



THE ROYAL CANCUN®

by *Holiday Inn Club Vacations®*

Reglamento del Resort

VERSIÓN ESPAÑOL



Bienvenidos

LES DESEAMOS UNAS FELICES VACACIONES



VERSIÓN ESPAÑOL

- Información
- Actividades
- Restaurantes
- Servicios

Los horarios, días, actividades u otra información puede variar.

Los precios listados en dólares, serán cambiados a pesos, según el tipo de cambio del día.

ÍNDICE

5...	Introducción
6...	Cuestiones Legales
	Acerca del Dinero
9...	Entradas y salidas
	Registro al llegar * Forma de salida * Cambio de Villa
11...	Políticas de Ocupación
	Servicio de Camarista
12...	Reglamento de las Villas
14...	Guests under the age of 25
15...	Acerca de la Playa
	Tips del Mar * Agua mala * Tortugas Marinas
17...	Reglamento de las Albercas
19...	Diversión de Día y Noche
	Servicios Deportivos * Programa de Actividades * Tenis
	* Bicicletas * Concierge Personal
21...	Explorando la Región con Viajes Thomas More
	Tours * Deportes Acuáticos * Renta de Autos
	* Información de Golf
30...	Restaurantes
	Restaurantes * Bares * Servicio a la habitación * Centro de Reservas de Golf y Restaurantes * Eventos Especiales
33...	Momento de Spa
	Spa * Gimnasio * Salón de Belleza
34...	Compras
	Boutique * Royal Market
35...	Información Adicional
	Taxis y transporte público * Propinas * Agua * Estacionamiento
	* Servicio Postal Buzón * Misas * Electricidad * Hielo * Objetos perdidos * Larga Distancia * Lavandería * Servicio de niñera
	* Servicio Médico * Llamadas de despertador * Información de membresías * Royal Channel * Canales de TV
38...	Encuesta de Servicio al Huésped
	Servicio de Transportación al Aeropuerto
39...	Necesita Ayuda
	Directorio de Servicios
40...	Para Hacer Llamadas
42...	Casos de Emergencia
43...	Reglas para el uso de “Drones” o RPAs
44...	No se permiten mascotas en The Royal Cancun
47...	Paquete Todo-Incluido

INTRODUCCIÓN

Estimados Socios y Huéspedes:

Bienvenidos a su villa vacacional en el Caribe. Nos sentimos muy complacidos de tenerlos aquí y estamos seguros de que éstas serán las mejores vacaciones que jamás hayan disfrutado.

Esta guía se ha preparado para familiarizarlo con los servicios disponibles en The Royal Cancun, así como su manera de operar. Le recomendamos tomar unos minutos para conocer nuestros reglamentos, políticas y procedimientos, ya que esta información le ayudará a disfrutar más de sus vacaciones.

Para su máxima diversión, hemos procurado reducir todo lo posible las normas acerca de lo que se debe hacer y lo que no se debe hacer. Esas normas tienen el propósito de asegurar a nuestros socios y huéspedes, la mejor oportunidad para gozar sus vacaciones y ayudar a nuestro personal a mantener el desarrollo con altos estándares. Para lograrlo, pedimos su amable cooperación.

Además de la información del resort, restaurantes y sugerencias de actividades, esta guía también incluye ideas para tours y un directorio.

A nuestros socios les damos la bienvenida a su casa de vacaciones y a nuestros huéspedes les deseamos que disfruten su estancia, invitándolos a que pasen a la Oficina de Membresías, donde se les brindará de manera atenta y profesional, la última información sobre dónde ir y qué hacer.

De paso, se enterarán sobre las ventajas de tener una membresía.

Atentamente,
La Gerencia



CUESTIONES LEGALES

El acceso a The Royal Cancun está controlado para seguridad de todos; por eso los socios, huéspedes y visitantes, deben registrarse y firmar en la Recepción al entrar. Pensando en su comodidad y debido al incremento de visitas en los últimos años, lo que genera carga adicional en los servicios del resort, hemos implementado una nueva política de visitantes: cuando invite a pasar el día a sus amigos y familiares que no estén hospedados en ninguno de los Royal Resorts, los visitantes deben registrarse en la Recepción a su llegada y adquirir un Pase por un Día. Los socios, huéspedes y visitantes deben estar de acuerdo en respetar y seguir todas las reglas establecidas por el desarrollo y por aquellas organizaciones afiliadas, cuyas instalaciones vayan a utilizar durante su estancia. El desarrollo se reserva el derecho de admisión a sus instalaciones a cualquier persona que se rehúse a cumplir con las reglas, políticas y procedimientos establecidos. Las horas de visita son de 8 a.m. a 11 p.m. En el caso de que sus visitas permanezcan más tiempo del permitido, los cargos adicionales se hará automáticamente a su cuenta.

La ley mexicana prohíbe fumar en las habitaciones, suites y villas, en la terraza, en restaurantes, albercas, áreas comunes y en la playa. Existen áreas designadas para fumar en el resort, pregunte en la Recepción por su ubicación.

Fuera del resort, ya no está permitido fumar en espacios públicos en los cuales se reúnen fumadores y no fumadores, como son los centros comerciales, restaurantes y cafés, estadios y espacios de eventos, transporte público y parques, entre otros. Hay letreros que indican las áreas donde sí está permitido fumar.

Infringir esta ley lo puede hacer acreedor de multas severas.

Royal Resorts cuenta con las siguientes pólizas de seguros: Responsabilidad civil: 65860 contratada con Chubb Seguros

México, S.A. de C.V., para cubrir los gastos que se incurran en México derivados de un hecho que sea responsabilidad del desarrollo, esto en cumplimiento con la nom-07-tur-2002. Aplica solo durante su estadía. Y de daños: 26300 30286280 contratada con seguros INBURSA, S.A. de C.V.

Un doctor independiente ofrece servicios médicos a socios y huéspedes del desarrollo.

Todos los gastos médicos, incluyendo honorarios del doctor, costos hospitalarios, ambulancia, medicamentos, etc., deberán ser pagados directamente al prestador del servicio. El club no se hace responsable por este servicio. Para todos los fines, estos reglamentos se rigen únicamente por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos. El tribunal y las autoridades de los Estados Unidos Mexicanos tendrán jurisdicción exclusiva sobre cualquier demanda que surja de un accidente, lesión o enfermedad, que ocurra durante su estancia en el club o como consecuencia de ésta.

ACERCA DEL DINERO

No se aceptan pagos en efectivo en los centros de consumo

Tome en cuenta que no se usa efectivo dentro del resort. Los socios y huéspedes pueden usar la tarjeta de acceso a su habitación, una tarjeta de debito o crédito en restaurantes y bares, compras en el Royal Market y tienda de regalos, en tours reservados a través de Thomas More Travel, en el Villa Spa o Alea® Spa o para Eventos Especiales. Sin embargo, la opción de cargo a la habitación no aplica para visitas entre resorts, lleve su tarjeta de crédito o débito para cubrir alimentos, bebidas, cargos extras del paquete Todo-Incluido



para platillos y bebidas premium que consume en el resort, propinas y cualquier otra compra que realice durante el día.

Los socios y huéspedes que se hospedan con el paquete Todo-Incluido en The Royal Sands y The Royal Cancun pueden utilizar sus beneficios Todo-Incluido en ambos resorts. Sin embargo, el paquete no cubre restaurantes y bares en The Royal Haciendas. Sí planea pasar el día en nuestro resort de la Riviera Maya, se requiere una tarjeta de crédito o débito para alimentos, bebidas y compras.

Los cargos extras del paquete Todo-Incluido para platillos y bebidas premium se pagan en el Resort donde se consuman con tarjeta de crédito o débito.

Las compras realizadas en Thomas More Travel, Villa Spa o Alea Spa siempre pueden cargarse a la habitación, independientemente de dónde se hospeden los huéspedes.

Si extravía o pierde la tarjeta de su habitación, repórtela de inmediato a la Recepción. Es la única forma de evitar cargos a su cuenta si alguien la encuentra y trata de usar su tarjeta. Revise cada nota de consumo antes de firmarla y asegúrese de que le devuelvan la tarjeta correcta. Los recibos que le entreguen en cada compra serán los únicos comprobantes emitidos.

Conserve estos recibos para verificar los cargos a su cuenta al momento de la salida.

La persona en cuyo nombre está registrada la villa es responsable por todos los cargos a su cuenta. Los menores de 16 años no podrán usar la tarjeta de acceso para realizar cargos.

La Recepción acepta las siguientes opciones de pago para liquidar la cuenta del club a la salida. Toda cuenta será liquidada en pesos mexicanos o tarjeta de crédito o débito (Visa, Mastercard o American Express). También puede utilizar la aplicación Royal Resorts para pagar su cuenta con tarjeta de crédito.

Una vez liquidada su cuenta, usted podrá utilizar una tarjeta de crédito o débito para pagar por compras adicionales dentro del resort.

Royal Resorts no acepta cheques personales como pago por la cuenta del club.

Los socios de Royal Resorts que planeen pagar su Cuota Anual de Servicio durante su estancia, deben considerar que la Recepción ya no acepta pagos de la Cuota Anual de Servicio en efectivo o con cheque. Como alternativa, puede utilizar su tarjeta de débito o crédito o el servicio de débito directo ACH (únicamente para socios de los Estados Unidos).

Cambio de Divisas

Como parte de nuestra política *cashless* y por su seguridad y comodidad, contamos con cajeros automáticos* para disponer de pesos en efectivo. Si desea retirar pesos de su cuenta de divisa extranjera puede hacerlo a un tipo de cambio competitivo utilizando los cajeros automáticos ubicados en los lobbies de nuestros cuatro resorts en el Caribe mexicano.

La Recepción ya no ofrecerá el servicio de cambio de divisas.

Los socios y huéspedes ahora podrán disponer de pesos en efectivo en cualquier horario utilizando una tarjeta de débito o crédito de moneda extranjera sin necesidad de pasaporte, sin hacer fila en la recepción y sin límite de efectivo diario.

Nuestros socios y huéspedes con cuentas bancarias de México también podrán disponer de efectivo con estos cajeros automáticos.

*Royal Resorts no es responsable de las transacciones en cajeros automáticos. Todas las transacciones son procesadas por el banco. Pueden aplicarse cargos bancarios.



Hospédese en The Royal Cancun

Les damos una cálida bienvenida a todos nuestros huéspedes. Si no es la primera vez que nos visita, bienvenido de vuelta a su hogar lejos de casa. Si es la primera vez que se hospeda con nosotros, esperamos que pase momentos maravillosos.

Con sus entornos hermosos frente al mar, amplias suites, servicios y cálido ambiente, The Royal Cancun ha sido desde hace mucho tiempo uno de los favoritos de las familias y comparte esto con nuestros otros resorts. Royal Resorts tiene una comunidad de socios de más de 60,000 familias que disfrutan de los beneficios de tener una propiedad vacacional.

Muchos socios de Royal Resorts consideran a The Royal Cancun como su hogar lejos de casa y las cuotas de servicio del club de los Socios y las tarifas del resort de los huéspedes cubren una parte importante de los gastos de operación del resort, lo que deja poco espacio para otras formas de compensación debido a pequeños inconvenientes que los huéspedes pudieran tener durante su estancia.

Otra diferencia entre Royal Resorts y los hoteles estándar es que los huéspedes pueden tener que cambiar de habitación el sábado si un socio va a llegar a ocupar su

villa. Aunque se hace todo lo posible para evitarlo, a veces un cambio de habitación es necesario. Si esto le afecta, el personal lo ayudará para que el cambio sea lo más rápido posible, para que usted pueda continuar disfrutando de sus vacaciones.

Los miembros del equipo en The Royal Cancun harán todo lo posible para asegurarse de que tenga una agradable estancia. Si detecta un problema en su habitación o suite, por ejemplo, un goteo o una caja fuerte que no se abre, llame a la recepción, ext. 171. Puede estar seguro de que se resolverá rápido, a menudo, en cuestión de minutos.

Si existe algún inconveniente debido a una falta de comunicación o un error nuestro, nuestro equipo explorará todas las oportunidades posibles para rectificar la situación y resolver el problema hasta que usted quede satisfecho.

El Gerente de Servicio a Huéspedes está a su disposición para ayudarle con cualquier pregunta o problema que pueda tener durante sus vacaciones. Para comunicarse con él, solo llame a la ext. 137 o solicítelo en la recepción.

Esperamos que disfrute su estancia.



ENTRADAS Y SALIDAS

Registro al Llegar

La hora de entrada es a las 4 p.m. Al registrarse recibirá una llave tarjeta de consumo por cada adulto que ocupa la villa o puede solicitar la activación de su tarjeta de socio. Cuídelas, la pérdida de las mismas generará un cargo a su cuenta.

