12 p.m. (Si la unidad no estuviera limpia, agradeceremos su comprensión, la camarista la anotará en su lista de prioridades y procurará tenerla lista lo antes posible) Asegúrese que sus pertenencias estén listas, por si su villa pudiese desocuparse antes. Le informaremos si éste es el caso. Un Botones le asistirá con el cambio; llame a la ext. 177 para solicitar este servicio.

(continuación de la pág. 9)

1. Ahorre tiempo, la ropa colgada en su closet puede transportarse de esa manera. Acomode por favor sus pertenencias/equipaje para que el bellboy pueda moverlas fácilmente.
2. Recuerde sacar sus valores de la caja de seguridad y dejarla abierta para que el nuevo ocupante la pueda utilizar.
3. Usted o alguien de su grupo deberá estar presente durante el cambio de unidad o autorizar a nuestro personal a hacer el cambio de sus pertenencias y que éstas lleguen en buen estado a la nueva unidad.

NOTA: En caso de no tener sus pertenencias empacadas, personal autorizado del Resort empacará y moverá su equipaje a la nueva habitación, antes de las 4 p.m.
4. La tarjeta llave de la villa que deja será desactivada a las 11 a.m., de acuerdo con el horario de salida. Manténgala con usted mientras espera en su habitación a que llegue el Bellboy que le ayudará a cambiar de unidad. El bellboy le proporcionará sus nuevas tarjetas llave, favor de entregar las tarjetas de la villa anterior, si tiene tarjeta de socio reactivéla en Recepción.
5. Informe al bellboy si deja víveres o mercancía para la camarista.
6. Antes de salir de la villa, asegúrese de llevar todas sus pertenencias.
7. Por ser cambio de villa, el servicio de camarista dará prioridad a la unidad a ocupar. Favor de tener paciencia.

Mayor información, favor de llamar a la ext. 170.

POLÍTICAS DE OCUPACIÓN

Su amplia villa, totalmente amueblada y equipada, ha sido diseñada para que su estancia sea lo más placentera posible. El cumplimiento de estas reglas, se garantizará que siga siendo así y ayudará a conservar los costos de mantenimiento al mínimo.

Los límites de ocupación son:

THE ROYAL SANDS

Villa	6 personas
Suite únicamente	4 personas
Lock-off únicamente	2 personas

Si es socio, se podrá permitir una persona adicional en una villa completa mediante el pago de una tarifa de \$25 USD por día vigente al momento de su estancia.

El cambio de toallas se hace diariamente para cada huésped registrado. Puede solicitar un juego adicional en la Recepción con un cargo de \$5 USD por juego, por día. Con la intención de cuidar el medio ambiente, se implementó un sistema para ahorrar agua y energía; si no desea que se le cambien las toallas, simplemente cuélguelas en el baño, de lo contrario déjelas dentro de la tina.

La elaboración del inventario e inspección de la villa lo llevará a cabo el Departamento de Ama de Llaves antes de que usted se retire. Cualquier pérdida o daño a la villa que sea mayor a los ocasionados por el uso normal y en exceso de \$8 USD en valor se cobrará al ocupante.

Política del Visitantes

Los socios y huéspedes pueden invitar a amigos y familiares que no se hospeden en los resorts para pasar el día con ellos, sujetos a las políticas de Visitas y Day Pass. Las horas de visita son de 8 a.m. a 11 p.m. Las visitas deben registrarse en la Recepción a su llegada y firmar al salir y adquirir un Day Pass. La tarifa de admisión del Day Pass es de \$100 pesos por persona, por día para

invitados de socios de Royal Resorts y \$150 pesos por persona por día para personas que visitan a huéspedes no socios. Con el pago de la cuota, sus visitas tienen derecho de utilizar las instalaciones y servicios del resort durante el día. La cuota y las cuentas de restaurantes y tiendas de sus invitados se cargarán a su cuenta. Si invita a personas después de las 6 p.m. no se cobrará la cuota de admisión.

Se permite un máximo de cuatro invitados externos por villa por día y no hay cargo para niños menores de tres años. En caso de que sus invitados se queden por más tiempo del horario de visita permitido, se cargarán automáticamente cuotas adicionales a su cuenta. La política de visitas de pase de día no se extiende a los huéspedes que se hospedan con el paquete Todo-incluido.

Los socios, huéspedes y visitas deben seguir y respetar el reglamento y políticas del desarrollo.

No se permiten proveedores externos

Queda estrictamente prohibida la entrada a las instalaciones a terceras personas que ofrezcan, promocionen o presten cualquier servicio de naturaleza comercial dentro de la propiedad, incluso si son contratadas o invitadas por nuestros miembros, huéspedes o sus invitados.

Esto infringe los reglamentos y licencias de operación del desarrollo, y también va en contra de las leyes locales.

Es importante mencionar que de conformidad con el Reglamento del Desarrollo, la Guía de Uso, los Contratos celebrados por los miembros y Royal Resorts, así como la legislación aplicable; Royal Resorts se reserva el derecho de admisión a cualquiera de las instalaciones a las personas que se rehúsen a cumplir con las reglas, reglamentos y políticas de los Desarrollos incluyendo aquellas personas que ingresen al Desarrollo a prestar diferentes tipos de Servicio.

Está prohibida promocionar las reventas o rentas privadas en el resort

Queda estrictamente prohibido a los miembros y huéspedes y a sus invitados promocionar y/o comercializar con otros miembros, huéspedes y/o terceros los derechos contractuales que hayan adquirido sobre el desarrollo. Los miembros y huéspedes que sean sorprendidos realizando las actividades anteriormente mencionadas, serán sujetos a las sanciones contractuales y administrativas correspondientes e incluso podrán ser denunciados y puestos a disposición de las autoridades competentes.



SERVICIO DE CAMARISTA

El servicio de limpieza se proporciona diariamente a excepción de domingos y días festivos. La camarista no limpia la cocina. Encontrará detergente en polvo para la lavatrastes en su villa. Por favor, no utilice detergente líquido o jabón. Antes de partir, le agradeceremos que todos los artículos de cocina sean lavados y guardados. **Si deja algún artículo o utensilio sucio, nos veremos obligados a realizar un cargo por servicio de \$75 US,** mismo cargo que se aplicaría en caso de que la villa se encontrara extremadamente sucia el día de su salida.

REGLAMENTO DE LAS VILLAS

Favor de seguir estas disposiciones para el mejor mantenimiento de la villa:

1. No utilice las toallas para quitarse el maquillaje, limpiar objetos o utensilios de cocina.
2. No coloque artículos de plástico en el lavaplatos.
3. Evite colocar sartenes, ollas o cafeteras calientes sobre la barra de la cocina, ya que esto la dañara y el remplazo es costoso. Utilice los porta-calientes después de sacar sus sartenes de la estufa. Tenga cuidado de no dañar la barra.
4. Favor de no sentarse si aún está mojado o cubierto de arena y/o bronceador. **Le pedimos de preferencia no se aplique bronceador dentro de la villa. Los aceites y cremas pueden salpicar el piso y volverlo resbaloso; evite caídas.**
5. No cuelgue las toallas, trajes de baño y otros artículos en los barandales de la terraza. Si requiere de un tendedero puede solicitarlo a Recepción.

6. No cuelgue ropa húmeda sobre las pantallas de las lámparas o sobre los muebles.

7. Deposite la basura en el lugar indicado. De acuerdo a nuestro programa de reciclaje, los envases de plástico, aluminio, vidrio y cartón, deberán ser desechados en el contenedor correspondiente, ubicado debajo de la tarja de la cocina.

8. No tire las pilas usadas en el bote de la basura. Deposítelas en la bolsa que se encuentra en la habitación para que la camarista las recolecte.

9. Cuando salga de la villa, asegúrese que las puertas y ventanas estén bien cerradas. El viento puede cerrar la puerta principal causando un accidente.

10. Para evitar la condensación, el olor a humedad y la aparición de moho, utilice el aire acondicionado con todas las puertas cerradas, incluso las ventanas corredizas que llevan a la terraza. Cuando salga de su villa, asegúrese de que el termostato este en 22°C.

11. No se permiten mascotas en las villas o áreas públicas de los desarrollos.

12. Si activa un extintor en el interior de su villa, habrá un cargo de \$100 US y en pasillos será de \$75 US.

13. Por ley está prohibido fumar en las habitaciones, suites y villas y en la terraza. Esto aplica para cigarros, puros, cigarros electrónicos, vapeadores y cualquier otro producto de tabaco o nicotina. Existen áreas designadas para fumar en el resort, pregunte en Recepción para conocer las ubicaciones.

14. **Recuerde guardar sus objetos de valor en la caja fuerte y cierre la puerta.** Por favor, asegúrese de que todas las llaves del agua, las luces y los aparatos de cocina, incluyendo el horno, estén apagados al salir de la villa.

15. Si ocupa una villa de planta baja, asegúrese de que las puertas corredizas estén cerradas con seguro antes de salir de su villa.

16. Favor de no sacar ningún artículo perteneciente a la villa, incluyendo muebles, utensilios de cocina, vasos, toallas, etcétera.

17. No se permite llevar a la playa o a la alberca los muebles de la terraza de la villa.

18. Cualquier incumplimiento repetido al reglamento publicado en esta guía puede ocasionar que se les pida desalojar el desarrollo.

Nuestras camas

El colchón en su habitación es reversible. Si prefiere el lado más duro para tener una buena noche de sueño, pida al personal de limpieza o contacte a la Recepción para solicitar que lo volteen.

Utilice la caja de seguridad

The Royal Sands no se hace responsable por objetos de valor perdidos en las villas o en sus alrededores. Cada villa y/o habitación independiente cuenta con una caja de seguridad electrónica, sin llave, para que guarde allí sus pertenencias de valor. Lea las instrucciones antes de utilizarla y déjela abierta a su salida. Si necesita ayuda para usarla, comuníquese con Recepción.

Programa Ecológico

Ayúdenos a proteger al ambiente reciclando el plástico, aluminio y cartón que se acumule dentro de su villa; utilice los contenedores de reciclaje que se ubican en las áreas comunes. Toda la basura reciclada y separada se destina a la Fundación Royal Resorts, que la vende con el fin de recabar fondos para sus causas, las cuales incluyen conservación y apoyo para proyectos de desarrollo sustentable y la ONG, Amigos de Sian Ka'an A.C.



Por favor únase a nuestra campaña y siga nuestras recomendaciones en cuanto al uso de toallas, el reciclaje de baterías, el uso de luces y del aire acondicionado. Le sugerimos que apague todas las luces antes de salir de su villa y que mantenga el aire a 22°C.

Royal Resorts sigue prácticas amigables con el medioambiente, tales como reciclaje, el ahorro de agua y energía, el uso de popotes elaborados de materiales naturales, el uso de productos de limpieza biodegradables, evitar usar plásticos donde sea posible, talleres de educación ambiental para los empleados, entre otras.

¿Problemas con su Villa?

Por favor llame a la recepción, ext. 171 si observa algún problema de mantenimiento en su villa y el personal dará seguimiento de su reporte.

No Propaganda o Fines Comerciales

Todos los Royal Resorts están diseñados para que los socios y huéspedes disfruten su estancia sin ser molestados. Como cualquier desarrollo privado, en The Royal Sands tenemos reglas para asegurar estancias placenteras a todos nuestros socios y huéspedes.

Por tal motivo, quedan prohibidos los anuncios o publicidad referente a “reventas” y “rentas” de villas y la promoción de cualquier servicio dentro del desarrollo. El derecho de colocar letreros y publicidad queda reservado para los desarrolladores.

Los socios que deseen información sobre el programa de renta o las reventas a través de Vacatia, deben contactar a la Oficina de Membresías.



Huéspedes menores de 25 años

Esperamos que nuestros jóvenes huéspedes disfruten su estancia como adultos responsables. Es absolutamente indispensable que cada una de las personas que forma parte de su grupo se tome unos minutos para leer el reglamento de The Royal Sands publicadas en esta guía. Todos los socios y huéspedes deben cumplir con el reglamento establecido por el Consejo Consultivo de Socios del Resort.

