

BIENVENIDO A GRAND RESIDENCES

Esperamos que usted tenga unas vacaciones maravillosas y se lleve a casa gratos recuerdos del Caribe mexicano. Este Directorio de Servicio al Huésped es una guía de las amenidades del resort y actividades que puede disfrutar durante su estancia. Usted encontrará información sobre el spa, gimnasio, club de niños y las opciones de comida, incluyendo menús de restaurantes y servicio a la habitación.

Para obtener información y ayuda adicional, póngase en contacto con Concierge a la ext. 172.

A SUS ÓRDENES

El equipo de Concierge de Grand Residences está a sus órdenes para ayudarle a pasar unas vacaciones inolvidables. Ellos pondrán especial atención a todos los detalles para que pueda simplemente relajarse y disfrutar.

Su Concierge le ayudará con excursiones, golf, spa, renta de yates, pesca y reservaciones de restaurante. ¿Tiene un interés especial tal como la observación de aves o fotografía? Pregunte a su Concierge quien creará experiencias de viaje inolvidables para usted.

¿Le gustaría sorprender a sus seres queridos con flores o una comida gourmet para celebrar una ocasión especial? ¿Necesita los servicios de niñera o transportación? Llame al Concierge, ext. 172.

A QUIÉN LLAMAR DIRECTORIO DE MARCACIÓN RÁPIDA

Concierge	172		
Recepción	171	Spa	179
Botones	177	Gimnasio	186
Operadora	176	Salón de Belleza	151
El Faro Grill	150	The Gourmet Market	166
Servicio a la Habitación	132	Farmacia	162
Centro de Actividades	169	Consultorio Médico	160
Servicios Deportivos	168	Lavandería	167

USE LA APP

Usted también puede usar la app de Grand Residences para manejar sus reservaciones y realizar solicitudes especiales antes de viajar. Durante su estancia, consulte los programas de actividades diarias, menús y más. Al final de su estancia, para su comodidad, también puede pagar su cuenta usando la app y su tarjeta de crédito.

Puede descargar la app del App Store o Google Play.



SERVICIOS ADICIONALES

COMPRAS

GOURMET FOOD MARKET

Ahorre tiempo y compre sus bocadillos y bebidas favoritos en el Gourmet Food Market.

Usted encontrará una gran variedad de panes y pasteles recién horneados, productos gourmet, delicatessen, frutas y verduras, alimentos orgánicos, congelados y artículos de la región como miel, chocolate, salsas picantes, vainilla y café. La cava con una gran variedad de vinos de todas partes del mundo, champagne y una selección de whisky de alta calidad, tequila y mezcal.

La tienda también cuenta con productos para protección solar para todo tipo de piel y hay un área de farmacia para la venta de medicamentos sin receta.

Para compras mayores a \$30 dólares contamos con servicio de entrega gratuito a su suite de 8 a.m. a 8 p.m. todos los días.

SERVICIOS ADICIONALES

El Gourmet Food Market también ofrece la siguiente gama de servicios de calidad para ahorrar tiempo durante las vacaciones.

- Recuerdos
- Reserva de scooters
- Servicio de envío de flores
- Servicio de compras en línea para antes de su viaje

El Gourmet Food Market está abierto todos los días de 7 a.m. a 10:30 p.m.
Ext. 166

UN MUNDO DE ACTIVIDADES

EL CENTRO DE ACTIVIDADES

Visite el Centro de Actividades durante su estancia y elija sus actividades favoritas del programa diario de deportes, juegos y talleres de manualidades que hemos planeado especialmente para usted y su familia. Hay algo para todos los gustos y edades.

Sus hijos se divertirán incluso más que usted en el Club de Niños y hay un Club de Adolescentes para los más grandes.

En caso de mal clima y días de lluvia, le ofrecemos un programa de actividades internas.

El Centro de Actividades está abierto diario desde las 9 a.m. hasta las 5 p.m. ext. 169



CLUB DE NIÑOS

El resort tiene una alberca y un Club para niños, ofreciéndole una variedad de actividades y programas para pequeños entre cuatro y 12 años de edad. Mientras usted se relaja en el Spa, la playa o la piscina, el equipo especialmente capacitado del Club mantendrá a sus hijos ocupados. Ellos se divertirán tanto que no querrán irse. El Club de Niños abre todos los días de 9 a.m. a 5 p.m.

Los padres deberán permanecer dentro del Resort si los menores se encuentran en el Club de Niños.

CLUB DE ADOLESCENTES

Los adolescentes tienen su propio club donde pueden hacer amigos e inscribirse a una variedad de actividades divertidas durante su estancia. El Club de Adolescentes abre diario de 9 a.m. hasta las 5 p.m.

ACTIVIDADES Y EXPERIENCIAS ADICIONALES

Durante su estancia, usted puede tener la oportunidad de participar en una variedad de actividades extraordinarias y experiencias que recordará de por vida. Estas son organizadas por el equipo de Actividades y de Concierge, y pueden incluir:

- Clases de Cocina
- Degustación de tequila, mezcal, vino, champagne y whisky
- Estudios sobre los Mayas
- Clases de Español
- Tours de la naturaleza para aprender acerca del arrecife de coral, los manglares y la reserva de la selva

Consulte con su Concierge para más detalles, ext. 172.

AVENTURAS DEPORTIVAS

Tenga una estancia llena de actividades en Grand Residences, una variedad de deportes y otras aventuras están disponibles en el resort y cerca de él.

LUJO JUNTO A LA ALBERCA

Grand Residences tiene espectaculares albercas para disfrutar, incluyendo una alberca semiolímpica y alberca para niños. Podrá relajarse en el jacuzzi. El servicio personalizado de Pool Concierge en el área de alberca y playa atenderá a todas sus necesidades, trayéndole toallas, spray refrescante de Evian, toallas de rostro frías, botanas de frutas, paletas de hielo, así como también podrá ordenar a un mesero un delicioso snack y su cóctel favorito.



EQUIPO DEPORTIVO

Llame a Servicios Deportivos del resort para solicitar información sobre el equipo de esnórquel, boogie boards, palos de golf, juegos de mesa, pelotas de voleibol de playa, futbol soccer y futbol americano.