Al entrar a su villa, encontrará una lista de inventario sobre el mostrador de la cocina. Favor de checar cada artículo, anotar cualquier diferencia (cantidad o calidad) y devolver la lista a la Recepción. Si le falta algún artículo o detecta algún daño, repórtelo y asegúrese de que se lo repongan inmediatamente, para evitar cargos posteriores a su cuenta.

Forma de Salida

El día previo a su salida, se le hará llegar a su correo electrónico el estado de cuenta. Verifíquelo con sus recibos y cualquier diferencia notifíquela a la Recepción lo antes posible. Usted podrá saldar su cuenta desde el momento que reciba su estado de cuenta, hasta las 11 a.m. del día de su salida. Conforme a las leyes mexicanas todo cambio de divisa, deberá ser a pesos mexicanos. La hora de salida es a las 11 a.m. Toda salida posterior al horario establecido generará un cargo de \$2,000 pesos por cada hora adicional. The Royal Cancun cuenta con instalaciones para guardar equipaje así como regaderas en caso de que su vuelo salga mas tarde.

Cambio de Villa

Socios y huéspedes que se quedan una semana más, deben considerar que los intervalos en todos los Royal Resorts son de sábado a sábado, lo cual significa que recibimos nuevos huéspedes cada semana. El nuevo ocupante de la villa en la que actualmente se encuentra, llegara el día sábado para el nuevo periodo semanal de ocupación. El cambio de unidad ya estará



programado, nosotros nos encargaremos de brindarle la asistencia y apoyo necesario para que este proceso sea sencillo y práctico sin necesidad de hacer fila en la recepción.

La hora de salida en The Royal Cancun es a las 11 a.m. y la hora de entrada es a las 4 p.m., sin embargo, su nueva villa estará disponible a partir de las 12 p.m. (Si la unidad no estuviera limpia, agradeceremos su comprensión, la camarista la anotará en su lista de prioridades y procurará tenerla lista lo antes posible) Asegúrese que sus pertenencias estén listas, por si su villa pudiese desocuparse antes. Le informaremos si este es el caso. Un Botones le asistirá con el cambio; llame a la ext. 177 para solicitar este servicio.

* Los dólares (US) serán pagados en moneda nacional al tipo de cambio vigente

1. Ahorre tiempo, la ropa colgada en su closet puede transportarse de esa manera. Acomode por favor sus pertenencias/equipaje para que el bellboy pueda moverlas fácilmente.
2. Recuerde sacar sus valores de la caja de seguridad y dejarla abierta para que el nuevo ocupante la pueda utilizar.

3. Usted o alguien de su grupo deberá estar presente durante el cambio de unidad o autorizar a nuestro personal a hacer el cambio de sus pertenencias y que éstas lleguen en buen estado a la nueva unidad.

NOTA: En caso de no tener sus pertenencias empacadas, personal autorizado del Resort empacará y moverá su equipaje a la nueva habitación, antes de las 4 p.m.

4. La tarjeta llave de la villa que deja será desactivada a las 11 a.m., de acuerdo con el horario de salida. Manténgala con usted mientras espera en su habitación a que llegue el Bellboy que le ayudará a cambiar de unidad. El bellboy le proporcionará sus nuevas tarjetas llave, favor de entregar las tarjetas de la villa anterior, si tiene tarjeta de socio reactivéla en Recepción.
5. Informe al bellboy si deja víveres o mercancía para la camarista.
6. Antes de salir de la villa, asegúrese de llevar todas sus pertenencias.
7. Por ser cambio de villa, el servicio de camarista dará prioridad a la unidad a ocupar. Favor de tener paciencia.

Mayor información, favor de llamar a la ext. 170.

POLÍTICAS DE OCUPACIÓN

Su amplia villa, totalmente amueblada y equipada, ha sido diseñada para que su estancia sea lo más placentera posible. El cumplimiento de estas reglas, se garantizará que siga siendo así y ayudará a conservar los costos de mantenimiento al mínimo.

Los límites de ocupación son:

THE ROYAL CANCUN

Type B villa 5 personas

Type C villa 6 personas

Si es socio, se podrá permitir una persona adicional en una villa completa mediante el pago de una tarifa de \$25 USD por día vigente al momento de su estancia.

El cambio de toallas se hace diariamente para cada huésped registrado. Puede solicitar un juego adicional en la Recepción con un cargo de \$5 USD por juego, por día. Con la intención de cuidar el medio ambiente, se implementó un sistema para ahorrar agua y energía; si no desea que se le cambien las toallas, simplemente cuélguelas en el baño, de lo contrario déjelas dentro de la tina.

La elaboración del inventario e inspección de la villa lo llevará a cabo el Departamento de Ama de Llaves antes de que usted se retire. Cualquier pérdida o daño a la villa que sea mayor a los ocasionados por el uso normal y en exceso de \$8 USD en valor se cobrará al ocupante.

Política del Visitantes

Los socios y huéspedes pueden invitar a amigos y familiares que no se hospeden en los resorts para pasar el día con ellos, sujetos a las políticas de Visitas y Day Pass. Las horas de visita son de 8 a.m. a 11 p.m. Las visitas deben registrarse en la Recepción a su llegada y firmar al salir y adquirir un Day Pass. La tarifa de admisión del Day Pass es de \$100 pesos por persona, por día para invitados de socios de Royal Resorts y \$150 pesos por persona por día para personas que visitan a huéspedes no socios. Con el pago de la cuota, sus visitas tienen derecho de utilizar las instalaciones y servicios del resort durante el día. La cuota y las cuentas de restaurantes y tiendas de sus invitados se cargarán a su cuenta. Si invita a personas después de las 6 p.m. no se cobrará la cuota de admisión.

Se permite un máximo de cuatro invitados externos por villa por día y no hay cargo para niños menores de tres años. En caso de que sus invitados se queden por más tiempo del horario de visita permitido, se cargarán automáticamente cuotas adicionales a su cuenta. La política de visitas de pase de

día no se extiende a los huéspedes que se hospedan con el paquete Todo-Incluido.

Los socios, huéspedes y visitas deben seguir y respetar el reglamento y políticas del desarrollo.

No se permiten proveedores externos

Queda estrictamente prohibida la entrada a las instalaciones a terceras personas que ofrezcan, promocionen o presten cualquier servicio de naturaleza comercial dentro de la propiedad, incluso si son contratadas o invitadas por nuestros miembros, huéspedes o sus invitados.

Esto infringe los reglamentos y licencias de operación del desarrollo, y también va en contra de las leyes locales.

Es importante mencionar que de conformidad con el Reglamento del Desarrollo, la Guía de Uso, los Contratos celebrados por los miembros y Royal Resorts, así como la legislación aplicable; Royal Resorts se reserva el derecho de admisión a cualquiera de las instalaciones a las personas que se rehúsen a cumplir con las reglas, reglamentos y políticas de los Desarrollos incluyendo aquellas personas que ingresen al Desarrollo a prestar diferentes tipos de Servicio.

Está prohibido promocionar las reventas o rentas privadas en el resort

Queda estrictamente prohibido a los miembros y huéspedes y a sus invitados promocionar y/o comercializar con otros miembros, huéspedes y/o terceros los derechos contractuales que hayan adquirido sobre el desarrollo. Los miembros y huéspedes que sean sorprendidos realizando las actividades anteriormente mencionadas, serán sujetos a las sanciones contractuales y administrativas correspondientes e incluso podrán ser denunciados y puestos a disposición de las autoridades competentes.



SERVICIO DE CAMARISTA

El servicio de limpieza se proporciona diariamente a excepción de domingos y días festivos. La camarista no limpia la cocina. Encontrará detergente en polvo para la lavatrastes en su villa. Por favor, no utilice detergente líquido o jabón. Antes de partir, le agradeceremos que todos los artículos de cocina sean lavados y guardados. Si **deja algún artículo o utensilio sucio, nos veremos obligados a realizar un cargo por servicio de \$75 USD**, mismo cargo que se aplicaría en caso de que la villa se encontrara extremadamente sucia el día de su salida.

REGLAMENTO DE LAS VILLAS

1. No utilice las toallas para quitarse el maquillaje, limpiar objetos o utensilios de cocina.

2. No coloque artículos de plástico en el lavaplatos.

3. Tenga cuidado de no rayar la barra de la cocina. Evite colocar sartenes, ollas o cafeteras calientes directamente sobre la barra de la cocina, ya que esto la dañará y será costoso reemplazarla. Utilice los portacalientes después de sacar sus sartenes.

4. Favor de no sentarse si aún está mojado o cubierto de arena y/o bronceador.

Le pedimos de preferencia no se aplique bronceador dentro de la villa. Los aceites y cremas pueden salpicar el piso y volverlo resbaloso; evite caídas.

5. No cuelgue las toallas, trajes de baño y otros artículos en los barandales de la terraza. Utilice el colgante proporcionado dentro de la villa.

6. No cuelgue ropa húmeda sobre las pantallas de las lámparas o los muebles.

7. Deposite la basura en el lugar indicado. De acuerdo a nuestro programa de reciclaje, los envases de plástico, aluminio, vidrio y cartón, deberán ser desechados en el contenedor correspondiente, ubicado debajo de la tarja de la cocina.

8. No tire las pilas usadas en el bote de la basura. Deposítelas en la bolsa que se encuentra en la habitación para que la camarista las recolecte.

9. Cuando salga de la villa, asegúrese que las puertas y ventanas estén bien cerradas. El viento puede cerrar la puerta principal causando un accidente.

10. Para evitar la condensación, el olor a humedad y la aparición de moho, utilice el aire acondicionado con todas las puertas cerradas, incluso las ventanas corredizas que llevan a la terraza. Cuando salga de su villa, asegúrese de que el termostato esté en 22°C.

11. No se permiten mascotas en las villas o áreas públicas de los desarrollos.

12. Si activa un extintor en el interior de su villa, habrá un cargo de \$100 US y en pasillos será de \$75 US.

13. Por ley está prohibido fumar en las habitaciones, suites y villas y en la terraza. Esto aplica para cigarros, puros, cigarros electrónicos, vapeadores y cualquier otro producto de tabaco o nicotina.

14. **Recuerde guardar sus objetos de valor en la caja fuerte y cierre la puerta.** Por favor, asegúrese de que todas las llaves del agua, las luces y los aparatos de cocina, incluyendo el horno, estén apagados al salir de la villa.

15. Si ocupa una villa de planta baja, asegúrese de que las puertas corredizas estén cerradas con seguro antes de salir de su villa.

16. Favor de no sacar ningún artículo perteneciente a la villa, incluyendo muebles, utensilios de cocina, vasos, toallas, etcétera.

17. No se permite llevar a la playa o a la alberca los muebles de la terraza de la villa.

18. Cualquier incumplimiento repetido al reglamento mencionado en esta guía puede ocasionar que se les pida desalojar el desarrollo.

Nuestras camas

El colchón en su habitación es reversible. Si prefiere el lado más duro para tener una buena noche de sueño, pida al personal de limpieza o contacte a la Recepción para solicitar que lo volteen.

Utilice la caja de seguridad

The Royal Cancun no se hace responsable por objetos de valor perdidos en las villas o en sus alrededores. Cada villa y/o habitación independiente cuenta con una caja de seguridad electrónica, sin llave, para que guarde allí sus pertenencias de valor. Lea las instrucciones antes de utilizarla y déjela abierta a su salida. Si necesita ayuda para usarla, comuníquese con Recepción.

Programa Ecológico

Ayúdenos a proteger al ambiente reciclando el plástico, aluminio y cartón que se acumule dentro de su villa; utilice los contenedores de reciclaje que se ubican en las áreas comunes. Toda la basura reciclada y separada se destina a la Fundación Royal Resorts, que la vende con el fin de recabar fondos para sus causas, las cuales incluyen conservación y apoyo para proyectos de desarrollo sustentable y la ONG, Amigos de Sian Ka'an A.C.

Por favor únase a nuestra campaña y siga nuestras recomendaciones en cuanto al uso de toallas, el reciclaje de baterías, el uso de luces y del aire acondicionado. Le sugerimos que apague todas las luces antes de salir de su villa y que mantenga el aire a 22°C.



Royal Resorts sigue prácticas amigables con el medioambiente, tales como reciclaje, el ahorro de agua y energía, el uso de popotes elaborados de materiales naturales, el uso de productos de limpieza biodegradables, evitar usar plásticos donde sea posible, talleres de educación ambiental para los empleados, entre otras.

¿Problemas con su Villa?

Por favor llame a la recepción, ext. 171 si observa algún problema de mantenimiento en su villa y el personal dará seguimiento de su reporte.