Queremos recordarle que usted será responsable tanto de las acciones como las obligaciones financieras de usted y de sus acompañantes. De acuerdo a nuestra política debe haber al menos una persona mayor de 25 años en su grupo. Si ninguno de sus acompañantes es mayor de 25 años, usted deberá proporcionar el nombre y el número telefónico de sus padres o de alguien más quien asumirá la responsabilidad por sus acciones y obligaciones financieras.

Un depósito en efectivo o con tarjeta de crédito será requerido al momento de su registro.

El número de ocupantes por villa será estrictamente vigilado, consulte la sección de Políticas de Ocupación en este guía para más información.

No está permitida la venta ni el consumo de bebidas alcohólicas a personas menores de 18 años. Para acreditar su mayoría de edad, le será requerida una identificación oficial. Tome alcohol con moderación por su propia seguridad.

La tranquilidad del resort es de extrema importancia para nuestros socios y huéspedes, de modo que la Gerencia se asegura que en todo momento puedan disfrutar sus vacaciones sin ser molestados. Incidentes como ruido excesivo, lenguaje vulgar, conducta indisciplinada, desfiguros, daño a la propiedad o cualquier otra violación al reglamento interno conducirán al desalojo del infractor(es) de las instalaciones del resort, además de que tendrá que responder por los cargos financieros que causen los daños. Estas políticas serán estrictamente aplicadas.

Le suplicamos que respete la privacidad de los demás huéspedes así como las instalaciones del resort.

Asegúrese de no traer, vender o consumir drogas ilegales, incluida la marihuana. Es delito grave que se castiga con cárcel.

ACERCA DE LA PLAYA

Información del Mar y la Playa

Las aguas cristalinas de color turquesa y la cálida brisa del Caribe, son bellas e invitadoras, pero a veces pueden ser peligrosas. Por su seguridad, por favor respete lo que indican las banderas de advertencia ubicadas en la playa:

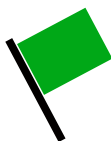
Roja: fuerte oleaje, está prohibido nadar



Amarilla: oleaje moderado, no se aconseja nadar



Verde: Mar en calma, disfrútelo



Todas las playas de México son propiedad federal y el desarrollo no se hace responsable por heridas, robos u otros incidentes que puedan ocurrir en esta área. Su estancia en la playa y el mar, será bajo la responsabilidad de cada persona.

Hay servicio de salvavidas en los cuatro desarrollos pero el horario puede variar. Favor de verificarlo. No es recomendable nadar si está cansado, acalorado o si acaba de comer o ingerir bebidas alcohólicas, tampoco nadar de noche.

Tips del Mar

Nunca eche clavados en las olas, puede golpearse con una roca sumergida o una área somera y lastimarse. Evite nadar solo y a profundidad. Si le arrastra la corriente, nade paralelo a la playa hasta salir, evite nadar contra corriente.

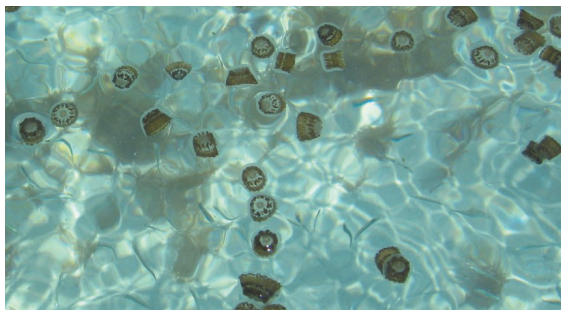
Los niños deben estar bajo supervisión cuando jueguen en las olas y en todo momento.

Agua mala

Durante la primavera consulte en Servicios Deportivos y Recepción antes de meterse al mar. Ocasionalmente las playas del Caribe mexicano son afectadas por manchas de una pequeña medusa que se llama agua mala, dedal o pulga marina. Permanecen por horas, aunque las corrientes pronto las dispersan.

La medusa adulta moteada en café, mide una pulgada de diámetro y las larvas son microscópicas. Cuando son tocadas, emiten células tóxicas causando comezón horas después de que el nadador haya salido del mar y el salpullido aparece en áreas del cuerpo cubierto por el traje de baño o playera.

Se recomienda lavar su traje de baño con detergente para eliminar cualquier célula atrapada en la tela. Si aparece salpullido, enjuague la zona irritada con vinagre para aliviar la comezón, pero si continúa y la acompañan dolores de la cabeza, fiebre o náusea, consulte al doctor del club.



Vendedores Ambulantes

Nuestros concierge y personal de Spa están disponibles en la playa para darle información acerca de los servicios del resort. Sin embargo, tome precaución de los vendedores ambulantes que ofrecen tours, actividades, masajes, joyería y otros productos y servicios en la playa. Estas personas no son empleados de Royal Resorts ni tienen trato alguno con nosotros. Su resort no se hace responsable por la calidad de los productos y servicios que ofrecen.



Rayas

Si visita The Royal Cancun, tenga precaución cuando se meta al mar, y vea por dónde camina, en ocasiones las rayas pueden permanecer semienterradas en la arena.

Tortugas marinas

Durante las noches de verano, las tortugas hembras llegan a la playa de The Royal Sands para desovar en la arena. El equipo de Seguridad de Royal Resorts y biólogos locales patrullan la playa y recogen los huevos, colocándolos en un corral donde 45 a 60 días después nacen las crías. Se liberan las tortuguitas cuando oscurece y el equipo de Seguridad las protege de depredadores como gaviotas, fragatas, cangrejos, mapaches y perros, durante su larga caminata hacia las olas.

Son cuatro especies de tortuga marina las que desovan en las playas del Caribe mexicano y este programa de conservación global protege esta criatura que ha navegado los mares desde hace más de 100 millones de años.

Si observa a una tortuga en la playa, guarde silencio y mantenga su distancia (por lo menos 10 metros) y no intente tocarla ni perseguirla. No la alumbre y nunca use el flash si toma fotos. Si la tortuga se asusta por el ruido, luces intensas y la presencia de las personas, se asustará y regresará al mar dejando sus huevos en el agua perdiéndose

de 90 a 110 crías. Avise a los agentes de Seguridad, ellos están capacitados y saben qué hacer.

Cuando los huevos comienzan a eclosionar, el personal de seguridad espera hasta la noche para liberar a las tortugas bebé, después de que las gaviotas y las aves de fragata se han ido a descansar. Las diminutas criaturas corren a través de la arena hacia las olas y una nueva vida en el mar.

Las normas de las Instituciones ambientales mexicanas sobre la conservación de tortugas mantienen el contacto humano con las crías al mínimo y los huéspedes del resort no están autorizados a manejarlas y liberarlas.

Si hace un tour de esnórquel a los arrecifes locales durante su estancia, use una camiseta como protección contra el sol en lugar de protectores solares. Los productos químicos en los productos de sol son dañinos para los corales y la vida marina, como las tortugas marinas. Las bolsas de plástico y popotes son letales para las tortugas y usted puede ayudar a protegerlas limitando el uso de tales artículos.

Según las leyes mexicanas, es un crimen cazar tortugas marinas, robar sus huevos, consumir carne de tortuga o comprar productos como caparazones de tortuga o cremas que contenga aceite de tortuga.

Consulte el blog de Royal Resorts en www.royalresorts.com o sintonice el Royal Channel y entérese de todo lo nuevo durante la temporada de tortugas marinas.



REGLAMENTO DE LAS ALBERCAS

Horarios de uso de la alberca son de 7 a.m.-10 p.m. todos los días. Los niños menores de 12 años deben usar la parte de la alberca menos profunda y deben estar bajo supervisión de los padres en todo momento. Los niños no pueden utilizar las albercas de entrenamiento. No se permiten niños en el bar de la alberca, a pesar de que tengan la autorización de los padres o estén acompañados por un adulto.

Las toallas de playa están disponibles diariamente en el área de Servicios Deportivos. Le corresponde una toalla por persona por día. Para proteger el medio ambiente, hemos implementado el guardar las toallas de playa por más de un día; usted sólo tiene que regresarlas cuando considere que necesitan ser lavadas.

El cumplimiento de las reglas que se mencionan a continuación, asegurará la comodidad y diversión de socios y huéspedes.



1. No utilizar la alberca cuando estén colocados los letreros de servicio.
2. No se permiten clavados ni brincos hacia la alberca; esto también aplica para cualquier juego en la alberca que resulte molesto para los demás huéspedes.
3. No salpicar el área del bar de la alberca. No se permiten niños en esta área.
4. No se permite que los niños jueguen o naden en la alberca de entrenamiento.
5. No se permite hacer fogatas en la playa o en el área de alberca.
6. En la alberca o en la playa, no se permite el uso de sistemas de audio con alto volumen, solamente con audífonos o volumen bajo.
7. No se permiten botellas o vasos de vidrio en la alberca o en la playa.
8. No se permiten barcas u otros juguetes de playa en la alberca. (Salvo la alberca para niños). El número de flotadores (individuales para adulto) se limitará a un mínimo por alberca.
9. No se permite correr ni hacer desorden en el área de la alberca.
10. El uso de hieleras no está permitido en el área de albercas, sólo en la playa.
11. Cada persona que regresa de la playa, debe enjuagarse en la regadera de agua dulce que se encuentra en el acceso al club.
12. Aunque sus niños pequeños tengan puestos flotadores y chalecos salvavidas en la alberca, deben ser supervisados.
13. No hay personal de salvavidas en la alberca. El uso de ésta queda bajo la completa responsabilidad del propio usuario.
14. **Por favor, no use la piscina si tiene malestar estomacal o náuseas. Los bebés y niños pequeños no podrán entrar a las piscinas a menos que usen pañales especiales impermeables. Deben ir al baño antes de entrar al agua. Se aplicarán cargos de limpieza en caso de un “accidente” que provoque el cierre de la piscina.**



PARQUE ACUÁTICO EN THE ROYAL SANDS

Prepárese para disfrutar de mucha diversión en el Parque Acuático en The Royal Sands. El parque, ubicado en el jardín de la Fase 1 del resort, cuenta con toboganes y resbaladillas en áreas separadas para niños pequeños y adolescentes y adultos. Las instalaciones del parque incluyen camastros y sombrillas, baños y el Snack Shack que sirve hamburguesas, hot dogs y bebidas sin alcohol. El parque cuenta con salvavidas durante el día y es importante que siga sus instrucciones.

Reglamento del Parque Acuático
Abierto todos los días
Profundidad máxima 25 cm/10 pulgadas
Snack Shack sirve bocadillos y bebidas sin alcohol.

- El uso de equipos de audio está permitido únicamente con audífonos.
- Usar zapatos para el agua en todo momento para evitar resbalones y caídas.
- No use el Parque Acuático si tiene malestar estomacal, náusea o si está bajo medicación. Los niños pequeños deben usar pañales acuáticos. Se aplicarán cargos adicionales en caso de algún accidente que ocasione el cierre de la alberca o toboganes.

- Por razones de seguridad, las mujeres embarazadas y personas con problemas cardíacos, de cuello y espalda, no deben utilizar el Parque Acuático.
- Queda estrictamente prohibido el consumo de alcohol y el uso del área bajo la influencia del alcohol o en estado de ebriedad.

Por su seguridad y la de los demás huéspedes, las siguientes actividades no están permitidas:

- Realizar actividades ruidosas o de riesgo
- Tirarse clavados
- Subir por los toboganes y estructuras del parque, frenar o cambiar de trayectoria
- Usar los toboganes portando gorras, relojes, lentes de sol, joyería, trajes de baño con cierres, hebillas, remaches o adornos expuestos o otros artículos que pudieran engancharse y causar un accidente
- Los lentes deben estar asegurados con correas para la cabeza
- Correr en las escaleras o empujar a otros
- Dos personas usando los toboganes al mismo tiempo y en el mismo carril
- Subir los toboganes en sentido contrario
- Usar flotadores y tablas de boogie o aletas en los toboganes y en la alberca

- Usar hieleras o contenedores para alimentos en el Parque Acuático
- Ingresar objetos de vidrio o punzocortantes
- Comer o beber dentro de la alberca o en los toboganes

El Parque Acuático se cerrará en caso de lluvia y durante tormentas eléctricas.