Servicios Deportivos abre diario de 7 a.m. a 11 p.m. ext. 168

TENIS

Reserve una cancha de tenis o clases con el Profesional de Tenis en Servicios Deportivos. La raquetas están disponibles a solicitud. Debe usar ropa y zapatos deportivos. Ext. 168

DEPORTES ACUÁTICOS Y MÁS

El Concierge de Grand Residences le ayudará a organizar renta de yates, tours de esnórquel, buceo y pesca deportiva en una marina cercana, golf y viajes de aventuras en la zona de Puerto Morelos. Llame a la ext. 172.

EXPLORANDO EL ÁREA

Descubra los encantos de la Riviera Maya y Yucatán durante su estancia en Grand Residences. Un mundo de atractivos naturales e históricos se encuentra a unos pasos y experiencias de viajes inolvidables le esperan en cada esquina.

Explore templos mayas antiguos en Chichén Itzá y Uxmal (Sitios del Patrimonio Mundial según la UNESCO), Tulum, Cobá o Ek Balam. Sumérjase en el segundo arrecife más largo del mundo y nade en las cristalinas aguas de un cenote. Vaya en busca de fauna colorida en las reservas naturales de la zona. Planee un día de diversión con la familia en un parque ecológico en la Riviera Maya o incluso pruebe su suerte en la tirolesa por la selva. Un poco más lejos ciudades coloniales llenas de gracia, vibrantes comunidades ricas en tradiciones y haciendas restauradas están esperando por ser descubiertas.

Su Concierge puede ayudarle a organizar una variedad de excursiones de un día o más, deportes acuáticos, aventuras en la selva, excursiones de compras y otras actividades. Para información de paseos y reservaciones, también puede visitar el escritorio de Thomas More Travel en el área de Servicios Deportivos, de 9 a.m. a 5 p.m.

Llame a su Concierge para más información y reservaciones, ext. 172



INFORMACIÓN ADICIONAL

Paquete All-in Grand en Grand Residences

Los huéspedes de Grand Residences con el paquete All-in Grand todo-incluido ahora pueden usar su paquete únicamente en los centros de consumo de Grand Residences, incluyendo las noches tema. Todos los huéspedes que deseen pasar el día en The Royal Haciendas, The Royal Sands o The Royal Cancun son bienvenidos a hacerlo, sin embargo, cualquier consumo de alimentos o bebidas en estos resorts se deberá pagar con tarjeta de crédito o débito.

Servicio de Niñera

Llame a Concierge si usted va a necesitar una niñera, se requiere un aviso de 24 horas. Grand Residences no se hace responsable por el servicio de niñera. Servicio disponible con cargo extra, ext. 172.

Botones

Si necesita ayuda con su equipaje, por favor llame a los Botones en la ext. 177.

Renta de Autos

Rentar un auto le da la libertad para explorar la zona a su propio ritmo. Elija un modelo que se adapte a sus necesidades. El automóvil podrá ser entregado el mismo día que lo solicite. Información y reservaciones, ext. 172.

No se Aceptan Pagos en Efectivo

Grand Residences es un cashless resort. No se aceptan pagos en efectivo en lugares como restaurantes y bares, el Gourmet Market o el spa, agencia de viajes o por servicios de eventos. Para su comodidad, use su tarjeta de acceso a la habitación para cargar compras a su cuenta, o una tarjeta de débito o crédito.

Tome en cuenta que la opción de cargo a la llave de habitación fue eliminada para visitas entre resorts. Se requiere una tarjeta de crédito o débito para pagar por los alimentos, bebidas y otras compras en nuestros otros resorts.

Cambio de Divisas

Como parte de nuestra política cashless y por su seguridad y comodidad, contamos con cajeros automáticos* para disponer de pesos en efectivo. Si desea retirar pesos de su cuenta de divisa extranjera puede hacerlo a un tipo de cambio competitivo utilizando los cajeros automáticos ubicados en los lobbies de nuestros cuatro resorts en el Caribe mexicano.

La Recepción ya no ofrecerá el servicio de cambio de divisas.

Los socios y huéspedes ahora podrán disponer de pesos en efectivo en cualquier horario utilizando una tarjeta de débito o crédito de moneda



extranjera sin necesidad de pasaporte, sin hacer fila en la recepción y sin límite de efectivo diario.

Nuestros socios y huéspedes con cuentas bancarias de México también podrán disponer de efectivo con estos cajeros automáticos.

*Royal Resorts no es responsable de las transacciones en cajeros automáticos. Todas las transacciones son procesadas por el banco. Pueden aplicarse cargos bancarios.

Registro de Entrada

El registro de entrada es a las 4 p.m.

Salida

La salida es a las 11 a.m. La Caja está abierta las 24 horas del día para que pueda pagar su cuenta en cualquier momento y ahorrar tiempo.

Puede pagar su cuenta usando pesos mexicanos, dólares americanos, dólares canadienses, euros y tarjetas de crédito Visa, MasterCard o American Express. Los cargos en su cuenta se harán en pesos mexicanos y se calculan utilizando el tipo de cambio del día.

Confirmación de Vuelos

Si necesita ayuda para confirmar su vuelo, solicitar transportación y otros servicios de viaje, llame a Concierge a la ext. 172.

Servicio de Limpieza

Una camarista limpiará su suite todos los días. También estará disponible para servicio de cortesía nocturna de 6 a 9:30 p.m., por favor, utilice el botón de "no molestar" en la puerta si desea privacidad.

Conexión a Internet

Conexión inalámbrica de alta velocidad está disponible en la suite y en áreas comunes del resort. El código de acceso está disponible en la recepción. Llame a la ext. 171 para solicitar ayuda.

Caja de Seguridad

Utilice la caja de seguridad de su suite para guardar dinero, joyas, documentos de viaje y otros objetos de valor. Por favor, lea las instrucciones antes de usarla y deje la caja abierta al salir. Contacte a la recepción si necesita ayuda para utilizar la caja de seguridad. Grand Residences no se hace responsable por la pérdida de objetos de valor en su habitación o en la propiedad.