No Propaganda o Fines Comerciales

Todos los Royal Resorts están diseñados para que los socios y huéspedes disfruten su estancia sin ser molestados. Como cualquier desarrollo privado, tenemos reglas para asegurar estancias placenteras a todos nuestros socios y huéspedes.

Por tal motivo, quedan prohibidos los anuncios o publicidad referente a "reventas" y "rentas" de villas y la promoción de cualquier servicio dentro del desarrollo. El derecho de colocar letreros y publicidad queda reservado para los desarrolladores.

Los socios que deseen información sobre el programa de renta o las reventas a través de Vacatia, deben contactar a la Oficina de Membresías.



Huéspedes menores de 25 años

Esperamos que nuestros jóvenes huéspedes disfruten su estancia como adultos responsables. Es absolutamente indispensable que cada una de las personas que forma parte de su grupo se tome unos minutos para leer el reglamento de The Royal Cancun publicado en esta guía. Todos los socios y huéspedes deben cumplir con el reglamento establecido por el Consejo Consultivo de Socios del Resort.

Queremos recordarle que usted será responsable tanto de las acciones como las obligaciones financieras de usted y de sus acompañantes. De acuerdo a nuestra política debe haber al menos una persona mayor de 25 años en su grupo. Si ninguno de sus acompañantes es mayor de 25 años, usted deberá proporcionar el nombre y el número telefónico de sus padres o de alguien más quien asumirá la responsabilidad por sus acciones y obligaciones financieras.

Un depósito en efectivo o con tarjeta de crédito será requerido al momento de su registro.

El número de ocupantes por villa será estrictamente vigilado, consulte la sección de Políticas de Ocupación en este guía para más información.

No está permitida la venta ni el consumo de bebidas alcohólicas a personas menores de 18 años. Para acreditar su mayoría de edad le será requerida una identificación oficial. Tome alcohol con moderación por su propia seguridad.

La tranquilidad del resort es de extrema importancia para nuestros socios y huéspedes, de modo que la Gerencia se asegura que en todo momento puedan disfrutar sus vacaciones sin ser molestados. Incidentes como ruido excesivo, lenguaje vulgar, conducta indisciplinada, desfiguros, daño a la propiedad o cualquier otra violación al reglamento interno conducirán al desalojo del infractor(es) de las instalaciones del resort, además de que tendrá que responder por los cargos financieros que causen los daños. Estas políticas serán estrictamente aplicadas.

Le suplicamos que respete la privacidad de los demás huéspedes así como las instalaciones del resort.

Asegúrese de no traer, vender o consumir drogas ilegales, incluida la marihuana. Es delito grave que se castiga con cárcel.

ACERCA DE LA PLAYA

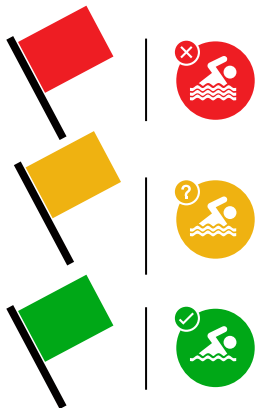
De mar y arena

Las aguas cristalinas de color turquesa y la cálida brisa del Caribe, son bellas e invitadoras, pero a veces pueden ser peligrosas. Por su seguridad, por favor respete lo que indican las banderas de advertencia ubicadas en la playa:

Roja: fuerte oleaje, está prohibido nadar

Amarilla: oleaje moderado, no se aconseja nadar

Verde: Mar en calma, disfrútelo



Todas las playas de México son propiedad federal y el desarrollo no se hace responsable por heridas, robos u otros incidentes que puedan ocurrir en esta área. Su estancia en la playa y el mar, será bajo la responsabilidad de cada persona.

Hay servicio de salvavidas en los cinco desarrollos pero el horario puede variar. Favor de verificarlo. No es recomendable nadar si está cansado, acalorado o si acaba de comer o ingerir bebidas alcohólicas, tampoco nadar de noche.

Tips del Mar

En The Royal Cancun nade únicamente en las áreas designadas para ello. Nunca eche clavados en las olas, puede golpearse con una roca sumergida o una área somera y lastimarse. Evite nadar solo y a profundidad. Si le arrastra la corriente, nade paralelo a la playa hasta salir, evite nadar contra corriente.

Los niños deben estar bajo supervisión cuando jueguen en las olas y en todo momento.

Agua mala

Durante la primavera consulte en Servicios Deportivos y Recepción antes de meterse al mar. Ocasionalmente las playas del Caribe mexicano son afectadas por manchas de una pequeña medusa que se llama agua mala, dedal o pulga marina. Permanecen por horas, aunque las corrientes pronto las dispersan.

La medusa adulta moteada en café, mide una pulgada de diámetro y las larvas son microscópicas. Cuando son tocadas, emiten células tóxicas causando comezón horas después de que el nadador haya salido del mar y el salpullido aparece en áreas del cuerpo cubierto por el traje de baño o playera.

Se recomienda lavar su traje de baño con detergente para eliminar cualquier célula atrapada en la tela. Si aparece salpullido, enguaje la zona irritada con vinagre para aliviar la comezón, pero si continúa y la acompañan dolores de la cabeza, fiebre o náusea, consulte al doctor del club.



Vendedores Ambulantes

Nuestros concierge y personal de Spa están disponibles en la playa para darle información acerca de los servicios del resort. Sin embargo, tome precaución de los vendedores ambulantes que ofrecen tours, actividades, masajes, joyería y otros productos y servicios en la playa. Estas personas no son empleados de Royal Resorts ni tienen trato alguno con nosotros. Su resort no se hace responsable por la calidad de los productos y servicios que ofrecen.



Rayas

Si visita The Royal Cancun, tenga precaución cuando se meta al mar, y vea por dónde camina, en ocasiones las rayas pueden permanecer semienterradas en la arena.

Tortugas marinas

Durante las noches de verano, las tortugas hembras llegan a la playa de The Royal Sands para desovar en la arena. El equipo de Seguridad de Royal Resorts y biólogos locales patrullan la playa y recogen los huevos, colocándolos en un corral donde 45 a 60 días después nacen las crías. Se liberan las tortuguitas cuando oscurece y el equipo de Seguridad las protege de depredadores como gaviotas, fragatas, cangrejos, mapaches y perros, durante su larga caminata hacia las olas.

Son cuatro especies de tortuga marina las que desovan en las playas del Caribe mexicano y este programa de conservación global protege esta criatura que ha navegado los mares desde hace más de 100 millones de años.

Si observa a una tortuga en la playa, guarde silencio y mantenga su distancia (por lo menos 10 metros) y no intente tocarla ni perseguirla. No la alumbre y nunca use

el flash si toma fotos. Si la tortuga se asusta por el ruido, luces intensas y la presencia de las personas, se asustará y regresará al mar dejando sus huevos en el agua perdiéndose de 90 a 110 crías. Avise a los agentes de Seguridad, ellos están capacitados y saben qué hacer.

Cuando los huevos comienzan a eclosionar, el personal de seguridad espera hasta la noche para liberar a las tortugas bebé, después de que las gaviotas y las aves de fragata se han ido a descansar. Las diminutas criaturas corren a través de la arena hacia las olas y una nueva vida en el mar.

Las normas de las Instituciones ambientales mexicanas sobre la conservación de tortugas mantienen el contacto humano con las crías al mínimo y los huéspedes del resort no están autorizados a manejarlas y liberarlas.

Si hace un tour de esnórquel a los arrecifes locales durante su estancia, use una camiseta como protección contra el sol en lugar de protectores solares. Los productos químicos en los productos de sol son dañinos para los corales y la vida marina, como las tortugas marinas. Las bolsas de plástico y popotes son letales para las tortugas y usted puede ayudar a protegerlas limitando el uso de tales artículos.

Según las leyes mexicanas, es un crimen cazar tortugas marinas, robar sus huevos, consumir carne de tortuga o comprar productos como caparazones de tortuga o cremas que contenga aceite de tortuga.



REGLAMENTO DE LAS ALBERCAS

Horarios de uso de la alberca son de 7 a.m.-10 p.m. todos los días. Los niños menores de 12 años deben usar la parte de la alberca menos profunda y deben estar bajo supervisión de los padres en todo momento. Los niños no pueden utilizar las albercas de entrenamiento. No se permiten niños en el bar de la alberca, a pesar de que tengan la autorización de los padres o estén acompañados por un adulto.

Las toallas de playa están disponibles diariamente en el área de Servicios Deportivos. Le corresponde una toalla por persona por día. Para proteger el medio ambiente, hemos implementado el guardar las toallas de playa por más de un día; usted sólo tiene que regresarlas cuando considere que necesitan ser lavadas.

El cumplimiento de las reglas que se mencionan a continuación, asegurará la comodidad y diversión de socios y huéspedes.



1. No utilizar la alberca cuando estén colocados los letreros de servicio.
2. No se permiten clavados ni brincos hacia la alberca; esto también aplica para cualquier juego en la alberca que resulte molesto para los demás huéspedes.
3. No salpicar el área del bar de la alberca. No se permiten niños en esta área.
4. No se permite que los niños jueguen o naden en la alberca de entrenamiento.
5. No se permite hacer fogatas en la playa o en el área de alberca.
6. En la alberca o en la playa, no se permite el uso de sistemas de audio con alto volumen, solamente con audífonos o volumen bajo.
7. No se permiten botellas o vasos de vidrio en la alberca o en la playa.
8. No se permiten barcas u otros juguetes de playa en la alberca. (Salvo la alberca para niños). El número de flotadores (individuales para adulto) se limitará a un mínimo por alberca.
9. No se permite correr ni hacer desorden en el área de la alberca.
10. El uso de hieleras no está permitido en el área de albercas, sólo en la playa.
11. Cada persona que regresa de la playa, debe enjuagarse en la regadera de agua dulce que se encuentra en el acceso al club.
12. Aunque sus niños pequeños tengan puestos flotadores y chalecos salvavidas en la alberca, deben ser supervisados.
13. No hay personal de salvavidas en la alberca. El uso de ésta queda bajo la completa responsabilidad del propio usuario.
14. En caso de emergencia, favor de utilizar el aro flotador. **No use la alberca si tiene malestar estomacal o náuseas. No se permitirán bebés y niños pequeños en las albercas a menos que estén usando pañales impermeables especiales. Se recomienda ir al baño antes de entrar al agua. Se cobrarán tarifas de limpieza en caso de un "accidente" que provoque el cierre de una alberca.**



Uso de Camastros y Palapas de Playa

Para comodidad de todos nuestros socios y huéspedes, no se deberán reservar espacios en las áreas comunes colocando toallas o pertenencias personales sobre los camastros, sillas o debajo de las sombrillas (palapas).

El personal de Seguridad hará todo lo posible para servirle, sin embargo si la demanda lo amerita se verá en la necesidad de retirar los artículos que se queden desatendidos por más de una hora y los llevará a servicios deportivos. En caso de un artículo de valor podrá reclamarlo en la recepción.

No obstante si entre las pertenencias se encuentran toallas de playa o algún otro artículo de nuestra propiedad, podrá aplicar el cargo por artículos extraviados correspondiente. Le recordamos que no nos hacemos responsables por los objetos personales olvidados o extraviados.

Los Jardines

Tómese un tiempo para dar un paseo por los jardines en The Royal Cancun. Observará una selección de plantas nativas de la región (busque los letreros) y coloridas flores tropicales como tulipán, copa de oro, ixora y buganvilia. Varias especies de aves visitan los

jardines, entre ellos los colibríes, mosqueros y cenizos y ocasionalmente vera iguanas. Favor de no alimentarlos.





DIVERSIÓN DE DÍA Y NOCHE

Hay diversión todo el día en The Royal Cancun. Esta sección contiene información sobre los servicios y actividades que existen en el resort.

Servicios Deportivos

El Resort ofrece sin cargo los siguientes servicios a socios y huéspedes:

- Canchas y equipo de tenis
- Veleros e instrucciones para velear
- Equipo de esnórquel
- Bicicletas
- Toallas de playa
- Palos de golf
- Paddle board
- Kayaks
- Mini catamaranes

Lo anterior está a su disposición en Servicios Deportivos en horario de 7 a.m. a 10 p.m. todos los días en The Royal Cancun (favor de verificar las Políticas de Uso del equipo deportivo). Cuando visite otro club de Royal Resorts, recuerde llevar su toalla y equipo de esnórquel desde su propio desarrollo y devolverlo al módulo donde

firmó por ellos. El costo para reemplazarlo se refleja en la Cuota de Mantenimiento. Los Socios y huéspedes registrados tienen derecho a una toalla por día según nuestra política ecológica. Ayúdenos a cuidar el medio ambiente utilizando su toalla de playa durante varios días y no pidiendo cambios. Agradecemos su cooperación.