Uso de los toboganes infantiles

- La estatura mínima permitida para el uso de los toboganes para niños es de 90 cm/36 pulgadas y la máxima es de 1.5 m/59 pulgadas. Los niños más altos de 1.5 m pueden usar el área de adolescentes y adultos
- Los niños siempre deben estar supervisados por un adulto
- Los niños deben usar traje de baño

Posiciones correctas para el uso de los toboganes

- Sólo una persona puede ingresar al tobogán a la vez
- Los usuarios deben esperar a que el usuario anterior despeje el área antes de continuar
- La forma correcta de deslizarse en el tobogán es acostarse, con los pies por delante y sus brazos cruzados
- Debe estar recostado durante todo el tiempo al usar el tobogán
- Mantenga sus brazos, manos y pies dentro del tobogán en todo momento
- No use sus manos o pies para detenerse o cambiar de dirección
- No se dé vuelta, se tire un clavado, gire, o se detenga en el tobogán
- Al final del tobogán, salga del área inmediatamente
- No nadar o caminar alrededor del área de salida del tobogán

El parque no se hace responsable por accidentes que puedan ocurrir como resultado de un mal uso de los toboganes y por no seguir el reglamento.

Uso de Camastros y Palapas de Playa

Para comodidad de todos nuestros socios y huéspedes, no se deberán reservar espacios en las áreas comunes colocando toallas o pertenencias personales sobre los camastros, sillas o debajo de las sombrillas (palapas).

El personal de Seguridad hará todo lo posible para servirle, sin embargo si la demanda lo amerita se verá en la necesidad de retirar los artículos que se queden desatendidos por más de una hora y los llevará a servicios deportivos. En caso de un artículo de valor podrá reclamarlo en la recepción.

No obstante si entre las pertenencias se encuentran toallas de playa o algún otro artículo de nuestra propiedad, podrá aplicar el cargo por artículos extraviados correspondiente. Le recordamos que no nos hacemos responsables por los objetos personales olvidados o extraviados.

Camastros en The Royal Sands

Use la bandera que recibió al momento de registrarse para reservar su silla o camastro, en caso de que se ausente por un momento. Su lugar estará reservado por un máximo de 60 minutos.

Si es necesario, los guardias de seguridad pueden retirar las pertenencias de las sillas y los camastros una vez transcurridos 60 minutos o si no hay una bandera visible. Podrá recoger sus pertenencias más tarde con el personal de seguridad.

Los Jardines

Observará una selección de plantas nativas de la región y coloridas flores tropicales como tulipán, copa de oro, ixora y buganvilia.

Varias especies de aves visitan los jardines, entre ellos los colibríes, mosqueros y cenizos y ocasionalmente vera iguanas. Favor de no alimentarlos.



DIVERSIÓN DE DÍA Y NOCHE

Hay diversión todo el día en The Royal Sands. Esta sección contiene información sobre los servicios y actividades que existen en el resort.

Servicios Deportivos

El club ofrece sin cargo los siguientes servicios a socios y huéspedes:

- Canchas y equipo de tenis
- Veleros e instrucciones para velear
- Equipo de esnórquel
- Bicicletas
- Juegos de mesa
- Toallas de playa
- Palos de golf
- Paddle board
- Kayaks

Lo anterior está a su disposición en Servicios Deportivos en horario de 7 a.m. a 10 p.m. todos los días en The Royal Sands. Favor de verificar las Políticas de Uso del equipo deportivo que solicite. Cuando visite otro club de Royal Resorts, recuerde llevar su toalla y equipo de esnórquel desde su propio desarrollo y devolverlo al módulo donde firmó por ellos. El costo para reemplazarlo se refleja en la Cuota de Mantenimiento. Los Socios y huéspedes registrados tienen derecho a una toalla por día según nuestra política ecológica. Ayúdenos a cuidar el medio ambiente

utilizando su toalla de playa durante varios días y no pidiendo cambios. Agradecemos su cooperación.

Tenis

Si desea jugar tenis, debe reservar su cancha en Servicios Deportivos, allí mismo puede solicitar una clase o partido con el Pro de tenis.

Básquetbol

Hay una cancha de básquetbol en The Royal Sands. Usted puede reservar las canchas en Servicios Deportivos.

Bicicletas

Si está planeando montar bicicleta, recuerde que siempre debe usar un casco como medida de precaución.

Programa de Actividades

El centro de actividades en The Royal Sands ofrece yoga, power dance, pilates, aqua aerobics, clases de español, clases de baile, artes y manualidades, juegos de playa y alberca y muchas otras actividades.

Hay actividades para adultos y adolescentes y un Kids Club para los niños. Horario: de 9 a 6 p.m., de lunes a viernes, y de 9 a 5 p.m. los fines de semana.

Las actividades se realizan todos los días y puede consultarlas en los tableros de información ubicados en el Centro de Actividades o consulte la app de Royal Resorts para horarios, ubicación y eventos. Algunas actividades se llevan a cabo en el Centro de Actividades, en bares, al lado de la alberca en los asoleaderos o en la playa.

Por favor tome en cuenta que sus proyectos de taller de artesanías no los terminará en una sola sesión. Hay un cargo por los talleres de artesanías. El personal de Actividades le puede informar sobre los costos. Para los días de lluvia, existe un programa de actividades especial.



El programa de actividades está sujeto a cambio sin previo aviso, le recomendamos verificar los horarios y las locaciones.

Kids Club

El Kids Club de The Royal Sands ofrece supervisión diaria de las actividades para niños de entre cuatro y 12 años. El programa incluye juegos de playa, artes y manualidades, búsqueda de tesoros, películas, piñatas y mucho más. Abierto de lunes a viernes de 9 a.m. a 6 p.m. y el fin de semana de 9 a.m. a 5 p.m.

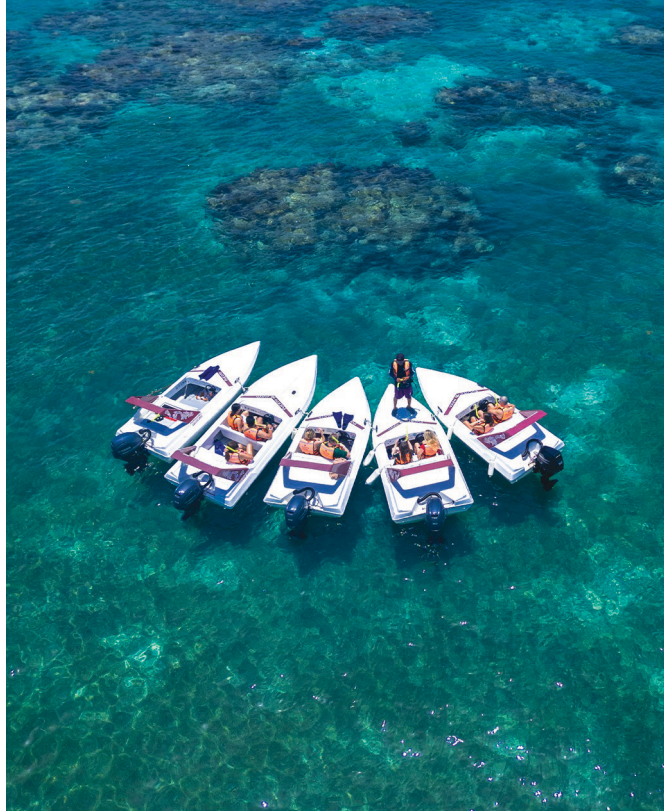
Los socios de Royal Resorts pueden utilizar el Kids Club sin cargo adicional. El uso del Kids Club esta incluido para los huéspedes con el Paquete Todo-Incluido. Se requiere reservaciones un día antes de que usted desee que sus niños hagan uso del Kids Club.

Su ConciERGE Personal

Si usted es uno de nuestros estimados Socios del Club, tiene derecho a un concierge personal como uno de los muchos beneficios que le proporciona su membresía. Después de darle la bienvenida a su llegada al resort, su concierge estará a su disposición durante su estancia para ayudarlo a realizar reservaciones en sus restaurantes favoritos, salidas de golf y tours.

Para nuestros apreciados huéspedes de Royal Resorts también hay un departamento de concierges a su servicio para ayudarlos con las reservaciones de restaurantes, golf y tours. Además, tienen los mejores consejos e información sobre su resort y todas las cosas increíbles que hacer y lugares que ver en este emocionante destino.

Llame a la ext. 172



EXPLORANDO LUGARES CON



Viajes Thomas More tiene todo lo que usted necesita para pasar unas vacaciones inolvidables en Cancún. Atrévase a hacer una travesía por los famosos sitios arqueológicos, bucear y esnorquear o pasear por la selva, nadar con delfines e ir en altamar a una de las islas del Caribe mexicano. También hay interesantes paseos para toda la familia. Más opciones en la agencia de viajes de su club.

www.thomasmoretavel.com



DESCUBRIENDO EL PASADO

Esta será su oportunidad de viajar en el tiempo. Explore los sitios arqueológicos de la región.

Hay miles de éstos en la Península de Yucatán. Envueltos en magia y misterio, son el legado de una de las civilizaciones antiguas más importantes de las Américas: Los Mayas. Aún hay más, los atractivos históricos de la región también incluyen la gran ciudad de Mérida y una variedad de pueblos coloniales y haciendas. Éstos son algunos de los sitios que podrá visitar durante sus vacaciones:

Tulum & Xel-Há

Desde su espectacular altura a la orilla del mar, la ciudad maya de Tulum ofrece vistas increíbles de las aguas turquesas del mar Caribe. Después de visitar Tulum, se hace una parada en Xel-Há, una cadena de cenotes y caletas de agua fresca y salada interconectadas, que son un paraíso para esnorquelear.

Si tiene el tiempo contado, puede optar por el tour que lo lleva únicamente a Tulum.

Chichén Itzá

Descubra Chichén Itzá, la antigua capital de los Itzaes Mayas, declarado por la UNESCO Patrimonio Cultural de la Humanidad en

1988 y recientemente elegida como una de las Siete Nuevas Maravillas del Mundo en una encuesta mundial. Chichén Itzá tuvo su período de gloria entre el 800 y 1150 d.C., cuando controlaba toda la Península de Yucatán económica y políticamente, perdurando como sitio sagrado hasta después de la Conquista Española.

Viajes Thomas More ofrece diferentes opciones para conocer Chichén Itzá, incluyendo un recorrido del sitio por la tarde para disfrutar del Show de Luz y Sonido por la noche.

Cobá

Cobá es uno de los sitios arqueológicos más grandes del Mundo Maya, tan inmenso que sólo una pequeña zona ha sido restaurada. Hay varias excursiones disponibles para conocer Cobá: uno incluye nado en las cristalinas aguas de un cenote y una visita al sitio arqueológico de Tulúm, otro le da la oportunidad de visitar un pueblo Maya y uno más lo lleva al sitio arqueológico por la tarde para ver la asombrosa representación del antiguo Juego de Pelota Maya en medio de la mística selva.

Mérida

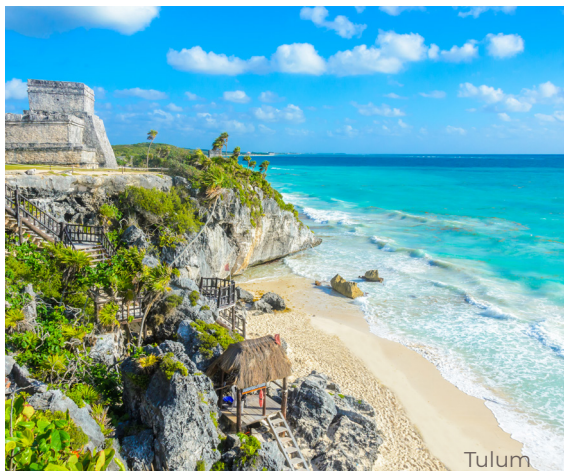
Fundada en 1542 por Francisco de Montejo sobre la antigua ciudad maya T'ho, Mérida, capital de Yucatán, es un tesoro histórico con iglesias coloniales, edificios del siglo XIX y elegantes mansiones. También es un importante centro cultural con galerías, museos, plazas arboladas y eventos nocturnos.

Destacan la Catedral del siglo XVI, la Casa de Montejo, Paseo Montejo y el Museo Regional.