Lavandería

Servicios de lavandería, planchado y tintorería están disponibles en la lavandería de huéspedes. Llame a la ext. 167

Iglesias Locales

Catedral (Cancún)

Cristo Rey (Parque Las Palapas, Cancún)

Cristo Resucitado (Zona Hotelera de Cancún)

Tel. No.

998-884-8176

998-884-0513

998-849-5035



San José (Puerto Morelos)	998-871-0555
Mormona	998-886-4516
Judáica	998-892-0674
Presbiteriana	998-884-2362
Bautista	998-275-8432
Testigos de Jehová	998-893-0475

Llamadas de Larga Distancia

Llame a la operadora a la ext. 176 si necesita ayuda.

Mantenimiento

Todo en su suite debe estar en perfectas condiciones y todos los electrodomésticos funcionando correctamente. Si detecta algún problema, por favor llame a la recepción a la ext. 171 y le enviaremos a una persona para solucionarlo de inmediato.

Asistencia Médica

Si necesita un doctor por favor llame a la ext. 160. Todos los gastos médicos serán con cargo a su habitación. El Resort no se hace responsable por cualquier servicio médico otorgado.

Hospitales en Cancún

Americano	998-287-8026
Amerimed	998-881-3400
Galenia	998-891-5200
Hospiten	998-881-3700

No Fumar

Grand Residences es un resort de no fumar. De acuerdo a la ley mexicana, está prohibido fumar en las habitaciones, suites, villas, en las terrazas de las villas, en restaurantes, albercas y áreas públicas y en la playa. Existen áreas designadas para fumar en el resort, pregunte en la Recepción por su ubicación.

Fuera del resort, ya no está permitido fumar en espacios públicos en los cuales se reúnen fumadores y no fumadores, como son los centros comerciales, restaurantes y cafés, estadios y sedes de eventos, transporte público, parques y playas, entre otros. Hay letreros que indican las áreas donde sí está permitido fumar.

Infringir esta ley puede dar lugar a fuertes multas para los infractores.

Cargos a la Habitación

Los dueños, miembros y huéspedes ahora sólo pueden cargar compras a su habitación si se realizan en Grand Residences. Compras hechas en otros resorts deben pagarse con una tarjeta de crédito o débito, esto incluye propinas.

Las compras realizadas en Thomas More Travel o Alea Spa siempre pueden cargarse a la habitación, independientemente de dónde se alojen los huéspedes.



Cuidado del Sol

Disfrute del sol pero no exagere. Las quemaduras de sol pueden arruinar sus vacaciones. Use un sombrero, lentes de sol y protectores solares con el factor de protección apropiado para su tipo de piel. Le recomendamos que elija productos biodegradables. La hora más caliente del día es entre 11 a.m. y 3 p.m., y aún si esta nublado puede llegar a sufrir quemaduras. Asegúrese de que sus hijos usen protección solar especial con un factor alto (FPS 70), diseñado para pieles jóvenes sensibles.

Taxis

Los taxis están disponibles a solicitud. Por favor llame a los botones de cinco a 10 minutos antes de que necesite el servicio. Ext. 177

Televisión

Disfrute de los televisores LED de alta definición en su suite; use la guía de televisión para encontrar sus canales favoritos. Durante su estancia, asegúrese de sintonizar el canal interno de Grand Residences en los canales 3 y 4 para actividades, ideas de paseos y mucho más.

Propina

Si desea recompensar un servicio excepcional puede dejar propina a su discreción.

Transportación

Llame a Concierge a la ext. 172 si desea programar transporte a Puerto Morelos, Cancún, Playa del Carmen, el aeropuerto u otros destinos en el área.

Voltaje

Lo mismo que en Estados Unidos, 110 voltios.

Agua

En Grand Residences se purifica el agua con los más altos estándares utilizando el sistema de ósmosis inversa y es segura para beber.

Servicio de Valet Parking

El servicio de valet parking está disponible en Grand Residences, por favor llame a los botones a la ext. 177 si usted necesita este servicio. El resort no es responsable por la pérdida de objetos personales dejados en el auto o por el daño a este.

Sillas de Ruedas

Sillas de ruedas están disponibles a solicitud en la recepción (sujeto a disponibilidad) y usted puede solicitar scooters en el Gourmet Market. Ext. 171 y 166.



CANALES DE TV

3	Royal Channel	16-1	TNT
4	Royal Actividades	16-2	Cinemax
5	CNBC	16-3	Space
6	CNN HLN	16-4	AMC
7	FOX News	17-1	Studio Universal
8	NBC	17-2	HBO Plus E
9	ABC	17-3	HBO Family E
10	CBS	18-1	HBO Mundi
11-1	Canal de las Estrellas	18-2	HBO Signature
11-2	Canal 5	18-3	HBO
11-3	Azteca 7 XHIMT	18-4	ESPN 2
12-1	Azteca 13 XHDF	19-1	ESPN Latino
12-2	SONY	19-2	CNN News
12-3	A&E Latino	19-3	CNN Internacional
12-4	Discovery HD	19-4	Cartoon Network
13-1	FX	19-5	FOX News
13-2	FOX Sports Latino	20-1	HBO 2
13-3	FOX Sports Internacional	20-2	HBO Pop
14-1	Star Channel	20-3	HBO Extreme
14-2	Warner Channel	20-4	H2
14-3	E! Entertainment	21-1	NATGEO
14-4	Universal Channel	21-2	TNT
14-5	AXN	21-3	Paramount
15-1	History Channel	22-1	Discovery Channel
15-2	Nickelodeon	22-2	Animal Planet
15-3	Disney Channel	22-3	Golf
15-4	Nick Junior	22-4	Stingray Classica
15-5	Golden Edge		



SEGURIDAD EN LA PLAYA

Queremos que disfrute de las aguas turquesas del Caribe, por favor siga estas directrices y manténgase a salvo. Un salvavidas está de guardia de 8 a.m. a 6 p.m.

- Tenga en cuenta las banderas de advertencia que se encuentran en la playa:



Verde: Mar tranquilo / disfrute, disfrute, disfrute



Amarillo: Oleaje moderado / nade con cuidado.