Tenis

Si desea jugar tenis, debe reservar su cancha en Servicios Deportivos, allí mismo puede solicitar una clase o partido con el Pro de tenis.

Básquetbol

En The Royal Cancun hay una media cancha de basquetbol. Usted puede reservar las canchas y solicitar balones de basquetbol en Servicios Deportivos.

Bicicletas

Si está planeando montar bicicleta, recuerde que siempre debe usar un casco como medida de precaución.



Programa de Actividades

El centro de actividades en The Royal Cancun ofrece yoga, power dance, pilates, aqua aerobics, clases de español, clases de baile, artes y manualidades, juegos de playa y alberca y muchas otras actividades.

Hay actividades para adultos y adolescentes y un Kids Club separado para los niños. Horario: The Royal Cancun: de 9 a.m. a 6 p.m., de lunes a viernes, de 9 a.m. a 5 p.m., fines de semanas.

Las actividades se realizan todos los días y puede consultarlas en los tableros de información ubicados en el Centro de Actividades o consulte la app de Royal Resorts para horarios, ubicación y eventos. Algunas actividades se llevan a cabo en el Centro de Actividades, otros en bares, al lado de la alberca en los asoleaderos o en la playa. Apúntese al recorrido en kayak por la laguna. El programa de actividades está sujeto a cambio sin previo aviso, le recomendamos verificar los horarios y las locaciones.

Kids Club

El Kids Club de The Royal Cancun ofrece actividades supervisadas diarias para niños de entre cuatro y 12 años. El programa incluye juegos de playa, artes y manualidades, búsqueda de tesoros, películas, piñatas y mucho más. El Kids Club está abierto de lunes a viernes de 9 a.m. a 6 p.m. y el fin de semana de 9 a.m. a 5 p.m.

Los socios de Royal Resorts pueden utilizar el Kids Club sin cargo adicional. El uso del Kids Club está incluido para los huéspedes con el Paquete Todo-Incluido. Se requiere reservaciones un día antes de que usted desee que sus niños hagan uso del Kids Club.

Su ConciERGE Personal

Si usted es uno de nuestros estimados Socios del Club, tiene derecho a un conciERGE personal como uno de los muchos beneficios que le proporciona su membresía. Después de darle la bienvenida a su llegada al resort, su conciERGE estará a su disposición durante su estancia para ayudarlo a realizar reservaciones en sus restaurantes favoritos, salidas de golf y tours.

Para nuestros apreciados huéspedes de Royal Resorts también hay un departamento de conciERGES a su servicio para ayudarlos con las reservaciones de restaurantes, golf y tours. Además, tienen los mejores consejos e información sobre su resort y todas las cosas increíbles que hacer y lugares que ver en este emocionante destino. Llame a la ext. 172



EXPLORANDO LUGARES CON



Thomas More Travel has everything you need for the vacation of a lifetime in Cancún. How about a trip to one of the Yucatán's world-famous archaeological sites and historic cities, a day at a nature park or a variety of other exciting destinations? Sign up for a Jungle Adventure, a Dolphin Swim or a cruise to one of the islands in the Mexican Caribbean and try your hand at diving, snorkeling and fishing. Call in at the tour desk for more ideas.

www.thomasmoretravel.com





DESCUBRIENDO EL PASADO

La península de Yucatán es rica en historia y cuenta literalmente con miles de sitios arqueológicos. Envuelta en magia y misterio, es el legado de los mayas. También se recomienda ampliamente una visita a Mérida, y por toda la región se encuentran pequeños pueblos coloniales e impresionantes haciendas. A continuación, te presentamos algunos recorridos en el tiempo para despertar tu interés.

Tulum y Xel-Há

Tulum, ubicada sobre un acantilado, ofrece vistas espectaculares del Caribe. Combinamos nuestra visita a este sitio arqueológico con esnórquel en Xel-Há, una red de cenotes cristalinos, lagunas de agua dulce y entradas de agua salada enclavadas en la selva.

Si cuentas con poco tiempo, también hay tours exprés a Tulum por la mañana.

Chichén Itzá

Descubre Chichén Itzá, la antigua capital de los mayas itzáes, declarada Patrimonio de la Humanidad en 1988 y votada como una de las Nuevas Siete Maravillas del Mundo en una encuesta global en 2007.

Thomas More ofrece una variedad de excursiones a esta metrópoli maya. Las opciones incluyen conocer la importancia

de la astronomía en la antigüedad, un vuelo panorámico sobre el sitio, un recorrido vespertino que incluye el espectáculo nocturno de Luz y Sonido, y un tour exprés si dispones de poco tiempo.

Cobá

Cobá es uno de los sitios arqueológicos más grandes del mundo maya, tan extenso que solo una pequeña parte de la antigua ciudad ha sido restaurada. Hay varias excursiones disponibles a este sitio en la selva: una incluye nadar en las aguas cristalinas de un cenote, otra te brinda la oportunidad de visitar una aldea maya, y una tercera te lleva al sitio por la tarde y a presenciar la emocionante representación del antiguo juego de pelota maya en un claro del bosque por la noche. Este tour también puede combinarse con una visita a la ciudad maya de Tulum en la costa.

Mérida

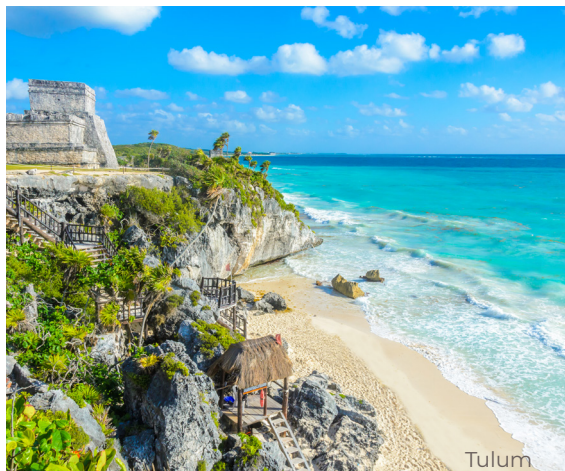
Fundada en 1542, Mérida, la capital del estado de Yucatán, es un tesoro histórico repleto de iglesias coloniales, edificios cívicos del siglo XIX y mansiones. La ciudad también es un centro cultural: hay mercados animados, museos, tranquilas plazas arboladas y cada noche se presenta un concierto o evento de danza diferente.

Entre los principales atractivos se encuentran la Catedral del siglo XVI y la Casa de Montejo, hogar del fundador de la ciudad, en la plaza principal, así como el bulevar Paseo Montejo, donde se ubica el Museo Regional.

Thomas More Travel puede ayudarte a planear viajes a Mérida con estancia de una noche, o con opciones que incluyen visitas a la antigua ciudad maya de Uxmal, el pueblo colonial de Izamal o alguna hacienda.

Mérida y Uxmal

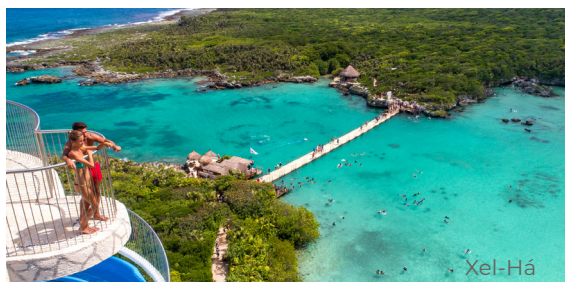
Este recorrido de dos días te da la oportunidad de explorar la región: la antigua ciudad de Uxmal y la elegante Mérida. En el camino de regreso a Cancún, también visitarás Izamal, un pueblo famoso por su convento de color amarillo brillante.



Tulum



Mérida



Xel-Há

Antiguamente una poderosa ciudad-estado, Uxmal es famosa por las magníficas tallas en piedra que cubren los muros de sus templos, palacios y pirámides. Junto con otros sitios arqueológicos más pequeños de la Ruta Puuc (Kabah, Sayil, Xlapak y Labná), fue declarada Patrimonio de la Humanidad en 1996.

Ek Balam

La historia de Yucatán cobra vida durante este recorrido. Te mostraremos la antigua ciudad maya de Ek Balam y Valladolid, uno de los bastiones más importantes de los colonos españoles después de la Conquista.

Ek Balam es famoso por las tallas de estuco que cubren la fachada de la Acrópolis, el templo principal del sitio. Estas representan las fauces abiertas del mítico monstruo de la tierra, nobles y una figura regia con un tocado de plumas que se asemeja a alas, lo que llevó a la gente local a llamarlo el ángel.



Ek Balam

TRADICIONES INMEMORIALES

Conozca a los Mayas, los descendientes de los antiguos constructores de templos y aprenda sobre su riqueza cultural. Hay interesantes paseos a comunidades en la zona Maya, conocida como Maya Ka'an.

Maya Ka'an

El destino más reciente del Caribe Mexicano. Ofrece una rica combinación de naturaleza y tradiciones mayas; la zona comprende la Reserva de la Biosfera de Sian Ka'an y una cadena de comunidades en el centro del estado donde puedes presenciar rituales ancestrales, disfrutar de la gastronomía tradicional, aprender sobre plantas medicinales, la extracción del chicle o el henequén, y descubrir la historia y las leyendas de los mayas.

Los tours y actividades de Maya Ka'an son ofrecidos por operadores comunitarios, y al tomarlos estarás apoyando el desarrollo sostenible de la región y generando ingresos muy necesarios para las comunidades locales.

RECORRIDO POR LAS ISLAS

Descubre las islas del Caribe Mexicano. Cada una tiene sus propios atractivos y ambiente.

Isla Mujeres

Todos a bordo para la travesía a Isla Mujeres, una pequeña isla con todo el encanto caribeño. Su viaje tomará 45 minutos desde Cancún, a su llegada podrá seleccionar sus actividades, ya sea esnorquelear, una excursión de compras al pueblito, un paseo en carrito de golf alrededor de la isla hasta Punta Sur, un promontorio rocoso dominado por un pequeño templo maya y nado con delfines (carritos de golf y nado con delfines tiene un cargo adicional).

Cozumel

La isla habitada más grande de México fue en su momento refugio de peregrinos y comerciantes mayas, conquistadores españoles y piratas del Caribe, y hoy en día es uno de los principales destinos de buceo en el mundo. Protegidos por un Parque Nacional Marino, los magníficos arrecifes de Cozumel ofrecen numerosas oportunidades para bucear y hacer esnórquel para todos los niveles.

Entre los sitios de interés en tierra firme se encuentran la capital de la isla, San Miguel, un paraíso para las compras, así como los parques Chankanaab y Punta Sur.



Isla Mujeres



Cozumel

San Gervasio es la zona arqueológica más grande de la isla.

Thomas More te ofrece dos emocionantes excursiones de un día a Cozumel, con salidas desde Puerto Aventuras o Playa del Carmen. Como alternativa, puedes explorar la isla por tu cuenta con una opción que incluye solo el transporte.

Contoy

A two-hour boat trip north of Cancún, this island bird sanctuary is home to colonies of pelicans, frigate birds, herons and roseate spoonbills – in total, over 100 species of resident and migrant birds have been recorded here.

DIVERSIÓN FAMILIAR

¿Busca diversión para toda la familia? Además del nado con delfines, paseos marítimos y cabalgatas, a continuación le sugerimos estas interesantes alternativas.

Xcaret

Este parque temático natural es el lugar ideal para disfrutar de un día lleno de diversión en familia. Hay actividades para todos, incluyendo nado en ríos subterráneos, esnórquel y un tranquilo recorrido en balsa por un canal selvático llamado Río Paraíso. No te pierdas el acuario, las tortugas marinas, el mariposario, el jardín botánico, el aviario y las áreas de fauna regional.

Si te interesa la historia, observa los templos distribuidos por todo el parque, legado de la época en que Xcaret era un puerto maya llamado Pole; visita el Juego de Pelota, la Aldea Maya y la Hacienda Henequenera, sede del Museo de Artesanías.

Si todo esto te parece demasiada actividad, siempre puedes relajarte en la playa y quedarte por la noche para disfrutar del espectáculo de música y danza mexicana llamado Xcaret de Noche.

Algunas actividades, como el nado con delfines y las excursiones de esnórquel, no están incluidas en el costo de la entrada al parque.

Xel-Há

Disfrute de un día entero en Xel-Há con su familia. Imagine nadar entre miles de peces multicolores en uno de los acuarios naturales más grandes del mundo.





EXCURSIONES DE AVENTURA

Tenemos una multitud de emocionantes aventuras que sacarán a relucir su lado más atrevido y audaz. A continuación les presentamos algunas de ellas.

Xplor

El parque más reciente del Grupo Xcaret, Xplor ofrece cuatro actividades de aventura: tirolesas a través de la selva, nado en cuevas llenas de estalactitas, recorrido en balsa por un río subterráneo y manejo de vehículos anfibios todo terreno por senderos en la selva.