Thomas More Travel puede ayudarle a organizar paseos a Mérida con alojamientos o excursiones a Uxmal, Izamal o una hacienda.

Mérida y Uxmal

Con este viaje de dos días conocerá dos joyas de la región: la antigua ciudad de Uxmal y la elegante Mérida.



Tulum



Mérida

Uxmal es uno de los más hermosos sitios arqueológicos del Mundo Maya, famosa por sus magníficos frisos de estuco que embellecen los muros de templos, palacios y pirámides. Durante el período Clásico Tardío de d.C. 600-900, fue la capital dominante del sureste de Yucatán y controlaba el circuito de ciudades de la Ruta Puuc: Kabah, Sayil, Xlapak, y Labná. Uxmal y las ciudades de la Ruta Puuc fueron declaradas Patrimonio Cultural de la Humanidad en 1996.

Ek Balam

La historia de Yucatán resurge durante este viaje. Conocerá la antigua ciudad maya de Ek Balam y Valladolid, una de las fortalezas más importantes en la Península de Yucatán para los españoles después de la Conquista.

Otra opción es combinar la historia con naturaleza a través del tour Ek-Balam - Río Lagartos. En la mañana lo llevarán al pueblo de Río Lagartos, en la costa del golfo, donde abordará un bote para explorar los manglares, salinas y lagunas de la Reserva de la Biosfera Río Lagartos, refugio para un sinnúmero de especies de aves y animales, incluyendo flamenco, espátulas rosadas, pelícano blanco, garzas e ibis. Después del almuerzo se dirigirá al sitio arqueológico de Ek Balam, famoso por los grabados de la fachada de su templo principal, la Acrópolis.



Ek Balam

TRADICIONES INMEMORIALES

Conozca a los Mayas, los descendientes de los antiguos constructores de templos y aprenda sobre su riqueza cultural. Hay interesantes paseos a comunidades mayas en la zona.

Maya Ka'an

Pregunte en el mostrador de tours sobre Maya Ka'an, el destino más reciente del Caribe Mexicano. Combina naturaleza y tradiciones mayas, incluyendo la Reserva de la Biosfera Sian Ka'an y comunidades donde podrá conocer rituales, gastronomía, plantas medicinales y la historia maya.

Los tours son operados por comunidades locales, apoyando el desarrollo sostenible y la economía de la región.

ISLAS DEL CARIBE MEXICANO

Descubra las islas del Caribe Mexicano. Cada una tiene sus propios atractivos y ambiente.

Isla Mujeres

Todos a bordo para la travesía a Isla Mujeres, una pequeña isla con todo el encanto caribeño. Su viaje tomará 45 minutos desde Cancún, a su llegada podrá seleccionar sus actividades, ya sea esnorquelear, una excursión de compras al pueblito, un paseo en carrito de golf alrededor de la isla hasta Punta Sur, un promontorio rocoso dominado por un pequeño templo maya y nado con delfines (carritos de golf y nado con delfines tiene un cargo adicional).

Cozumel

Fue la isla sagrada de la diosa maya Ixchel, patrona de la fertilidad, los nacimientos y el tejido, además Cozumel fue el principal centro comercial en la antigüedad. Siglos más tarde, fue el lugar donde el conquistador español Hernán Cortés pisó por primera vez suelo mexicano en 1519 y un refugio para los piratas del Caribe como el Capitán Henry Morgan y Miguel Molas.

En la actualidad, es la isla habitada más grande de México y uno de los mejores destinos para bucear en el mundo. Protegido como Parque Marino Nacional, Cozumel brinda extraordinarios arrecifes para bucear y esnorquelear, tanto para aficionados como para profesionales.



Los sitios de interés en tierra firme incluyen la capital de la isla, San Miguel, el paraíso de los compradores, los parques de Chankanaab y Punta Sur y San Gervasio, la zona arqueológica más grande de la isla.

Viajes Thomas More le ofrece varias opciones para conocer Cozumel saliendo desde Puerto Aventuras o Playa del Carmen. Una alternativa es reservar su transportación con la agencia y explorar la isla por su cuenta.

Contoy

Hacia el norte, a dos horas en barco desde Cancún, esta isla es uno de los santuarios de aves más importantes en el Caribe mexicano; es hogar de más de 150 especies de aves, nativas y visitantes migratorios, así como de colonias de pelícanos, fragatas, garzas y espátulas rosas.

FAMILY FUN

¿Busca diversión para toda la familia? Además del nado con delfines, paseos marítimos y cabalgatas, a continuación le sugerimos estas interesantes alternativas.

Xcaret

Localizado a 10 minutos al sur de Playa del Carmen, este parque ecológico es ideal para disfrutar en familia, con actividades como río subterráneo, esnórquel y paseos por canales en la selva.

Visite el acuario, tortugas marinas, aviario, mariposario, jardín botánico y observe fauna en su hábitat natural. También cuenta con programas de conservación.

Explore vestigios mayas, el Juego de Pelota, el Pueblo Maya y la Hacienda de Henequén. Relájese en la playa o disfrute el espectáculo Xcaret de Noche.mexicanos, un evento sin igual denominado Xcaret de Noche.

Algunas actividades como nado con delfines, esnorqueleo y buceo tienen un costo adicional.

Xel-Há

Disfrute de un día entero con su familia. Imagine nadar entre peces en uno de los acuarios naturales más grandes del mundo.





EXCURSIONES DE AVENTURA

Tenemos una multitud de emocionantes aventuras que sacarán a relucir su lado más atrevido y audaz. A continuación les presentamos algunas de ellas.

Xplor

Xplor, el parque más reciente del Grupo Xcaret, le ofrece cuatro diferentes aventuras: tirolesas a través de la jungla, nado en cuevas llenas de estalactitas, remo en un río subterráneo y un paseo en vehículo todo terreno a través de senderos en la selva.

El emocionante circuito de tirolesas cuenta con 11 torres, dos puentes colgantes y 13 tirolesas de distintas alturas dentro de la selva, a través de cuevas y cenotes. Las vistas del Caribe desde la torre más alta es espectacular.

Selvática

Prepárese para la emoción, vuele a través de la selva en 12 de las más altas y más largas tirolesas de México y luego refréscuese con un refrescante nado en el cenote. Combine sus aventura en tirolesa con una variedad de otras actividades disponibles como esnórquel en el arrecife en el Parque Marino de Puerto Morelos, montar a caballo o paseos en Vehículos Todo Terreno.

Río Secreto

Explore los misterios de mundo subterráneo de Yucatán con un recorrido inolvidable de Río Secreto, un laberinto de cuevas y cenotes a lo largo de este río subterráneo resultado de la erosión de millones de años. Las galerías iluminadas le permiten apreciar el silencio de los pozos de agua y las profundidades rodeadas de las estalactitas y estalagmitas en toda su gloria mientras usted camino, nada y flota en su travesía.

Río Secreto está a cinco minutos de Playa del Carmen.

Aventuras en Vehículos Todo-Terreno

Maneje un vehículo todo-terreno a lo largo de senderos hacia un cenote escondido para un chapuzón en sus aguas cristalinas. Excursiones similares combinan su paseo en todo-terreno con montar a caballo, esnórquel, lanchas, visitar un sitio arqueológico o un rato en la playa.

Viajes Thomas More le ofrece variedad de aventuras en estos vehículos 4x4 en varias ubicaciones.



Montar a Caballo

Imagine montar a caballo a través de la selva y luego refrescarse en las frescas aguas de un cenote.

Nuevas y Emocionantes Actividades

Siempre hay algo nuevo que ver y hacer en el Caribe mexicano. ¿Qué le parecería visitar el Museo Maya de Cancún o hacer un viaje de esnórquel o buceo al espectacular Museo Subacuático de Arte de Cancún? Pase un día explorando los diferentes cenotes en Cenotes Oasis Maya, cerca de Puerto Morelos o disfrute de una buena cena bajo las estrellas, en una colorida trajinera, en nuestro nuevo Parque Xoximilco, un tributo a los famosos jardines flotantes de Xochimilco, que se encuentra en las afueras de la ciudad de México. Visite las ciudades coloniales de Valladolid e Izamal y conozca más acerca de la vida maya tomando el tour México Típico que lo llevará a Leona Vicario. Inscribáse a una clase de cocina y aprenda todos los secretos de la cocina mexicana. Pase el día en la playa y de compras en Playa del Carmen y pregunte por los tours de medio día de Chichen Itza, Tulum o esnórquel en Puerto Morelos. Para más información visítenos en la Agencia de Viajes.



Atrévase a la aventura

Explore el Caribe de arriba a abajo. Thomas More Travel ofrece excursiones de esnórquel, buceo y pesca, clases de buceo, cursos de certificación PADI y Jungle Tours por la laguna Nichupté hasta Punta Nizuc.



Reserve sus tours hoy mismo.

Visite el módulo de Thomas More Travel ubicado en el lobby del The Royal Sands para obtener más información sobre tours y actividades, días y horarios de salida, y servicios de transporte.



The Royal Sands

Abierto de lunes a viernes de 7 a.m. a 8 p.m.
Sábado de 9 a.m. a 5 p.m.
Domingo de 8 a.m. a 8 p.m.

Llame a la ext. 175 para contactar el módulo de viajes. El horario del módulo de viajes está sujeto a cambios sin previo aviso.

Confirmación de Vuelos

Si desea confirmar su vuelo a casa, con gusto lo comunicamos con su aerolínea a través de Viajes Thomas More marcando la ext. 175 o con nuestras operadoras de teléfonos marcando 0.

Renta de Autos

Si usted quiere explorar el área por su cuenta, puede rentar un auto. Pregunte en el módulo de la agencia de viajes que está ubicado en el lobby.

Deportes Acuáticos

Visite el Centro de Deportes Acuáticos para reservar clases de buceo. Si sabe bucear, puede elegir interesantes excursiones

a los arrecifes de la región. Actividades para toda la familia incluyen el esnórquel, jungle tours y una variedad de vehículos acuáticos para divertirse en la orilla del mar. Puede contratar una sesión de esquí acuático, windsurf o pesca deportiva. Para reservaciones de deportes acuáticos, acuda al módulo de Viajes Thomas More ubicado en el lobby de su desarrollo.

Utilice el Trolley

Utilice el trolley de cortesía entre The Royal Sands, Hacienda Sisal y The Royal Cancun. Es un servicio cómodo y conveniente y no tiene ningún costo.

Puede consultar los horarios en el lobby y en Recepción.

El trolley cuenta con rampa para acceso con silla de ruedas. Los pasajeros no pueden utilizar el trolley para trasladar su equipaje entre los resorts.

Golf

Pregúntele a su ConciERGE o llame al Centro de Reservaciones de Golf y Restaurantes para obtener información sobre la tarifa especial Royal Resorts que se le ofrece en varios prestigiosos campos de golf en Cancún y la Riviera Maya y reserve tee times o clases. Las reservaciones se aceptan con un día de anticipación al día que desea jugar. Ext. 172 (ConciERGE) o ext. 165 (Centro de Reservaciones de Golf y Restaurantes).

Torneo de Golf

Inscríbase a nuestro torneo de golf semanal. Encontrará información sobre este evento popular, días y campos de golf participantes y cómo hacer su reservación en su guía Welcome Home. El torneo se lleva a cabo si el clima lo permite y se requiere un mínimo de 12 jugadores.

¿No trajo sus palos de golf?

Si no trajo su equipo de golf y le gustaría jugar, Royal Market cuenta con palos de golf disponibles para renta a precios preferenciales.





RESTAURANTES

Esta es una guía para las opciones de restaurantes que le ofrece The Royal Sands. Consulte la guía Welcome Home por horarios y más información sobre entretenimiento en vivo, noches tema y buffets, o llame al Centro de Reservaciones de Golf y Restaurantes a la ext. 165. El programa de entretenimiento es sujeto a cambios sin previo aviso.

Marque a la ext. 173 para contactar algún restaurante en particular y la Operadora lo comunicará.

Veranda del Mar

Le espera una deliciosa experiencia gastronómica con mariscos. Encuentre sus favoritos mientras cena en la terraza, en donde se sirve la más fresca langosta caribeña, camarones preparados en una variedad de formas, la pesca del día, así como cortes finos. Abierto de domingo a viernes.