Rojo: Oleaje fuerte / No se meta al mar.

- Los niños deben ser supervisados por un adulto en todo momento en la playa y en el mar.
- No nade si se siente cansado, acalorado y si ha comido o ha estado bebiendo.
- No se recomienda nadar por la noche.
- Utilice el sistema de compañeros: siempre nadar con otra persona y no se aventure a profundidades mayores a su estatura.
- Si queda atrapado en una corriente en alta mar no nade en contra de ella. Nade paralelamente a la playa hasta que esté libre de la corriente, luego nade hasta la orilla.

Todas las playas en México son propiedad federal y el resort no tiene ninguna responsabilidad por lesiones, robo, u otros incidentes en este ámbito. El uso de la playa y el mar es bajo el propio riesgo de los huéspedes.

REGLAS DE LA ALBERCA

Diviértase en las albercas de 7 a.m. a 10 p.m. todos los días. Para su comodidad y seguridad y la de los demás huéspedes, por favor siga las reglas de la alberca y las instrucciones de los socorristas y personal de seguridad. Hay una alberca separada para que los niños la disfruten.

- La alberca de adultos, jacuzzis y el bar en la alberca son para el disfrute únicamente de los adultos. No se permiten niños en estas áreas
- Los niños deben ser supervisados por un adulto en todo momento, incluso si llevan brazaletes o chalecos salvavidas
- Los niños pequeños deben usar pañales impermeables especiales disponibles en la tienda del resort
- Si usted ha estado en la playa por favor, enjuáguese con agua dulce antes de entrar en la alberca
- Tenga cuidado al entrar y salir de las albercas
- Quedan prohibidos los clavados, saltar y salpicar agua, puede molestar otros huéspedes, por favor, evite hacerlo
- No corra en la zona de la alberca
- Manténgase fuera de la alberca cuando haya señalamiento de servicio de limpieza
- Utilice audífonos para escuchar música
- Neveras, vasos y botellas de vidrio no están permitidos en la alberca o zona de playa



- Flotadores, balsas y juguetes para la alberca solo se permiten en la alberca para niños
- No deje objetos personales valiosos en los camastros, alrededor de la alberca o en la playa, llévelos con usted
- En caso de emergencia por favor utilice los chalecos salvavidas
- El uso de las albercas es responsabilidad del huésped
- Por favor no ingrese a la alberca o la playa inmediatamente después de ingerir alimentos

NO SE PERMITEN MASCOTAS EN GRAND RESIDENCES

En Grand Residences no se admiten mascotas. Los perros de asistencia certificados son bienvenidos en nuestros resorts. Los animales de soporte emocional o para control de ansiedad no están permitidos en los resorts ya que **no son considerados perros de asistencia.**

La definición de un perro de asistencia de acuerdo con la ADA, (Ley sobre Estadounidenses con Discapacidades) y la ADI (Federación Internacional de Asociaciones de Perros de Asistencia), es la siguiente:

Un perro de asistencia es aquel que está específicamente entrenado para realizar un trabajo o tareas en beneficio de una persona con alguna discapacidad. Las habilidades y entrenamiento del perro deben estar enfocadas a ayudar a mitigar los efectos de la discapacidad del propietario. Los perros de asistencia son animales de trabajo, no mascotas.

Los perros cuya única función es proveer confort o apoyo emocional NO son considerados perros de asistencia de acuerdo a la ADA y la ADI.

Los perros de asistencia son aceptados de conformidad con lo siguiente:

- Informar al resort con al menos 5 días antes de su llegada enviando la documentación oficial vigente que avale que es un perro de asistencia certificado así como el comprobante de buena salud expedido por un Médico Veterinario para su revisión y autorización.
- Al realizar el registro en el resort se deberá presentar el certificado del perro de asistencia vigente y su certificado médico, así como firmar una carta responsiva con las políticas de su estancia.
- Los perros de asistencia deberán estar con correa y pechera de asistencia en todo momento mientras se encuentren en las áreas comunes del resort.
- El dueño será el único responsable de su comportamiento y daños que pudiera ocasionar al inmueble o a terceros durante su estancia en el resort, así como de la alimentación y la limpieza de su perro de asistencia.
- El resort se reserva el derecho de ingresar a la habitación en cualquier momento para cumplir con los servicios propios del resort.
- No está permitido que los perros se suban a las camas, sofás o sillones y cualquier mobiliario dentro del resort.
- Si el dueño del perro de asistencia incumple cualquiera de los puntos antes mencionados, el resort podría tomar las medidas apropiadas dependiendo del tipo de infracción o daño cometido.
- Pueden aplicar cuotas por limpieza.

Los perros de servicio caen dentro de las siguientes categorías:



Perro guía: asiste a personas con ceguera o discapacidad visual grave en sus desplazamientos, mejorando su autonomía y movilidad.

Perro oído o señal: asiste a personas con discapacidad auditiva, ya sea pérdida significativa de la audición o sordera total, alertándolos de sonidos específicos.

Perro de alerta médica: asiste a personas con alguna condición médica tales como: enfermedad de lyme, lupus, epilepsia, diabetes, entre otros. Por ejemplo, ayuda a recordar la toma de algún medicamento o solicita ayuda en caso de emergencia.

Perro para movilidad limitada: asiste a personas con alguna discapacidad motriz para realizar sus actividades cotidianas acercando o levantando objetos, empujando la silla de ruedas o ayudando como soporte al caminar para evitar caídas.

Perros de asistencia para personas con autismo: asiste a personas con autismo siendo sus facilitadores con el entorno y en la realización de sus actividades diarias.

Perro de asistencia psiquiátrica: asiste a la persona a detectar el inicio de episodios psiquiátricos, aminorar sus efectos y salvaguardar su integridad.