Selvática

Prepárate para sentir la adrenalina: vuela sobre la selva en 12 de las tirolesas más altas y largas de México y luego refréscate con un chapuzón en un cenote o pozo natural. Puedes combinar tu aventura de tirolesa con otras actividades como esnórquel en el Parque Marino de Puerto Morelos, cabalgatas o recorridos en vehículos todo terreno (ATV).

Río Secreto

Explora el misterioso mundo subterráneo de Yucatán con una visita guiada inolvidable a Río Secreto, un laberinto de cuevas, cenotes y un río subterráneo ubicado a cinco minutos al sur de Playa del Carmen.

Aventuras en ATV

Conduce un vehículo todo terreno por senderos en la selva hasta llegar a un cenote escondido para darte un refrescante baño en sus aguas cristalinas. Excursiones similares combinan el recorrido en ATV con cabalgatas, esnórquel, lanchas rápidas, visitas a zonas arqueológicas o un día de playa.

Fuera de lo común

Se pueden organizar excursiones privadas a diversos destinos. Para los amantes de la naturaleza, hay recorridos ecológicos a las reservas de la biosfera de Río Lagartos y Sian Ka'an. También puedes explorar la poco conocida isla de Holbox. Consulta en el mostrador de tours.

Cabalgatas

Imagina recorrer la selva a caballo y descubrir un cenote escondido, donde podrás refrescarte en sus aguas claras y frescas.



Nado con delfines

Para un momento inolvidable en tus vacaciones, prueba un nado o encuentro con delfines. Están disponibles en Cancún, Xcaret, Puerto Aventuras e Isla Mujeres.

Algo diferente

Siempre hay algo nuevo que ver y hacer en el Caribe Mexicano. Algunas ideas: visita el Museo Maya de Cancún o haz esnórquel o buceo en el impresionante Museo Subacuático de Arte de Cancún (MUSA). En verano, puedes observar tiburones ballena y ver a estos gentiles gigantes del océano. Disfruta un día explorando cuatro cenotes diferentes en Xenotes Oasis Maya cerca de Puerto Morelos o cena bajo las estrellas en una colorida trajinera en el Parque Xoximilco, un homenaje a los famosos canales de Xochimilco en la Ciudad de México. Visita los pueblos coloniales de Valladolid e Izamal y conoce más sobre la vida rural con el tour México Típico a Leona Vicario. Inscríbete en una clase de cocina y aprende los secretos de la gastronomía mexicana. Pasa el día en la playa, haz compras en Playa del Carmen o pregunta por tours de medio día a Chichén Itzá, Tulum o Puerto Morelos para esnórquel. Para más información sobre estas excursiones, visita el mostrador de tours.



Sumérgete en la aventura

Explora el Caribe de arriba a abajo. Thomas More Travel ofrece excursiones de esnórquel, buceo y pesca, clases de buceo, cursos de certificación PADI y Jungle Tours a través de la laguna Nichupté hasta Punta Nizuc.



Reserve sus Excursiones Hoy Mismo

Visite el módulo de Viajes Thomas More para más información sobre otros tours y actividades.



The Royal Cancun

Abierto de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 8:00 p.m. Sábado de 9:00 a.m. a 5:00 p.m. Domingo de 8:00 a.m. a 8:00 p.m.

Marca a la ext. 175 para comunicarte con el mostrador de tours. El horario está sujeto a cambios sin previo aviso.

Confirmación de Vuelos

Si desea confirmar su vuelo a casa, con gusto lo comunicamos con su aerolínea a través de Viajes Thomas More marcando la ext. 175 o con nuestras operadoras de teléfonos marcando 0.

Renta de Autos

Si usted quiere explorar el área por su cuenta, puede rentar un auto. Pregunte en el módulo de la agencia de viajes que está ubicado en el lobby.

Deportes Acuáticos

Thomas More Travel ofrece paseos de esnórquel y buceo a uno de los espectaculares arrecifes del área y cursos

de resort de buceo para los huéspedes que desean aprender a bucear. Actividades para toda la familia incluyen jungle tours y una variedad de vehículos acuáticos para divertirse en la orilla del mar. Puede contratar una sesión de esquí acuático, windsurf o pesca deportiva. Para reservaciones de deportes acuáticos, acuda al módulo de viajes en el lobby.

Utilice el Trolley

Utilice el trolley de cortesía entre The Royal Cancun y The Royal Sands y el restaurante Hacienda Sisal. Es un servicio cómodo y conveniente y no tiene ningún costo.

Puede consultar los horarios en el lobby y en Recepción.

El trolley cuenta con rampa para acceso con silla de ruedas. Los pasajeros no pueden utilizar el trolley para trasladar su equipaje entre los resorts.

Golf

Pregúntele a su Concierge o llame al Centro de Reservaciones de Golf y Restaurantes para obtener información sobre la tarifa especial Royal Resorts que se le ofrece en varios prestigiosos campos de golf en Cancún y la Riviera Maya y reserve tee times o clases. Las reservaciones se aceptan con un día de anticipación al día que desea jugar. Ext. 172 (Concierge) o ext. 165 (Centro de Reservaciones de Golf y Restaurantes).

Torneo de Golf

Inscríbase a nuestro torneo de golf semanal. Encontrará información sobre este evento popular, días y campos de golf participantes y cómo hacer su reservación en su guía Welcome Home. El torneo se lleva a cabo si el clima lo permite y se requiere un mínimo de 12 jugadores.

¿No trajo sus palos de golf?

Si no trajo su equipo de golf y le gustaría jugar, Royal Market cuenta con palos de golf disponibles para renta a precios preferenciales.





RESTAURANTES

Esta es una guía para las opciones de restaurantes que le esperan en The Royal Cancun. Si requiere más información sobre noches tema, buffets, y entretenimiento en vivo así como restaurantes en The Royal Sands, consulte la guía Welcome Home o llame al Centro de Reservaciones de Golf y Restaurantes a la ext. 165

La Palapa

Mariscos frescos y platillos mexicanos e internacionales se sirven frente a la playa, en un escenario casual y con una vista increíble de Isla Mujeres. Al anochecer, la suave brisa, el sonido de las olas y un par de velas hacen de este lugar el lugar perfecto para una cena romántica. Abierto para el desayuno, el almuerzo y la cena todos los días. Noches temáticas.

La Trattoria

Pruebe los tradicionales platillos y sabores de Italia en The Royal Cancun. Pizzas caseras, pastas, ensaladas mediterráneas y una selección de vinos que acompañará a la perfección cualquier platillo. Ambiente casual.

Abierto para la cena todos los días. Reservaciones y mayor información marque la ext 165.

Almuerzos junto a la alberca

Ordene una hamburguesa, hot dog o un delicioso especial de almuerzo como el BBQ ahumado, tacos y más.

BBQ en la playa

Ambiente casual, deliciosa parrillada y una vista increíble de la bahía, no se pierda el BBQ en la Playa todas las noches (si el clima lo permite) de la Fase 2, de 5:30 p.m. a 8 p.m.

Restaurantes en Cancun

Si visita The Royal Sands, las opciones para cenar son los variados buffets de La Veranda, Club Bistro para disfrutar de la cocina continental o el menú de mariscos en La Veranda del Mar. Planee una velada en Hacienda Sisal junto a The Royal Sands para disfrutar de la cocina tradicional mexicana o presenciar los shows en el Gran Salón Hacienda Sisal, hay diferentes espectáculos durante la semana, seguido de karaoke. Reservaciones, ext. 165

COMIDA RÁPIDA

Servicio a la habitación

The Royal Cancun cuenta con un servicio a la habitación las 24 horas. Escanee el código QR en su suite para ver el menú. Ext. 132.

Pizzas

¡Pida su pizza favorita aquí mismo! Le entregamos su pizza caliente y deliciosa. Horario de última entrega a las 9:30 p.m. Ordene a la ext. 139

BARS

Bares de Alberca y Playa

Disfrute una margarita, un daiquiri o una piña colada en el bar de la alberca. Hora Feliz por la tarde. Abierto de 10 a.m. a 6 p.m. (servicio de bebidas alcohólicas desde 11 a.m. y de alimentos desde las 12 p.m.).

Carrito de alimentos de temporada en el asoleadero de 12 p.m. a 3 p.m., lunes a sábado (sujeto a las condiciones climatológicas).

En The Royal Cancun, el bar de playa abre de 10 a.m. a 6 p.m. (servicio de bebidas alcohólicas desde 11 a.m. y de alimentos desde las 12 p.m.)

Trattoria Sports Bar

Si te gusta seguir el marcador de su equipo favorito, no se pierda las últimas noticias del mundo del deporte en Trattoria Sports Bar. Abierto todas las noches, servicio a la carta.

Siete Noches de Diversión

La Palapa en The Royal Cancun ofrece una variedad de opciones gastronómicas temáticas. Consulte a su ConciERGE marcando a la ext. 172 o la Guía Welcome Home digital y para mayor información de parrilladas, cenas, shows y música en vivo, llame al Centro de Reservas de Golf y Restaurantes, ext. 165.

Centro de Reservas de Golf y Restaurantes

¿Necesita ayuda para reservar una mesa en su restaurant favorito? Llame a nuestro personal le ayudará a reservar un lugar en los restaurantes de Cancún de su elección. Infórmese sobre menús, transporte, servicio para grupos y más. Ext. 165.





Eventos Especiales

¿Está planeando su boda, renovación de votos, una fiesta de aniversario, quince años u otro evento durante sus siguientes vacaciones? Cualquiera que sea la ocasión el departamento de Eventos Especiales le ayudara con todos los detalles y hará que su día o noche sea inolvidable. Llame a la ext. 163 o escriba a specialevents@royalresorts.com

MOMENTOS DE SPA

Se cuenta con un Villa Spa en The Royal Cancun que ofrece masajes, tratamientos faciales, exfoliaciones, manicuras y pedicuras. Abierto todos los días de 9 a.m. a 5 p.m.



Alea® Spa en The Royal Sands

Comience su experiencia en Alea® Spa con una sesión de hidroterapia en el sauna, el cuarto de vapor y Jacuzzi. Así estará lista para tener uno de los tentadores masajes, exfoliaciones, envolturas corporales o tratamientos faciales de lujo. Limpie su cuerpo con uno de los productos de desintoxicación, su terapeuta le recomendará el tratamiento ideal para su tipo de piel.

Hay un salón de belleza en Alea Spa para cubrir todas sus necesidades de pelo y maquillaje, manicuras y pedicuras. Acuda a la boutique durante su visita al Spa. Encontrará una amplia variedad de productos para la piel y de Spa perfectos para relajarse en casa.

Alea® Spa en The Royal Sands abre todos los días. Tratamientos de Spa domingo a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. y sábado de 9 a.m. a 5 p.m. Utilice el circuito de hidroterapia de 8 a.m. a 9 p.m. El gimnasio abre todos los días de 7 a.m. a 9:30 p.m. Reservaciones de Spa: Llame a la ext. 179.

Masajes en la playa

Le encantarán nuestras áreas de masajes en las terrazas con vista a la playa. Los masajes de playa están disponibles todos los días de 9 a.m. a 5 p.m. en The Royal Cancun. Llame a la ext. 179 o a las representantes del Spa en las albercas.

Gimnasio

El gimnasio de The Royal Cancun ofrece una variedad de aparatos de ejercicios para que pueda seguir su rutina diaria y mantenerse en forma aún en sus vacaciones. El personal del gimnasio le mostrará el uso de los equipos.

El gimnasio está abierto solo para huéspedes mayores de 16 años. El uso de calzado y ropa deportiva es obligatorio. El uso del gimnasio está incluido en la cuota anual de servicio del club pagada por los socios en The Royal Cancun. También está incluido en el paquete Todo-Incluido.

Abierto: 7 a.m. a 9 p.m. todos los días.

Ubicación: Villa 1311, verá el letrero.



COMPRAS

Boutique

Ubicada en el lobby del resort, junto a la Recepción en The Royal Cancun, la boutique cuenta con una selección de ropa de playa y accesorios, sandalias, recuerdos y joyería de piedras preciosas.

Pregunte al personal por tallas de trajes de baño. Abierto de lunes a sábado de 9 a.m. a 5 p.m., cerrado el domingo.

Si visita The Royal Sands, le recomendamos que pase por la tienda Paloma Gift Shop.

Royal Market

Revise la extensa selección de productos nacionales e importados, frutas y verduras, productos lácteos y delicatessen, carnes y mariscos congelados, botanas, cervezas, vinos y licores, helados, dulces y chocolates. También ofrece productos de protección solar, medicamentos de patente y genéricos, artículos de playa, souvenirs y más. Disfrute más tiempo en la playa y evite ir al supermercado. Servicio de entrega a su villa de cortesía de 8 a.m. a 8 p.m.