Char Hut

Se sirven snacks y comidas ligeras junto a la piscina en la Fase II. Abierto todos los días para bebidas y almuerzos.

Sidelines Sports Bar

Comida casual con un menú estilo americano de hamburguesas y costillas, hot dogs y más, perfecto para disfrutar de sus deportes favoritos con los amigos. También puede disfrutar de un menú que incluye sushi y poke bowl en la terraza al aire libre para el almuerzo o la cena (si el clima lo permite). Sidelines está abierto de 3 p.m. a 11 p.m. de lunes a viernes, los sábados de 10 a.m. a 11 p.m. y los domingos de 12 p.m. a 11 p.m.

La Veranda

Un favorito de las familias, la cocina internacional de La Veranda incluye de todo, desde ensaladas y pastas hasta filetes de carne, salmón y mariscos con un toque del Caribe. Todos sus platillos favoritos junto a la alberca. Abierto todos los días para el desayuno, el almuerzo y la cena. Menú a la carta durante la semana y servicio de buffet el sábado.

Club Bistro

Ubicado en The Royal Sands, Club Bistro ofrece un menú a la carta con las espectaculares creaciones del chef y la cocina continental en un entorno íntimo. Hay música de guitarra en vivo durante la semana.

Abre para la cena, cerrado sábado. Se requiere reservación, ext. 165.

Miamare

Localizado en la Fase 1 de The Royal Sands, Miamare sirve pizzas gourmet cocinadas en un horno de leña, pídalas por rebanada para el almuerzo junto a la alberca en la Fase 1, todos los días. Abre para la cena con un menú de deliciosas pizzas y mixología inspirada en el Mediterráneo (cerrado los sábados).

Pregunte sobre el Miamare Art & Dine, un divertido evento con pintura, pizza y vino el miércoles en la tarde. Se requiere reservación.



Hacienda Sisal

Deliciosa comida mexicana en un magnífico entorno de hacienda que evoca el romance del México Antiguo. El menú incluye las recetas mexicanas tradicionales, fajitas, mariscos, filetes y la selección de tequilas y mezcales. Hay música mexicana en vivo el martes, miércoles (mariachis) y jueves. Haga su reservación para el Maridaje de Comida y Destilados Mexicanos el lunes y viernes en la tarde. Hay capacidad limitada para esta experiencia, se requiere reservación.

Abre todos los días para la cena. No se pierda el Brunch Dominical. Ubicado junto a The Royal Sands. Reservaciones en la ext. 165.



Shows en Gran Salón

Hacienda Sisal

Para disfrutar de entretenimiento en vivo, disfrute los diferentes Shows durante la semana en el Gran Salón Hacienda Sisal. Hay más música y diversión después del show con karaoke. Para conocer los días de los espectáculos y los horarios y para hacer reservaciones, llame al Centro de Reservaciones de Restaurantes, ext. 165.

Comiendo en Cancún

Si visita The Royal Cancun, disfrute de un almuerzo junto al mar en La Palapa o por la noche. La Trattoria ofrece cocina italiana para cenar.



COMIDA PARA LLEVAR

Servicio a la habitación

Contamos con servicio a la habitación las 24 horas en The Royal Sands. Para ver el menú escanee el código QR en su suite. Ext. 132.

Pizzas

¡Pida su pizza favorita aquí mismo! Le entregamos su pizza caliente y deliciosa. Horario de última entrega a las 9:30 p.m. Ordene a la ext. 139



Pool Bars



Hacienda Sisal

BARES

Bares de Alberca y Playa

Disfrute una margarita, un daiquirí o una piña colada en los bares de la alberca. Hora Feliz por la tarde. Abierto de 10 a.m. a 6 p.m. Las bebidas alcohólicas se sirven desde las 11 a.m.

Bares de playa abren de 10 a.m. a 6 p.m.

Sidelines Sports Bar

Menú estilo americano. Abierto: Lunes a viernes de 3 p.m. a 11 p.m. Sábado de 10 a.m. a 11 p.m. y domingo de 12 p.m. a 11 p.m.

Karaoke martes y jueves de 8 p.m. a 11 p.m., Juegos de cartas a las 4 p.m. el martes, jueves y viernes. Sólo adultos después de las 7 p.m.

Si es un aficionado de los deportes y le gusta seguir la suerte de su equipo favorito, póngase al día con toda la acción en Sidelines Sports Bar en The Royal Sands. Noche de Karaoke el martes y jueves. Abierto de lunes a viernes de 3 p.m. a 11 p.m., sábados de 10 a.m. a 11 p.m. y domingos de 12 p.m. a 11 p.m.



Siete Noches de Diversión

Disfrute menús a la carta, buffets, noches tema, parrilladas y eventos con música en vivo para hacer su estancia inolvidable. Consulte a su Concierge (ext. 172) o la Guía Welcome Home. Para más información, llame al Centro de Reservas (ext. 165).

Eventos Especiales

Para bodas, aniversarios u otras celebraciones, el departamento de Eventos Especiales le ayudará a planear cada detalle. Ext. 163 | specialevents@royalresorts.com



Centro de Reservas de Golf y Restaurantes

Reserve en sus restaurantes favoritos como Hacienda Sisal o Club Bistro. También brindan información sobre menús, noches tema y transporte. Ext. 165.

The Royal Roast Coffee Co.

Deleítase con su café favorito, hay cappuchinos, moca, expresso, así como pan dulce, galletas recién horneadas y otras delicias en The Royal Sands. Abiertos todos los días de 7 a.m. a 9 p.m. ext. 226



A L E A[®]

SPA & FITNESS CENTER



Sus vacaciones en Cancún consisten en relajarse, consentirse y cuidar su cuerpo, entonces, ¿por qué no pasar un tiempo en **Alea[®] Spa at The Royal Sands**? Enseguida se sentirá renovado y revitalizado.

Comience su experiencia Alea con una sesión de hidroterapia disfrutando del sauna, la sala de vapor y el jacuzzi. Entonces estará lista para uno de nuestros tentadores masajes, exfoliaciones, envolturas corporales o faciales de lujo. Purifique su cuerpo con uno de nuestros productos de desintoxicación, tenemos el tratamiento ideal para usted.

No olvide visitar la boutique mientras está en el Spa, cuenta con una amplia gama de productos para el cuidado de la piel y spa, perfectos para relajarse en casa.

Masajes en la playa

Si prefiere disfrutar de su masaje al aire libre con el sonido de las olas arrullándole, le encantarán las áreas de masajes en las terrazas con vista a la playa. Los masajes en la playa están disponibles todos los días de 9 a.m. a 5 p.m. en The Royal Sands.

Tratamientos de Spa

Alea® Spa en The Royal Sands abre todos los días. Tratamientos de Spa domingo a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. y sábado de 9 a.m. a 5 p.m. Utilice el circuito de hidroterapia de 8 a.m. a 9 p.m. El gimnasio abre todos los días de 7 a.m. a 9:30 p.m.

Reservaciones de Spa: Llame a la ext. 179, visite el mostrador de Spa en el lobby de The Royal Sands (abierto de 9 a.m. a 5 p.m.) o pregunte a los representantes del Spa en las albercas.

Salón en Alea Spa, The Royal Sands

Ven a conocer el Salón de belleza ubicado en Alea Spa, en donde podrás disfrutar de servicios de salón de lujo, manicura, pedicura, cortes y maquillaje.

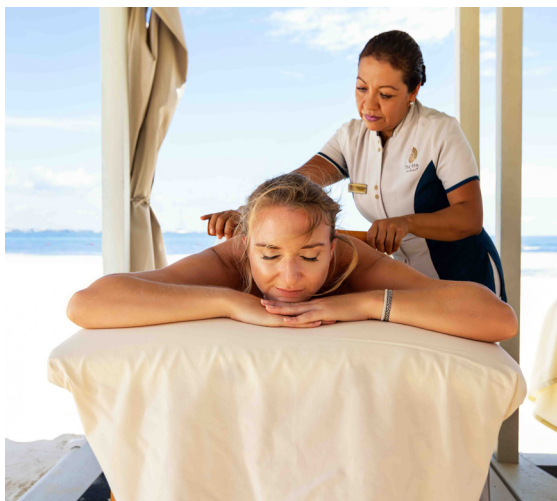
En la compra de cualquier servicio incluye un day pass a las áreas de hidroterapia y Gym.

Gimnasio

Ubicado en Alea Spa, el gimnasio de The Royal Sands le ofrece una variedad de equipo de ejercicio para que pueda continuar con su rutina diaria de ejercicios y mantenerse en forma aún durante sus vacaciones. Nuestro personal le ayudará a utilizar todo el equipo.

El gimnasio está abierto sólo para huéspedes mayores de 16 años. El uso de calzado y ropa deportiva es obligatorio. El uso del gimnasio está incluido en la cuota anual de servicio del club pagada por los socios de The Royal Sands. También está incluido en el paquete Todo Incluido.

Abierto todos los días de 7 a.m. a 9:30 p.m.





COMPRAS

La Paloma Gift Shop

Visite la Paloma Gift Shop en The Royal Sands para una amplia selección de ropa de playa, ropa casual de resort para toda la familia, lentes de sol, bolsos de playa y joyas. Hay algo para todos, como juguetes para niños, camisas para hombres, souvenirs y artesanías coloridas mexicanas para sus amigos en casa.

El personal de la tienda de regalos también toma reservaciones para sesiones de fotografía de recuerdo junto a la alberca.

Abierto de 8 a.m. a 8 p.m., lunes a viernes, sábados de 8 a.m. a 4 p.m., domingos de 9 a.m. a 5 p.m. Ext. 164.



Joyería

México es el principal productor de plata a nivel mundial y por lógica, Cancún es un excelente lugar para hacer compras y usted puede empezar en las joyerías en Royal Resorts. Visite la joyería en The Royal Sands para ver lo último de sus colecciones de plata, oro y piedras semi-preciosas.

Horario • The Royal Sands

Lunes a viernes de 10 a.m. a 2 p.m.

y de 3 p.m. a 7 p.m.

Sábados de 10 a.m. a 3 p.m.



Royal Market

Donde comprar es una gran experiencia. Aproveche nuestra gran selección de productos nacionales e importados, frutas, verduras, productos lácteos y delicatessen, carnes y mariscos congelados, botanas, cervezas, vinos, licores, helados, dulces, chocolates, productos de protección solar, medicamentos de patente y genéricos, juguetes de playa, souvenirs y más. Disfrute más tiempo en la playa y evite ir al supermercado. Servicio de entrega a su villa de cortesía de 8 a.m. a 8 p.m.

Royal Market también ofrece una variedad de servicios útiles como:

- Renta de scooter para huéspedes con problemas de movilidad.
- Flores y canastas de frutas.
- Café Starbucks en The Royal Sands.
- Acceso a internet. Pregunte en la tienda.
- Renta de palos de golf.
- Farmacia.

Royal Market está abierto todos los días de 7 a.m. a 10 p.m. en The Royal Sands. Ext. 166.



Antes de su próximo viaje

Utilice el cómodo servicio de compras en línea en: **www.royalresorts.com**

Para abastecer su refrigerador con el Kitchen Starter Kit o sorprenda a su familia y amigos con flores, canastas de fruta, vinos y certificados de regalo.





INFORMACIÓN GENERAL

Registro Express

Ahorre tiempo en sus próximas vacaciones en The Royal Sands haciendo su pre-registro con la aplicación Royal Resorts o en www.royalresorts.com. Puede hacerlo hasta tres meses antes de su viaje y hasta su fecha de llegada. Si es socio de Royal Resorts, inicie sesión en el Área de Socios del sitio web y siga las instrucciones.



Aplicación Royal Resorts

Descargue la aplicación Royal Resorts, que tiene características muy útiles que le ayudarán a ahorrar tiempo en el registro de entrada y salida, mantener control sobre su cuenta, pedidos y compras durante su estancia, hacer reservaciones en restaurantes, pagar la cuenta del resort y mucho más. También puede utilizarla para consultar menús y programas de actividades. Disponible para Android y iOS.

Members Lounge

Exclusivo para los socios de Royal Resorts. En la mañana se sirven café y panes y desde las 11 a.m. hasta la hora de cerrar se sirven aperitivos y refrescos.