EN CASO DE EMERGENCIAS

Fuego

Ubique la escalera más cercana a su suite y en el improbable caso de un incendio, se deben seguir los siguientes procedimientos:

- Busque el extintor más cercano
- Reporte el fuego a la recepción, ext. 171
- Cierre todas las ventanas y puertas
- Salga de su suite
- No use el ascensor, salga del edificio por las escaleras como está marcado
- Por favor siga las señales de evacuación

Huracanes

El Estado de Quintana Roo en ocasiones se ve afectado por tormentas tropicales o huracanes que pueden afectar sobre el Caribe durante el verano o el otoño. Hay una amplia advertencia sobre la proximidad de tales tormentas y La Gerencia le mantendrá informado sobre las condiciones meteorológicas. Si se emite una alerta de tormenta tropical o huracán se le informará sobre los procedimientos correctos a seguir y hacer lo más cómodas posibles las circunstancias. Grand Residences cuenta con un Plan de Contingencia Contra Huracanes.



TENTACIONES INFINITAS

GASTRONOMÍA EN GRAND RESIDENCES

Desde pescados y mariscos frescos, carnes de primera calidad hasta succulentas ensaladas y deliciosos postres, descubra los exquisitos menús que hemos preparado para usted.

Esta sección también incluye información acerca de los servicios disponibles de banquetes con reservación previa.



El Faro Grill ofrece mariscos y carnes a la parrilla cocinados a la perfección, con sabores frescos y un toque mediterráneo.

Observa a nuestro chef y su equipo preparar succulenta langosta, pescado y camarones capturados localmente, carnes de primera y otras delicias en una parrilla de carbón en la cocina mientras disfruta de la espectacular vista al mar.

Disfrute de sus alimentos en el fresco ambiente del restaurante o en la terraza al aire libre que cuenta con una sala de estar con sofás para relajarse y disfrutar de la vista.

Abierto todos los días:

Desayuno de 7 a 11:30 a.m.

Almuerzo de 12 a 5 p.m., servido en Flor de Canela

Cena de 5 a 10 p.m.

Bar abierto de 7 a 11:30 a.m. y de 5 a 10 p.m.

Código de Vestir: Casual elegante. Reservaciones: ext. 67105



Saboree una experiencia gourmet mexicana en nuestro restaurante exclusivo Flor de Canela.

Encontrará una exquisita mezcla de la más alta cocina, el arte contemporáneo mexicano y las tradiciones representativas del país. Atrévete a probar la diversidad y explosión de sabores del maravilloso patrimonio cultural de la humanidad, la Gastronomía Mexicana.

Podrás disfrutar de sus alimentos en la comodidad y el ambiente mexicano del restaurante o en frescura de la terraza, ambas opciones con la espectacular vista al mar del Caribe.

Servicio de almuerzo y cena de 12 p.m. a 10 p.m.

Código de Vestir: casual elegante. Reservaciones: ext. 67105



THE LOBBY CAFÉ

Reúnase con familia y amigos en el Lobby Café Bar. Elija entre una variedad de cafés gourmet, bebidas frías y calientes.

Relájese y disfrute de la ceremonia del té de la tarde y una selección de deliciosos pasteles y tartas recién hechos. Cada lunes, miércoles y viernes. Se requiere reservación.

Refrésquese en el bar del lobby con aire acondicionado o simplemente relájese en un sillón en la terraza al aire libre.

Abierto todos los días de 7 a.m. a 10 p.m.

MÁS EXPERIENCIAS GOURMET

NOCHES TEMA

Pruebe las noches tema durante la semana, van desde un BBQ a una Noche de Taco a Noches Italiana, de Mariscos y Francesa. Pida a su ConciERGE el programa semanal.

CLASES DE COCINA

Regístrese para tomar una clase de cocina durante sus vacaciones. Nuestros chefs le darán un sinfín de consejos útiles, desde el arte de la repostería, cócteles, degustación de vinos y la cocina mexicana entre otros.

Descubra con nuestros chefs los secretos de la cocina mexicana y aprenda sobre la rica herencia culinaria de este hermoso país. Llame a ConciERGE a la ext. 172.

CLASE DE MIXOLOGÍA

Aprenda a preparar deliciosos cócteles con nuestros cantineros y magos de la mixología. Clase semanal. Reservaciones con su ConciERGE.

CATAS DE VINO Y TEQUILA

Pida a su ConciERGE los detalles de nuestras catas semanales de vino y tequila y reserve su lugar.



NUESTROS BARES

EL LOBBY BAR

Disfrute de un cóctel tropical o deguste un buen vino, vuélvase experto en tequila y whisky o incluso abra una botella de champagne con sus amigos en el elegante Bar del Lobby. Música ambiental tranquila.

Una característica única del café-bar es el bar de madera antigua con fecha de 1850, el cual es originario del Reino Unido.

Abierto todos los días de 7 a.m. a 10 p.m.

No se pierda la Noche de Jazz y Martini con música en vivo. Los martes en el Salón Bicaci.

HEAVEN BEACH BAR & GRILL

En Grand Residences tenemos nuestra propia ventana al paraíso, Heaven Beach Bar and Grill, un lugar idílico que hace honor a su nombre.

Lo invitamos a relajarse y disfrutar de la Riviera Maya. Ordene su cóctel favorito, una cerveza bien helada y algo de nuestro tentador menú. Las opciones incluyen tacos estilo Baja de camarón y pescado, hamburguesas Angus, deliciosos sándwiches, ensaladas y más.

Elija su lugar favorito, ya sea un camastro en la playa o un cómodo sofá, una mesa, sienta la suave arena entre los dedos de sus pies y admire la vista. No querrá irse.

Abierto todos los días de 11 a.m. a 5 p.m. para almorzar. Bebidas: de 10 a.m. a 8 p.m. Hora Feliz de 3 a 5 p.m.

BAR DE LA ALBERCA

Cócteles refrescantes, cervezas frías, bebidas refrescantes no alcohólicas y jugos de frutas se sirven en el wet bar y en el bar de alberca de 10 a.m. a 5 p.m.

¿PLANEANDO UNA FIESTA?