Royal Market también ofrece una variedad de servicios útiles como:

- Flores y canastas de frutas.



- Farmacia.
- Servicio de fotografías
- Acceso a Internet. Pregunte en la tienda.
- Renta de scooter para huéspedes con problemas de movilidad.
- Renta de palos de golf.

Abierto todos los días de 7 a.m. a 10 p.m. Ext. 166.

Antes de su próximo viaje

Utiliza el práctico servicio de compras en línea en www.royalresorts.com para surtir tu refrigerador con el Kitchen Starter Kit o sorprender a tu familia y amigos con flores, canastas de fruta, vinos y certificados de regalo.

INFORMACIÓN ADICIONAL

Registro Express

Ahorre tiempo en sus próximas vacaciones en The Royal Cancun haciendo su pre-registro con la aplicación Royal Resorts o en **www.royalresorts.com** puede hacerlo hasta tres meses antes de su viaje y hasta su fecha de llegada. Si es socio de Royal Resorts, inicie sesión en el Área de socios del sitio web y siga las instrucciones.



Aplicación Royal Resorts

Descargue la aplicación Royal Resorts, que tiene características muy útiles

que le ayudarán a ahorrar tiempo en el registro de entrada y salida, mantener control sobre su cuenta, pedidos y compras durante su estancia, hacer reservaciones en restaurantes, pagar la cuenta del resort y mucho más. También puede utilizarla para consultar menús y programas de actividades. Disponible para Android y iOS.



Taxis

Disponibles en la entrada principal del club. Verifique la tarifa antes de abordar y de preferencia, tome el número de taxi.

Autobuses Públicos

Disponibles las 24 horas del día desde la Zona Hotelera al Centro.

Propinas

Siempre nos hemos sentido orgullosos de nuestras camaristas; son un gran valor, al igual que los botones y meseros que trabajan arduamente para hacer de tus vacaciones una experiencia placentera.

Si deseas mostrar tu agradecimiento, la propina diaria sugerida para la camarista que limpió tu villa es:

\$3 USD por la suite o

\$2 USD por la habitación o

\$5 USD por la villa, por día, cuando la villa está ocupada en su totalidad.

La caja para propinas de camaristas se encuentra en el lobby.

Los meseros reciben el 15% y los botones \$2 USD por maleta. Por supuesto, siempre puedes dejar más si deseas recompensar un servicio excepcional

Agua

Dentro del club, el agua está purificada y clarificada, pero tenga precaución en otros lugares. De preferencia lleve una botella de agua cuando salga de excursión.

Estacionamiento

Hay áreas especiales. Las entradas son sólo para ascenso y descenso. Cierre su automóvil con llave, el club no se hace respons

Servicio Postal y Buzón

Las estampillas están a la venta en Royal Market, donde también se encuentran los buzones.



Misas

Cancún cuenta con varias iglesias católicas y protestantes y también se llevan a cabo misas en varios hoteles los domingos. Pregunte a su ConciERGE Personal o llame a la Recepción para horarios y direcciones.

Electricidad

110 AC (igual que en Estados Unidos).

Hielo

De venta en el Royal Market.

Objetos Perdidos

Comuníquese a la Recepción.

Larga Distancia

Consulte el directorio en su teléfono o marque 0 para la operadora de teléfonos.



Lavandería para huéspedes

Contamos con una lavandería de autoservicio en The Royal Cancun. Ext. 167. Los horarios de servicio son de lunes a viernes 7 a.m. a 6:30 p.m., sábado de 8 a.m. a 4:30 p.m.

Para su comodidad, todas las lavadoras cuentan con dispensador automático de detergente líquido; este tiene un costo de \$8 dólares. Si no desea este servicio, no olvide pedirle al personal que lo desactive. El ciclo de lavado sin el detergente líquido cuesta \$7 dólares. Servicio de secado \$7 dólares.

Precio preferencial para socios, pregunte a la encargada.

* Los dólares (US) serán pagados en moneda nacional al tipo de cambio vigente.

Servicio de Niñera

Comuníquese con la operadora con 24 horas de anticipación para tarifas y reservaciones. The Royal Cancun y Royal Resorts no se hacen responsables por este servicio.

Servicio Médico

En el caso de que requiere atención médica, los honorarios del doctor y gastos deben ser pagados en efectivo, directamente y en el momento en que se presta el servicio. El desarrollo no se hace responsable por los servicios médicos prestados. Ext. 160.

Llamadas Despertador

Marque 0 y la operadora de teléfonos le ayudará.

Membresías

Si desea ser socio de Royal Resorts y busca información al respecto, visite la Oficina de Membresías en The Royal Cancun.

Mensajería Internacional

Haga sus envíos internacionales a través de FedEx o DHL, mayores informes en la Recepción.

Sillas de ruedas

Hay sillas de ruedas convencionales disponibles en la Recepción o puede alquilar una silla de ruedas motorizada en Royal Market, Ext. 166.





Fundación Royal Resorts

La Fundación Royal Resorts siempre está buscando maneras de ayudar a quienes lo necesiten y proteger los tesoros naturales del Caribe mexicano y la península de Yucatán. Apoya proyectos de salud y comunidad en la región de Cancún, educación para niños necesitados, conservación de la selva maya y proporciona un fondo de ayuda de emergencia para empleados en caso de enfermedades graves o cirugías mayores.

Durante el año, la campaña de recaudación Ayude a Cambiar Vidas, donativos, rifas, bazares y otras iniciativas recaudan dinero para estas causas y para los eventos Repartiendo Felicidad para ancianos y niños enfermos y necesitados.

Como parte de Ayude a Cambiar Vidas, se le agregan dos dólares a su cuenta a su salida y este se destina a las causas de la Fundación Royal Resorts. Este es un donativo opcional y usted puede contribuir más, si lo desea, o pedir que se retire el cargo.

Conozca más acerca de la Fundación Royal Resorts y sus causas de caridad visitando: www.royalresortsfoundation.org, contact@royalresortsfoundation.org. Ext. 182.





Royal Channel

Su canal de TV interno que transmite para los Royal Resorts en Cancún y la Riviera Maya. Sintonice los canales 2 y 3 para programación en inglés y español. Disfrute programas sobre la vida en los resorts, opciones de restaurantes y compras, actividades diarias y contenido sobre el destino.

Concesiones independientes

Los salones de belleza, las tiendas de joyería y la arrendadora de autos, operan de manera independiente. Cualquier comentario o sugerencia deberá dirigirse al gerente de la concesión.

ENCUESTA DE SERVICIO AL HUÉSPED

Después de su estancia en The Royal Cancun recibirá un email con una liga a una encuesta de servicio al huésped en línea. Le invitamos a llenarla y enviarnos sus comentarios.

Agradecemos sus sugerencias y siempre las tomamos en cuenta en nuestro esfuerzo para mejorar nuestros servicios y su experiencia vacacional.



SERVICIO DE TRANSPORTACIÓN AL AEROPUERTO

Para las salidas en sábado, Viajes Thomas More ofrece sólo a los socios y huéspedes de Royal Resorts, un servicio de transporte al aeropuerto en autobuses o vans privados con aire acondicionado. Para mayor información, comuníquese al módulo ubicado en el lobby antes del viernes. Si usted ya tiene reservación, solo confirme y recoja su boleto antes de las 5 p.m. el viernes.

Tenemos transporte compartido y privado y hay una opción para Socios y huéspedes llegando a The Royal Sands y saliendo de The Royal Haciendas y viceversa. Socios y huéspedes con vuelos internacionales deben estar en el aeropuerto con tres horas de anticipación para registrarse y pasar las normas de seguridad del aeropuerto. Dos horas son requeridas para vuelos nacionales.

Transporte a The Royal Haciendas

Pregunte a su Concierge acerca de las visitas a The Royal Haciendas o comuníquese al módulo de la agencia de viajes para los detalles del servicio de transporte compartido disponible a The Royal Haciendas de lunes a jueves. También se puede rentar camionetas privadas para las salidas durante todo el día.

Transporte

Inter-Club los sábados

Este es un servicio disponible para los huéspedes de los Royal Resorts en Cancún que se cambiarán el sábado a The Royal Haciendas para su segunda semana. Pregunte al módulo de la agencia de viajes por las tarifas y horarios de salida de The Royal Cancun o The Royal Sands. Ext. 175

CÓMO TRASLADARSE

Servicio de transporte gratuito

Utilice el servicio de shuttle entre The Royal Sands, Hacienda Sisal y The Royal Cancun.

- Capacidad limitada a 41 pasajeros; se requiere reservación.
- Regístrese en la lista con los botones o guardias en el lobby vehicular, disponible 30 minutos antes de la llegada del autobús. (no se permiten reservaciones antes).
- Consulte los horarios en el lobby de su resort.
- Los autobuses cuentan con rampas para sillas de ruedas.

Rutas

Domingo a viernes:

- The Royal Cancun a The Royal Sands Garden Lobby, Hacienda Sisal, The Royal Sands Lobby Principal.
- The Royal Sands Lobby Principal a Hacienda Sisal, The Royal Sands Garden Lobby, The Royal Cancun

NECESITA AYUDA

Para asistencia inmediata, comuníquese con la Recepción marcando a la ext. 171 o con el Gerente de Servicio a Huéspedes ext. 137. Para otros servicios del desarrollo (como atención médica, salón de belleza, renta de autos, agencia de viajes etc.) llame a la lista de teléfonos o las extensiones incluidas en esta publicación.



Llamando a la Recepción

Marque a la ext. 171 o:

The Royal Cancun
61100

Directorio de Servicios

Recepción-Gerente en Turno	171
Gerente de Servicio a Huésped	137
Concierge-Membresías.....	172
Botones.....	177
Restaurante.....	173
Servicio a la Habitación.....	132
Bartolo's Pizza	
Entrega gratis en su villa	139
Centro de Reservaciones de Golf y Restaurante.....	165
Eventos Especiales	163
Agencia de viajes	175
Paloma Gift Shop	164
Royal Market	166
Doctor	160
Farmacia en Royal Market	162
Alea® Spa	179
Gimnasio	186
Servicios Deportivos	168
Kids Club	169
Centro de Actividades	169
Joyería	178
Lavandería	167
Llamada despertador	0
Operadora	0
Mensajes de voz	180



PARA HACER LLAMADAS

Larga distancia automática

Las llamadas se cargan a:

En México:

9 + número telefónico

Estados Unidos:

9 + 001 + código de área + número telefónico

(\$3.00 US por minuto)

Canadá:

9 + 001 + código de área + número telefónico

(\$3.05 US por minuto)

Otros países:

9 + 00 + código del país + código de ciudad + número (\$4.02 US por minuto)

Llamadas por cobrar

Llamadas por cobrar marque "0" la operadora le ayudará

Números 800

Nuestras operadoras le auxiliarán con sus llamadas. Cargo por servicio internacional, llamadas al 001 800 \$3 US Cargo por servicio nacional, llamadas al 800 \$5 pesos. Las llamadas son con cargo a la cuenta de su villa. No tiene cargos por conexión (la tarifa incluye el impuesto).

Internet

Contamos con conexión inalámbrica dentro de las villas y alrededor de las instalaciones de The Royal Cancun. Utilice el código de acceso impreso que le proporcionaron en el momento de hacer check in o pregunte en la Recepción.

De una Villa a otra

Gracias a nuestro sistema central de teléfonos, ahora puede comunicarse de villa a villa y de club a club con sólo marcar lo siguiente:



The Royal Cancun

En villas de 3 dígitos
marque 12 + número de villa.

Ej. : Villa C-111 marque 12111

En villas de 4 dígitos
marque 1 + número de villa

Ej. : Villa B-1021 marque 11021

The Royal Sands

Para llamar a una suite

Número de villa + 0.

Ej.: Villa 5421 marque 54210

Para llamar a una habitación

Número de villa + 1.

Ej.: Villa 5421 marque 54211

The Royal Haciendas

Para llamar a una suite

7 + Número de villa+0.

Ej.: Villa C-415 marque 74150

Para llamar a una habitación

7 + Número de villa+1.

Ej.: Villa C-416 marque 74161

CASOS DE EMERGENCIA

Incendio

Favor de localizar las escaleras más cercanas a su villa y en el esporádico caso de un incendio, siga los procedimientos:

- Localice el extinguidor más cercano a su villa.
- Reporte el incendio inmediatamente a Recepción.
- Cierre todas las ventanas y puertas.
- Desaloje inmediatamente su villa.
- No use los elevadores. Desaloje el edificio por las escaleras señaladas.