Abre de 7 a.m. a 3 p.m., de domingo a viernes. No se pierda el evento Members Wine & Cheese en el Sidelines Bar el lunes (visite el Members Lounge para hacer reservaciones para este evento exclusivo para Socios).





Taxis

Disponibles en la entrada principal del club. Verifique la tarifa antes de abordar y de preferencia, tome el número de taxi.

Autobuses Públicos

Disponibles las 24 horas del día desde la Zona Hotelera al Centro.

Propinas

Nos sentimos orgullosos de nuestro personal como Camaristas, Bellboys y Meseros, quienes trabajan con esmero para que sus vacaciones sean placenteras. Si desea gratificar el Servicio de Limpieza, sugerimos lo siguiente: \$3.00 US o su equivalente en moneda nacional, por día para la suite \$2.00 US o su equivalente en moneda nacional, por día para la recámara \$5 US o su equivalente en moneda nacional, por día para la villa completa.

La caja para las propinas de las camaristas se encuentra en el lobby. Para los Meseros se recomienda 15% del total de sus consumos y para Bellboys \$2 US o su equivalente en moneda nacional por pieza de equipaje.

Si el servicio ha sido de su entera satisfacción, puede dejar más si así lo considera.

Agua

Dentro del club, el agua está purificada y clarificada, pero tenga precaución en otros lugares. De preferencia lleve una botella de agua cuando salga de excursión.

Estacionamiento

Hay áreas especiales. Las entradas son sólo para ascenso y descenso. Cierre su automóvil con llave, el club no se hace responsable por robos o daños. No hay valet parking.

Electricidad

110 AC (igual que en Estados Unidos).

Servicio Postal y Buzón

Las estampillas están a la venta en Royal Market, donde también se encuentran los buzones.

Misas

Cancún cuenta con varias iglesias católicas y protestantes y también se llevan a cabo misas en varios hoteles los domingos. Pregunte a su Concierge Personal o llame a la Recepción para horarios y direcciones.

Hielo

De venta en Royal Market.

Objetos Perdidos

Comuníquese a la Recepción.

Larga Distancia

Consulte el directorio en su teléfono o marque 0 para la operadora de teléfonos.

Lavandería para huéspedes

The Royal Sands cuenta con una lavandería de autoservicio para el uso de nuestros huéspedes. Ext. 167. Los horarios de apertura son de lunes a sábado de 7 a.m. a 1 p.m.; 1:30 p.m. a 5 p.m.; 5:30 p.m. a 10 p.m. Las lavadoras cuentan con dispensador automático de detergente líquido; este tiene un costo de \$8 dólares. Si no desea este servicio, no olvide pedirle al personal que lo desactive. El ciclo de lavado sin el detergente líquido cuesta \$7 dólares. Servicio de secado \$7 dólares.

Precio preferencial para socios, pregunte a la encargada.

* Los dólares (US) serán pagados en moneda nacional al tipo de cambio vigente.



Servicio de Niñera

Comuníquese con la operadora con 24 horas de anticipación para tarifas y reservaciones. Royal Resorts no se hace responsable por este servicio.

Servicio Médico

Se encuentra cerca del lobby en The Royal Sands (junto a la lavandería para huéspedes). Los honorarios del doctor y gastos deben ser pagados en efectivo, directamente y en el momento en que se presta el servicio. El desarrollo no se hace responsable por los servicios médicos prestados. Ext. 160.

Llamadas Despertador

Marque 0 y la operadora de teléfonos le ayudará.

Membresías

Para ser socio de Royal Resorts, y para recibir información sobre la membresía o Holiday Inn Club Vacations, visite la Oficina de Membresías en The Royal Sands.

Sillas de ruedas

Hay sillas de ruedas convencionales disponibles en la Recepción o puede alquilar una silla de ruedas motorizada en el Royal Market, Ext. 166.

Mensajería Internacional

Haga sus envíos internacionales a través de FedEx o DHL, mayores informes en la Recepción.



FUNDACIÓN
ROYAL RESORTS



La Fundación Royal Resorts siempre está buscando maneras de ayudar a quienes lo necesiten y proteger los tesoros naturales del Caribe mexicano y la península de Yucatán. Apoya proyectos de salud y comunidad en la región de Cancún, educación para niños necesitados, conservación de la selva maya y proporciona un fondo de ayuda de emergencia para empleados en caso de enfermedades graves o cirugías mayores.

Durante el año, la campaña de recaudación Ayude a Cambiar Vidas, donativos, rifas, bazares y otras iniciativas recaudan dinero para estas causas y para los eventos Repartiendo Felicidad para ancianos y niños enfermos y necesitados.

Como parte de Ayude a Cambiar Vidas, se le agregan dos dólares a su cuenta a su salida y este se destina a las causas de la Fundación Royal Resorts. Este es un donativo opcional y usted puede contribuir más, si lo desea, o pedir que se retire el cargo.

Conozca más acerca de la Fundación Royal Resorts y sus causas de caridad visitando:

www.royalresortsfoundation.org,
contact@royalresortsfoundation.org
Ext. 182.

Royal Channel

es su canal de TV interno que transmite para los Royal Resorts en Cancún y la Riviera Maya. Sintonice los canales 2 y 3 para programación en inglés y español. Disfrute programas sobre la vida en los resorts, opciones de restaurantes y compras, actividades diarias y contenido sobre el destino.



Concesiones independientes

Algunas concesiones independientes operan en The Royal Sands, por ejemplo, la joyería. Cualquier comentario o sugerencia deberá dirigirse al gerente de la concesión.

ENCUESTA DE SERVICIO AL HUÉSPED

Después de su estancia en The Royal Sands recibirá un email con una liga a una encuesta de servicio al huésped en línea. Le invitamos a llenarla y enviarnos sus comentarios.

Agradecemos sus sugerencias y siempre las tomamos en cuenta en nuestro esfuerzo para mejorar nuestros servicios y su experiencia vacacional.

SERVICIO DE TRANSPORTACIÓN AL AEROPUERTO

Para las salidas en sábado, Viajes Thomas More ofrece sólo a los socios y huéspedes

de Royal Resorts, un servicio de transporte al aeropuerto en autobuses o vans privados con aire acondicionado. Para mayor información, comuníquese al módulo de la agencia de viajes ubicado en el lobby antes del viernes. Si usted ya tiene reservación, solo confirme y recoja su boleto antes de las 5 p.m. el viernes.

Tenemos transporte compartido y privado y hay una opción para Socios y huéspedes llegando a The Royal Sands y saliendo de The Royal Haciendas y viceversa.

Socios y huéspedes con vuelos internacionales deben estar en el aeropuerto con tres horas de anticipación para registrarse y pasar las normas de seguridad del aeropuerto. Dos horas son requeridas para vuelos nacionales.

Transporte a The Royal Haciendas

Pregunte a su ConciERGE acerca de las visitas a The Royal Haciendas o comuníquese al mostrador de la agencia de viajes para los detalles del servicio de transporte compartido disponible para The Royal Haciendas de lunes a jueves. También se puede rentar camionetas privadas para las salidas durante todo el día.





Transporte Inter-Club los sábados

Este es un servicio disponible para los huéspedes de los Royal Resorts en Cancún que se cambiarán el sábado a The Royal Haciendas para su segunda semana. Pregunte al módulo de la agencia de viajes por las tarifas y horarios de salida desde The Royal Sands. Ext. 175.

CÓMO TRASLADARSE

Servicio de transporte gratuito

Utilice el servicio de shuttle entre The Royal Sands, Hacienda Sisal y The Royal Cancun.

- Capacidad limitada a 41 pasajeros; se requiere reservación.
- Regístrese en la lista con los botones o guardias en el lobby vehicular, disponible 30 minutos antes de la llegada del autobús. (no se permiten reservaciones antes).
- Consulte los horarios en el lobby de su resort.
- Los autobuses cuentan con rampas para sillas de ruedas.

Rutas

Domingo a viernes:

- The Royal Cancun a The Royal Sands Garden Lobby, Hacienda Sisal, The Royal Sands Lobby Principal.
- The Royal Sands Lobby Principal a Hacienda Sisal, The Royal Sands Garden Lobby, The Royal Cancun

NECESITA AYUDA

Para asistencia inmediata, comuníquese con la Recepción marcando a la ext. 171 o con el Gerente de Servicio a Huéspedes ext. 137. Para otros servicios del desarrollo (como atención médica, salón de belleza, renta de autos, agencia de viajes etc.) llame a la lista de teléfonos o las extensiones incluidas en esta publicación.

Llamando a la Recepción

Marque a la ext. 171 o:

The Royal Sands 65100

Directorio de Servicios

Recepción-Gerente en Turno	171
Gerente de Servicio a Huésped	137
Concierge-Membresías.....	172
Botones.....	177
Restaurante.....	173
Servicio a la Habitación.....	132
Bartolo's Pizza	
Entrega gratis en su villa	139
Centro de Reservaciones de Golf y Restaurante.....	165
Eventos Especiales	163
Agencia de viajes	175
Paloma Gift Shop	164
Royal Market	166
Doctor	160
Farmacia en Royal Market	162
Alea® Spa	179
Gimnasio	186
Servicios Deportivos	168
Kids Club	169
Centro de Actividades	169
Joyería	178
Lavandería	167
Llamada despertador	0
Operadora	0
Mensajes de voz	180

PARA HACER LLAMADAS

Larga distancia automática

Las llamadas se cargan a la cuenta de su villa. Sólo descuelgue y marque:

En México:

9 + número telefónico

Estados Unidos:

9 + 001 + código de área + número telefónico
(\$3.00 US por minuto)

Canadá:

9 + 001 + código de área + número telefónico
(\$3.05 US por minuto)

Otros países:

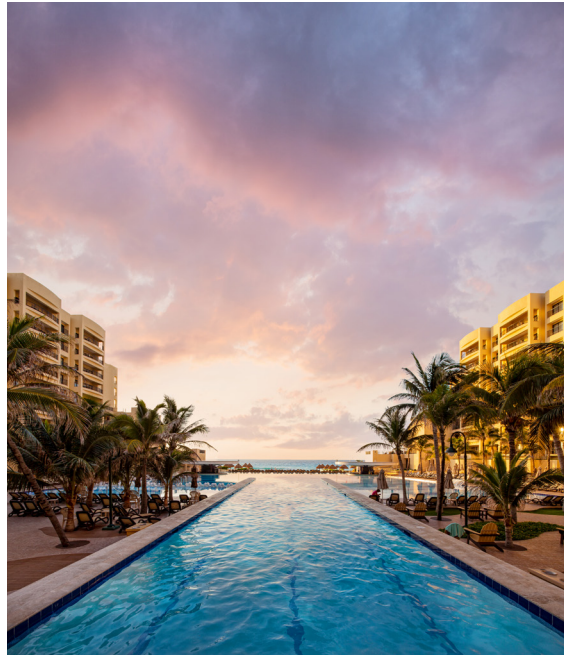
9 + 00 + código del país + código de ciudad + número (\$4.02 US por minuto)

Llamadas por cobrar

Llamadas por cobrar marque "0" la operadora le ayudará

Números 800

Nuestras operadoras le auxiliarán con sus llamadas. Cargo por servicio internacional, llamadas al 001 800 \$3 US Cargo por servicio nacional, llamadas al 800 \$5 pesos. Las llamadas son con cargo a la cuenta de su villa. No tiene cargos por conexión (la tarifa incluye el impuesto).



Internet

Contamos con conexión inalámbrica dentro de las villas y alrededor de las instalaciones de The Royal Sands.

Utilice el código de acceso impreso que le proporcionaron en el momento de hacer check in.



Marcando de una Villa a Otra

Gracias a nuestro sistema central de teléfonos, ahora puede comunicarse de villa a villa y de club a club con sólo marcar lo siguiente:

The Royal Cancun

En villas de 3 dígitos
marque 12 + número de villa.

Ej. : Villa C-111 marque 12111

En villas de 4 dígitos
marque 1 + número de villa

Ej. : Villa B-1021 marque 11021

The Royal Sands

Para llamar a una suite
Número de villa + 0.

Ej. : Villa 5421 marque 54210

Para llamar a una habitación
Número de villa + 1.