Si le gustaría ofrecer una fiesta de cóctel o una cena especial en su suite, los talentosos Chefs de Grand Residences pueden ayudarle a hacer un evento de único. Trabajarán con usted para preparar deliciosos aperitivos y bocadillos, un rico buffet o un menú tentador para un banquete. Para más información, llame al Gerente de Alimentos y Bebidas a la ext.150

CENAS ROMÁNTICAS



¿Qué tal una cena romántica con velas en la terraza o en la playa? Deliciosa cocina, un buen vino, un servicio de excelencia y un entorno impresionante unen su magia para crear una noche inolvidable. Este servicio tiene un cargo extra, para más información, llame a Concierge a la ext. 172.

CHEF A LA CARTA

Disfrute de una cena íntima en su suite solo o con familia y amigos, vea como nuestro Chef cocina para ustedes. ¿Qué tiene en mente? ¿Qué le preparen a su gusto ese pescado que usted atrapó en su viaje de pesca esta mañana, o le permitirá preparar un espléndido menú? Este servicio tiene un cargo extra, para más información, llame a Concierge a la ext.172.

EVENTOS ESPECIALES

Desde bodas y renovación de votos hasta aniversarios, cumpleaños y reuniones familiares, Grand Residences es el escenario perfecto para celebrar una ocasión especial.

El equipo de Eventos de Grand Residences trabajará con usted para hacer de la ocasión algo verdaderamente inolvidable. Cuidarán cada pequeño detalle para que usted pueda relajarse y disfrutar la compañía de su familia y amigos. Para más información, llame a Coordinadora de Eventos a la ext. 67432



SERVICIO A LA HABITACIÓN

El Servicio a la Habitación está disponible las 24 horas, elija sus favoritos del menú de Servicio a la Habitación y llame a la ext. 132 para ordenar.

DESAYUNOS

Disponible de 7 a.m. a 11:30 a.m.

JUGO Y FRUTA

Plato de fruta B1

Sandía, piña, melón, papaya, fresas, higo y kiwi

Plato de frutos rojos B2

Fresas, zarzamoras, frambuesa, higos, queso cottage, miel y almendra

Jugos frescos B3

Naranja, toronja, piña, papaya, betabel, zanahoria, verde y de fruta de temporada

Jugos de soya B4

Naranja, mango, piña o fresa

Smoothies B5

Jugos y smoothies de fruta fresca

Yogurt cup B6

Con o sin fruta

BAKERY Y EXTRAS

Canasta de panes dulces B7

3 piezas de pan dulce

Canasta de pan B8

Pan recién horneado integral o blanco

Pan francés B9

Pan brioche con canela, azúcar mascabado y frutos rojos

Hotcakes & waffles B10

Con jamón, tocino, salchicha o nuez

Por favor consulte el final de la sección de Servicio a la Habitación y utilice el código del platillo para saber el precio de lo que desea ordenar. La información contenida en esta guía está sujeta a cambios sin previo aviso. Consumir alimentos crudos o parcialmente cocidos puede incrementar el riesgo de contraer enfermedades

Ext. 132



Bagel de salmón B11

Pan hecho de trigo con salmón ahumado, queso crema, acompañado de ensalada verde

Croissant de pavo y queso B12

Jamón de pavo, queso gruyere, tomate fresco, cebolla morada y mezcla de lechugas

Selección de cereales B13

Corn Flakes, Choco Krispies, All Bran, Froot Loops y Cheerios, servido con plátano y fresas

Muesli B14

Avena, yogurt, Melón, fresas, piña, pasas y almendras

Avena B15

Fría o caliente, con leche o agua, canela, azúcar y fruta a elección

HUEVOS Y OMELETTES

Huevos al gusto B16

Fritos, revueltos, pochados o duros con tu elección de salchicha, jamón o tocino servidos con hash brown y mezcla de lechugas

Huevos rancheros B17

Fritos o revueltos, sobre tortilla frita y bañados de salsa roja

Claros B18

Revueltas con espinaca baby y queso cottage

Omelette de 3 quesos B19

Queso de cabra, mozzarella y emmental servido con hash brown y mezcla de lechugas

Omelette de salmón B20

Omelette de 3 huevos relleno de salmón ahumado y mezcla de lechugas

Benedictinos B21

Huevos pochados sobre muffin inglés y lomo canadiense, coronados con salsa holandesa



ESPECIALIDADES

Huevos Grand B22

Huevos fritos sobre cama de papa y lascas de jamón serrano, aceite de trufa, cremoso de parmesano y arúgula

Huevo Valladolid B23

Huevos pochados sobre muffin inglés con cochinita pibil estilo Yucatán, holandesa y longaniza de valladolid

Chilaquiles San Blas B24

Chilaquiles al sartén con salsa ranchera cremosa, camarón y calamar

TOQUES MEXICANOS

Gordita de requesón B25

Antojito de masa relleno de requesón en salsa verde cremosa y cubierto con queso doble crema y cotija

Huarache ahogado B26

Cubierto con frijoles y chicharrón prensado, servido sobre salsa ranchera y coronado con huevo estrellado

Huevos Motuleños B27

Un clásico yucateco, huevos fritos servido sobre tortillas crujientes bañados de salsa roja, jamón, chicharo y plátano frito

Quesadilla B28

Tortilla de harina rellena de queso oaxaca y champiñones, acompañada de guacamole, chiltomate y frijoles refritos

Chilaquiles B29

Crujientes tortillas de maíz bañadas en salsa de su elección roja o verde, servidos con cebolla fileteada, cilantro, crema y queso cotija

•Naturales

•Pollo

•Huevos estrellados



DESAYUNOS TEMÁTICOS

Americano B30

Café, plato de fruta, jugo a su elección, huevos al gusto, acompañado con salchicha, tocino o jamón y pan de caja tostado

Continental B31

Café o té, jugo a su elección, pan de caja tostado, mantequilla y miel o mermelada

Desayuno yucateco B32

Café o chocolate, jugo de naranja, huevos motuleños, frijoles, tortillas o pan tostado, pan dulce, mantequilla, mermelada o miel

Desayuno saludable B33

Plato de fruta, jugo de naranja o toronja, omelette de claras, acompañado de ensalada verde y espinaca salteada

Desayuno del chef B34

Café o té, jugo a su elección, fruta de temporada, huevos Grand Residences (huevos fritos sobre cama de papa y lascas de jamón serrano, aceite de trufa, cremoso de parmesano y arúgula)



MENÚ TODO EL DÍA

Disponible de 11:31 a.m. a 10:59 p.m.