Huracanes

En caso de huracán, será debidamente informado sobre los procedimientos de seguridad a seguir. Los huracanes no ocurren intempestivamente; hay avisos con suficiente anticipación, así que la Gerencia le mantendrá al tanto sobre cualquier condición adversa.

La información está sujeta a cambios sin previo aviso.



REGLAS PARA EL USO DE “DRONES” O RPAS

Un dron o RPAs es una aeronave no tripulada pilotada a distancia

Con el fin de regular el uso de los drones que traigan los miembros o huéspedes al Desarrollo y con el fin de mantener una sana armonía, quienes deseen utilizar un dron micro dentro de los Desarrollos Royal Resort[®], deberán apegarse a las siguientes reglas, de conformidad con lo establecido en la Circular CO AV23/10 R2, emitida por la Secretaría de Comunicaciones y Transportes:

- Debe ser de uso exclusivamente recreativo. No se permite para ningún otro fin.
- Su peso máximo podrá ser de hasta 2 kg (4.409 lb). No está permitido el uso de drones con peso superior a los 2kg.
- Altura máxima de vuelo es de 122 m (400 ft).
- Deben operarse a línea visual y a no más de 450 m (1,476 ft) de distancia horizontal del piloto.
- Velocidad máxima es de 20 km/h (12 mph).
- Sólo deben de operarse durante el día.
- No deben dejar caer objetos que puedan causar daños a personas o propiedades.
- Podrá llevar a cabo sobrevuelos en áreas donde se encuentren personas siempre respetando su privacidad y a una distancia o altura mínima de 46 m (150 ft).
- Los podrá volar en espacios abiertos al aire libre y sin obstáculos como la playa.
- No podrá volar en interiores, pasillos, terrazas de villas, áreas de alberca y jardines del Desarrollo.
- No podrá acercarse a los interiores de villas ni tomar fotos o hacer grabaciones del interior de las villas.
- No podrá hacer grabaciones o fotografías de ningún miembro o huésped, sin su autorización expresa.
- El RPAS o dron deberá estar construido en todos sus componentes de materiales frágiles que se distorsionen, rompan o cedan con el impacto, con el fin de presentar un riesgo mínimo para cualquier persona u objeto cuando la RPA choque con ellos.
- El piloto o dueño del RPAS o “dron” deberá responsabilizarse de cualquier daño o perjuicio ocasionado por el mismo. El Desarrollo no se hace responsable.

En caso de no cumplir con los lineamientos aquí establecidos, la Gerencia se verá en la necesidad de retener su RPAS o "dron" hasta el día de su salida.



NO SE PERMITEN MASCOTAS EN THE ROYAL CANCUN

En The Royal Cancun o cualquiera de los Royal Resorts no se admiten mascotas. Los perros de asistencia certificados son bienvenidos en nuestro resort. Los animales de soporte emocional o para control de ansiedad no están permitidos ya que no son considerados perros de asistencia.

La definición de un perro de asistencia de acuerdo con la ADA, (Ley sobre Estadounidenses con Discapacidades) y la ADI (Federación Internacional de Asociaciones de Perros de Asistencia), es la siguiente:

- Un perro de asistencia es aquel que está específicamente entrenado para realizar un trabajo o tareas en beneficio de una persona con alguna discapacidad. Las habilidades y entrenamiento del perro deben estar enfocadas a ayudar a mitigar los efectos de la discapacidad del propietario. Los perros de asistencia son animales de trabajo, no mascotas.
- Los perros cuya única función es proveer confort o apoyo emocional NO son considerados perros de asistencia de acuerdo a la ADA y la ADI.

Los perros de asistencia son aceptados de conformidad con lo siguiente:

- Informar al resort con al menos 5 días antes de su llegada enviando la documentación oficial vigente que avale que es un perro de asistencia certificado así como el comprobante de buena salud expedido por un Médico Veterinario para su revisión y autorización.
- Al realizar el registro en el resort se deberá presentar el certificado del perro de asistencia vigente y su certificado médico, así como firmar una carta responsiva con las políticas de su estancia.
- Los perros de asistencia deberán estar con correa y pechera de asistencia en todo momento mientras se encuentren en las áreas comunes del resort.
- El dueño será el único responsable de su comportamiento y daños que pudiera ocasionar al inmueble o a terceros durante su estancia en el resort, así como de la alimentación y la limpieza de su perro de asistencia.
- El resort se reserva el derecho de ingresar a la habitación en cualquier momento para cumplir con los servicios propios del resort.
- No está permitido que los perros se suban a las camas, sofás o sillones y cualquier mobiliario dentro del resort.
- Si el dueño del perro de asistencia incumple cualquiera de los puntos antes mencionados, el resort podría tomar las medidas apropiadas dependiendo del tipo de infracción o daño cometido.
- Podrán aplicar cuotas por limpieza adicional.



Tipos de perros de asistencia

Service dogs fall into the following categories:

Perro guía: asiste a personas con ceguera o discapacidad visual grave en sus desplazamientos, mejorando su autonomía y movilidad.

Perro oído o señal: asiste a personas con discapacidad auditiva, ya sea pérdida significativa de la audición o sordera total, alertándolos de sonidos específicos.

Perro de alerta médica: asiste a personas con alguna condición médica tales como: enfermedad de lyme, lupus, epilepsia, diabetes, entre otros. Por ejemplo, ayuda a recordar la toma de algún medicamento o solicita ayuda en caso de emergencia.

Perro para movilidad limitada: asiste a personas con alguna discapacidad motriz para realizar sus actividades cotidianas acercando o levantando

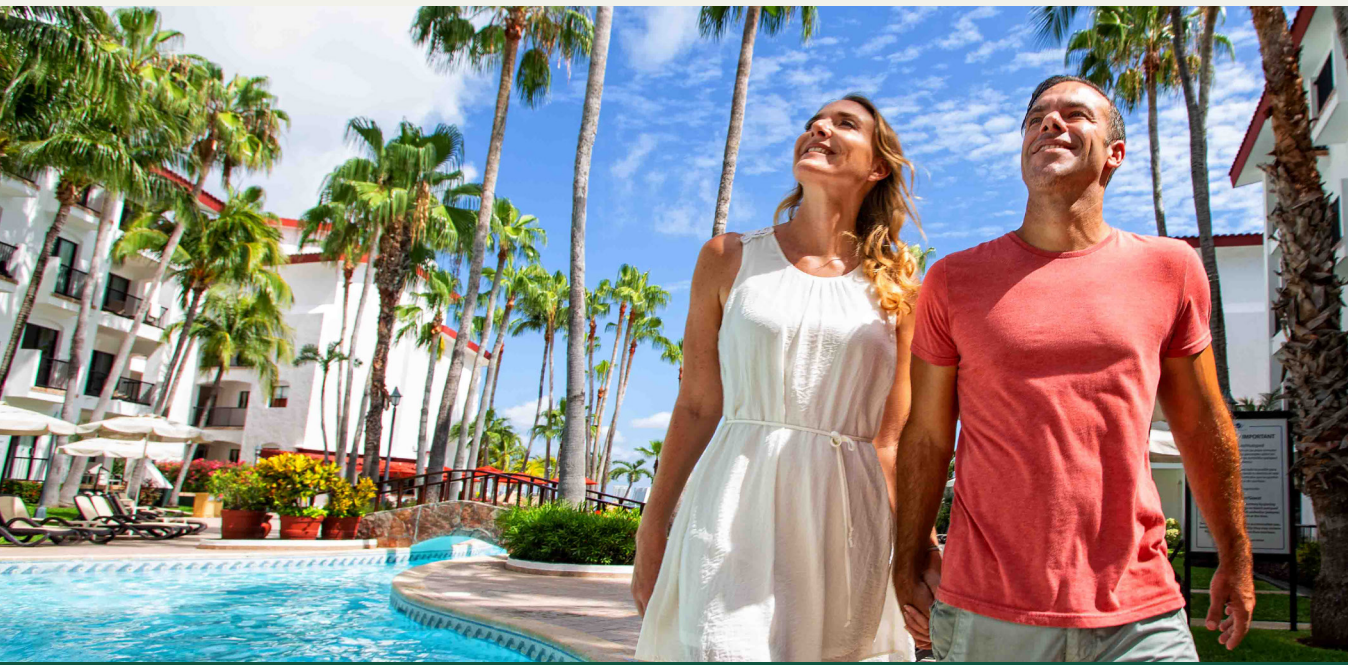


objetos, empujando la silla de ruedas o ayudando como soporte al caminar para evitar caídas.

Perros de asistencia para personas con autismo: asiste a personas con autismo siendo sus facilitadores con el entorno y en la realización de sus actividades diarias.

Perro de asistencia psiquiátrica: asiste a la persona a detectar el inicio de episodios psiquiátricos, aminorar sus efectos y salvaguardar su integridad.







THE ROYAL CANCUN®

by *Holiday Inn Club Vacations*®

PAQUETE
TODO INCLUIDO



PAQUETES TODO-INCLUIDO

Queremos darle la bienvenida a Royal Resorts a nuestros huéspedes Todo-Incluido. Esperamos que tengan unas excelentes vacaciones y que disfruten todo lo que su paquete tiene que ofrecer. Lea esta sección para informarse sobre las amenidades y actividades que están a su disposición durante su estancia.

Encontrará el reglamento del resort así como información útil, ideas para vacacionar y más en las diferentes secciones de esta guía, tómese unos minutos para leerla.

PLANEE SU SEMANA

Actividades Diarias

Únase a las actividades divertidas que tenemos planeadas para usted esta semana. Contamos con diversión para niños, adolescentes y adultos. Juegos de playa, deportes, clases de baile y mucho más. El programa diario se publica en el Centro de Actividades.

Hay talleres de manualidades que implican una tarifa adicional para los materiales. En caso de mal clima, se organizan actividades para días lluviosos. El Centro de Actividades abre de las 9 a.m. a 6 p.m. lunes a viernes y de 9 a 5 p.m. sábado y domingo. Ext. 169

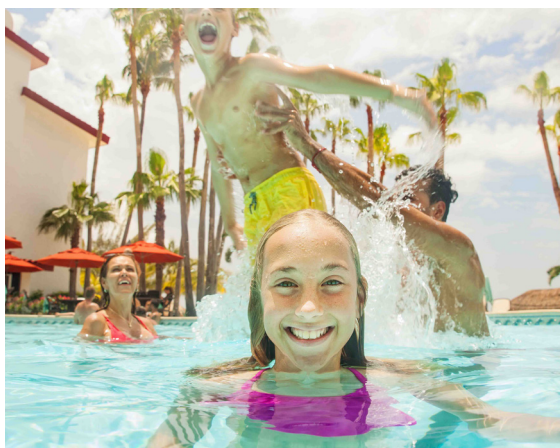
Club de Niños

La mejor opción para niños entre 4 y 12 años de edad. Se divertirán, harán nuevos amigos y usted tendrá tiempo para relajarse. Abierto de lunes a viernes de 9 a.m. a 6 p.m. y los fines de semana de 9 a.m. a 5 p.m.; espacio limitado y sujeto a disponibilidad. Ext. 159.

Gimnasio

Manténgase en forma en el gimnasio durante su estancia. Cuenta con lo último en equipo de pesas y cardiovascular.

Abierto todos los días de 7 a.m. a 9 p.m. Ext. 186





Servicios Deportivos

Puede encontrar toallas de playa, equipo de esnórquel, raquetas de tenis, bicicletas, juegos de mesa, balones de voleibol, basquetbol, palos de golf, raquetas de ping-pong, y puede pedir una cancha de tenis.

Si está hospedado en The Royal Cancun, puede reservar un velero, paddle board o un kayak para pasar un rato divertido en la bahía y hay un tour de kayak en la laguna con el equipo de Actividades. Se pueden arreglar clases si nunca ha utilizado un velero antes, aunque hay un cargo adicional para los no socios.

Abierto diario de 7 a.m. a 10 p.m. Ext. 168

Disfrute las albercas y la playa

Queremos que usted y su familia tengan unas vacaciones maravillosas y seguras. Por favor, lea los consejos de seguridad en la playa y el reglamento de la alberca publicado en esta guía y revíselos con sus hijos.

Parque Acuático en The Royal Sands

Toboganes y resbaladillas para disfrutar divertidos momentos en familia. Hay un área separado para niños pequeños. Favor de consultar el reglamento del Parque Acuático en la sección A de esta guía para mayor información. Abierto todos los días.



RESTAURANTES

Su paquete Todo-Incluido incluye una variedad de tentadoras opciones gastronómicas en The Royal Cancun y The Royal Sands. En esta sección encontrará información de cada uno, entretenimiento nocturno, servicio a la habitación y más.