Ej. : Villa 5421 marque 54211

The Royal Haciendas

Para llamar a una suite
7 + Número de villa + 0.

Ej.: Villa C-415 marque 74150

Para llamar a una habitación
7 + Número de villa + 1.

Ej.: Villa C-416 marque 74161

Manténgase en contacto

Este al tanto de las últimas noticias de Royal Resorts cuando regrese a casa revisando nuestro blog en **www.royalresorts.com**, también disponible para descargar como la aplicación Royal Resorts News desde la App Store. Si usted es socio de Royal Resorts inicie sesión en el Área de Socios en **www.royalresorts.com** para ver noticias sobre los hoteles y asegúrese de suscribirse al boletín electrónico mensual, The Royal Reporter. También puede visitar nuestra página de Facebook: **www.facebook.com/royalresort** Síguenos en Instagram: **www.instagram.com/royalresorts**

CASOS DE EMERGENCIA

Incendio

Favor de localizar las escaleras más cercanas a su villa y en el esporádico caso de un incendio, siga los procedimientos:

- Localice el extinguidor más cercano a su villa.
- Reporte el incendio inmediatamente a Recepción.
- Cierre todas las ventanas y puertas.
- Desaloje inmediatamente su villa.
- No use los elevadores. Desaloje el edificio por las escaleras señaladas.

Huracanes

En caso de huracán, será debidamente informado sobre los procedimientos de seguridad a seguir. Los huracanes no ocurren intempestivamente; hay avisos con suficiente anticipación, así que la Gerencia le mantendrá al tanto sobre cualquier condición adversa.

La información está sujeta a cambios sin previo aviso.



REGLAS PARA EL USO DE “DRONES” O RPAS

Un dron o RPAs es una aeronave no tripulada pilotada a distancia

Con el fin de regular el uso de los drones que traigan los miembros o huéspedes al Desarrollo y con el fin de mantener una sana armonía, quienes deseen utilizar un dron micro dentro de los Desarrollos Royal Resorts®, deberán apegarse a las siguientes reglas, de conformidad con lo establecido en la Circular CO AV23/10 R2, emitida por la Secretaría de Comunicaciones y Transportes:

- Debe ser de uso exclusivamente recreativo. No se permite para ningún otro fin.
- Su peso máximo podrá ser de hasta 2 kg (4.409 lb). No está permitido el uso de drones con peso superior a los 2kg.
- Altura máxima de vuelo es de 122 m (400 ft).
- Deben operarse a línea visual y a no más de 450 m (1,476 ft) de distancia horizontal del piloto.
- Velocidad máxima es de 20 km/h (12 mph).
- Sólo deben de operarse durante el día.
- No deben dejar caer objetos que puedan causar daños a personas o propiedades.
- Podrá llevar a cabo sobrevuelos en áreas donde se encuentren personas siempre respetando su privacidad y a una distancia o altura mínima de 46 m (150 ft).
- Los podrá volar en espacios abiertos al aire libre y sin obstáculos como la playa.
- No podrá volar en interiores, pasillos, terrazas de villas, áreas de alberca y jardines del Desarrollo.
- No podrá acercarse a los interiores de villas ni tomar fotos o hacer grabaciones del interior de las villas.
- No podrá hacer grabaciones o fotografías de ningún miembro o huésped, sin su autorización expresa.
- El RPAS o dron deberá estar construido en todos sus componentes de materiales frágiles que se distorsionen, rompan o cedan con el impacto, con el fin de presentar un riesgo mínimo para cualquier persona u objeto cuando la RPA choque con ellos.
- El piloto o dueño del RPAS o “dron” deberá responsabilizarse de cualquier daño o perjuicio ocasionado por el mismo. El Desarrollo no se hace responsable.

En caso de no cumplir con los lineamientos aquí establecidos, la Gerencia se verá en la necesidad de retener su RPAS o "dron" hasta el día de su salida.



NO SE PERMITEN MASCOTAS EN THE ROYAL SANDS

En The Royal Sands o cualquiera de los Royal Resorts no se admiten mascotas. Los perros de asistencia certificados son bienvenidos en nuestros resorts. Los animales de soporte emocional o para control de ansiedad no están permitidos en los resorts ya que **no son considerados perros de asistencia**.

La definición de un perro de asistencia de acuerdo con la ADA, (Ley sobre Estadounidenses con Discapacidades) y la ADI (Federación Internacional de Asociaciones de Perros de Asistencia), es la siguiente:

- Un perro de asistencia es aquel que está específicamente entrenado para realizar un trabajo o tareas en beneficio de una persona con alguna discapacidad. Las habilidades y entrenamiento del perro deben estar enfocadas a ayudar a mitigar los efectos de la discapacidad del propietario. Los perros de asistencia son animales de trabajo, no mascotas.
- Los perros cuya única función es proveer confort o apoyo emocional NO son considerados perros de asistencia de acuerdo a la ADA y la ADI.

Los perros de asistencia son aceptados de conformidad con lo siguiente:

- Informar al resort con al menos 5 días antes de su llegada enviando la documentación oficial vigente que avale que es un perro de asistencia certificado así como el comprobante de buena salud expedido por un Médico Veterinario para su revisión y autorización.
- Al realizar el registro en el resort se deberá presentar el certificado del perro de asistencia vigente y su certificado médico, así como firmar una carta responsiva con las políticas de su estancia.
- Los perros de asistencia deberán estar con correa y pechera de asistencia en todo momento mientras se encuentren en las áreas comunes del resort.
- El dueño será el único responsable de su comportamiento y daños que pudiera ocasionar al inmueble o a terceros durante su estancia en el resort, así como de la alimentación y la limpieza de su perro de asistencia.
- El resort se reserva el derecho de ingresar a la habitación en cualquier momento para cumplir con los servicios propios del resort.
- No está permitido que los perros se suban a las camas, sofás o sillones y cualquier mobiliario dentro del resort.
- Si el dueño del perro de asistencia incumple cualquiera de los puntos antes mencionados, el resort podría tomar las medidas apropiadas dependiendo del tipo de infracción o daño cometido.
- Podrán aplicar cuotas por limpieza adicional.



Como información adicional, los principales tipos de perros de asistencia que existen son:

Perro guía: asiste a personas con ceguera o discapacidad visual grave en sus desplazamientos, mejorando su autonomía y movilidad.

Perro oído o señal: asiste a personas con discapacidad auditiva, ya sea pérdida significativa de la audición o sordera total, alertándolos de sonidos específicos.

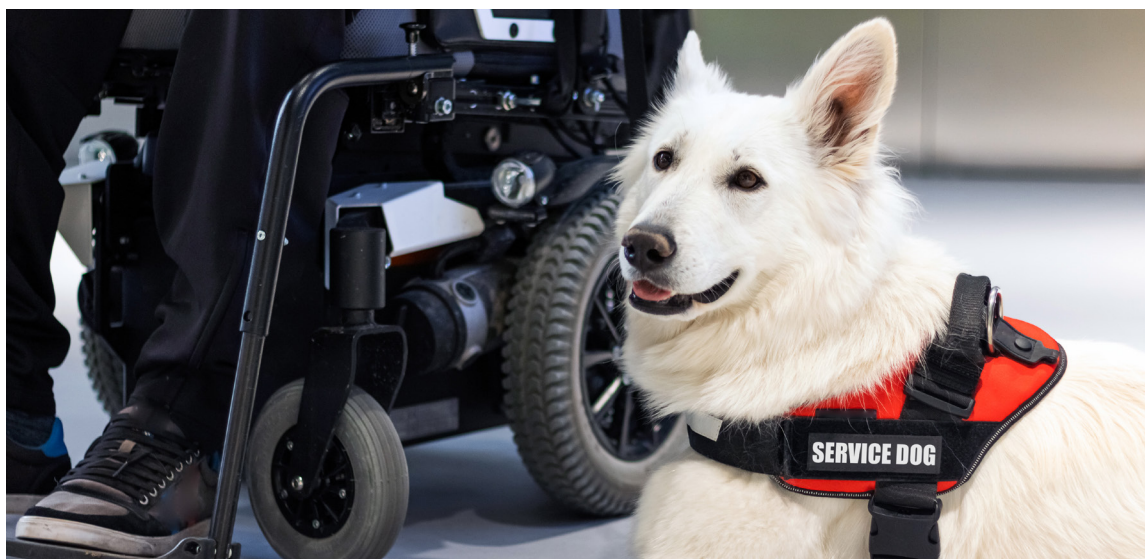
Perro de alerta médica: asiste a personas con alguna condición médica tales como: enfermedad de lyme, lupus, epilepsia, diabetes, entre otros. Por ejemplo, ayuda a recordar la toma de algún medicamento o solicita ayuda en caso de emergencia.

Perro para movilidad limitada: asiste a personas con alguna discapacidad motriz para realizar sus actividades cotidianas acercando o levantando objetos, empujando la silla de ruedas o ayudando como soporte al caminar para evitar caídas.



Perros de asistencia para personas con autismo: asiste a personas con autismo siendo sus facilitadores con el entorno y en la realización de sus actividades diarias.

Perro de asistencia psiquiátrica: asiste a la persona a detectar el inicio de episodios psiquiátricos, aminorar sus efectos y salvaguardar su integridad.







THE ROYAL SANDS®

by *Holiday Inn Club Vacations*™

PAQUETE
TODO INCLUIDO



PAQUETES TODO INCLUIDO

Su paquete Todo-Incluido incluye una variedad de tentadoras opciones gastronómicas en The Royal Sands y The Royal Cancun. En esta sección encontrará información de cada uno, entretenimiento nocturno, servicio a la habitación y más.

Encontrará el reglamento del resort así como información útil, ideas para vacacionar y más en las diferentes secciones de esta guía, tómese unos minutos para leerla.

PLANEE SU SEMANA

Actividades Diarias

Únase a las actividades que tenemos planeadas para usted. Contamos con diversión para niños, adolescentes y adultos. Juegos de playa, deportes, clases de baile y mucho más. El programa diario se publica en el Centro de Actividades.

Hay talleres de manualidades que implican una tarifa adicional para los materiales. En caso de mal clima, se organizan actividades para días lluviosos. El Centro de Actividades abre de las 9 a.m. a 6 p.m. lunes a viernes y de 9 a 5 p.m. sábado y domingo. Ext. 169

Club de Niños

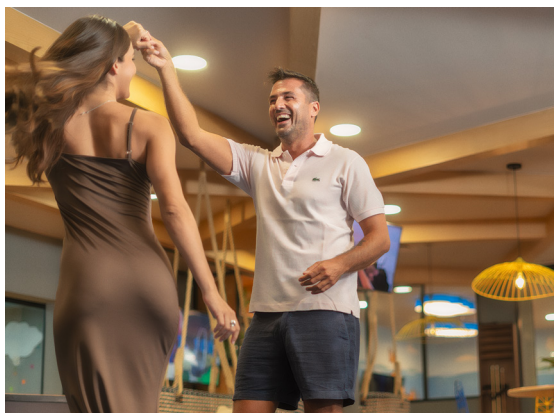
La mejor opción para niños entre 4 y 12 años de edad. Se divertirán, harán nuevos amigos y usted tendrá tiempo para relajarse.

Abierto de lunes a viernes de 9 a.m. a 6 p.m. y los fines de semana de 9 a.m. a 5 p.m.; espacio limitado y sujeto a disponibilidad. Ext. 159.

Gimnasio

Manténgase en forma en el gimnasio durante su estancia. Cuenta con lo último en equipo de pesas y cardiovascular.

Locación: Alea Spa. Abierto todos los días de 7 a.m. a 9:30 p.m. Ext. 186





Servicios Deportivos

Puede encontrar toallas de playa, equipo de esnorquel, raquetas de tenis, bicicletas, juegos de mesa, balones de voleibol, basquetbol, palos de golf, raquetas de ping pong y más, y puede reservar una cancha de tenis.

Asimismo, puede reservar un velero o kayak para pasar un rato divertido en la laguna o la bahía en The Royal Cancun. Se pueden arreglar clases si nunca ha utilizado un velero antes; hay un cargo adicional para los huéspedes que no son socios.