SOPAS Y ENSALADAS

Sopa de lima L1

Tradicional sopa yucateca con pollo desmenuzado, tortilla frita y tomate

Sopa azteca tradicional L2

Tortilla frita, caldillo de jitomate, epazote, queso cotija, crema, aguacate y chile frito

Sopa de verduras L3

Fondo de verduras con hortalizas

Ensalada César L4

Lechugas largas, aderezo César rústico, (mostaza Dijon, jugo de limón, aceite de ajo, anchoas, huevo, salsa worcestershire) queso parmesano y crotones de pan

•Natural •Pollo •Camarón

Ensalada Mediterránea L5

Mezcla de lechugas iceberg y sangría, queso añejo, uva, manzana verde, nuez, crotones, vinagreta de yogurt y miel de abeja

Ensalada verde Grand Residences L6

Puré de chícharo, espárragos, chayote parrillado, ejote francés, calabaza local, espinaca y pesto de pepita

PLATOS FUERTES

Pesca del día L7

160 gramos de pescado del día, cocinado a la talla, servido sobre esquites salteados y mayonesa de yuzu

Tampiqueña L8

180 gramos de tira de filete de res, acompañado de chiles toreados, cebolla cambray, rajas poblanas, frijoles refritos y enchilada



Linguini tutto de mare L9

Pasta al dente cocida con ajo, camarón, calamar, callo de almeja, vino blanco y queso parmesano

Pechuga de pollo a la parmesana L10

150 gr de pechuga de pollo empanizada y gratinada con queso mozzarella, sobre pasta fetuccini al pesto de albahaca cremoso y salsa de tomate

Filete mignon L11

180 gr de filete de res con tocino sobre puré de papa rústico, vegetales parrillados y salsa de ciruela

SÁNDWICHES, CROISSANTS Y BAGELS

Focaccia de pollo Provenza L12

Pan focaccia de romero, 150 gr de pechuga de pollo gratinada, arúgula, cebolla morada asada, acompañada de ensalada de tomates cherry y balsámico

Pepito de res L13

Pan ciabatta, aderezo de chipotle, frijoles, aguacate, lechuga y tomate, acompañado de papa francesa

Bagel de salmón L14

Bagel de trigo, salmón ahumado y queso crema, acompañado de ensalada verde

Hamburguesa L15

Bollo de trigo, carne black angus a la parrilla, queso cheddar, lechuga francesa, cebolla morada, jitomate y pepinillos, acompañada de papa francesa

Hot dog L16

Bollo de trigo, salchicha gigante de res a la parrilla, mostaza antigua, cebolla caramelizada, jitomate y tocino, acompañado de papa francesa

Club sándwich L17

Pan tostado con mostaza, ensalada de lechuga de pollo y mayonesa, jitomate, tocino, acompañado de papa francesa

Nachos L18

Totopos de maíz cubiertos con salsa de frijoles, guacamole y salsa mexicana



PIZZAS

Todas nuestras pizzas están elaboradas con una selección de ingredientes frescos. Todas las pizzas rinden 8 porciones

Mediterránea P1

Salsa de tomate, queso mozzarella, aceitunas, anchoas, pimienta morrón, aceite de oliva, ajo y orégano

BBQ P2

Salsa BBQ, queso mozzarella, pechuga de pollo parrilla y granos de elote

Cuatro quesos P3

Salsa de tomate, queso mozzarella, gorgonzola, queso de cabra y gruyere

Pepperoni P4

Salsa de tomate, pepperoni y queso mozzarella

Margarita P5

Salsa de tomate, queso mozzarella, aceite de oliva, orégano

Tutto mare P6

Salsa de tomate, camarón, calamar, callo de almeja, albahaca, cocinados al vino blanco

POSTRES

Pastel de chocolate E1

Bizcocho de chocolate libre de gluten, con relleno de ganache de chocolate y un toque de Grand Marnier, acompañado de helado de vainilla

Pastel de queso E2

Cremoso pastel de queso horneado, base de galleta, acompañado de frutos rojos y helado de vainilla

Brownie E3

Servido con cremoso helado de yogurt de vainilla

Red velvet E4

Bizcocho esponjoso cubierto de buttercream y servido con salsa de frambuesa

Crumble de manzana E5

Receta clásica con canela y pasta brise, servido con helado de dulce de leche

Helados E6

• Chocolate • Vainilla • Fresa

Sorbetes E7

• Mango • Maracuyá • Limón

Por favor consulte el final de la sección de Servicio a la Habitación y utilice el código del platillo para saber el precio de lo que desea ordenar. La información contenida en esta guía está sujeta a cambios sin previo aviso. Consumir alimentos crudos o parcialmente cocidos puede incrementar el riesgo de contraer enfermedades



MENÚ NOCTURNO

Disponible de 11:00 p.m. a 6:59 a.m.

Sopa azteca tradicional D1

Tortilla frita, caldillo de jitomate, epazote, queso cotija, crema, aguacate y chile frito

Ensalada César D2

Lechugas largas, aderezo César rústico, (mostaza Dijon, jugo de limón, aceite de ajo, anchoas, huevo, salsa worcestershire) queso parmesano y crotones de pan

•Natural

•Pollo

•Camarón

Ensalada mediterránea D3

Mezcla de lechugas iceberg y sangría, queso añejo, uva, manzana verde, nuez, crotones, vinagreta de yogurt y miel de abeja

Hamburguesa D4

Bollo de trigo, carne black angus a la parrilla, queso cheddar, lechuga francesa, cebolla morada, jitomate y pepinillos, acompañada de papa francesa

Filete mignon D5

180 gramos de filete de res con tocino sobre puré de papa rústico, vegetales parrillados y salsa de ciruela

Pesca del día D6

160 gr de pescado del día, cocinado a la talla, servido sobre esquites salteados y mayonesa de yuzu



Club sándwich D7

Pan tostado con mostaza, ensalada de lechuga de pollo y mayonesa, jitomate, tocino, acompañado de papa francesa