Restaurantes en The Royal Sands

La Veranda

Un restaurante familiar junto a la alberca que sirve desayuno, almuerzo y cena. Cocina internacional, mariscos, cortes de carne y pasta. Un menú a la carta y buffets. Pruebe los diferentes buffets de las noches tema durante la semana. Abierto todos los días.

Club Bistro

Ubicado en The Royal Sands, ofrece un menú a la carta con las espectaculares creaciones del chef y la cocina continental en un entorno íntimo. Hay música de guitarra en vivo durante la semana. Abierto para la cena, cerrado sábado y martes. Se requiere reservación.



Veranda del Mar

A los amantes de los mariscos les encanta Veranda del Mar. Se sirve la más fresca langosta caribeña, camarones preparados en una variedad de formas, la pesca del día, así como cortes finos. Abierto de domingo a viernes para la cena, ext. 165

Miamare

Localizado en la Fase 1 de The Royal Sands, Miamare sirve pizzas con todo el sabor de un horno de leña, pídalas por rebanada para el almuerzo junto a la alberca, todos los días. Abre para la cena con un menú de deliciosas pizzas y mixología inspirada en el Mediterráneo (cerrado los sábados).

Char Hut

Con una vista espectacular del Caribe y de la alberca, este restaurante al aire libre es una de las opciones favoritas para la comida. Menú a la carta. Abierto: 10 a.m. a 6 p.m., alimentos a partir de las 11:30 a.m.

Sidelines Sports Bar

Disfrute de una bebida caribeña y pida una botana del menú estilo americano mientras ve sus deportes favoritos en Sidelines Sports Bar. También puede disfrutar de sushi y poke bowls en la terraza al aire libre para el almuerzo o la cena (si el clima lo permite). Abierto de lunes a viernes de 3 p.m. a 11 p.m., sábado de 10 a.m. a 11 p.m. y domingo de 12 p.m. a 11 p.m. No se admiten menores después de las 7 p.m.

Bares de Alberca y Playa

Bares de alberca abierto de 10 a.m. a 6 p.m., bebidas alcohólicas a partir de las 11 a.m. Bar de playa en The Royal Sands 10 a.m. a 6 p.m.

DINING OUT IN CANCÚN

Hacienda Sisal

Disfrute de una cena mexicana con platillos auténticos, fajitas y cortes de carne. Menú a la carta. Música mexicana en vivo martes a jueves. Ubicada a un lado de The Royal Sands. Se requiere reservación; espacio sujeto a disponibilidad. Ext.165.

Código de vestir: elegante casual. Abierto todos los días para la cena.

Shows en

Gran Salon Hacienda Sisal

Disfrute los diferentes shows durante la semana en el Gran Salón Hacienda Sisal, ubicado junto a Hacienda Sisal. Después de los shows hay karaoke. Para conocer los días de los espectáculos y los horarios y para hacer reservaciones, llame al Centro de Reservaciones de Restaurantes, ext. 165.

Restaurantes en The Royal Cancun

La Palapa

Disfrute mariscos frescos y platillos favoritos mexicanos e internacionales en una palapa con increíbles vistas de la playa, el Caribe e Isla Mujeres a la distancia. Este es un lugar para desayunar, almorzar y cenar ¡No querrá irse! Abierto todos los días. Con un menú a la carta y noches tema durante la semana.

La Trattoria

Sabores de Italia. Deliciosas pizzas, ensaladas mediterráneas y los clásicos platillos caseros. Ambiente casual. Abierto todos los días para la cena. Se requiere reservación, sujeto a disponibilidad. Ext.165. Código de vestir: casual elegante.

Trattoria Sports Bar

Tome su cóctel favorito, una cerveza bien fría o alguna otra bebida refrescante sin alcohol, mientras se actualiza con las noticias del mundo del deporte. Abierto todas las noches.



Bares de Alberca y Playa

Bares de Alberca de 10 a.m. a 6 p.m., bebidas alcohólicas a partir de las 11 a.m. y alimentos a partir de las 12 p.m.

Restaurantes en The Royal Haciendas

Los paquetes Todo-Incluido de The Royal Sands y The Royal Cancun no cubren los restaurantes y bares en The Royal Haciendas en la Riviera Maya. Si desea visitar The Royal Haciendas, es bienvenido a hacerlo y disfrutar de sus restaurantes e instalaciones, sin embargo, cualquier consumo de alimentos y bebidas en el resort se deberá pagar con tarjeta de crédito o débito.

Se requieren reservaciones para cenar en Los Murales y Kinoko y para la Experiencia Teppanyaki en The Royal Haciendas.



ENTRETENIMIENTO NOCTURNO EN THE ROYAL SANDS Y THE ROYAL CANCUN

Consulte la Guía Welcome Home para obtener detalles de los shows, noches tema, karaoke, música en vivo y mucho más en The Royal Sands y The Royal Cancun.

Mini Bar

El minibar en su habitación está abastecido con cerveza, refrescos y agua, los cuales se reabastecen cada día.

Cafetera en su Habitación

Se le proporciona una cafetera en su habitación. Se surte café, crema y azúcar cada día.

Servicio de Alimentos a la Habitación

Ordene las 24 horas servicio a la habitación. Sus platillos favoritos del desayuno, comida y cena están todos en el menú y hay una selección más pequeña para los noctámbulos de 10:30 p.m. a 6 a.m.

Si usted se hospeda en The Royal Sands o The Royal Cancun usted encontrará un menú de servicio a la habitación.

Usted puede solicitar servicio a la habitación y este se proporcionará para el número de personas registradas en la misma, no se puede ofrecer a los invitados adicionales que pasan el día con usted.

Bebidas alcohólicas solicitadas a través de servicio a la habitación se sirven por copeo y con las comidas.

Llame a la ext. 132 para ordenar.

REGLAS DEL PAQUETE TODO-INCLUIDO

Su Brazaletes

Los brazaletes Todo-Incluido son personales y no transferibles. Los servicios y beneficios a los que tiene derecho el portador del brazalete no se ofrecerán a cualquier otra persona.

El servicio Todo-Incluido se cancelará sin derecho a reembolso si el huésped está haciendo mal uso de él. Por ejemplo, en el caso de que se le encuentre al huésped ofreciendo servicios o productos Todo-Incluido a alguien quien no tenga derecho a ellos, el paquete Todo-Incluido se le cancelará automáticamente a esta persona y a todos los huéspedes registrados en el cuarto sin derecho a reembolso.

Debe usar su brazalete en todo momento en el resort y cuando visite los demás Royal Resorts y los restaurantes de especialidades en Cancún. Si se le pierde el brazalete incurrirá en un cargo de \$150 dólares americanos; no hay excepciones a esta regla.

No hay cargo por remplazo de un brazalete dañado, siempre y cuando ésta se presente y el número corresponda al del expediente del huésped.



Reglas y Reservaciones de los Restaurantes

Es necesario hacer reservación para cenar en los restaurantes Hacienda Sisal, Club Bistro, Veranda del Mar y La Trattoria y para los shows en Gran Salón Hacienda Sisal en Cancún y están sujetos a disponibilidad. El código de vestir es elegante casual (no se permiten shorts, camisetas sin mangas, trajes de baño ni sandalias).

No se requiere hacer reservación para comidas y bebidas en otros restaurantes y bares en The Royal Sands y The Royal Cancun. El cupo es en base a orden de llegada y está sujeto a disponibilidad.

Los menús de comidas y bebidas en los restaurantes y bares participantes están sujetos a cambios sin previo aviso.

El Paquete Todo-Incluido no aplica con otros descuentos y promociones.

Llame al Centro de Reservaciones de Golf y Restaurantes a la Ext. 165.

Premium Food & Drinks

Los siguientes platillos y bebidas Premium no se incluyen en el paquete Todo-Incluido pero se ofrecen a un costo adicional:

- Lobster
- Langosta
- Platillos preparados junto a su mesa
- Filetes de pescado Premium
- Postres flambeados y cafés de especialidad
- Cortes selectos de carne de res
- Bebidas y vinos Premium

Eventos de Temporada y Celebraciones

Los cenas de Acción de Gracias y Navidad que se organizan en los restaurantes están incluidas en el Paquete Todo-Incluido. Sin embargo, las fiestas de Año nuevo no, los huéspedes Todo-Incluido a los que les gustaría asistir deben hacer reservación sujeta a disponibilidad y hay un costo adicional.

Otras celebraciones y eventos especiales se organizan en los restaurantes y bares



durante el año y no pueden incluirse en el Paquete Todo-Incluido.

Bebidas Alcohólicas

Las bebidas alcohólicas y el vino de la casa se sirven por copa y están incluidos en restaurantes, bares y cuando se ordena por servicio a la habitación.

Por razones de seguridad, la gerencia se reserva el derecho de negarle bebidas alcohólicas a quien esté visiblemente afectado.

En México es ilegal servir bebidas alcohólicas a menores de 18 años de edad. Es necesario mostrar una identificación oficial. Diviértase y disfrute de su estancia con nosotros, le pedimos que sea moderado en el consumo de alcohol. Les recordamos que este es un Resort familiar y no se toleran excesos en la conducta. Por respeto a los demás huéspedes le pedimos que tengan esto en cuenta y respete las reglas del Resort.

Amenidades y Actividades Adicionales

Los siguientes servicios y actividades están disponibles en su resort con un costo adicional. Usted puede usar su tarjeta de acceso, una tarjeta de débito o crédito para pagarlos.

Para obtener más información sobre el spa, ideas de paseos de un día y más, consulte la Guía Welcome Home o lea la sección correspondiente en esta guía en la habitación.



Alea® Spa \$

Ext. 179

Spas con servicio completo en The Royal Sands y en The Royal Haciendas.
Villa Spa en The Royal Cancun.

Agencia de Viajes \$

Ext. 175

Ubicado en el lobby del resort.

Renta de Autos \$

Reservaciones e información en la agencia de viajes en el lobby del resort.

Royal Market \$

Ext. 166

Cada resort tiene un supermercado.

La Paloma Gift Shop \$

Ext. 164

Ubicada en The Royal Sands y The Royal Cancun.

Eventos Especiales \$

Ext. 163

Bartolo's Pizza \$

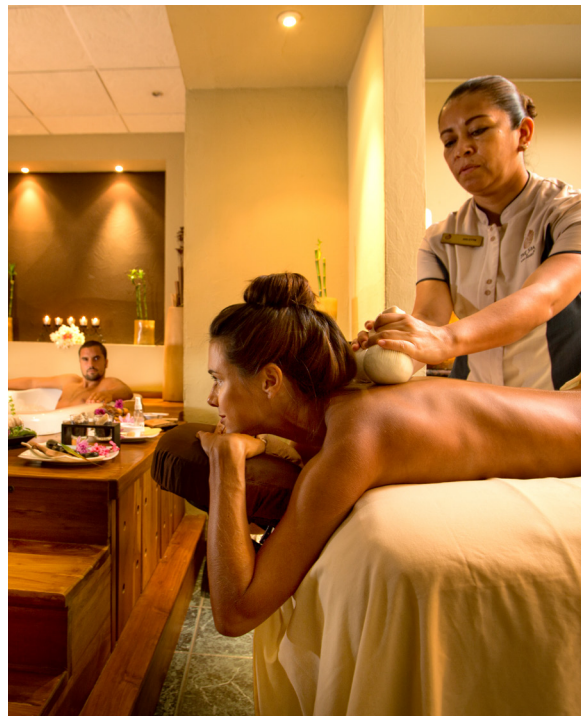
Ext. 139

Servicio de entrega de pizzas.

Cenas Románticas en la Playa \$

Ext. 163

Llame a Eventos Especiales si le gustaría organizar una cena romántica.



Clases de navegación en velero \$

Tablas de bodyboard \$

Lecciones de Velero \$
(con cargo para no socios)

Actividades de Artesanías y Manualidades \$

Talleres de manualidades en el Centro de Actividades, Pintura de Cerámica.

Servicio de lavandería \$

Servicio Médico \$

Un médico disponible las 24 horas.
Los costos médicos se pagan directamente al proveedor del servicio, por ejemplo doctores, hospitales, farmacia, laboratorio, etc.

Para Mayor Información sobre su Resort

Información adicional que incluye reglamento del resort, seguridad en la playa, reglamento de la alberca, ideas para excursiones, transporte, salida, políticas ecológicas del resort y mucho más, por favor, lea los capítulos restantes de esta guía y la guía Welcome Home.

Números Útiles

Operador	0
Recepción	171
Gerente de Servicio a Huéspedes	137
Botones	177
Concierge - Oficinas de Membresías	172
Correo de Voz	180





Royal Resorts se reserva el derecho de actualizar y modificar estas políticas sin previo aviso.

Los horarios e información están sujetos a cambios.

* Debido a la naturaleza de nuestro establecimiento el Paquete Todo Incluido puede o no incluir alojamiento.