Abierto diario de 7 a.m. a 10 p.m. Ext. 168

Disfrute las albercas y la playa

Queremos que usted y su familia tengan unas vacaciones maravillosas y seguras. Por favor, lea los consejos de seguridad en la playa y el reglamento de la alberca publicado en esta guía y revíselos con sus hijos.

Parque Acuático en The Royal Sands

Toboganes y resbaladillas para disfrutar divertidos momentos en familia. Hay un área separado para niños pequeños. Consulte el reglamento del Parque Acuático en la sección A de esta guía para mayor información. Abre todos los días.



RESTAURANTES

Su paquete Todo-Incluido incluye una variedad de tentadoras opciones gastronómicas en The Royal Sands y The Royal Cancun. En esta sección encontrará información de cada uno, entretenimiento nocturno, servicio a la habitación y más.

Restaurantes en The Royal Sands

La Veranda

Un restaurante familiar junto a la alberca que sirve desayuno, almuerzo y cena. Cocina internacional, mariscos, cortes de carne y pasta. Abierto todos los días para el desayuno, almuerzo y cena.

Club Bistro

Ubicado en The Royal Sands, ofrece un menú a la carta con creaciones del chef y la cocina continental en un entorno íntimo. Hay música de guitarra en vivo durante la semana. Abierto para la cena de domingo a viernes. Se requiere reservación.



Veranda del Mar

A los amantes de los mariscos les encanta Veranda del Mar. Se sirve la más fresca langosta caribeña, camarones preparados en una variedad de formas, la pesca del día, así como cortes finos. Abierto para la cena de domingo a viernes, ext. 165

Miamare

Ubicado en la Fase 1 de The Royal Sands, ofrece pizzas gourmet preparadas en horno de leña; disfrútelas por rebanada a la hora del almuerzo junto a la piscina todos los días. Para la cena, hay menú de pizzas y mixología disponible cada noche (excepto sábados).

Pregunte por Miamare Art & Dine, un evento de pintura, pizza y vino los miércoles por la tarde. Se requiere reservación.

Char Hut

Con espectaculares vistas al Caribe y la piscina, este restaurante al aire libre es una opción popular para el almuerzo.

Menú a la carta. Abierto diariamente para bebidas y almuerzo.

Sidelines Sports Bar

Disfrute de una bebida caribeña y pida una botana del menú estilo americano mientras ve sus deportes favoritos en Sidelines Sports Bar. También puede disfrutar de sushi y poke bowls en la terraza al aire libre para el almuerzo o la cena (si el clima lo permite). Abierto de lunes a viernes de 3 p.m. a 11 p.m., sábado de 10 a.m. a 11 p.m. y domingo de 12 p.m. a 11 p.m. No se admiten menores después de las 7 p.m.

Pool & Beach Bars

Bares de alberca abierto de 10 a.m. a 6 p.m., bebidas alcohólicas a partir de las 11 a.m. Bar de playa en The Royal Sands 10 a.m. a 6 p.m.

GASTRONOMÍA EN CANCÚN

Hacienda Sisal

Disfrute exquisita cocina mexicana, fajitas y cortes de carne en un entorno tipo hacienda con decoración tradicional y ambiente festivo. Menú a la carta. Música mexicana en vivo de martes a jueves. Ubicado junto a The Royal Sands. Reservaciones requeridas, sujetas a disponibilidad. Ext. 165. Código de vestimenta: casual elegante. Abierto todos los días para cena.

Shows en

Gran Salón Hacienda Sisal

Disfrute los diferentes shows durante la semana en el Gran Salón Hacienda Sisal. El Gran Salón se encuentra junto a Hacienda Sisal. Después de los shows hay karaoke. Para conocer los días de los espectáculos y los horarios y para hacer reservaciones, llame al Centro de Reservaciones de Restaurantes, ext. 165.

RESTAURANTES EN THE ROYAL CANCUN

La Palapa

Disfrute mariscos frescos y platillos favoritos mexicanos e internacionales en una palapa con increíbles vistas de la playa, el Caribe e Isla Mujeres a la distancia. Este es un lugar idílico para desayunar, almorzar y cenar y donde los amables meseros son famosos. ¡No querrá irse! Abierto todos los días para el desayuno, el almuerzo y la cena. Con un menú a la carta y noches tema durante la semana.

La Trattoria

Saboree los sabores de Italia. Deliciosas pizzas, ensaladas mediterráneas y los clásicos platillos caseros. Ambiente casual. Abierto todos los días para la cena. Se requiere reservación, sujeto a disponibilidad. Ext.165. Código de vestir: casual elegante.



La Trattoria Sports Bar

Tome su cóctel favorito, una cerveza bien fría o alguna otra bebida refrescante sin alcohol, mientras se actualiza con las noticias del mundo del deporte. Abierto todas las noches.

Bares de Alberca y Playa

Bares de Alberca de 10 a.m. a 6 p.m., bebidas alcohólicas a partir de las 11 a.m. y alimentos a partir de las 12 p.m.

RESTAURANTES EN THE ROYAL HACIENDAS

Los paquetes de The Royal Sands y The Royal Cancun no cubren los restaurantes y bares en The Royal Haciendas en la Riviera Maya. Si desea visitarlos es bienvenido a hacerlo y disfrutar de sus restaurantes e instalaciones, sin embargo, cualquier consumo de alimentos y bebidas en el resort se deberá pagar con tarjeta de crédito o débito.

Se requieren reservaciones para cenar en Los Muros y Kinoko y para la Experiencia Teppanyaki en The Royal Haciendas.



ENTRETENIMIENTO NOCTURNO EN THE ROYAL SANDS Y THE ROYAL CANCUN

Consulte la Guía Welcome Home para obtener detalles de los shows, noches tema, karaoke, música en vivo y mucho más.

Mini Bar

El minibar en su habitación está abastecido con cerveza, refrescos y agua, los cuales se reabastecen cada día.

Cafetera en su Habitación

Se le proporciona una cafetera en su habitación. Se surte café, crema y azúcar cada día.

Servicio de Alimentos a la Habitación

Ordene desde su habitación con servicio a la habitación las 24 horas. Encontrará opciones de desayuno, comida y cena, así como un menú más reducido para noctámbulos de 10:30 p.m. a 6 a.m.

Si se hospeda en The Royal Sands o The Royal Cancun, encontrará el menú de Room Service en su suite. El servicio está disponible únicamente para su habitación y para el número de huéspedes registrados; no aplica para visitantes adicionales. Las

bebidas alcohólicas solicitadas se sirven por copa y acompañando alimentos.

Llame a la ext. 132 para realizar su pedido.

REGLAS DEL PAQUETE TODO INCLUIDO

Su Brazaletes

Los brazaletes Todo-Incluido son personales y no transferibles. Los servicios y beneficios a los que tiene derecho el portador del brazalete no se ofrecerán a cualquier otra persona.

El servicio Todo-Incluido se cancelará sin derecho a reembolso si el huésped está haciendo mal uso de él. Por ejemplo, en el caso de que se le encuentre al huésped ofreciendo servicios o productos Todo-Incluido a alguien quien no tenga derecho a ellos, el paquete Todo-Incluido se le cancelará automáticamente a esta persona y a todos los huéspedes registrados en el cuarto sin derecho a reembolso.

Debe usar su brazalete en todo momento en el resort y cuando visite los demás

Royal Resorts y los restaurantes de especialidades en Cancún. Si se le pierde el brazalete incurrirá en un cargo de \$150 dólares americanos; no hay excepciones a esta regla.

No hay cargo por remplazo de un brazalete dañado, siempre y cuando ésta se presente y el número corresponda al del expediente del huésped.



Reglas y Reservaciones de los Restaurantes

Es necesario hacer reservación para cenar en los restaurantes Hacienda Sisal, Club Bistro, Veranda del Mar y La Trattoria y para los shows en Gran Salón Hacienda Sisal en Cancún y están sujetos a disponibilidad. El código de vestir es elegante casual (no se permiten shorts, camisetas sin mangas, trajes de baño ni sandalias).

No se requiere hacer reservación para comidas y bebidas en otros restaurantes y bares en The Royal Sands y The Royal Cancun. El cupo es en base a orden de llegada y está sujeto a disponibilidad.

Los menús de comidas y bebidas en los restaurantes y bares participantes están sujetos a cambios sin previo aviso.

El Paquete Todo-Incluido no aplica con otros descuentos y promociones.

Llame al Centro de Reservaciones de Golf y Restaurantes a la Ext. 165.

Alimentos y Bebidas Premium

No se incluyen en el paquete Todo-Incluido pero se ofrecen a un costo adicional:

- Langosta
- Platillos preparados junto a su mesa
- Filetes de pescado Premium
- Postres flambeados y cafés de especialidad
- Cortes selectos de carne de res
- Bebidas y vinos Premium

Eventos de Temporada y Celebraciones

Los cenas de Acción de Gracias y Navidad que se organizan en los restaurantes están incluidas en el Paquete Todo-Incluido. Sin embargo, las fiestas de Año Nuevo no, los huéspedes todo-incluido a los que les gustaría asistir deben hacer reservación sujeta a disponibilidad y hay un costo adicional.

Otras celebraciones y eventos especiales se organizan en los restaurantes y bares durante el año y no pueden incluirse en el Paquete Todo-Incluido.



Bebidas Alcohólicas

Las bebidas alcohólicas y el vino de la casa se sirven por copa y están incluidos en restaurantes, bares y cuando se ordena por servicio a la habitación.

Por razones de seguridad, la gerencia se reserva el derecho de negarle bebidas alcohólicas a quien esté visiblemente afectado.

En México es ilegal servir bebidas alcohólicas a menores de 18 años de edad. Es necesario mostrar una identificación oficial.

Diviértase y disfrute de su estancia con nosotros, le pedimos que sea moderado en el consumo de alcohol. Les recordamos que este es un Resort familiar y no se toleran excesos en la conducta. Por respeto a los demás huéspedes le pedimos que tengan esto en cuenta y respete las reglas del Resort.

Amenidades y Actividades Adicionales

Los siguientes servicios y actividades están disponibles en su resort con un costo adicional. Usted puede usar su tarjeta de acceso, una tarjeta de débito o crédito para pagarlos.

Para obtener más información sobre el spa, ideas de paseos de un día y más, consulte la Guía Welcome Home o lea la sección correspondiente en esta guía en la habitación.



Alea® Spa \$

Ext. 179

Spas con servicio completo en The Royal Sands y en The Royal Haciendas. Villa Spa en The Royal Cancun.

Agencia de Viajes \$

Ext. 175.

Ubicado en el lobby del resort.

Renta de Autos \$

Reservaciones e información en la agencia de viajes en el lobby del resort.

Royal Market \$

Ext. 166.

Cada resort tiene una tienda.

La Paloma Gift Shop \$

Ext. 164

Ubicada en The Royal Sands y The Royal Cancun.

Eventos Especiales \$

Ext. 163

Cenas Románticas en la Playa \$

Ext. 163

Llame a Eventos Especiales si le gustaría organizar una cena romántica.

Bartolo's Pizza \$

Ext. 139

Servicio de entrega de pizzas.

Clases de navegación en velero \$



Tablas de bodyboard \$

Lecciones de Veleró \$

(con cargo para no socios)

Actividades de Artesanías y Manualidades \$

Talleres de manualidades en el Centro de Actividades, Pintura de Cerámica.

Servicio de lavandería \$

Servicio Médico \$

Un médico disponible las 24 horas. Los costos médicos se pagan directamente al proveedor del servicio, por ejemplo doctores, hospitales, farmacia, laboratorio, etc.

Para Mayor Información sobre su Resort

Información adicional que incluye reglamento del resort, seguridad en la playa, reglamento de la alberca, ideas para excursiones, transporte, salida, políticas ecológicas del resort y mucho más, por favor, lea los capítulos restantes de esta guía y la guía Welcome Home.

i

Números Útiles

Operador	... 0
Recepción	... 171
Gerente de Servicio a Huéspedes	... 137
Botones	... 177
Concierge	
Oficinas de Membresías	... 172
Correo de Voz	... 180



Royal Resorts se reserva el derecho de actualizar y modificar estas políticas sin previo aviso.

Los horarios e información están sujetos a cambios.

* Debido a la naturaleza de nuestro establecimiento el Paquete Todo Incluido puede o no incluir alojamiento.