Pizza 4 quesos D8

Salsa de tomate, queso mozzarella, queso de cabra, queso gorgonzola y queso gruyere

Pepperoni D9

Salsa de tomate, pepperoni y queso mozzarella

Margarita D10

Salsa de tomate, queso mozzarella, aceite de olivo y orégano

Pastel de chocolate D11

Bizcocho de chocolate libre de gluten, con relleno de ganache de chocolate y un toque de Grand Marnier, acompañado de helado de vainilla

Pastel de queso D12

Cremoso pastel de queso horneado, base de galleta, acompañado de frutos rojos y helado de vainilla

Helados D13

- Chocolate
- Vainilla
- Fresa

Sorbetes D14

- Mango
- Maracuyá
- Limón





LISTA DE PRECIOS

Nuestros precios son en pesos e incluyen IVA

DESAYUNOS

JUGO Y FRUTA

- B1 \$130
- B2 \$275
- B3 \$115
- B4 \$80
- B5 \$120
- B6 \$90
- Con fruta \$130

BAKERY Y EXTRAS

- B7 \$125
- B8 \$90
- B9 \$180
- B10 \$230
- B11 \$290
- B12 \$125
- B13 \$125
- B14 \$125
- B15 \$90

HUEVOS Y OMELETTE

- B16 \$160
- B17 \$180
- B18 \$250
- B19 \$250
- B20 \$280
- B21 \$335

ESPECIALIDADES

- B22 \$300
- B23 \$200
- B24 \$350

TOQUES MEXICANOS

- B25 \$180
- B26 \$150
- B27 \$180
- B28 \$295
- B29
 - Naturales \$165
 - Pollo \$215
 - Huevos estrellados \$200

DESAYUNOS TEMÁTICOS

- B30 \$345
- B31 \$250
- B32 \$380
- B33 \$305
- B34 \$380

ALL DAY

SOPAS Y ENSALADAS

- L1 \$215
- L2 \$220
- L3 \$215
- L4
 - Clásico \$250
 - Pollo \$320
 - Camarón \$320
- L5 \$230
- L6 \$215

PLATOS FUERTES

- L7 \$390
- L8 \$450
- L9 \$365
- L10 \$300
- L11 \$800

SÁNDWICHES CROISSANT Y BAGELS

- L12 \$250
- L13 \$270
- L14 \$290
- L15 \$350
- L16 \$225
- L17 \$210
- L18 \$300

PIZZAS

- P1 \$300
- P2 \$300
- P3 \$300
- P4 \$340
- P5 \$300
- P6 \$365

POSTRES

- E1 \$250
- E2 \$210
- E3 \$210
- E4 \$250
- E5 \$250
- E6 \$175
- E7 \$175

MENÚ NOCTURNO

- | | |
|--|-----------|
| D1 \$220 | D7 \$210 |
| D2 <ul style="list-style-type: none">• Clásico \$250• Pollo \$320• Camarón \$320 | D8 \$300 |
| D3 \$230 | D9 \$340 |
| D4 \$350 | D10 \$300 |
| D5 \$800 | D11 \$210 |
| D6 \$390 | D12 \$210 |
| | D13 \$175 |
| | D14 \$175 |



ENCUENTRE LA ARMONÍA EN EL SPA

Vuelva a descubrir el significado de la relajación en el Spa, un santuario de tranquilidad diseñado para relajar el cuerpo y el alma. Elija entre una cautivadora colección de masajes, tratamientos faciales y envolturas corporales, creados exclusivamente para los huéspedes de Grand Residences, cada uno cuidadosamente elegido para restaurar el equilibrio y la armonía.

El Spa está abierto todos los días de 8 a.m. a 5 p.m.

Llame a la ext. 179 para hacer una cita para un masaje, o una de nuestras terapias de lujo.

NUESTRAS TERAPIAS

FACIALES

- Hidratante intensivo
- S.O.S.
- Limpieza personalizada
- Pura perfección

TRATAMIENTOS CORPORALES

- Antioxidante
- Aftersun

MASAJES

- Masaje con piedras calientes
- Masaje intuitivo de bienestar
- Masaje prenatal
- Masaje sueco
- Masaje de aromaterapia
- Reflexología
- Masaje deportivo
- Masaje de tejido profundo
- Masaje Lomi-Lomi

ESENCIALES GRAND RESIDENCES

Los esenciales de Grand Residences combinan los beneficios del masaje relajante con un tratamiento facial personalizado.

D-STRESS Oxigena · Hidrata · Descongestiona

COMFORT Calma · Fortalece · Recupera

VITALIDAD Reafirma · Revitaliza · Ilumina

FIRMEZA Tenso · Reafirma · Rejuvenece



SPA DELIGHTS

Mejore cualquiera de sus experiencias de 50 o 80 minutos con nuestras exclusivas delicias de spa:

- **Exfoliación corporal**
- **Mini facial refrescante**
- **Masaje de espalda**
- **Masaje de pies cansados**
- **Masaje de cuero cabelludo**
- **Extracciones faciales**

SALÓN DE BELLEZA

Asegúrese de visitar el salón de belleza en el Spa. Los siguientes servicios están disponibles:

- **Spa manicure**
- **Spa pedicure**
- **Corte de cabello**
- **Shellac**
- **Peinados**

El Salón de Belleza abre todos los días de 8 a.m. a 5 p.m.

Para citas, favor de llamar a la ext. 179

EL GIMNASIO

Durante las vacaciones manténgase al día con su régimen de ejercicio y practique su rutina en equipos de cardio a la vanguardia en el Gimnasio de Grand Residences. Un entrenador está a su disposición para ayudarle y recomendarle una rutina de entrenamiento personal.

- **Pesas**
- **Máquinas de cardio con televisión**
- **Bicicletas estáticas**
- **Máquinas elípticas con el modo escaladora**
- **Entrenador personal**

El gimnasio está abierto diariamente de 6 a.m. a 11 p.m. para huéspedes mayores de 16 años. Instructor de 7 a.m. a 3 p.m. de lunes a sábado.

Se debe de usar ropa y zapatos deportivos. Información: ext. 186

